



Open Universiteit

20  
21

# STUDIE GIDS

Bachelor  
BSc Informatiekunde





# INHOUD

2	Voorwoord	>
4	Studeren bij de Open Universiteit	>
6	Informatiekunde tussen techniek en maatschappij	>
7	Bacheloropleiding Informatiekunde (BSc)	>
11	Voorbeeld studieschema	>
13	Cursuslijst bachelor Informatiekunde	>
16	Kwaliteitsbeoordelingen	>
18	Cursusbeschrijvingen	>
32	Multi-disciplinary Research Program Learning and Innovation in Resilient systems	>
34	Aanmelden	>
35	Kosten, betalen en financiering	>
36	Tentamens	>
39	Studiefaciliteiten	>
41	MijnOU	>
42	Procedures en regelgeving	>
43	Service en informatie	>

# VOORWOORD

Welkom bij de faculteit Bètawetenschappen van de Open Universiteit. Voor u ligt de nieuwe studiegids van onze bacheloropleiding Informatiekunde. In deze gids vindt u uitleg over onze bachelor, de structuur van de curriculum, de roosters, de inhoud van de cursussen en tentamens en de belangrijkste zaken waar u tijdens de opleiding mee te maken krijgt.

U wilt zich voorbereiden op een volgende stap in uw loopbaan en bent van plan om uw kennis te verdiepen of verbreden. U zoekt daarbij naar een voor u passende combinatie van werken en studeren, maar wel op academisch niveau. Wij bieden flexibel en gepersonaliseerd deeltijd academisch onderwijs van het hoogste niveau. Geen onderwijsinstelling investeert zo veel in de kwaliteit van haar onderwijs als de Open Universiteit. Geen enkele andere universiteit is zo actief op het terrein van onderwijsinnovaties en heeft zo veel expertise in huis. Al die expertise en kennis passen wij toe in het onderwijs dat wij voor onze studenten ontwikkelen. Dat onderscheidt onze opleidingen van andere opleidingen in het land: onze bestaande bacheloropleidingen behoren tot de hoogst gewaardeerde opleidingen van Nederland volgens de Nationale Studenten Enquête (NSE) 2020. Deze hoge waardering maakt dat een keuze voor een van onze bacheloropleidingen een heel wijze keuze is.

## **Specialist of generalist? Het kan bij ons allebei**

We bieden vier bacheloropleidingen aan waarin specialisatie mogelijk is binnen de domeinen milieu en natuur, informatiekunde en informatica. Onze faculteit herbergt al deze wetenschapsgebieden onder één dak. Binnen deze kennisdomeinen zijn we continu bezig met de ontwikkeling en implementatie van nieuwe onderwijs- en onderzoeksprogramma's rondom actuele thema's.

## **Integrale benadering: Liberal Arts & Sciences**

Vanwege deze steeds grotere behoefte aan een brede, integrale benadering bieden we sinds vorig jaar ook een bachelorprogramma aan onder de titel Liberal Arts & Sciences. Dit bachelorprogramma kent een bijzondere opzet. Tijdens deze studie kunt u vakken kiezen uit de verschillende wetenschapsgebieden (u vormt dus eerst een brede basis) en bepaalt u zelf de verdieping (specialisatie). In theorie proberen we zaken te isoleren om ze te kunnen doorgronden, in de praktijk echter hangen deze met elkaar samen. Een (eco)systeem of een organisatie is een verzameling van elementen die met elkaar samenhangen. In onze brede bachelor leren we u met name deze samenhangen te herkennen en complexe processen te analyseren, zodat u straks in staat bent om effectieve, integrale oplossingen te kunnen aandragen voor de problemen waarmee u of uw organisatie wordt geconfronteerd. De arbeidsmarkt vraagt steeds nadrukkelijker mensen met specialistische kennis gecombineerd met een brede basis. Mensen die in staat zijn om te zien welke andere expertise nodig is om complexe vraagstukken op te lossen en om met andere experts goed te kunnen samenwerken.

## **Het beste onderwijs op academisch niveau voor werkend Nederland**

Bij een bacheloropleiding aan de Open Universiteit reiken wij u de laatste wetenschappelijke inzichten aan en bieden wij u de mogelijkheid om deze toe te passen in uw eigen organisatie. Onze ervaren docenten helpen u daarbij. Theorie en praktijk komen op diverse momenten op een voor u natuurlijke manier bijeen. Zo legt u met de keuze voor deze bacheloropleiding een solide en wetenschappelijke basis voor het (vervolg)succes van uw loopbaan.

Door te studeren aan de Open Universiteit stellen wij u in staat om werk en studie succesvol te combineren. Dat doen we met ons unieke en vernieuwde onderwijsmodel. Kernwaarden van ons onderwijsmodel zijn: studeerbaarheid, flexibiliteit, een heldere structuur en persoonlijke begeleiding. Samen zorgt dit voor een efficiënt en effectief studieproces. U mag daarbij rekenen op hoogwaardig leermateriaal, aansprekende casuïstiek en inspirerende docenten.

In onze (wo) bacheloropleidingen leiden wij u op tot een wetenschappelijke geschoolde professional. De inhoud van onze programma's is toegesneden op de geschetste actuele ontwikkelingen in de maatschappij en de uitdagingen waar organisaties en hun medewerkers zich voor gesteld zien. Wij adviseren u op maat met preferente studiepaden tijdens uw bachelor studie. Er zijn voor verschillende tempi voorbeeldstudieplannen aanwezig, maar wij kunnen ook samen met u een op maat samengesteld studieplan afspreken: dat is dus gepersonaliseerd en activerend onderwijs.

Ons onderwijsaanbod is gevarieerd en vraaggericht, van korte programma's tot volledige wetenschappelijke opleidingen. De filosofie van ons onderwijs is erop gericht te begrijpen wat de specifieke vragen zijn vanuit de samenleving. De verbinding tussen theorie en praktijk is een van de belangrijkste uitgangspunten. Ervaren en gemotiveerde docenten staan voor u klaar om deze nieuwe intellectuele uitdaging tot een succes te maken. Ik nodig u van harte uit om onze programma's meer in detail te bestuderen, omdat ik ervan overtuigd ben dat wij u verder kunnen helpen met de volgende stap in uw professionele en/of maatschappelijke carrière. Velen gingen u reeds voor en velen zullen u volgen. Dus meld u aan en kom studeren aan de universiteit met het meest innovatieve onderwijs en de faculteit met bewezen beste bacheloropleidingen in het land.

**Prof. dr. Marko van Eekelen**  
*Decaan faculteit Bètawetenschappen*



# STUDEREN BIJ DE OPEN UNIVERSITEIT

Studeren bij de Open Universiteit betekent dat u werk, privé en studie optimaal kunt combineren. U studeert vooral thuis wanneer het u uitkomt. Via de online leeromgeving heeft u toegang tot het studiemateriaal, contact met medestudenten en docenten en volgt u groepsbijeenkomsten en colleges.

Onze bacheloropleiding heeft een duidelijke kwartielindeling met cursussen die in een vaste periode begeleid worden en cursussen die u op elk moment kunt volgen. Door de combinatie van vaste en variabele cursussen kunt u uw eigen studieprogramma samenstellen. U kunt ook samen met de studieadviseur een studieplanning maken.

## Studiepunten en studietempo

De omvang van een cursus wordt uitgedrukt in studiepunten (EC). De OU gebruikt daarbij het European Credit Transfer System (ECTS), waarin 1 studiepunt staat voor 1 EC. De cursussen hebben een omvang van 5, 10 of 15 studiepunten. Eén studiepunt is gelijk aan 28 studie-uren.

De bacheloropleiding heeft een omvang van 180 studiepunten en bestaat uit de propedeuse (60 studiepunten) en de post-propedeuse (120 studiepunten). Heeft u de propedeuse behaald, dan ontvangt u een propedeutisch getuigschrift.

U studeert in uw eigen tempo. Zelfs voltijd studeren is mogelijk. Met een studietempo van 30 studiepunten per jaar (gemiddeld 15 tot 20 uur per week) haalt u in twee jaar uw propedeuse en in zes jaar uw bacheloropleiding. Hebt u al een opleiding op hbo- of wo-niveau? Dan kunt u in aanmerking komen voor vrijstelling en zo de bacheloropleiding sneller afronden.

## Toelatingseisen

Om te starten met een bacheloropleiding of -cursus hebt u geen diploma nodig en u hoeft geen toelatingsexamen te doen. De enige voorwaarde is dat u 18 jaar of ouder bent. Onze cursussen zijn op academisch niveau. Dit betekent dat u over voorkennis en ontwikkeling op havo/vwo-niveau moet beschikken, waarbij wiskunde-B-voorkennis op VWO-niveau wenselijk is. Ook moet u de Nederlandse en Engelse taal goed beheersen.

## Begeleiding

U studeert in onze online leeromgeving yOUlearn. Volgt u een cursus met een vast startmoment? Dan studeert u meestal samen met andere studenten tijdens (online) bijeenkomsten. Samen studeren werkt motiverend. Ook bereidt u zich zo goed voor op het tentamen. De bijeenkomsten vinden meestal plaats in de avonden of op zaterdag. De docent is bereikbaar voor inhoudelijke vragen. Met vragen over studieaanpak of studieplanning kunt u terecht bij de studieadviseur.

## Nederlands en Engels in de opleiding

Het studiemateriaal bestaat grotendeels uit Nederlandstalige teksten. Ook de tentamens zijn voornamelijk in het Nederlands, enkele tentamens zijn in het Engels. Bij diverse cursussen wordt gebruik gemaakt van originele publicaties in het Engels. De reden hiervoor is dat bepaalde vakgebieden voornamelijk Engelstalig zijn of dat het cursusonderwerp een internationale oriëntatie heeft. Zo ontwikkelt u zich tot een academicus en kunt u deelnemen aan nationaal en internationaal onderwijs en onderzoek.

## Onderwijs- en examenregeling (OER)

Aan de basis van de opleidingen staat de Onderwijs- en examenregeling (OER). Deze regeling wordt elk jaar door het College van bestuur vastgesteld na advies van de Commissie voor de examens, de facultaire opleidingscommissie en de medezeggenschap (Ondernemingsraad en Studentenraad). In deze regeling staan het onderwijsprogramma beschreven én de rechten en plichten van de student.

Jaarlijks worden vanaf de start van het nieuwe collegejaar cursussen volgens de nieuwe regeling aangeboden. Voor cursussen met een vast startmoment moet u zich vóór de start van de cursus aanmelden via de cursuswebsite of via uw studiepad. Bekijk dus per cursus of er een deadline voor aanmelding is. Een belangrijk onderdeel van de OER wordt gevormd door de Uitvoeringsregelingen waarin specifieke bepalingen voor elke opleiding zijn opgenomen. De integrale Onderwijs- en examenregeling en Uitvoeringsregelingen kunt u terugvinden op de website.

**<https://www.ou.nl/documenten>**

# INFORMATIEKUNDE TUSSEN TECHNIEK EN MAATSCHAPPIJ

De invloed van ICT in het bedrijfsleven en de maatschappij neemt alsmaar toe. Technologiebedrijven zoals Uber en AirBNB zetten traditionele industrieën op hun kop en het sociale netwerk Facebook heeft ondertussen meer dan 2 miljard gebruikers (op maandbasis), meer dan het aantal inwoners van het grootste land ter wereld. Kennis van de technologie is onontbeerlijk om tot deze vernieuwingen te komen, maar het is net zo belangrijk om de toepassingen van deze technologie te kunnen inschatten en de impact ervan te kunnen doorzien. Met andere woorden: er moet een brug kunnen worden geslagen tussen technologie en het gebruik daarvan door organisaties en/of de maatschappij.

Op dit snijvlak van informatica en managementwetenschappen is de informatiekundige actief. Een informatiekundige weet voldoende van de technologie om als gesprekspartner van techneuten te kunnen fungeren. Tegelijkertijd snapt hij ook de behoeften van de organisatie als het gaat om de benodigde informatiesystemen die de bedrijfsprocessen kunnen ondersteunen, of het bedrijf zelfs een strategisch voordeel kunnen geven. Daarnaast denkt de informatiekundige ook na over ethische vraagstukken die te maken hebben met de beveiliging en privacy van persoonsgegevens. Is het al dan niet wenselijk dat een producent van mobiele telefoons toegang geeft tot gegevens op de telefoon van een terrorist? En mag een organisatie die opleidingen voor het omgaan met stress verzorgt, de gegevens van cursisten doorverkopen aan verzekeraars? Een informatiekundige heeft gevoel voor deze problematiek en kan organisaties en instellingen daar deskundig over adviseren.

Tijdens de opleiding kijken we naar de achterliggende theorieën en modellen om dit te doorgronden. En aan het einde van de opleiding zult u zelf ook een bijdrage leveren aan onderzoek op het vlak van de informatiekunde.

In de praktijk werkt een informatiekundige veelal in een multidisciplinair team, bijvoorbeeld voor het herontwerp van het informatielandschap, de selectie en implementatie van een nieuw informatiesysteem of de uitbesteding van applicatieontwikkeling. De rol die de startende informatiekundige in dergelijke projecten vervult, is bijvoorbeeld die van business analyst, data analyst of consultant. Een informatiekundige met meer werkervaring vervult bijvoorbeeld ook de rol van enterprise architect, projectmanager of uiteindelijk die van informatiemanager. Stuk voor stuk uitdagende functies die een informatiekundige kan vervullen bij gebruikers van ICT – denk bijvoorbeeld aan bouwbedrijven, banken, verzekeraars en overheidsinstanties – maar ook bij ICT dienstverleners.

De bacheloropleiding Informatiekunde is een wetenschappelijke opleiding die de kennis en vaardigheden geeft om een carrière in de informatiekunde te verwezenlijken. Uiteraard geeft het diploma ook toegang tot masteropleidingen op het gebied van informatiekunde. De opleiding wordt verzorgd door een enthousiast team van docenten die u bijstaan in het doorlopen van de opleiding en het maken van een volgende carrièrestap. Dat dit wordt gewaardeerd, blijkt duidelijk uit de Nationale Studenten Enquête (NSE) waarin de Informatiekunde-opleiding aan de OU al meerdere jaren als beste uit de bus komt. Hier zijn we uiteraard erg trots op en we zullen er alles aan doen om deze plek te behouden. We zien er dan ook naar uit om u te mogen ontmoeten en samen uw kennis en vaardigheden op het wetenschapsgebied informatiekunde te vergroten.

**Prof. dr. ir. Remko Helms**

*Programmaleider bacheloropleiding Informatiekunde*





# BACHELOROPLEIDING INFORMATIEKUNDE (BSC)

De bacheloropleiding leidt studenten op die opereren op het snijvlak van organisatie en ICT. Als informatiekundige kunt u bijdragen aan de zinvolle toepassing van ICT binnen de organisatie door de potentie ervan te onderkennen en projecten te kunnen initiëren en uitvoeren. Een technische basis is essentieel voor het goed kunnen opereren als informatiekundige. De opleiding start dan ook met het leggen van een goede basis in de informatica. Omdat ICT een grote invloed heeft op de organisatie en vice versa, is er ook veel aandacht voor bedrijfskundige cursussen. Tot slot zijn er ook specifieke informatiekundige cursussen op het gebied van systeemontwikkeling en informatiemanagement. Naast vakinhoudelijke onderwerpen in deze verschillende stromingen komen ook algemene academische vaardigheden aan bod, zoals wetenschappelijk onderzoek doen, logisch denken en redeneren en communicatieve vaardigheden.

## Studeren in de bacheloropleiding Informatiekunde

De omvang van de bacheloropleiding Informatiekunde is 180 studiepunten, wat overeenkomt met drie jaar voltijds dagonderwijs. U begint de opleiding met twee introductiecursussen ter oriëntatie op de opleiding en studeren aan de OU. Vervolgens kunt u kiezen voor studeren volgens een studiepad met een bepaalde volgorde en ritme, maar u kunt ook zelf accenten leggen en het tempo kiezen waarin u de cursussen bestudeert. De opleiding wordt afgerond met een onderzoeksproject waarin u zelfstandig een wetenschappelijk onderzoeksproject op het gebied van de informatiekunde uitvoert.

De opleiding wordt gekenmerkt door zelfstudie, maar er worden ook begeleidingscycli aangeboden via onze elektronische leeromgeving (yOUlearn). Voor een aantal cursussen vindt de begeleiding plaats in vaste kwartieren, terwijl andere cursussen flexibele begeleiding gedurende het hele jaar kennen. De cursussen hebben een gevarieerde opzet: u zult bijvoorbeeld individueel en in kleine groepen werken, en afwisselend theorie bestuderen en aan projecten werken.

## Programma bacheloropleiding

Het vakgebied heeft een sterk multidisciplinair karakter en dat komt ook duidelijk terug in de cursussen van de opleiding. Er komt een grote verscheidenheid aan onderwerpen aan bod waarbij u in de vrije ruimte bovendien de mogelijkheid hebt om zelf accenten te leggen op die gebieden die voor u het meest interessant zijn. De profielen van een afgestudeerd informatiekundige zijn dus zeker niet uniform en doen recht aan het multidisciplinaire karakter van het vakgebied.

### Introductie

De opleiding start met twee introductiecursussen: Inleiding informatica en Inleiding informatiekunde. Deze worden twee keer per jaar aangeboden, zodat een instroom in september en februari mogelijk is. Doel van beide cursussen is om een brede inleiding op beide vakgebieden te geven, waardoor u inzicht krijgt in wat u in de rest van de opleiding mag verwachten. Tevens verschaft het u een context waarmee u de samenhang in de opleiding gaat zien. Daarnaast maakt u gedurende deze cursussen ook kennis met het studeren aan de OU.

### **Aspecten van informatiekunde: leerlijnen**

In het cursusaanbod zijn zes inhoudelijke leerlijnen te identificeren. De eerste is *Programmeren en technologie* met cursussen zoals Objectgeoriënteerd programmeren en Objectgeoriënteerd analyseren en ontwerpen. Een tweede lijn is *Modelleren en systeemontwikkeling* met cursussen zoals Requirements voor informatiesystemen, Enterprise modeling en Model-driven development. De derde lijn betreft *Data- en informatiemanagement* met cursussen zoals Inleiding informatiekunde, Relationale databases en Kennismanagement. De vierde leerlijn heeft een meer toegepaste insteek en betreft *Projectmanagement* en bevat verschillende cursussen op dit gebied. Een daarvan richt zich specifiek op het implementeren van ERP-systemen. De vijfde leerlijn heeft een bedrijfskundig karakter en heet *Organisatie en bedrijfsvoering* met daarin cursussen zoals Organisatiekunde en Management accounting. De laatste leerlijn benadrukt het wetenschappelijk karakter van de opleiding en heet *Academische competenties en onderzoek*. Het omvat cursussen zoals Methoden en technieken van onderzoek en het Afstudeerproject bachelor informatiekunde.

De leerlijnen bestrijken de belangrijkste aandachtsgebieden van de informatiekunde. Daarnaast benadrukken ze tevens het multidisciplinaire karakter van de opleiding, want naast typische informatiekundeonderwerpen zoals modelleren en datamanagement zitten er in de opleiding ook informatica- en bedrijfskundeonderwerpen. Een logisch gevolg van het feit dat de informatiekundige een brugfunctie vervult tussen ICT en de business.

### **Academische vaardigheden**

Academische vaardigheden zijn een belangrijk onderdeel van een wetenschappelijke opleiding en ontbreken dus ook niet in de bachelor Informatiekunde. Vaardigheden die nadrukkelijk aan bod komen zijn onderzoeksvaardigheden zoals het formuleren van een vraagstelling, het uitvoeren van een literatuurstudie en het ontwerpen en uitvoeren van een onderzoek. Een onderdeel van de onderzoeksvaardigheden betreft ook basiskennis van statistiek, die nodig is om goed over uw eigen onderzoeksresultaten te kunnen rapporteren en die van anderen te interpreteren. Daarnaast is er ook aandacht voor meer generieke vaardigheden, zoals schrijf- en presentatievaardigheden om uw ideeën en bevindingen helder voor het voetlicht te brengen.

### **Vrije ruimte**

De vrije ruimte geeft u de mogelijkheid om accenten te kiezen in uw opleiding. Voor de opvulling van de vrije ruimte kunt u kiezen uit alle bachelorcursussen en minoren (aantal samenhangende cursussen van een opleiding) van de Open Universiteit. Ook kunt u cursussen inbrengen van een andere Nederlandse of buitenlandse universiteit, via zogeheten aanschuifonderwijs. Hiertoe moet u wel vooraf toestemming vragen, waarbij er wordt beoordeeld of de cursussen van voldoende niveau zijn. Wanneer u meer dan 15 EC aan cursussen uit een eerdere opleiding kunt inbrengen dan zijn hiervoor mogelijkheden binnen de Open Bachelor Informatiekunde.

### **Afstuderen**

Het afstudeerproject is de kroon op uw opleiding en bestaat uit een wetenschappelijk onderzoek (met een beperkte scope) dat u zelfstandig uitvoert onder begeleiding van een van de onderzoekers die bij de opleiding betrokken zijn. Met het afstudeerproject kunt u een onderwerp naar keuze verder uitdiepen en bijdragen aan de kennisontwikkeling op dat gebied. Het onderzoek en de rapportage daarover dienen op een wetenschappelijke verantwoorde wijze te worden uitgevoerd. Uw werkkring kan een uitstekend onderzoeksobject zijn, waardoor u de opgedane kennis direct in uw dagelijkse werkzaamheden kunt toepassen.

## Studiedagen

Jaarlijks worden er vier studiedagen voor onze bachelor- en masterstudenten georganiseerd, steeds aan het eind van de eerste week van een nieuw begeleidingskwartiel. Deze studiedagen bestaan uit een aantal plenaire en parallelle sessies. De plenaire sessies zijn voornamelijk lezingen over interessante en recente onderwerpen gerelateerd aan de informatica en informatiekunde. De parallelle sessies zijn gericht op specifieke groepen en voorbeelden zijn: begeleidingsbijeenkomsten van cursussen, afstudeersessies of het verstrekken van meer informatie over de opleidingen. De studiedagen zijn uw kans om medestudenten te ontmoeten, met ze te sparren en misschien af te spreken. Ook leert u de gezichten achter de opleiding kennen, zoals docenten, studieadviseur en/of programmaleiders.

De data zijn vrijdag 4 september 2020, zaterdag 21 november 2020, vrijdag 12 februari 2021 en zaterdag 1 mei 2021.

**[www.ou.nl/-/informatica-studiedag](http://www.ou.nl/-/informatica-studiedag)**

## Hulp nodig bij het plannen van uw studie?

### De studieadviseur

Heeft u advies nodig over de opleiding en over uw studieplanning? Uw studieadviseur voor de bacheloropleiding Informatiekunde is Janine Voncken. U kunt haar bereiken via **info@ou.nl** of door een telefonische afspraak in haar agenda te plannen via

**[http://www.supersaas.nl/schedule/Janine\\_Voncken/Adviesgesprekken](http://www.supersaas.nl/schedule/Janine_Voncken/Adviesgesprekken)**.

Op het vastgelegde tijdstip neemt zij dan contact met u op.

# STUDENT AAN HET WOORD



William Sniekers  
Student bacheloropleiding  
Informatiekunde

Ik heb een studie elektrotechniek vroegtijdig beëindigd. Mijn interesse lag in mijn jeugd vooral bij mijn coach-activiteiten in de (top)sport (roeien), en om mijn te lang durende studie te bekostigen startte ik een eigen IT-bedrijf wat voor mijn studie vervolgens het einde betekende. Inmiddels ben ik 'gewoon' in loondienst en merk ik dat om door te kunnen groeien formele scholing toch belangrijker is dan ik altijd heb willen accepteren.

In september 2018 heb ik daarom een eerste module "Aarde, Mens en Milieu - introductie in de milieu-natuurwetenschappen" aan de Open Universiteit gevolgd. Dit is een onderwerp dat me zeer interesseert. Een proef op de som vanuit de gedachte: "als het d n niet lukt, moet ik er niet aan beginnen". Dat viel alleszins mee en aansluitend ben ik begonnen aan mijn bachelor informatiekunde. Ik heb gekozen voor een fors studietempo. Mede door enkele vrijstellingen op basis van mijn eerdere studie lig ik op schema om in kwartiel 3 en 4 studiejaar 20/21 mijn bachelor scriptie te schrijven. De volgorde waarin ik vakken tot nu gevolgd heb is mede bepaald door de relevantie ervan in mijn werk. Dat was wat gepuzzel, waarbij we in overleg (met de studieadviseur) tot een goed passend studieplan zijn gekomen.

Deze manier van studeren kost serieus tijd, die ik vanwege de relevantie voor mijn werk goed kan opbrengen en vanwege de flexibiliteit van afstandstudie op de Open Universiteit goed kan combineren met gezin, werk en hobby's.

*'Ik heb gekozen voor een fors studietempo'*

# VOORBEELD STUDIESCHEMA



In de onderstaande figuur zijn twee voorbeeldstudieschema's weergegeven die aansluiten bij het studietempo van veel studenten. Het ene schema start in september, het andere in februari. In deze studieschema's zijn alle cursussen uit de bacheloropleiding opgenomen, inclusief vrije ruimte en het afstuderen. Voor een aantal cursussen geldt als ingangseis dat een andere cursus dient te zijn afgerond, hiermee is in de onderstaande voorbeeldstudieschema's rekening gehouden.

Kwartielen 2020-2021	
1	1 september t/m 6 november 2020
2	16 november 2020 t/m 29 januari 2021
3	8 februari t/m 16 april 2021
4	26 april t/m 2 juli 2021

## Start in september

	Kwartiel 1	Kwartiel 2	Kwartiel 3	Kwartiel 4
Jaar 1	IB0102 (5 EC) <i>vast</i> Inleiding informatica <sup>1</sup>	IB0202 (5 EC) <i>vast</i> Inleiding informatiekunde <sup>2</sup>	IB0302 (5 EC) <i>vast</i> Relationele databases	IB0502 (5 EC) <i>vast</i> Model-driven development
	IB0402 (5 EC) <i>variabel</i> Logica, verzamelingen en relaties		MB0202 (5 EC) <i>variabel</i> Organisatiekunde	
Jaar 2	IB1102 (5 EC) <i>vast</i> Objectgeoriënteerd programmeren	IB1002 (5 EC) <i>vast</i> Objectgeoriënteerd analyseren en ontwerpen	IB2102 (5 EC) <i>vast</i> Enterprise modeling	MB0902 (5 EC) <i>vast</i> Management accounting
	IB1402 (5 EC) <i>variabel</i> Communicatievaardigheden		MB0502 (5 EC) <i>variabel</i> Projectmanagement: inrichten van projecten	
Jaar 3	IB3302 (5 EC) <i>vast</i> Business analytics	MB1302 (5 EC) <i>vast</i> Gedrag in organisaties	MB0612 (5 EC) <i>vast</i> Basis academische vaardigheden <sup>1</sup>	IB2202 (5 EC) <i>vast</i> Kennismanagement
	MB0802 (5 EC) <i>variabel</i> Kwaliteits- en procesmanagement		MB1002 (5 EC) <i>variabel</i> Projectmanagement: beheersen van projecten	
Jaar 4	MB0216 (15 EC) <i>vast</i> Methoden en technieken van onderzoek <sup>1</sup>		IB2502 (5 EC) <i>vast</i> Requirements voor informatiesystemen	IB2402 (5 EC) <i>vast</i> Practicum informatiekunde
			MB1902 (5 EC) <i>variabel</i> Projectmanagement: implementeren van ERP-systemen	
Jaar 5	Vrije ruimte (5 EC)	Vrije ruimte (5 EC)	Vrije ruimte (5 EC)	Vrije ruimte (5 EC)
	Vrije ruimte (5 EC)		Vrije ruimte (5 EC)	
Jaar 6	IB3402 (5 EC) <i>vast</i> Strategisch informatie-management	IB9702 (5 EC) <i>vast</i> Vorbereiden afstuderen Informatiekunde <sup>2</sup>	IB9806 (15 EC) <i>vast</i> Afstudeerproject bachelor Informatiekunde <sup>1</sup>	
	IB3102 (5 EC) <i>variabel</i> Software engineering			

<sup>1</sup> deze cursus start als vaste cursus in kwartiel 1 en kwartiel 3

<sup>2</sup> deze cursus start als vaste cursus in kwartiel 2 en kwartiel 4

## Start in februari

	Kwartiel 1	Kwartiel 2	Kwartiel 3	Kwartiel 4
Jaar 1			IB0102 (5 EC) vast Inleiding informatica <sup>1</sup>	IB0202 (5 EC) vast Inleiding informatiekunde <sup>2</sup>
	MB0202 (5 EC) variabel Organisatiekunde			
Jaar 2	IB1102 (5 EC) vast Objectgeoriënteerd programmeren	IB1002 (5 EC) vast Objectgeoriënteerd analyseren en ontwerpen	IB2102 (5 EC) vast Enterprise modeling	MB0902 (5 EC) vast Management accounting
	IB0402 (5 EC) variabel Logica, verzamelingen en relaties		MB0502 (5 EC) variabel Projectmanagement: inrichten van projecten	
Jaar 3	Vrije ruimte (5 EC)	Vrije ruimte (5 EC)	IB0302 (5 EC) vast Relationele databases	IB0502 (5 EC) vast Model-driven development
	Vrije ruimte (5 EC)		IB1402 (5 EC) variabel Communicatievaardigheden	
Jaar 4	IB3302 (5 EC) vast Business analytics	MB1302 (5 EC) vast Gedrag in organisaties	MB0612 (5 EC) vast Basis academische vaardigheden <sup>1</sup>	IB2202 (5 EC) vast Kennismangement
	MB0802 (5 EC) variabel Kwaliteits- en procesmanagement		MB1002 (5 EC) variabel Projectmanagement: beheersen van projecten	
Jaar 5	MB0216 (15 EC) vast Methoden en technieken van onderzoek <sup>1</sup>		IB2502 (5 EC) vast Requirements voor informatiesystemen	IB2402 (5 EC) vast Practicum informatiekunde
			MB1902 (5 EC) variabel Projectmanagement: implementeren van ERP-systemen	
Jaar 6	IB3402 (5 EC) vast Strategisch informatie-management	Vrije ruimte (5 EC)	Vrije ruimte (5 EC)	IB9702 (5 EC) vast Vorbereiden afstuderen Informatiekunde <sup>2</sup>
	IB3102 (5 EC) variabel Software engineering		Vrije ruimte (5 EC)	
Jaar 7	IB9806 (15 EC) vast Afstudeerproject bachelor Informatiekunde <sup>1</sup>			

<sup>1</sup> deze cursus start als vaste cursus in kwartiel 1 en kwartiel 3

<sup>2</sup> deze cursus start als vaste cursus in kwartiel 2 en kwartiel 4

# CURSUSLIJST

## BACHELOR INFORMATIEKUNDE

De onderstaande tabel geeft een opsomming van cursussen waaruit de opleiding is opgebouwd met informatie over begeleiding en tentamineren zoals bekend op het moment van drukken van deze gids. Zie de cursuswebsite ([www.ou.nl/studieaanbod/cursuscode](http://www.ou.nl/studieaanbod/cursuscode)) voor de meest actuele informatie. U vult dan in de link de betreffende cursuscode in. De data van begeleidingsbijeenkomsten zijn beschikbaar vanaf 1 juli.

Code	Titel	EC	Begeleidingsvorm	Tentamenvorm	Tentamendata sept. '20 -aug. '21	Begeleiding in kwartaal
<b>Propedeuse</b>						
IB1402	Communicatievaardigheden*	5	verplichte bijeenkomsten in Utrecht of Eindhoven	opdracht	volgens afspraak (zie yOULearn)	1-2 en 3-4
IB2102	Enterprise modeling <sup>5*</sup>	5	online bijeenkomsten	opdracht	volgens afspraak (zie yOULearn voor de deadlines)	3
IB0102	<i>Inleiding informatica (reeds gestart in k1 2019-2020)</i>	5		<i>schriftelijk (mc)</i>	<i>9-11<sup>c</sup></i>	
IB0102	Inleiding informatica (start k1 2020-2021)	5	online bijeenkomsten	schriftelijk (mc)	9-11, 2-2, 8-7	1
IB0102	<i>Inleiding informatica (reeds gestart in k3 2019-2020)</i>	5	<i>nvt</i>	<i>schriftelijk (mc)</i>	<i>9-11, 20-4<sup>c</sup></i>	
IB0102	Inleiding informatica (start k3 2020-2021)	5	online bijeenkomsten	schriftelijk (mc)	20-4, 8-7, nov 2021	3
IB0202	<i>Inleiding informatiekunde (reeds gestart in k2 2019-2020)</i>	5		<i>schriftelijk (mc)</i>	<i>1-2<sup>c</sup></i>	
IB0202	Inleiding informatiekunde (start k2 2020-2021)	5	online bijeenkomsten	schriftelijk (mc)	3-2, 22-4, 25-8	2
IB0202	<i>Inleiding informatiekunde (reeds gestart in k4 2019-2020)</i>	5	<i>nvt</i>	<i>schriftelijk (mc)</i>	<i>12-11, 3-2, 5-7<sup>c</sup></i>	
IB0202	Inleiding informatiekunde (start k4 2020-2021)	5	online bijeenkomsten	schriftelijk (mc)	8-7, nov 2021, feb 2022	4
IB0402	Logica, verzamelingen en relaties	5	online bijeenkomsten	schriftelijk (ov)	1-2, 19-4, 6-7	1-2
MB0902	Management accounting	5	elektronisch	CBI (mc)	volgens afspraak	4
IB0502	<i>Model-driven development* (reeds gestart in k4 2019-2020)</i>	5	<i>nvt</i>	<i>schriftelijk (ov) + opdracht</i>	<i>16-11, 4-2, 6-7<sup>c</sup> + volgens afspraak (zie yOULearn voor de deadlines)</i>	
IB0502	Model-driven development* (start k4 2020-2021)	5	online bijeenkomsten	schriftelijk (ov) + opdracht	6-7, nov 2020, feb 2021 + volgens afspraak (zie yOULearn voor de deadlines)	4
IB1002	<i>Objectgeoriënteerd analyseren en ontwerpen (reeds gestart in k2 2019-2020)</i>	5	<i>nvt</i>	<i>schriftelijk (ov)</i>	<i>2-2<sup>c</sup></i>	
IB1002	Objectgeoriënteerd analyseren en ontwerpen (start k2 2020-2021)	5	online bijeenkomsten	schriftelijk (ov)	2-2, 22-4, 24-8	2
IB1102	<i>Objectgeoriënteerd programmeren (reeds gestart in k1 2019-2020)</i>	5		<i>schriftelijk (ov)</i>	<i>12-11<sup>c</sup></i>	
IB1102	Objectgeoriënteerd programmeren (start k1 2020-2021)	5	online bijeenkomsten	schriftelijk (ov)	12-11, 3-2, 5-7	1
MB0202	Organisatiekunde	5	elektronisch	CBI (mc)	volgens afspraak	1-2 of 3-4
MB0502	Projectmanagement: inrichten van projecten	5	online bijeenkomsten	opdracht	volgens afspraak (zie yOULearn)	1-2 of 3-4
IB0302	<i>Relationele databases (reeds gestart in k3 2019-2020)</i>	5	<i>nvt</i>	<i>schriftelijk (ov)</i>	<i>10-11, 21-4<sup>c</sup></i>	
IB0302	Relationele databases (start k3 2020-2021)	5	online bijeenkomsten	schriftelijk (ov)	21-4, 8-7, nov 2021	3

## Postpropedeuse

MB0612	Basis academische vaardigheden	5	elektronisch	opdracht	volgens afspraak (zie yOULearn)	1 of 3
IB3302	Business analytics	5	online bijeenkomsten	opdracht	volgens afspraak (zie yOULearn voor de deadlines)	1
MB1302	Gedrag in organisaties <sup>5</sup>	5	online bijeenkomsten en verplichte startbijeenkomst in studiecentrum	opdracht	volgens afspraak (zie yOULearn voor de deadlines)	2
IB2202	Kennismanagement <sup>5</sup>	5	online bijeenkomsten	opdracht	volgens afspraak (zie yOULearn voor de deadlines)	4
MB0802	Kwaliteits- en procesmanagement	5	online bijeenkomsten	CBI (ov)	volgens afspraak	1-2
MB0216	Methoden en technieken van onderzoek <sup>5*</sup>	15	5 verplichte bijeenkomsten in het studiecentrum	opdrachten	volgens afspraak (zie yOULearn voor de deadlines)	1-2 of 3-4
IB2402	Practicum informatiekunde*	5	elektronisch	opdracht	volgens afspraak	4
MB1002	Projectmanagement: beheersen van projecten	5	online bijeenkomsten	CBI (ov)	volgens afspraak	1-2 of 3-4
MB1902	Projectmanagement: implementeren van ERP-systemen	5	elektronisch	CBI (ov)	volgens afspraak	1-2 of 3-4
IB2502	Requirements voor informatiesystemen (reeds gestart in k3 2019-2020)	5	nvt	schriftelijk (ov)	12-11, 20-4 <sup>c</sup>	
IB2502	Requirements voor informatiesystemen (start k3 2020-2021)	5	online bijeenkomsten	schriftelijk (ov)	19-4, 6-7, nov 2021	3
IB3102	Software engineering*	5	online bijeenkomsten	mondeling	volgens afspraak (zie yOULearn)	1-2
IB3402	Strategisch informatiemanagement (reeds gestart in k1 2019-2020)	5	nvt	schriftelijk (ov) + opdracht	9-11 <sup>c</sup> + volgens afspraak (zie yOULearn voor de deadlines)	
IB3402	Strategisch informatiemanagement* (start k1 2020-2021)	5	online bijeenkomsten	schriftelijk (ov) + opdracht	9-11, 1-2, 6-7 + volgens afspraak (zie yOULearn voor de deadlines)	1
	Vrije ruimte	30				
IB9702	Voorbereiden afstuderen informatiekunde*	5	Individuele begeleiding	opdracht	volgens afspraak	2 of 4
IB9806	Afstudeerproject bachelor informatiekunde*	15	individuele begeleiding	opdracht	volgens afspraak	1-2 of 3-4

\* Kijk voor inschrijfvoorwaarden hierna

<sup>5</sup> Samenwerken met andere studenten vereist

<sup>c</sup> extra tentamenmogelijkheid vanwege coulancregeling i.v.m. corona (mits u nog tentamenkansen heeft)

## Inschrijfvoorwaarden

Cursus	Inschrijfvoorwaarden (afgerond, ingeschreven <sup>1</sup> voor of vrijgesteld volgens het online studiepad 2020-2021)
Communicatievaardigheden (IB1402)	Tenminste 30 EC van de propedeuse van de bachelor Informatiekunde of Informatica behaald via certificaat of vrijstelling.
Enterprise modeling (IB2102)	Inleiding informatiekunde (IB0202)
Methoden en technieken van onderzoek (MB0216)	Minimaal 30 EC behaald in de bacheloropleiding Informatiekunde, inclusief Basis academische vaardigheden (MB0612 of diens voorganger)
Model-driven development (IB0502)	Relationele databases (IB0302)
Practicum informatiekunde (IB2402)	Requirements voor informatiesystemen (IB2502) of diens voorganger
Software engineering (IB3102)	Propedeuse bachelor Informatiekunde of Informatica
Voorbereiden afstuderen informatiekunde (IB9702)	Alle andere cursussen van de bacheloropleiding Informatiekunde, inclusief de vrije ruimte, maar exclusief het afstudeerproject bachelor Informatiekunde of toestemming van de examinator
Afstudeerproject bachelor informatiekunde (IB9806)	Voorbereiden afstuderen informatiekunde (IB9702) moet afgerond zijn.

<sup>1</sup> ingeschreven zijn betekent de vereiste cursus grotendeels bestudeerd hebben



## Minoren

Minoren zijn blokken van (doorgaans) 15 EC met inhoudelijk samenhangende cursussen. Studenten van de Open Universiteit kunnen deze minoren inbrengen in de vrije ruimte. De minoren staan ook open voor studenten van andere universiteiten om in te brengen als minor. Op [www.ou.nl/minoren](http://www.ou.nl/minoren) vindt u alle minoren van de Open Universiteit.

## Programma Liberal Arts & Sciences

Werken in de huidige samenleving vereist steeds vaker een kennis vanuit diverse disciplines. Een combinatie van meerdere vakgebieden geeft ruimte voor een uniek persoonlijk studieprofiel dat op de arbeidsmarkt onderscheidend kan zijn.

In het programma Liberal Arts and Sciences kiest u voor het specialisme Informatiekunde. Maar daarbij bieden wij u de vrijheid om te kiezen voor verdieping en verbreding door uw specialisme uit te breiden met relevante cursussen uit de andere bacheloropleidingen van de OU. U verbreedt zo niet alleen uw kennis en inzicht, ook uw kansen op de arbeidsmarkt stijgen aanzienlijk. In dit Liberal Arts-programma kunnen studenten die een bredere wo-bacheloropleiding willen volgen en/of reeds elders een gedeeltelijke universitaire opleiding hebben gevolgd, studiepunten van eerder behaalde wo-vakken inbrengen.

Kijk voor meer informatie op de website of neem contact op met de studieadviseur.

[www.ou.nl/LAS](http://www.ou.nl/LAS)

[www.ou.nl/studieaanbod/obbik](http://www.ou.nl/studieaanbod/obbik)

# KWALITEITS BEOORDELINGEN

## Nationale Studenten Enquête (NSE)

De Nationale Studenten Enquête (NSE) is een onafhankelijk onderzoek onder studenten uit het hoger onderwijs in Nederland dat jaarlijks wordt uitgevoerd. Ook studenten van de OU nemen deel aan het onderzoek.

De Keuzegidsen, uitgegeven door het Centrum Hoger Onderwijs Informatie (CHOI), bieden informatie over de bachelor- en masteropleidingen van alle universiteiten die per vakgebied op diverse aspecten worden vergeleken. De scores in de ranglijsten van de Keuzegidsen zijn niet alleen gebaseerd op studentoordelen uit de jaarlijkse NSE, maar ook op expertoordelen uit de visitatierapporten, opgesteld voor de accreditatie van opleidingen. In de Keuzegids Universiteiten 2020 scoorde de OU weer hoog. De Open Universiteit is overall 3<sup>e</sup> van de veertien universiteiten. Topopleiding met een score van 84 is de bacheloropleiding Milieu-natuurwetenschappen. De bacheloropleidingen Informatica en Informatiekunde staan tweede in de landelijke ranking van hun studierichtingen. En in de Keuzegids Masters 2019 scoren de masteropleidingen Environmental Sciences en Kunst- en Cultuurwetenschappen de eerste plaats in hun ranking. Software Engineering is voorzien van het stempel 'topopleiding' vanwege de behaalde zeer hoge score.



## Computable Award

De Open Universiteit is op 31 oktober 2017 uitgeroepen tot beste ICT-opleider van Nederland. Dat gebeurde tijdens de jaarlijkse uitreiking van de Computable Awards, de belangrijkste ICT-prijzen van ons land. De Computable Awards – een initiatief van Computable, het vakblad en platform voor ICT-professionals – worden jaarlijks toegekend aan bedrijven, projecten, organisaties en personen die zich in het afgelopen jaar nadrukkelijk hebben onderscheiden. De winnaars worden bepaald door een onafhankelijke jury en de lezers en bezoekers van Computable.



LOG

ICA

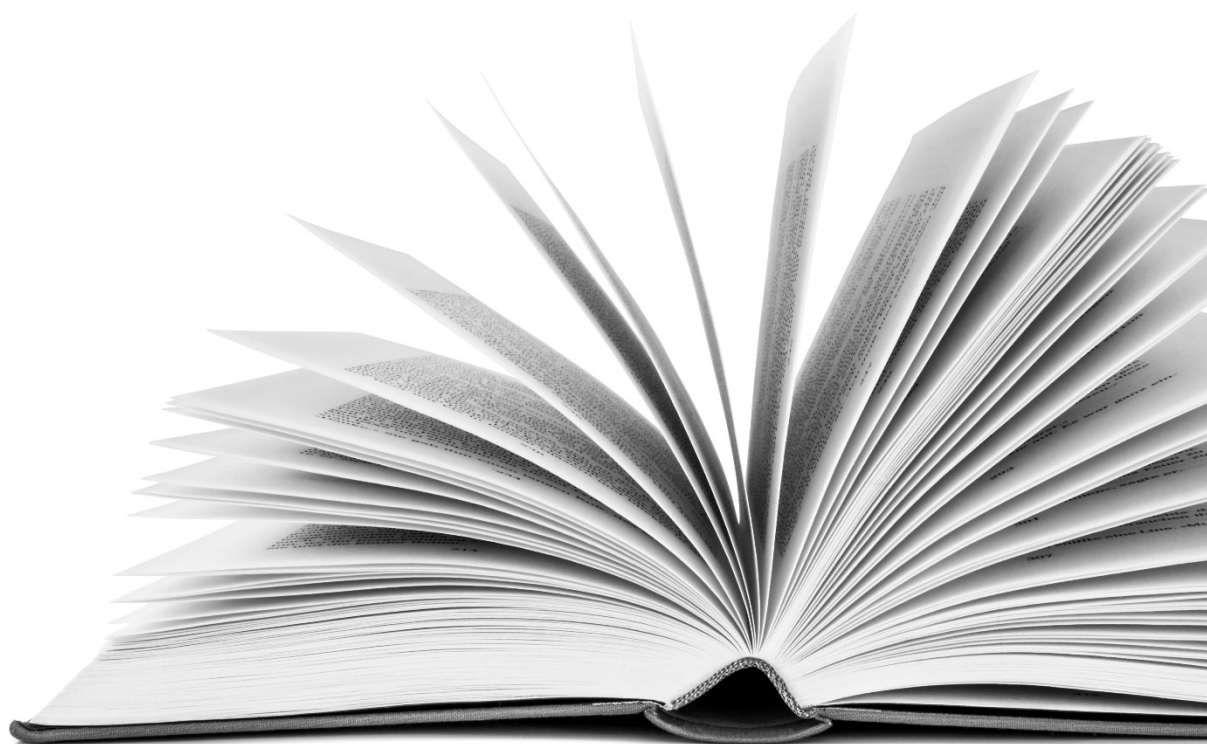
VOOR

OP

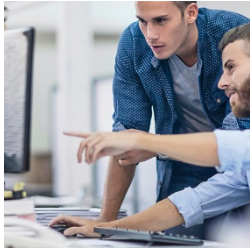


# CURSUS BESCHRIJVINGEN

Op de volgende pagina's vindt u, in alfabetische volgorde, alle cursussen die u kunt bestuderen binnen onze opleiding. De cursusbeschrijvingen zijn hier beknopt weergegeven. De meest actuele en uitgebreide gegevens over een cursus, de leerdoelen, ingangsvoorwaarden, tentaminering en begeleiding vindt u op de website. Bij elke cursusbeschrijving in deze gids staat het webadres vermeld dat direct toegang geeft tot deze informatie.



## AFSTUDEERPROJECT BACHELOR INFORMATIEKUNDE



*Cursuscode: IB9806*  
*Studiepunten: 15 EC*

Het afstuderen betreft de afsluiting van de bachelor Informatiekunde en bestaat uit twee cursussen: Voorbereiden afstuderen informatiekunde (IB9702) en Afstudeerproject bachelor informatiekunde (IB9806). In deze cursussen past u de eerder tijdens de opleiding verworven kennis en vaardigheden geïntegreerd toe in een afstudeeronderzoek. Het onderwerp van het afstudeeronderzoek ligt in het verlengde van de focus van de opleiding: Het ontwerpen en implementeren van informatiesystemen in een organisatorische en/of maatschappelijke context. Hier doet u onderzoek binnen een organisatie, bij voorkeur de organisatie waarvoor u zelf werkzaam bent. Binnen de organisatie kiest u een wetenschappelijk relevant probleem dat aansluit bij de focus van de opleiding. Het resultaat van het afstudeeronderzoek is een oplossing voor het probleem en een scriptie waarin u verslag doet van het uitgevoerde onderzoek en de resultaten. Deze scriptie dient voor een kleine commissie van begeleiders en medestudenten te worden gepresenteerd.

In de voorbereidende cursus werkt u het wetenschappelijk relevant probleem uit en komt u met een plan van aanpak voor het afstuderen. Vervolgens wordt in het afstudeerproject dit plan van aanpak uitgevoerd en ontwerpt en evalueert u een mogelijke oplossing voor het probleem en schrijft u de scriptie.

[www.ou.nl/studieaanbod/IB9806](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB9806)

## BASIS ACADEMISCHE VAARDIGHEDEN



*Cursuscode: MB0612*  
*Studiepunten: 5 EC*

De cursus Basis academische vaardigheden wil bijdragen aan de ontwikkeling van uw kennis en vaardigheid in de uitvoering van (bedrijfs)wetenschappelijk onderzoek. In deze cursus gaan we in op de basisvaardigheden die elke onderzoeker moet hebben. We richten ons op: het vinden en formuleren van een probleem- en vraagstelling, het zoeken en begrijpen van wetenschappelijke literatuur, het schrijven van academische stukken, en het presenteren van academisch onderzoek.

Het formuleren van hypothesen, toetsen van hypothesen en analyseren van data, en het concluderen en bediscussiëren van onderzoeksresultaten komen in andere cursussen aan bod, zoals MB0106 Methoden en technieken van onderzoek. De kennis en vaardigheden die in Basis academische vaardigheden zal worden behandeld, wordt toegepast in andere cursussen van de OU.

[www.ou.nl/studieaanbod/MB0612](http://www.ou.nl/studieaanbod/MB0612)

## BUSINESS ANALYTICS



*Cursuscode: IB3302*  
*studiepunten: 5 EC*

Gevoed door de huidige hype rond big data, is analytics de nieuwste uitdaging voor organisaties die een voor-sprong willen nemen op hun concurrenten. Hoewel succesverhalen algemeen worden aangeprezen in publicaties in de industrie, worstelen veel organisaties met het ontlenen van zinvolle inzichten uit hun schat aan data. Verder moeten organisaties die een datagedreven organisatiecultuur willen ontwikkelen, uitzoeken hoe een governancestructuur moet worden ontworpen die voldoet aan de opkomende ethische en juridische kaders. In de cursus Business analytics worden studenten vertrouwd gemaakt met het opkomende gebied van business analytics. Daartoe leren studenten over de drie veel voorkomende soorten business analytics en de praktische toepassing daarvan. Verder zullen studenten een beter begrip krijgen van de organisatieprocessen en -structuren die nodig zijn om de analysecapaciteit van een organisatie en een datagedreven organisatiecultuur te ontwikkelen en te koesteren.

**[www.ou.nl/studieaanbod/IB3302](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB3302)**

## COMMUNICATIEVAARDIGHEDEN



*Cursuscode: IB1402*  
*Studiepunten: 5 EC*

Naast inhoudelijke kennis moet iedere informaticus en informatiekundige over een aantal vaardigheden beschikken om zijn of haar werk succesvol te kunnen uitvoeren. Het gaat daarbij onder andere om communicatie met collega's, opdrachtgevers en klanten en om schrijfvaardigheden voor het maken van verslagen, rapporten en artikelen. In deze cursus wordt in twee trainingen aan deze vaardigheden gewerkt. Het betreft de vaardigheden schrijven en presenteren en gespreksvaardigheden die ook in het vervolg van de bacheloropleiding relevant zijn.

**[www.ou.nl/studieaanbod/IB1402](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB1402)**

## ENTERPRISE MODELING



*Cursuscode: IB2102*  
*Studiepunten: 5 EC*

Grip krijgen op de structuur en inrichting van informatiesystemen en organisaties (enterprises) lijkt veelal een complexe aangelegenheid. Dit verandert echter op het moment dat de structuur en relaties tussen entiteiten duidelijk zichtbaar worden. Dat is nu precies waar Enterprise modeling over gaat! Enterprise modeling is als jong vakgebied volop in ontwikkeling en gaat in essentie over het proces om te komen tot een geïntegreerd enterprisemodel, gegeven een bepaalde context en diverse bedrijfsuitdagingen. Denk bij uitdagingen bijvoorbeeld aan het ontwikkelen van een bedrijfsbrede IT-strategie, het verbeteren van afstemming tussen organisatie en ICT of het meer grip krijgen op bedrijfsprocessen en onderlinge procesafhankelijkheden. Een enterprisemodel bestaat uit verschillende modellen (bijvoorbeeld doelen, regels, processen, actoren en informatie) en kan daarbij zowel de huidige als de gewenste situatie van de enterprise in kaart brengen. Enterprise modeling is een cursus in de propedeuse van de opleiding Informatiekunde. In de cursus leren studenten omgaan met een pragmatische en participatieve aanpak voor Enterprise modeling met aanverwante tools en technieken. Studenten leren Enterprise modeling in een bredere context te plaatsen, namelijk die van organisatie-, procesontwikkeling(en) en informatiesysteem(-ontwerp) en de afhankelijkheden hiertussen. Na de cursus zijn studenten in staat om verschillende elementen en abstractieniveaus van een enterprisemodel te onderscheiden, te definiëren en te modelleren op een geïntegreerde manier en kunnen ze opgedane theoretische kennis in de praktijk toepassen.

[www.ou.nl/studieaanbod/IB2102](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB2102)

## GEDRAG IN ORGANISATIES



*Cursuscode: MB1302*  
*Studiepunten: 5 EC*

De cursus Gedrag in organisaties wil een antwoord bieden op de vraag hoe het gedrag van mensen arbeidssituaties kan beïnvloeden. Daarbij wordt er ingezoomd op drie niveaus van menselijk gedrag: het individueel niveau, het groepsniveau en het organisatieniveau. Bij de bespreking van het individueel niveau wordt er voornamelijk gefocust op hoe verschillen tussen medewerkers in persoonlijkheid, waarden en attitudes hun werkgedrag beïnvloeden, wat medewerkers motiveert, hoe zij beslissingen nemen en welke invloed emoties en stress hebben op het werkgedrag en de effectiviteit van medewerkers. Het groepsniveau gaat dieper in op teams en bespreekt hoe teams ontstaan, welke rollen en dynamieken er bestaan binnen teams en wat een team nu effectief maakt. Daarbij wordt ook de rol van macht en leiderschap besproken. Ten slotte gaat het organisatieniveau dieper in op de organisatieontwikkeling en -verandering en de heersende cultuur binnen een organisatie. Daarbij worden vragen beantwoord zoals: hoe ontstaat een organisatiecultuur, hoe beïnvloedt deze cultuur de medewerkers in de organisatie en wat maakt een cultuur nu functioneel of disfunctioneel? Welke krachten stuwen veranderingen in organisaties? Waarom treedt er vaak weerstand op tegen verandering? En hoe kan je je organisatie omturnen tot een lerende organisatie? Via cases en praktijkopdrachten worden bovenstaande vragen en inzichten in deze cursus behandeld.

[www.ou.nl/studieaanbod/MB1302](http://www.ou.nl/studieaanbod/MB1302)

## INLEIDING INFORMATICA



*Cursuscode: IB0102*  
*Studiepunten: 5 EC*

In het vak Inleiding informatica komt een aantal verschillende onderwerpen uit de informatica aan bod, zoals systeemontwerp, databases, werking van het internet, programmeren en security.

U leert de problemen die informatica oplost herkennen en u leert een aantal manieren om tot een oplossing te komen. Voorbeelden hiervan zijn het veilig uitwisselen van e-mail (wat betekent 'veilig' en hoe dwing je 'veilig' af?), hoe vraagt uw browser een webpagina op en hoe wordt die dan verstuurd, hoe organiseer je informatie in een database en hoe schrijf je een kort programma? Daarnaast maakt u kennis met een aantal formele manieren van redeneren. Deze manieren zijn, net als computers, heel precies en bieden daarmee een handvat om grip te krijgen op hoe een computer omgaat met informatie.

Dankzij deze cursus maakt u kennis met zowel de opleiding als het vakgebied informatica. Daarmee verkrijgt u een solide basis voor de vervolgvakken uit de bachelors Informatica en Informatiekunde.

**[www.ou.nl/studieaanbod/IB0102](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB0102)**

## INLEIDING INFORMATIEKUNDE



*Cursuscode: IB0202*  
*Studiepunten: 5 EC*

Informatietechnologie (IT) heeft een grote impact op ons leven, op organisaties en de maatschappij. Denk alleen al aan de miljoenen mensen die dagelijks in bedrijven gebruikmaken van innovatieve apps op smartphones, tablet en laptops. Kennis over het gebruik van innovatieve en data gedreven IT en bedrijfsinformatiesystemen is daarom van essentieel belang om op verantwoorde wijze te investeren en in te spelen op een snel veranderende wereld en bedrijven beter te runnen. Dit is waar de cursus Inleiding informatiekunde over gaat. We geven in deze inleidende cursus een helicopterview van het vakgebied, zodat studenten onder andere zicht krijgen op verschillende typen IT, IT-ontwikkelprocessen, de toepassing van IT en data gedreven innovaties in organisaties, invloeden op de maatschappij en relevante ethische aspecten en kwesties. Centraal hierbij staan informatiesystemen, zij vormen het kloppend hart van organisaties en de maatschappij; dit wordt pijnlijk duidelijk wanneer ze niet beschikbaar zijn of niet goed functioneren. Neem bijvoorbeeld een bank waarbij de internetbankieren-software niet beschikbaar is, waardoor klanten geen transacties kunnen doen. Of een productiebedrijf waarbij het ERP-systeem niet werkt en er dus geen productieorders kunnen worden uitgegeven of bestellingen worden gedaan.

Inleiding informatiekunde is een startcursus binnen de bachelors Informatiekunde en Informatica. Studenten leren in deze cursus dat het succesvol toepassen van informatiesystemen verder gaat dan allen technologie: het is een samenspel waarbij mens, organisatie en technologie op elkaar worden afgestemd ('aligned'). Dit samenspel is specifiek het terrein van de informatiekunde en de cursus beoogt dan ook een overzicht te geven van het vakgebied informatiekunde, waarbij de belangrijkste concepten en theorieën worden geïntroduceerd. We gebruiken de Nederlandse bewerking van het standaard tekstboek op dit gebied, waar u doorheen wordt geleid door een Nederlands werkboek.

**[www.ou.nl/studieaanbod/IB0202](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB0202)**



## KENNISMANAGEMENT



*Cursuscode: IB2202*  
*Studiepunten: 5 EC*

In een kleine organisatie is met één stafvergadering per maand iedereen op de hoogte waar de anderen mee bezig zijn. Naarmate een organisatie groter wordt, is er meer organisatie nodig om erachter te komen worden wie wat weet, wie wat kan, welk netwerk de anderen hebben. Sterker nog, vandaag de dag moeten organisaties met anderen samenwerken om hun doelen te bereiken. Dit betekent kennis met elkaar delen, samen nieuwe ervaringen opdoen (leren) en tot nieuwe inzichten komen (innoveren).

Hoe dat georganiseerd wordt, en met welke technologie het wordt ondersteund en welke hindernissen men kan verwachten bij het organiseren van kennismanagement-activiteiten, leert u in de cursus Kennismanagement. In de kenniseconomie is kennis een belangrijke productiefactor en leidt goed kennismanagement tot belangrijk concurrentievoordeel. Kennis is het toepassen van informatie in een beroepscontext; informatie bestaat op haar beurt uit data die zo worden weergegeven dat ze betekenis hebben. Anders gezegd: data zijn feiten, informatie zijn zinvol geordende feiten en kennis is toepassen van informatie.

In de wetenschappelijke literatuur zijn veel verschillende manieren om kennis te definiëren en te ordenen. In de cursus worden deze en andere belangrijke zaken besproken. U leert de kernbegrippen, kernprocessen en uitdagingen van kennismanagement en de rol van informatiesystemen bij het faciliteren van kennismanagement. Vervolgens analyseert en evalueert u in een groep met medestudenten een kennismanagementprobleem in een door u gekozen organisatie. En geeft u ook een onderbouwde oplossing die u vervolgens presenteert.

We gebruiken een Engelstalig tekstboek waar u doorheen wordt geleid door een Nederlands werkboek.

[www.ou.nl/studieaanbod/IB2202](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB2202)

## KWALITEITS- EN PROCESMANAGEMENT

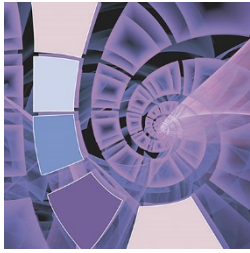


*Cursuscode: MB0802*  
*Studiepunten: 5 EC*

Onderdeel van het takenpakket van een kwaliteits- of procesmanager is vaak het stimuleren van het kwaliteitsbewust en het procesdenken in een organisatie. De cursus Kwaliteits- en procesmanagement sluit aan bij deze taak. Kwaliteit heeft te maken met het creëren van waarde voor klanten. Om kwaliteit te realiseren moet de hele organisatie samenwerken. Hiervoor is een procesbenadering van belang, waarbij de activiteiten van een organisatie als samenhangende reeksen worden gezien die over de grenzen van afdelingen heen lopen. Centraal in de cursus staan de basisprincipes van kwaliteits- en procesmanagement. Deze basisprincipes zijn een focus op klanten, focus op processen, continue verbetering, strategische focus, leiderschapsfocus, focus op mensen, wetenschappelijke focus en systeemdenken. U leert wat deze principes inhouden en u leert om aan de hand van deze principes te reflecteren op het kwaliteitsbewustzijn en de procesbenadering in concrete situaties.

[www.ou.nl/studieaanbod/MB0802](http://www.ou.nl/studieaanbod/MB0802)

## LOGICA, VERZAMELINGEN EN RELATIES

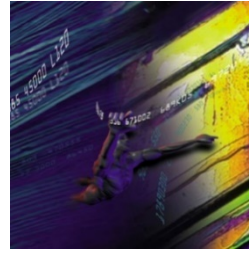


*Cursuscode: IB0402*  
*Studiepunten: 5 EC*

Logica en verzamelingen vormen de basis van de wiskunde. Logica beschrijft hoe we kunnen redeneren over wiskundige objecten, verzamelingen vormen de basis van die objecten. Ook voor informatica zijn logica en verzamelingen van belang. Gebruik van logica is te vinden in zowel hardware, bij elementaire berekeningen, als bij software, bijvoorbeeld bij de beschrijving van correctheidsbeweringen, maar ook in definities van zoekopdrachten in databases. Verzamelingen en vooral relaties op verzamelingen komt u ook tegen bij bijvoorbeeld databases, waar gegevens met hun onderlinge relaties worden opgeslagen in verzamelingen. In deze cursus bestudeert u logica, verzamelingen en relaties aan de hand van veel voorbeelden, toepassingen en uitgewerkte opgaven.

[www.ou.nl/studieaanbod/IB0402](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB0402)

## MANAGEMENT ACCOUNTING



*Cursuscode: MB0902*  
*Studiepunten: 5 EC*

Bij de besturing van organisaties spelen bedrijfs-economische data een belangrijke rol. Daarvoor is het verzamelen van gegevens over de kosten en het uitvoeren van uiteenlopende berekeningen (vervanging, optimale productieomvang) noodzakelijk. De cursus maakt de student vertrouwd met onder meer de volgende begrippen: 'kosten', 'kostenstructuren en kostenberekeningen', 'kostenbeheersing met het oogmerk deze te gebruiken voor kostenopstellingen' en 'beheersen van bedrijfsprocessen en beslissingscalculaties'. Ook laat de cursus zien uit welke bronnen de gegevens afkomstig (kunnen) zijn en biedt deze een instrumentarium om de gewenste berekeningen uit te voeren. Daarnaast leert de student een aantal methoden en technieken voor het beheersen en controleren van bedrijfsprocessen.

[www.ou.nl/studieaanbod/MB0902](http://www.ou.nl/studieaanbod/MB0902)

## METHODEN EN TECHNIEKEN VAN ONDERZOEK



*Cursuscode: MB0216*  
*Studiepunten: 15 EC*

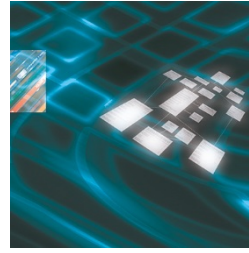
Deze cursus gaat over methoden en technieken van onderzoek op academisch niveau. In een compacte opzet wordt u begeleid en aan het werk gezet voor het aanleren en versterken van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek. De opdrachten in de vorm van studietaken en de leerdoelen vindt u terug in de 5 blokken van deze cursus. Het schriftelijk materiaal, in de vorm van een tekstboek en reader, wordt gebruikt bij de studietaken. Verder zijn er bijeenkomsten waar toelichting en diepgang op de stof wordt geboden, feedback op opdrachten wordt gegeven en aanvullende oefeningen worden gedaan.

In deze cursus krijgt u ook al vaardigheden aangereikt die u nodig heeft voor uw bachelorthesis en masterthesis. De inhoud van Methoden en technieken van onderzoek sluit nauw aan bij de opzet en inhoud van bachelor- en masterthesis.

De kennis op het gebied van wetenschappelijk onderzoek is echter niet alleen nuttig voor het verrichten van afstudeeronderzoek in uw studie!

**[www.ou.nl/studieaanbod/MB0216](http://www.ou.nl/studieaanbod/MB0216)**

## MODEL-DRIVEN DEVELOPMENT



*Cursuscode: IB0502*  
*Studiepunten: 5 EC*

Het ontwikkelen van informatiesystemen is en blijft een lastig ambacht. De benodigde modelleervaardigheden kunnen alleen door ervaring worden geleerd. Deze cursus geeft dit ambacht de plek die het verdient. U leert om aan de hand van beschrijvingen en informatievoorbeelden een model te maken dat kan worden gebruikt voor het maken van werkende applicaties. U werkt daarbij met ontwikkelsoftware die een iteratief en experimenteel proces van systeemontwikkeling ondersteunt. Dit proces wordt uitgevoerd aan de hand van veel voorbeelden, informatiepatronen en opdrachten.

Voor deze cursus geldt: de software doet het routinewerk, u doet het denkwerk.

**[www.ou.nl/studieaanbod/IB0502](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB0502)**

## OBJECTGEORIËNTEERD ANALYSEREN EN ONTWERPEN



*Cursuscode: IB1002*  
*Studiepunten: 5 EC*

In deze cursus maakt u kennis met het Unified process, een proces voor objectgeoriënteerde systeemontwikkeling. Volgens de stappen van dit proces leert u een objectgeoriënteerd informatiesysteem ontwerpen, gebruikmakend van de Unified modelling language (UML). U leert requirements vast te leggen in de vorm van use-casebeschrijvingen, de 'omgeving van het systeem' in kaart te brengen in de vorm van een domeinmodel (een UML-klassendiagram). U leert vervolgens ontwerpen op grond van een aantal ontwerprichtlijnen, de zogenaamde GRASP-richtlijnen. U maakt interactiediagrammen en op basis daarvan ten slotte een ontwerpdiagram in de vorm van een volledig UML-klassendiagram.

**[www.ou.nl/studieaanbod/IB1002](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB1002)**

## OBJECTGEORIËNTEERD PROGRAMMEREN



*Cursuscode: IB1102*  
*Studiepunten: 5 EC*

Java is een van de populairste programmeertalen. Java is objectgeoriënteerd omdat een programmeertaak in Java wordt uitgevoerd door objecten die met elkaar samenwerken. Het is de taak van de programmeur om de structuur en het gedrag van die objecten te beschrijven. De cursus Objectgeoriënteerd programmeren behandelt de basisprincipes van Java en objectoriëntatie en biedt een prima manier om daarmee vertrouwd te raken. Er wordt vanaf het begin met objecten gewerkt. Programma's worden ontwikkeld binnen de ontwikkelomgeving Eclipse. Al in het eerste blok leert u om eenvoudige programma's te schrijven en deze te voorzien van een grafische gebruikersinterface. Bij dit laatste neemt Eclipse u veel werk uit handen. In dit eerste blok worden nog niet alle details van de gebruikte programmeerconstructies uitgediept. In het tweede en derde blok volgt een volledige en systematische behandeling van de concepten die wij u in deze cursus willen leren.

**[www.ou.nl/studieaanbod/IB1102](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB1102)**

## ORGANISATIEKUNDE



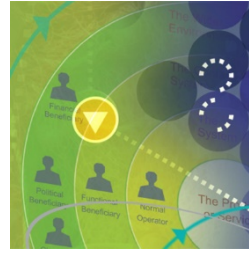
*Cursuscode: MB0202  
Studiepunten: 5 EC*

De cursus Organisatiekunde biedt denkgereedschap om aan de hand van een aantal managementthema's de complexiteit van organiseren te begrijpen en zo constructieve oplossingen voor hedendaagse organisatieproblemen te vinden. De cursus is in onderzoek gefundeerd, maar blijft steeds dicht bij de werkelijkheid van hedendaagse organisaties.

Er wordt ingegaan op basisbegrippen rond organiseren, organisatie en management en manieren van kijken in het vakgebied van de organisatiekunde. Vervolgens komt de omgeving aan de orde en de positie en koers van organisaties in dit geheel: de strategie. Veel cursussen vervolgen dan met de structuur van organisaties en instrumenten van sturing. Deze cursus wijkt daarin af om zo het groeiende belang van cultuur en leiderschap in hedendaagse organisaties te benadrukken. Vervolgens komen de meer formele aspecten van organiseren aan de orde, zoals de structuren, processen en systemen alsook strategieën en instrumenten van sturing. In de behandeling daarvan blijkt dat deze formele aspecten in de praktijk sterk verweven zijn met cultuur, macht en leiderschap. Ten slotte komt de ontwikkeling van hedendaagse organisaties aan de orde. Daarbij wordt gekozen voor een langetermijnperspectief: de 'nieuwe organisatievormen' die zich in organisaties ontwikkelen, spelen al sinds de jaren tachtig van de vorige eeuw een rol. Inzicht in de context van maatschappelijke, economische en technologische ontwikkelingen is belangrijk voor wie een rol wil spelen in de verandering en verbetering van hedendaagse organisaties.

**[www.ou.nl/studieaanbod/MB0202](http://www.ou.nl/studieaanbod/MB0202)**

## PRACTICUM INFORMATIEKUNDE



*Cursuscode: IB2402  
Studiepunten: 5 EC*

Voordat een informatiesysteem wordt gebouwd, moet er inzicht zijn in de behoeften van de verschillende soorten toekomstige gebruikers en andere betrokkenen. Nadat u in de cursus Requirements voor informatiesystemen de technieken voor het ontdekken en in kaart brengen van deze behoeften hebt gehad, moeten in het Practicum informatiekunde de requirements worden opgesteld voor een realistische praktijkcasus. Belangrijk hierbij is dat de requirements gebaseerd moeten zijn op de doelen van de stakeholders. U moet zowel de belangrijkste stakeholders als hun doelen in kaart brengen en prioriteren. Bij het documenteren van de requirements gebruikt u formele modelleertechnieken. Verder leert u hoe u de requirements kunt valideren. Tevens leert u hoe u vooraf een realistisch projectplan kunt opstellen om te komen tot een requirements-specificatie.

**[www.ou.nl/studieaanbod/IB2402](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB2402)**

## PROJECTMANAGEMENT: BEHEEREN VAN PROJECTEN



*Cursuscode: MB1002*  
*Studiepunten: 5 EC*

Vrijwel iedereen krijgt te maken met projecten. Na deze cursus bezit u relevante kennis en vooral ook enkele belangrijke vaardigheden om als projectmanager een project te kunnen beheersen. Deze cursus bouwt voort op de cursus 'Projectmanagement: inrichten van projecten', maar focust op de beheersing van een lopend project in een meer complexe en dynamische situatie.

In deze cursus verwerft u aanvullende kennis en inzicht over feiten en concepten van projectmanagement, en leert u op een gestructureerde en verantwoorde wijze hoe u problemen in de uitvoeringsfase van projecten kunt analyseren en tot oplossingsrichtingen komt. U bent tevens in staat om de consequenties van de oplossingsrichtingen in het projecthandboek en de projectplanning aan te brengen. Ook deze tweede cursus werkt via een tweetal uitgebreide casussen. U gebruikt voor deze casussen, Microsoft® Project: de meest gebruikte planningssoftware uit de praktijk (let op: alleen beschikbaar voor Windows). Tijdens het afsluitende tentamen voert u een analyse uit, bepaalt u oplossingsrichtingen en stelt u de consequenties op voor het projecthandboek en de communicatie voor een nieuw probleem, gebaseerd op de tweede casus.

**[www.ou.nl/studieaanbod/MB1002](http://www.ou.nl/studieaanbod/MB1002)**

## PROJECTMANAGEMENT: IMPLEMENTEREN VAN ERP-SYSTEMEN



*Cursuscode: MB1902*  
*Studiepunten: 5 EC*

Enterprise Resource Planning-systemen (ERP-systemen) worden sinds het einde van de twintigste eeuw steeds meer toegepast als integrale vervanging van een samenraapsel van zelfbouwsystemen en aangekochte, gespecialiseerde systemen.

Deze cursus biedt u inzicht in de mogelijke consequenties van een ERP-implementatie in een organisatie, met het accent op het project waarmee het systeem geïmplementeerd wordt. Dit inzicht verwerft u door kennis uit relevante wetenschappelijke artikelen op kleine cases toe te passen. Op deze wijze wordt u zich bewust van de verschillende aspecten die spelen bij de invoering van een ERP-systeem in een organisatie. Tijdens het afsluitende tentamen demonstreert u uw verworven kennis en inzicht bij een schriftelijke casus.

**[www.ou.nl/studieaanbod/MB1902](http://www.ou.nl/studieaanbod/MB1902)**

## PROJECTMANAGEMENT: INRICHTEN VAN PROJECTEN



*Cursuscode: MB0502*  
*Studiepunten: 5 EC*

Vrijwel iedereen krijgt te maken met projecten. Na deze cursus bezit u relevante kennis en vooral ook enkele belangrijke vaardigheden om als projectmanager een project te kunnen inrichten.

U bestudeert relevante teksten uit het tekstboek en laat zien dat u de verworven kennis en inzichten in een eenvoudige praktijkcasus kunt herkennen. In een tweede praktijkcasus laat u zien dat u de verworven kennis en inzichten ook kunt toepassen. U gebruikt voor deze casussen en het tentamen Microsoft® Project: de meest gebruikte planningssoftware uit de praktijk (let op: alleen beschikbaar voor Windows). Tijdens het afsluitende tentamen toont u aan dat u in een relatief eenvoudige en niet-veranderlijke situatie een project zelfstandig kunt inrichten door de uitwerking van een tentamenopdracht gebaseerd op een project uit uw eigen omgeving. In deze cursus verwerft u kennis en inzicht over feiten en concepten van projectmanagement, gericht op herkenning en toepassing van de volgende hoofdonderwerpen: (1) algemene projectmanagementthema's (bijvoorbeeld doel, scope, kosten), (2) projectorganisatie en mensen, en (3) projectplanning en control.

**[www.ou.nl/studieaanbod/MB0502](http://www.ou.nl/studieaanbod/MB0502)**

## RELATIONELE DATABASES



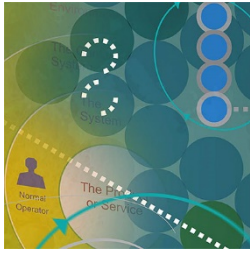
*Cursuscode: IB0302*  
*Studiepunten: 5 EC*

Een relationele database is een geautomatiseerde gegevensverzameling die op een specifieke manier gestructureerd is: de gegevens zijn opgeslagen in tabellen ('relaties') die op een bepaalde manier aan elkaar gekoppeld zijn. Het bouwen, vullen, bevragen en beheren van zo'n database gaan met behulp van de relationele databasetaal SQL. We bestuderen de theorie achter de relationele structuur (onder andere met behulp van normalisatie) en besteden daarnaast veel aandacht aan praktische oefening met SQL.

Na het leggen van deze uitgebreide basis brengen we verdieping aan met een paar extra onderwerpen: optimalisatie van bevragingen, mechanismen om regels te bewaken (onder meer via 'triggers'), transacties en concurrency, en de wijze waarop een relationele structuur achter de schermen is opgeslagen in de 'data dictionary'.

**[www.ou.nl/studieaanbod/IB0302](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB0302)**

## REQUIREMENTS VOOR INFORMATIESYSTEMEN



*Cursuscode: IB2502*  
*Studiepunten: 5 EC*

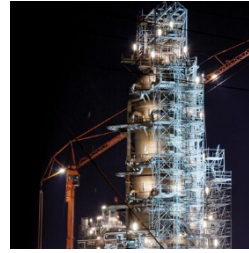
Voordat een informatiesysteem wordt gebouwd moet er inzicht zijn in de behoeften van toekomstige stakeholders. Behoeftes kunnen variëren van het ondersteunen van bedrijfsdoelen, het leveren van een specifieke functionaliteit tot het verbeteren van beveiliging of performance.

De cursus Requirements voor informatiesystemen richt zich op het in kaart brengen van deze behoeften. Hierbij zijn verschillende hoofdactiviteiten van belang, te weten eliciteren, specificeren, modelleren en valideren van de requirements.

Voor elk van deze activiteiten is een scala aan technieken beschikbaar. Deze kunnen zowel grafisch als tekstueel georiënteerd zijn en kunnen betrekking hebben op zowel mensen (denk aan interviews) als bestaande documentatie of systemen. Bij de behandeling van de technieken worden veel praktische tips gegeven en komen ook hun sterke en zwakke punten aan bod. Verder wordt ervaring opgedaan met een select aantal technieken door het doorlopen van verschillende kleine cases.

**[www.ou.nl/studieaanbod/IB2502](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB2502)**

## SOFTWARE ENGINEERING



*Cursuscode: IB3102*  
*Studiepunten: 5 EC*

Software engineering is het vakgebied dat zich bezighoudt met alle aspecten van het doelmatig produceren van hoogwaardige software die vanwege de omvang en/of complexiteit redelijkerwijs niet door een of enkele personen ontwikkeld kan worden. De doelmatigheid gebiedt dat zulke software (of onderdelen daarvan) gedurende langere tijd meegaat en dus aanpasbaar moet zijn aan veranderende eisen.

Behalve aan softwaretechnische zaken als analyse, requirements, ontwerp, architectuur en testen, wordt in deze cursus ook aandacht besteed aan organisatorische aspecten van software-ontwikkeling. De cursus geeft een breed overzicht van het gehele vakgebied software engineering. Vanwege de uitgebreidheid van het vakgebied mist zo'n overzicht vaak diepte. Om dat gemis tegen te gaan, is naast een tekstboek dat voor het brede overzicht zorgt, gekozen voor het toevoegen van opdrachten waarin enkele onderwerpen nader uitgediept worden.

De verhouding in hoeveelheid studielast tussen tekstboek en opdrachten is ongeveer 2:1. De opdrachten maken het ook mogelijk in te gaan op de snel veranderende actualiteit.

**[www.ou.nl/studieaanbod/IB3102](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB3102)**



## STRATEGISCH INFORMATIEMANAGEMENT



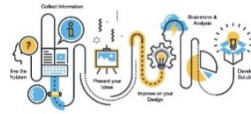
*Cursuscode: IB3402  
studiepunten: 5 EC*

Voor een goede besturing van de organisatie is een goede informatievoorziening onontbeerlijk. Besturing van een organisatie vereist namelijk tijdige, relevante en juiste informatie ter ondersteuning van het nemen van beslissingen op operationeel, tactisch en strategisch niveau. Strategisch informatiemanagement houdt zich bezig met strategische vraagstukken rondom de informatievoorziening zoals de keuze voor data-uitwisselingsstandaarden of het uitbesteden van de ontwikkeling en onderhoud van belangrijke bedrijfsapplicaties.

De belangrijkste strategische keuzes worden vastgelegd in de informatiestrategie en geven richting aan het realiseren van de informatievoorziening binnen de organisatie. De informatiestrategie dient nauw te worden afgestemd met de bedrijfsstrategie en de ICT-strategie. Zodoende helpt een goede informatiestrategie de organisatie bij het realiseren van haar bedrijfsdoelstellingen en het verwerven van een concurrentievoordeel. In de cursus wordt ingegaan op de ontwikkeling van de informatiemanagementfunctie binnen de organisatie, de verschillende strategische keuzes waar de informatiemanager voor staat en het vormgeven van de informatiestrategie.

**[www.ou.nl/studieaanbod/IB3402](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB3402)**

## VOORBEREIDEN AFSTUDEREN INFORMATIEKUNDE



*Cursuscode IB9702  
Studiepunten 5EC*

Het afstuderen betreft de afsluiting van de bachelor Informatiekunde en bestaat uit twee cursussen: Voorbereiden afstuderen informatiekunde (IB9702) en Afstudeerproject bachelor informatiekunde (IB9806). In deze cursussen past u de eerder tijdens de opleiding verworven kennis en vaardigheden geïntegreerd toe in een afstudeeronderzoek. Het onderwerp van het afstudeeronderzoek ligt in het verlengde van de focus van de opleiding: Het ontwerpen en implementeren van informatiesystemen in een organisatorische en/of maatschappelijke context. Hier doet u onderzoek binnen een organisatie, bij voorkeur de organisatie waarvoor u zelf werkzaam bent. Binnen de organisatie kiest u een wetenschappelijk relevant probleem dat aansluit bij de focus van de opleiding. Het resultaat van het afstudeeronderzoek is een oplossing voor het probleem en een scriptie waarin u verslag doet van het uitgevoerde onderzoek en de resultaten. Deze scriptie dient voor een kleine commissie van begeleiders en medestudenten te worden gepresenteerd.

In de voorbereidende cursus werkt u het wetenschappelijk relevante probleem uit en komt u met een plan van aanpak voor het afstuderen.

Vervolgens wordt in het afstudeerproject dit plan van aanpak uitgevoerd en ontwerpt en evalueert u een mogelijke oplossing voor het probleem en schrijft u de scriptie.

**[www.ou.nl/studieaanbod/IB9702](http://www.ou.nl/studieaanbod/IB9702)**

# MULTI-DISCIPLINARY RESEARCH PROGRAM LEARNING AND INNOVATION IN RESILIENT SYSTEMS

*De lingua franca van het wetenschappelijk onderzoek is Engels. Deze tekst sluit hier bewust bij aan, in afwijking van het gebruik van de Nederlandse taal in de rest van deze gids.*

The multi-disciplinary research program has been approved by the Dean on 18 December 2015, and has received a positive mid-term evaluation in November 2017. The ambition of the research program is to bring together a range of cutting edge concepts, uniting them in a coherent fashion and addressing highly relevant societal issues that involve a complex interplay between social, economic, technological and environmental factors. Starting with January 2020, based on the new organizational structure of the university, the research program also connects with and supports the educational programs of two faculties (Faculty of Management and Faculty of Science), especially at the MA and PhD levels.

## Scientific disciplines in the faculties

The research program “Learning and Innovation in Resilient Systems” (LIRS) integrates the research carried out in the Faculty of Management and the Faculty of Science, across different scientific disciplines. The Faculty of Management integrates research across four Management disciplines: (1) Accounting and Finance, (2) Organizational Behavior and Human Resource Management, (3) Strategic Management and (4) Marketing and Supply Chain while the new Faculty of Science officially comprises three scientific disciplines: (1) Environmental Sciences, (2) Computer Science and (3) Information Science. These scientific disciplines form the core of the research carried out in the two faculties, and the BSc and MSc programs are rooted in these disciplines or collaborations among them. Various cross cutting themes form the basis of multi-disciplinary research projects carried out in the two faculties in the context of the research program Learning and Innovation in Resilient Systems.

## Research Program

Humanity faces important challenges that involve a complex interplay between social, economic, technological and environmental systems. The LIRS research program addresses in a comprehensive and interdisciplinary manner some of the modern global challenges like new IT technologies and digital security, environmental sustainability, new business processes and organizational forms in a globalized context.

Given the heterogeneity of the scientific disciplines, the research program has an interdisciplinary character with the main goal of *increasing our understanding of the innovative and learning capacity of resilient systems, with a focus on (i) information and computer systems, (ii) organizational and management systems, and (iii) environmental systems*. Therefore the LIRS research program builds upon the existing frontrunner position of the OU in the field of understanding and facilitating learning processes and has three main research lines: *Learning, Innovation* and *Resilience* that are closely related to the overall OU research themes: Digital, Accessible, Learning and Innovation. In what follows, we present an overview of the three research lines.

The **Learning** research line is coordinated by Marjolein Caniëls and its main aim is to improve our understanding of learning processes in individuals, groups and organizations. Research topics that are addressed in this research line are: learning processes from employees, within organizational teams and between organizations; learning in networks of organizations; learning by individuals via automated feedback and virtual labs; social learning by stakeholders.

The **Innovation** research line is coordinated by Dave Huitema and the main aim of this research line is to enhance our knowledge of how innovations emerge, diffuse and impact the world, and the role of agency therein. Relevant research topics are: the role of policy entrepreneurs in environmental governance; business intelligence and smart services; the role of scientists in the diffusion of Novel environmental policy concepts; financial accounting innovations; the impact of new IT technologies on business process management and innovative business models.

The **Resilience** research line is coordinated by Harald Vranken. The main aim of this research line is to increase our understanding of the capacity of systems to absorb disturbance and reorganize while undergoing change so as to still retain essentially the same function. This research line contains programs on Sustainability (addressing the design, management and organization of processes and systems contributing to a more sustainable world), Services and supply chains (addressing supply chains in which inter-firm collaboration and competition takes place), and Trustworthy systems (addressing resilience and trustworthiness of software systems and information systems). Research topics that are representative of this research line are: energy analysis of computer systems; security of on-line banking and smart grids; sustainable HRM; sustainable business models for OER; social entrepreneurship; supply chain management, and environmental modelling and risk assessment.

The LIRS research program focuses on issues of high societal relevance. To this end, it includes research topics that deal with major societal challenges. Examples of priority domains are:

1. Health care organization and management
2. Sustainable management of organizations and supply chain management
3. The energy/water/food nexus
4. Business intelligence and smart services
5. Smart and sustainable cities and regions
6. Management of higher education.

## Aanmelden voor de bacheloropleiding

Om te starten met de bacheloropleiding meldt u zich eerst aan voor de opleiding. Hiervoor klikt u op de webpagina van de opleiding, op de knop Aanmelden. Log in op mijnOU of maak een account aan. Geef u aan dat u in Nederland woont, dan logt u in met uw DigiD om u te legitimeren en zijn de meeste gegevens al voor u ingevuld.

U kunt bij het aanmelden ook aangeven of u vrijstelling in de bacheloropleiding wilt aanvragen.

In **mijnOU** ziet u uw berichten met informatie over uw aanmelding voor de opleiding en eventueel een bericht over het aanvragen van vrijstelling en/of toelating.

U kunt samen met de studieadviseur een studieplan voor uw opleiding opstellen.

[www.ou.nl/studieaanbod/bik](http://www.ou.nl/studieaanbod/bik)

Het is belangrijk om u aan te melden voor een opleiding. U krijgt dan een online Studiepad waarin u uw vorderingen in de opleiding kan volgen en van waaruit u zich eenvoudig kan aanmelden voor de cursussen die u nog moet doen om de opleiding af te ronden. Ook kunnen we u zo op de hoogte houden met betrekking tot ontwikkelingen in uw opleiding. U meldt zich hiermee nog niet automatisch aan voor de cursussen van de opleiding.

Meld u vóór onderstaande data aan voor de opleiding, zodat u tijdig de uitslag ontvangt om te kunnen aanmelden voor cursussen met een vast startmoment.

	Kwartiel 1 start 1 september 2020	Kwartiel 2 start 16 november 2020	Kwartiel 3 start 8 februari 2021	Kwartiel 4 Start 26 april 2021
Aanmelden bacheloropleiding zonder vrijstelling	15 augustus 2020	1 november 2020	24 januari 2021	11 april 2021
Vrijstellingsverzoek	5 juli 2020	20 september 2020	6 december 2020	28 februari 2021

## Aanmelden voor cursussen

Zodra u zich heeft aangemeld voor de bacheloropleiding, kunt u zich direct via uw Studiepad aanmelden voor een of meerdere cursussen. Klikt u in uw studiepad achter de cursus op Meer info.

Wilt u een enkele cursus bestuderen en geen opleiding volgen, dan kiest u in Studieaanbod de cursus die u wilt bestuderen. Klikt u op *Naar aanmelden* en log in op mijnOU. Heeft u nog geen account, dan moet u zich eerst registreren. De cursussen hebben een vast of variabel startmoment. Let u goed op wanneer een cursus geprogrammeerd staat in het jaarrooster.

[www.ou.nl/jaarrooster](http://www.ou.nl/jaarrooster)

### Cursussen met variabel startmoment

Meldt u zich aan voor een cursus met een variabel startmoment, dan wordt het beschikbare studiemateriaal direct na verwerking van de inschrijving verzonden. De inschrijfduur van 12 maanden gaat 14 dagen na verwerking van uw inschrijving lopen. Houd bij uw planning wel rekening met de data van begeleidingsbijeenkomsten en de tentamens.

### Cursussen met vast startmoment

Schrijft u in voor een cursus met een vast startmoment (cursus is geprogrammeerd in een kwartiel), dan gaat de inschrijfduur van 12 maanden in op de startdatum van het kwartiel. Wij adviseren u om voor cursussen met een vast startmoment uiterlijk op de adviesdatum aan te melden. U ontvangt dan tijdig het studiemateriaal en heeft toegang tot de digitale leeromgeving zodat u zich al kunt voorbereiden. Ook kunt u (indien van toepassing) op tijd ingedeeld worden in een studiegroep voor uw begeleiding. Meldt u zich na de adviesdatum aan voor een cursus, dan kunnen we dit niet garanderen. Aanmelden is mogelijk tot de dag voorafgaand aan de start van de cursus.

	Kwartiel 1 start 1 september 2020	Kwartiel 2 start 16 november 2020	Kwartiel 3 start 8 februari 2021	Kwartiel 4 Start 26 april 2021
Laatste aanmelddatum	31 augustus 2020	15 november 2020	7 februari 2021	25 april 2021
Adviesdatum aanmelden	15 augustus 2020	1 november 2020	24 januari 2021	11 april 2021

# KOSTEN, BETALEN EN FINANCIERING

## Hoe worden de kosten bepaald?

De Open Universiteit berekent het collegegeld per studiepunt. Onze cursussen hebben een omvang van 2,5 studiepunten of een veelvoud hiervan (meestal vijf studiepunten).

U betaalt per cursus wettelijk collegegeld of instellingscollegegeld. Dit is afhankelijk van uw nationaliteit, eerder behaalde graad of getuigschrift en uw keuze voor bachelor- of mastercursussen. Binnen de inschrijvingsduur van 12 maanden zijn inbegrepen per cursus: drie tentamenkansen, de bij de cursus behorende begeleiding en toegang tot de online leeromgeving. Ook ontvangt u het bijbehorende studiemateriaal en kunt u gebruik maken van de faciliteiten van een studiecentrum.

### Betalen

U geeft bij het aanmelden voor cursussen zelf aan hoe u wilt betalen. U kunt kiezen voor betaling per factuur (in één termijn) of per eenmalige machtiging voor automatische incasso (in 1, 2, 6 of 12 termijnen).

Wilt u een factuuradres opgeven, kies dan voor de betaalwijze factuur en vul de adresgegevens van bijvoorbeeld uw werkgever in.

**[www.ou.nl/kosten](http://www.ou.nl/kosten)**

### Verlaagd wettelijk collegegeld

Begint u voor het eerst met een bacheloropleiding, dan kunt u in aanmerking komen voor halvering van het wettelijk collegegeld. De voorwaarden staan op **[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)**.

U kunt ook op mijn DUO (**<https://duo.nl/particulier/inloggen>**), via 'Mijn studies en Diploma's', een indicatie opvragen van het collegegeld dat u betaalt.

### Levenlanglerenkrediet

Het Levenlanglerenkrediet (LLLK) is een vorm van studiefinanciering die ook voor studenten van de Open Universiteit beschikbaar is. Dit is mogelijk voor bachelor- en mastercursussen en cursussen van een schakelprogramma (na formele toelating).

De uitvoering van het Levenlanglerenkrediet gebeurt door DUO.

**[www.ou.nl/levenlanglerenkrediet](http://www.ou.nl/levenlanglerenkrediet)**

**[duo.nl](http://duo.nl)**

### Korting op cursusgeld

Komt u niet in aanmerking voor het Levenlanglerenkrediet, dan geeft de Open Universiteit in een aantal situaties op grond van de Kortingsregeling Collegegeld Open Universiteit (KCOU) een korting van 50% of 80% op het wettelijk collegegeld aan studenten met een laag inkomen.

**[www.ou.nl/kcou](http://www.ou.nl/kcou)**

### Lerarenbeurs

Bent u bevoegd leraar in het primair of voortgezet onderwijs of in het middelbaar of hoger beroepsonderwijs? Dan kunt u bij DUO een Lerarenbeurs voor scholing aanvragen. U kunt de beurs aanvragen voor een bachelor- of masteropleiding, premaster of schakelprogramma.

**[www.ou.nl/lerarenbeurs](http://www.ou.nl/lerarenbeurs)**

### Belastingaftrek studiekosten

Soms kunt u studiekosten aftrekken als u aangifte inkomstenbelasting doet, maar dit is aan regels gebonden.

**[www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)**

U sluit elke cursus af met een tentamen. Dit kan een schriftelijk tentamen, een computergebaseerd tentamen, een mondeling tentamen, een opdracht of een combinatie van deze tentamenvormen zijn. In de cursusbeschrijving op Studietoelichting en in het opleidingsprogramma in deze gids ziet u hoe en wanneer de cursus getentamineerd wordt. Bent u ingeschreven voor een cursus, kijkt u dan voor meer informatie over het tentamen op de cursuspagina in de online leeromgeving.

U heeft per cursus binnen de inschrijfduur van 12 maanden drie tentamenkansen. Haalt u geen voldoende voor de eerste tentamenkans, dan kunt u het tentamen nog tweemaal herkansen.

Na het succesvol afronden van een cursus ontvangt u een certificaat.

## Aanmelden voor tentamen

Voor de meeste tentamens moet u zich aanmelden. U legt deze tentamens af in het studiecentrum of op een andere tentamenlocatie. De tentamenlocatie is afhankelijk van het aantal deelnemers en kan dus per tentamen verschillen.

U meldt zich online aan voor een tentamen via mijnOU. Hier kunt u ook de voortgang van uw aanmelding volgen.

Meldt u zich niet aan voor een tentamen, of heeft u zich hiervoor wel aangemeld maar legt u het niet af, dan vervalt de tentamenkans.

[www.ou.nl/mijnOU](http://www.ou.nl/mijnOU) > Aanmelden voor een tentamen.

## Regulier schriftelijk tentamen en computergebaseerd groepstentamen (CBG)

Een regulier schriftelijk tentamen of een computergebaseerd groepstentamen bestaat uit gesloten vragen (meerkeuze of juist/onjuist) en/of open vragen. De tentamens worden minimaal drie keer per jaar afgenomen op vastgestelde dagen tijdens de tentamenweken. U meldt zich aan voor de uiterste aanmeldtermijn.

Het eerste tentamen van een cursus met een vast startmoment staat geroosterd aan het einde van het kwartiel waarin de begeleiding van de cursus afloopt.

De uitslag van een regulier schriftelijk tentamen wordt uiterlijk twintig werkdagen na de tentamendatum verzonden.

Bij openbare regulier schriftelijke tentamens wordt het antwoordmodel uiterlijk twee dagen na het tentamen op de cursussite in de digitale leeromgeving geplaatst. De antwoordmodellen van geheime tentamens worden uiteraard niet gepubliceerd.

Een computergebaseerd groepstentamen (CBG) legt u via een computer af in het studiecentrum. Bestaat het tentamen alleen uit meerkeuzevragen, dan ziet u direct na afloop de voorlopige uitslag op het scherm. Bestaat het tentamen uit meerkeuzevragen en open vragen, dan ziet u alleen de voorlopige uitslag van de meerkeuzevragen omdat de examinator de open vragen nog moet beoordelen.

De uitslag wordt uiterlijk twintig werkdagen na de tentamendatum verzonden.

Kwartielen 2020-2021	Tentamenweek	Uiterste aanmeldtermijn regulier schriftelijk tentamen	Uiterste aanmeldtermijn CBG
1	1 september t/m 6 november 2020	9, 10, 12 en 16 november 2020	14 oktober 2020
2	16 november 2020 t/m 29 januari 2021	1 t/m 4 februari 2021	19 oktober 2020
3	8 februari t/m 16 april 2021	6 januari 2021	11 januari 2021
4	26 april t/m 2 juli 2021	19 t/m 22 april 2021	24 maart 2021
	26 april t/m 2 juli 2021	5 t/m 8 juli 2021	9 juni 2021
	Herkansingsweek kwartiel 2	23 t/m 25 augustus 2021	14 juni 2021
		n.n.b.	n.n.b.

## Computergebaseerd individueel tentamen (CBI)

Een computergebaseerd individueel tentamen wordt via een computer afgenomen tijdens een van de tentamensessies in uw studiecentrum. U kiest zelf een tentamensessie. Aanmelden is mogelijk tot 14 dagen voor het tentamen (mits er tentamensessies beschikbaar zijn).

Wij adviseren het eerste tentamen van een cursus met een vast startmoment af te leggen aan het einde van het kwartiel waarin de begeleiding van de cursus afloopt. Wilt u binnen het kwartiel eerder tentamen afleggen, dan is dit mogelijk.

Volgt u een cursus met een variabel startmoment, dan kunt u meestal zelf bepalen wanneer u tentamen wilt doen binnen de inschrijfduur van 12 maanden.

Bestaat het tentamen alleen uit meerkeuzevragen, dan krijgt u direct na afloop van het tentamen de voorlopige uitslag.

Na twee werkdagen ontvangt u de definitieve uitslag.

## Opdracht

Een opdracht kan bijvoorbeeld een werkstuk, practicum, paper of casus zijn. Concrete informatie over de inhoud, uitvoering en beoordeling vindt u in de cursusbeschrijving op Studietoelichting of op de cursuspagina in uw online leeromgeving.

### **Mondeling tentamen**

Mondelinge tentamens vinden plaats op een vaste datum (mondeling met vaste tentamendatum) of op een nader met de examinator af te stemmen datum (mondeling zonder vaste datum). U vindt de data en informatie over aanmelden in de cursusbeschrijving op Studieaanbod of op de cursuspagina in uw online leeromgeving.

De uitslag wordt direct na afloop door de examinator vastgesteld.

### **Bijzondere doelgroepen**

Voor studenten met een functiebeperking, studenten die langdurig buiten Europa verblijven of studenten in detentie gelden andere procedures en aan- en afmeldtermijnen.

**[www.ou.nl/tentamen](http://www.ou.nl/tentamen)**

### **Opmerkingen, inzage en beroep – na afloop van een tentamen**

Reacties n.a.v. een regulier schriftelijk tentamen of CBG-tentamen kunt u binnen vijf werkdagen na de bekendmaking van het voorlopige antwoordmodel per e-mail naar de Commissie voor de examens (**[cve.sec@ou.nl](mailto:cve.sec@ou.nl)**) sturen. Reacties n.a.v. van een individueel tentamen (CBI) zijn niet mogelijk aangezien bij een CBI-tentamen de uitslag direct na afloop van het tentamen wordt vastgesteld. U kunt wel eventueel inzage in het tentamen aanvragen en beroep aantekenen tegen de uitslag. Meer informatie leest u in de Tentamen- en examenprocedures op **[www.ou.nl/documenten](http://www.ou.nl/documenten)**.

### **Actuele tentameninformatie**

Kijkt u voor de actuele tentameninformatie op **[www.ou.nl/nieuwsplaza](http://www.ou.nl/nieuwsplaza)** > Actuele tentameninformatie.

### **Cum laude afstuderen**

Als bij de bepaling van de uitslag van het afsluitend examen van een opleiding blijkt dat u met uitzonderlijke of zeer uitzonderlijke bekwaamheid uw opleiding heeft gevolgd en afgesloten, wordt dit op het getuigschrift vermeld met de woorden Cum laude (Met lof) of Summa cum laude (Met de hoogste lof). De criteria die gelden voor de afgifte van judicia (cum laude en summa cum laude) staan beschreven in het document Centraal kader voor de Commissie voor de examens.

**[www.ou.nl/documenten](http://www.ou.nl/documenten)**

SYSTEEM

DENKER

DEINKEK

SYSTEEM



# STUDIE FACILITEITEN

## Studiecentra

De Open Universiteit heeft diverse studiecentra in Nederland en Vlaanderen. In de studiecentra in Amsterdam, Eindhoven, Parkstad (Heerlen), Nijmegen, Rotterdam, Utrecht, Zwolle en de Vlaamse studiecentra kunt u terecht voor onderwijs en tentaminering. Ook voordat u een studie begint, bent u welkom voor informatie of het inzien van studiemateriaal. Daarnaast worden hier regelmatig lezingen georganiseerd.

U kunt in onze studiecentra in Enschede, Groningen, Leeuwarden en Vlissingen tentamen afleggen.

**[www.ou.nl/studiecentra](http://www.ou.nl/studiecentra)**

## Studentenraad

Bij de Open Universiteit is de Studentenraad (SR) de wettelijke vertegenwoordiger van alle studenten. Elke twee jaar worden verkiezingen gehouden waarbij negen leden worden gekozen. Het algemene e-mailadres is **[studentenraad@ou.nl](mailto:studentenraad@ou.nl)**. De Studentenraad kan (ongevraagd) advies uitbrengen over o.a. collegegeld, digitale leeromgeving en het onderwijsmodel. Samen met de Ondernemingsraad heeft de Studentenraad instemmingsrecht over het instellingsplan, de hoofdlijnen van de begroting, kwaliteitszorg en het bestuurs- en beheersreglement. Maar ook inzake de meer overkoepelende onderdelen van de Onderwijs- en examenregeling (OER) zoals tentaminering, studievoortgang en begeleiding.

## Endnote

Studenten van de Open Universiteit kunnen gratis het bibliografisch programma Endnote downloaden. Dit is een softwarepakket voor het opslaan van bibliografische gegevens. Hiermee downloadt u eenvoudig literatuurverwijzingen van websites van uitgeverijen en bibliotheken uit binnen- en buitenland. Daarnaast kunt u met deze programma's zoeken in bibliotheekdatabases. Zo kunt u zelf een database aanmaken van literatuurverwijzingen om die te gebruiken in uw afstudeeronderzoek, tijdschriftartikelen, boeken en andere publicaties.

U kunt het programma één maand nadat u bent ingeschreven downloaden.

## OU-card

Studeert u bij de Open Universiteit, dan ontvangt u binnen drie weken na aanmelding voor uw eerste cursus de OU-card, uw persoonlijke studentenpas. Heeft u ingeschreven voor een cursus met een vast startmoment, dan versturen wij de OU-card binnen drie weken na de start van het kwartaal.

**[www.ou.nl/studentenpas](http://www.ou.nl/studentenpas)**

## [Bijna]alumnus?

Als u de eindstreep van uw studie bijna of al eerder heeft bereikt, betekent dat niet dat het contact met de Open Universiteit komt te vervallen. Als alumnus bent u graag gezien, u bent tenslotte ambassadeur van onze universiteit doordat u uit eigen ervaring goed zicht heeft op de ontwikkeling van de vraag naar opleidingen, scholing en trainingen. Daarom bent u van harte welkom op onze studiedagen, symposia en academische zittingen. Bent u lid van de alumnivereniging, dan kunt u contact onderhouden met andere afgestudeerden. Ook is het mogelijk informatie te ontvangen over promoties en promotieonderzoek en kunt u bovendien studiemateriaal bestellen (zonder tentamenrechten) tegen een gereduceerd tarief. De vereniging organiseert geregeld lezingen, excursies en bedrijfsbezoeken.

**[www.avou.nl](http://www.avou.nl)**

### **Studievereniging TouW**

TouW is de studievereniging voor en door studenten Informatica en informatiekunde van de Open Universiteit. De vereniging organiseert (in samenhang met de studiedagen) regelmatig symposia en andere bijeenkomsten. TouW heeft zich de volgende doelen gesteld:

- het bevorderen van contacten tussen studenten Informatica en informatiekunde door het organiseren van bijeenkomsten en verspreiden van verenigingsnieuws in gedrukte of elektronische vorm
- het bieden van gelegenheid aan studenten Informatica en informatiekunde tot verbreding of verdieping van hun studie door excursies, lezingen, workshops en discussies te organiseren
- het functioneren als aanspreekpunt voor studenten Informatica en informatiekunde en docenten.

Het lidmaatschap van TouW kost voor een kalenderjaar € 12,50.

U kunt lid worden door overmaking van dit bedrag op IBAN-rekeningnummer NL09 INGB 0002 9861 97 ten name van TouW. Bij de overschrijving graag uw studentnummer (of 'begunstigen') vermelden, en uw adres. TouW ontvangt bovendien graag uw naam- en adresgegevens op **info@studieverenigingtouw.nl**.

Website: **www.studieverenigingtouw.nl**. Hierop worden alle TouW-events in woord en beeld gepubliceerd.

Als student heeft u via mijnOU toegang tot een aantal online diensten die u nodig heeft tijdens uw studie. U kunt zich bijvoorbeeld online aanmelden voor tentamens, uw studiep pad bekijken en aanmelden voor cursussen en u heeft toegang tot uw online leeromgeving.

Bent u nog geen student, dan kunt u zich via mijnOU online aanmelden voor een opleiding en cursussen en heeft u onder andere toegang tot Studieaanbod, brochures en informatie over de studiecentra.

**[www.ou.nl/mijnOU](http://www.ou.nl/mijnOU)**

### Berichtenbox

In mijnOU heeft u een persoonlijke berichtenbox. U ontvangt het eerste bericht na aanmelding voor een bachelor- of een masteropleiding.

U krijgt per e-mail een melding als er een bericht in uw berichtenbox is geplaatst.

### yOUlearn

Als student heeft u toegang tot de online leeromgeving yOUlearn.

Op de cursuspagina vindt u alle voorzieningen en informatie die u nodig heeft om te studeren: actuele mededelingen, studeeraanwijzingen, leerstof, opdrachten, discussieforum en informatie over begeleiding en tentaminering van de cursus.

### Studiepad

Volgt u een bachelor- of masteropleiding (of een schakelprogramma), dan kunt u online de actuele vorderingen van uw studie bekijken. Uw studiepad geeft een overzicht van het afgelegde, lopende en resterende studiepad van uw opleiding. U kunt zich via uw studiepad ook aanmelden voor een nieuwe cursus en een studieplan aanvragen. Een studieplan is een overzicht van cursussen die u binnen een studiejaar wilt volgen. Samen met de studieadviseur stelt u een plan op dat voor u het meest geschikt is.

### Bibliotheken

Studenten met geldige inschrijfrechten hebben via mijnOU toegang tot de Bibliotheek Open Universiteit.

Op **[bibliotheek.ou.nl](http://bibliotheek.ou.nl)** vindt u ook een video met uitleg over het gebruik van de digitale bibliotheek. De collectie omvat digitale versies van toonaangevende wetenschappelijke tijdschriften, bibliografieën en bestanden gerelateerd aan de disciplines die binnen de OU aanwezig zijn.

Ook kunt u kosteloos lid worden van een universiteitsbibliotheek of betalend lid van de Koninklijke Bibliotheek wanneer u boeken wilt lenen of artikelen wilt bestellen die niet in de eigen digitale bibliotheek te downloaden zijn.

**[www.ou.nl/bibliotheek](http://www.ou.nl/bibliotheek)**

### Studiecoach

U heeft via de online leeromgeving yOUlearn ook toegang tot de Studiecoach. De Studiecoach helpt u om het beste uit uzelf en uw studie te halen. Hier zet u stappen om uw studievaardigheden te verbeteren. Van tips en korte video's tot complete tutorials.

Experts vertellen via korte video's hoe u bepaalde problemen of studieobstakels kunt overwinnen. Ze geven advies over onderwerpen zoals faalangst, mindmappen, geheugentraining, academisch schrijven en presenteren.

### Academia

U heeft via mijnOU ook gratis toegang tot de mediabibliotheek Academia (als u geldige inschrijfrechten heeft). Deze bevat een grote collectie beeld- en geluidmateriaal over de Nederlandse geschiedenis, de medische wereld, mediageschiedenis, politiek en recht, natuur en milieu, entertainment en curiosa. Er zijn polygoonjournaals, amateurfilms, programma's van de publieke omroep, radiofragmenten, foto's en artikelen te vinden.

### SURFspot ict-webwinkel

Op SURFspot kunt u als student van de Open Universiteit (met geldige inschrijfrechten) tegen voordelige prijzen officiële software zoals Microsoft Office 365 ProPlus en andere ict-producten bestellen of downloaden.

### Modulair

Modulair is het studentenmagazine voor studenten en alumni van de Open Universiteit. In Modulair komen studenten en wetenschappelijke medewerkers aan het woord. Ook vindt u er studienieuws van de faculteiten en een overzicht van recent afgestudeerde studenten.

**[www.ou.nl/modulair](http://www.ou.nl/modulair)**

# PROCEDURES EN REGELGEVING

## OER en Uitvoeringsregelingen

In de Onderwijs- en examenregeling (OER) staan het onderwijsprogramma en de rechten en plichten van de student beschreven. Onderdeel van de OER zijn de Uitvoeringsregelingen waarin voor elke opleiding specifieke bepalingen zijn opgenomen.

**[www.ou.nl/documenten](http://www.ou.nl/documenten)**

### Getuigschriften

De Open Universiteit verstrekt de volgende getuigschriften: een propedeuse, een wo-bachelor- en een wo-mastergetuigschrift. Daarnaast geeft de OU dossierverklaringen af.

**[www.ou.nl/getuigschrift](http://www.ou.nl/getuigschrift)**

### Compensatorische regeling

Studenten die een propedeuse- of bachelorgetuigschrift aanvragen kunnen gebruik maken van een compensatorische regeling. De algemene regeling is vastgesteld in het Examenreglement van de Commissie voor de examens. De cursussen welke uitgesloten zijn van de compensatorische regeling zijn opgenomen in de Uitvoeringsregeling.

**[www.ou.nl/documenten](http://www.ou.nl/documenten)**

### Beroepsprocedure

Bij het College van beroep voor de examens kan binnen zes weken (administratief) beroep worden ingesteld tegen o.a. beslissingen van de Commissie voor de examens of een examinator. Voorbeelden van een beslissing zijn: een individuele tentamenuitslag, een vrijstellingsbeslissing of een toelatingsbeslissing tot een wo-masteropleiding.

### Bezwaarprocedure

Bezwaar kan gemaakt worden tegen een besluit, genomen door of namens het College van bestuur, waartegen geen (administratief) beroep mogelijk is. Deze besluiten kunnen betrekking hebben op bijvoorbeeld een aanmelding of een inschrijving voor een cursus of tentamen.

### Klachtencommissie

Voor algemene klachten, waartegen u geen beroep of bezwaar kunt aantekenen, kunt u in eerste instantie terecht bij het 1-loket Klachten en geschillen. Voorbeelden hiervan zijn klachten over de dienstverlening of de wijze waarop u bent behandeld.

**[www.ou.nl/klachten-en-geschillen](http://www.ou.nl/klachten-en-geschillen)**

**[www.ou.nl/documenten](http://www.ou.nl/documenten)**

### Vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen

De Open Universiteit heeft vertrouwenspersonen aangesteld die kennis hebben van de organisatie en de problemen die zich daarin kunnen voordoen. Als u hulp nodig heeft bij het oplossen van een probleem van ongewenst gedrag tijdens de studie kunt u contact opnemen met een van de vertrouwenspersonen via **[vertrouwenspersonen.oomgang@ou.nl](mailto:vertrouwenspersonen.oomgang@ou.nl)**.

**[www.ou.nl/vertrouwenspersonen](http://www.ou.nl/vertrouwenspersonen)**

### Regeling profileringsfonds

Deze regeling heeft als belangrijkste doel om studenten tegemoet te komen die – als gevolg van bijzondere omstandigheden – studievertraging oplopen en hierdoor niet in staat zijn om de cursus(sen) waarvoor men staat ingeschreven voor het einde van de inschrijftermijn af te ronden.

Onder bijzondere omstandigheden wordt onder meer verstaan: een lichamelijke, zintuiglijke of andere functiestoornis, ziekte of complicaties bij zwangerschap en bevalling van de student, en bijzondere familieomstandigheden (zulks ter beoordeling van de Open Universiteit).

Ook studievertraging die ontstaat als gevolg van lidmaatschap van én werkzaamheden voor een studentorganisatie (bijv. een Opleidingscommissie of de Studentenraad) kan voor een student reden zijn om een beroep te doen op de Regeling profileringsfonds.

**[www.ou.nl/profileringsfonds](http://www.ou.nl/profileringsfonds)**

# SERVICE EN INFORMATIE

Heeft u vragen over uw studie of wilt u informatie over het dichtstbijzijnde studiecentrum? Neem dan contact op met een van onze medewerkers of kijk op de website hoe wij bereikbaar zijn.

Eventuele wijzigingen van data en tentamenvormen als gevolg van coronamaatregelen, zullen altijd separaat en individueel gecommuniceerd worden.

T +31 (0)45 - 576 2888

**[www.ou.nl/directcontact](http://www.ou.nl/directcontact)**

**[www.ou.nl/studiecentra](http://www.ou.nl/studiecentra)**

## Colofon

Open Universiteit  
Faculteit Bètawetenschappen

### Ontwerp

Team Visuele Communicatie i.s.m. Moutain Design

Valkenburgerweg 177  
6419 AT Heerlen - NL

Postbus 2960  
6401 DL Heerlen - NL

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Versie 2, september 2020

BIK002



## OVERIGE WETENSCHAPSGBIEDEN VAN DE OPEN UNIVERSITEIT

Rechtswetenschappen

Psychologie

Managementwetenschappen

Informatica

Natuurwetenschappen

Cultuurwetenschappen

Onderwijswetenschappen

