

**Afdeling Juridische ondersteuning  
ICT servicecentrum**

## **Reglement computergebruik studenten Open Universiteit Nederland**

### **Artikel 1. Definities**

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. student:  
persoon die staat ingeschreven bij de Open Universiteit Nederland en overige personen die via de Open Universiteit Nederland toegang hebben gekregen tot ICT faciliteiten in het kader van een studie.
- b. ICT faciliteiten:  
de door of namens de Open Universiteit Nederland ter beschikking gestelde ICT apparatuur, programmatuur, Elektronische leeromgeving (ELO), al dan niet draadloze toegang tot het netwerk alsmede voorzieningen voor elektronische informatie-uitwisseling. Deze omschrijving is niet limitatief.
- c. gebruik voor privé doeleinden:  
het gebruik van ICT faciliteiten anders dan voor studiegerelateerde doeleinden.
- d. verkeersgegevens:  
gegevens betreffende de e-mail berichten die door studenten worden verstuurd en ontvangen. Het betreft niet de inhoud van die berichten maar alleen de volgende gegevens:
  - e-mail adressen van afzender en ontvanger;
  - datum en tijdstip van versturen en ontvangen van het e-mail bericht;
  - grootte in bytes van het e-mail bericht;
  - IP-adres van de computer of server van de afzender;
  - statusinformatie m.b.t. het afleveren (b.v. afgeleverd of in wachtrij geplaatst).

### **Artikel 2. Algemene uitgangspunten**

1. Doel van dit reglement is het stellen van regels aan het gebruik van de ICT faciliteiten door studenten en het geven van voorschriften over de wijze waarop toezicht en onderzoek naar de naleving van die regels plaats vindt.
2. Gebruik van ICT faciliteiten dient binnen de grenzen van de wet plaats te vinden. In het bijzonder zijn diefstal, fraude, ongeautoriseerd binnendringen in computersystemen, schending van auteursrechten en valsheid in geschrifte verboden.
3. Het doen of nalaten van activiteiten die de goede naam van de Open Universiteit Nederland kunnen schaden is niet toegestaan.
4. De door de Open Universiteit Nederland aan de student verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Het is de student niet toegestaan om zijn/haar wachtwoord aan een ander bekend te maken. Het is niet toegestaan om zich met een ander dan de persoonlijk toegekende gebruikersnaam toegang te verschaffen of pogingen daartoe te ondernemen. Degene aan wie de gebruikersnaam is verstrekt, is verplicht al hetgeen te doen dan wel na te laten wat redelijkerwijs van hem/haar mag worden verwacht om misbruik van de verstrekte gebruikersnaam te voorkomen.

### **Artikel 3. Gebruik**

1. Gebruik van de ICT faciliteiten voor privé-doeleinden is toegestaan.
2. De Open Universiteit Nederland kan nadere regels en limieten stellen voor het gebruik van de afzonderlijke diensten die zij de studenten aanbiedt. Studenten die gebruik maken van die dienst moeten zich aan de regels en limieten houden.
3. Het is studenten niet toegestaan e-mail te versturen met als afzender het e-mailadres van een ander.
4. Het is studenten niet toegestaan excessief gebruik te maken van netwerk- of rekencapaciteit. Onder excessief gebruik wordt in elk geval verstaan: gebruik dat hinder veroorzaakt voor andere studenten of voor de bedrijfsvoering van de Open Universiteit Nederland. Het is studenten niet toegestaan (netwerk)applicaties die een dergelijk gebruik van anderen uitlokken beschikbaar te stellen of te onderhouden.
5. Het is studenten niet toegestaan om met behulp van ICT faciliteiten:
  - a) pornografische en/of racistische sites te bezoeken, dan wel sites die anderszins in strijd zijn met de goede zeden;
  - b) intimiderende, pornografische en/of racistische elektronische berichten te versturen;
  - c) niet studie gerelateerde berichten breed te verspreiden. Onder breed verspreiden wordt verstaan het gelijktijdig verspreiden van hetzelfde bericht aan meer dan vijf personen;
  - d) informatie te verspreiden die naar de regels van het maatschappelijk verkeer redelijkerwijs niet geschikt is om te verspreiden;

- e) gegevens ongeautoriseerd te verwijderen, te veranderen of in te zien; auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom te schenden, bijvoorbeeld door illegale software te downloaden, te benaderen of aan te bieden;
- f) websites of andere informatie te onderhouden of aan te bieden met commerciële doeleinden;
- g) zogenoemde Denial of Service (DoS) aanvallen te lanceren.

#### **Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten**

1. De student die gebruik maakt van de ICT faciliteiten van de Open Universiteit Nederland is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de Auteurswet en alle overige relevante wet- en regelgeving daaromtrent, alsmede voor naleving van het beleid van de Open Universiteit Nederland ten aanzien van auteursrechten.
2. Het veelevoudigen en openbaar maken van software en/of andere materialen is niet toegestaan zonder de vereiste toestemming van de auteursrechthebbende(n).
3. De student dient zich bij het gebruik van software te houden aan de van toepassing zijnde licentiebepalingen.

#### **Artikel 5. Algemeen toezicht en controle door de ICT afdeling van de Open Universiteit Nederland**

1. Het inkomende en uitgaande e-mailverkeer van de Open Universiteit Nederland wordt in het kader van systeem- en netwerkbeveiliging op geautomatiseerde wijze gecontroleerd op virussen en andere schadelijke programma's. Besmette e-mail wordt vernietigd.
2. Het inkomende e-mailverkeer wordt op geautomatiseerde wijze gecontroleerd op spam. De berichten worden gemarkeerd met het gemeten spam niveau. Alle berichten worden bezorgd bij de geadresseerde, die zelf kan besluiten hoe de spam te behandelen. Er wordt geen tot personen herleidbare informatie bewaard over de resultaten van dit proces.
3. Met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens wordt -ter voorkoming van beheer- en capaciteitsproblemen en ter voorkoming van misbruik van de faciliteiten- het gebruik van de faciliteiten via geautomatiseerde processen gecontroleerd. De hierbij verzamelde gegevens zijn niet tot personen te herleiden.
4. Noodzakelijke loggings en/of back-ups van verkeersgegevens en e-mailberichten die door de ICT afdeling van de Open Universiteit Nederland zijn verzameld, worden niet openbaar gemaakt en niet langer bewaard dan noodzakelijk. Deze verkeersgegevens en e-mailberichten worden gebruikt om eventuele problemen bij mailverkeer te traceren.

#### **Artikel 6. Klachten en nader onderzoek**

1. Indien de ICT afdeling van de Open Universiteit Nederland constateert dat een student een of meerdere regels uit dit reglement overtreedt, dan meldt deze afdeling de geconstateerde overtreding bij de Functionaris gegevensverwerking van de Open Universiteit Nederland.
2. Klachten omtrent gebruik van ICT faciliteiten door een individuele student kunnen door een ieder worden gemeld aan [abuse@ou.nl](mailto:abuse@ou.nl).
3. De Functionaris gegevensbescherming voert een eerste onderzoek uit naar de aard van de overtreding/klacht. Indien de Functionaris gegevensbescherming naar aanleiding van dit onderzoek een nader onderzoek naar het gebruik van ICT faciliteiten noodzakelijk acht geeft hij de ICT afdeling een schriftelijke opdracht om een nader onderzoek in te stellen. Tevens stelt de Functionaris gegevensbescherming de decaan van de faculteit waar de student studeert van zijn besluit op de hoogte.
4. Het nader onderzoek wordt uitgevoerd door een medewerker van de ICT afdeling van de Open Universiteit Nederland, hierna de onderzoeker. De onderzoeker rapporteert schriftelijk aan de Functionaris gegevensbescherming.
5. Op de onderzoeker en op allen die daarbij door hem worden ingeschakeld, rust een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de in het kader van dit nader onderzoek toegankelijke persoonsgegevens en/of andere informatie. De onderzoeker zal de door hem ingeschakelde medewerkers over deze geheimhoudingsplicht informeren.
6. Op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het in dit artikel bedoelde nader onderzoek is de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing.
7. Indien een nader onderzoek wordt uitgevoerd, wordt de betrokken student hiervan schriftelijk gemotiveerd op de hoogte gesteld door de Functionaris gegevensbescherming, uiterlijk vijf werkdagen na voltooiing van het eerste onderzoek.
8. De gegevens die in het kader van een nader onderzoek betreffende het gebruik van ICT faciliteiten worden verkregen, worden indien niet relevant voor het verloop van het nader onderzoek en de eventueel te nemen maatregelen terstond vernietigd. Relevante gegevens worden slechts bewaard gedurende de termijn die nodig is voor het afronden van het nader onderzoek en het eventueel nemen van maatregelen. Onder maatregelen worden verstaan de sancties als genoemd in artikel 7 van dit reglement.

#### **Artikel 7. Sancties**

1. Indien op enig moment wordt geconstateerd dat een student in strijd handelt met hetgeen is bepaald in dit reglement dan kan door of namens het College van bestuur van de Open Universiteit Nederland besloten worden de gebruikersnaam van de student (tijdelijk) in te trekken. Dat betekent dat de toegang tot de ICT faciliteiten waarvoor de student zich middels zijn gebruikersnaam dient te autoriseren voor die periode geblokkeerd is. De student wordt van dit besluit schriftelijk op de hoogte gesteld door de Functionaris gegevensbescherming.
2. Indien de Open Universiteit Nederland gedwongen wordt aan een derde een financiële vergoeding en/of boete te betalen omdat een student een of meerdere bepalingen uit dit reglement heeft geschonden dan zal de Open Universiteit Nederland deze vergoeding en/of boete verhalen op de student persoonlijk.

#### **Artikel 8. Verzet**

1. De student ten aanzien van wie een nader onderzoek als bedoeld in artikel 6, derde lid, is of wordt uitgevoerd of aan wie een sanctie wordt opgelegd als bedoeld in artikel 7, kan daartegen verzet aantekenen bij het College van bestuur in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden.
2. Het College van bestuur reageert binnen vier weken na ontvangst van het verzet. Indien het verzet als bedoeld in het voorgaande lid gegrond wordt verklaard, worden de door middel van het nader onderzoek verkregen gegevens terstond vernietigd. Tevens worden eventuele maatregelen die zijn genomen naar aanleiding van het nader onderzoek herroepen.
3. Een beslissing op verzet als bedoeld in het eerste lid van dit artikel geldt als een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht.

#### **Artikel 9. Inwerkingtreding en Evaluatie**

1. Dit Reglement computergebruik studenten Open Universiteit Nederland is vastgesteld door het College van bestuur op 31 juli 2007 na verkregen advies van de Studentenraad.
2. Dit Reglement computergebruik studenten Open Universiteit Nederland treedt in werking op 1 augustus 2007.
3. Het reglement zal twee jaar na inwerkingtreding worden geëvalueerd, en vervolgens wanneer daartoe aanleiding is.

#### **Artikel 10. Citeertitel**

Dit reglement kan worden aangehaald als 'Reglement computergebruik studenten'.