



Open Universiteit



20
21

STUDIE GIDS

Master
MSc Management



INHOUD

2	Voorwoord	>
5	Studeren aan de Open Universiteit	>
8	Masteropleiding Management (MSc)	>
10	Opbouw van de opleiding	>
13	Hulp nodig bij het plannen van uw studie?	>
14	Wat levert de opleiding u op?	>
15	Toelating	>
16	Kwaliteitsbeoordelingen	>
18	Cursusbeschrijvingen	>
29	Multi-disciplinary Research Program Learning and Innovation in Resilient systems	>
31	Aanmelden	>
33	Kosten, betalen en financiering	>
34	Tentamens	>
36	Promoveren	>
37	Studiefaciliteiten	>
39	MijnOU	>
40	Procedures en regelgeving	>
41	Service en informatie	>

VOORWOORD

Welkom bij de faculteit Managementwetenschappen van de Open Universiteit. Voor u ligt de nieuwe studiegids van onze masteropleiding Management. Hierin vindt u uitleg over het programma en de structuur van het curriculum, het rooster, de inhoud van de cursussen, tentamens en andere zaken die van belang kunnen zijn tijdens uw studie.

Wij helpen u graag op weg uw talent verder te ontwikkelen en uw carrière een impuls te geven met onze kwalitatief hoogwaardige en wetenschappelijk verankerde master of science opleidingen. Wij bieden kwalitatief hoogwaardig academisch onderwijs aan, dat zo goed als mogelijk rekening houdt met uw persoonlijke situatie. Geen onderwijsinstelling investeert zo veel in de kwaliteit van haar onderwijs als de Open Universiteit. Al die unieke onderwijs-expertise en de innovatieve kracht passen wij toe in ons moderne onderwijs. Dat maakt dat we ons positief onderscheiden van andere opleidingen in het land: de masteropleidingen scoren hoog in de Nationale Studenten Enquête (NSE) en de Open Universiteit is in 2020 uitgeroepen tot de op één na beste universiteit van Nederland. De kwaliteit van ons onderwijs staat voorop en dat wordt royaal erkend door onze studenten en alumni.

Gepersonaliseerd flexibel online onderwijs: de ideale manier om in een strak tempo succesvol door te stomen naar een masterdiploma

De masteropleidingen van de Open Universiteit zijn ontworpen volgens een uniek en geheel vernieuwd onderwijsmodel. In de studiegids leest u hoe het programma is opgebouwd. De resultaten die onze masterstudenten behalen zijn bijzonder positief en de waardering voor de cursusinhoud en begeleiding is hoog. De filosofie van ons masteronderwijs is erop gericht om specifieke vragen vanuit de samenleving te begrijpen. De verbinding tussen theorie en hedendaagse praktijk is een van onze belangrijkste uitgangspunten. Onze zeer ervaren en gemotiveerde docenten staan voor u klaar om deze nieuwe intellectuele uitdaging tot een succes te maken en om binnen de nominale studieduur een masterdiploma te halen. Ruim driekwart van onze masterstudenten lukt het om binnen twee jaar succesvol af te studeren.

Onze faculteit is binnen haar kennisdomein management continu bezig met de ontwikkeling en implementatie van nieuwe onderwijs- en onderzoeksprogramma's rondom actuele thema's. Zo is er binnen management steeds meer aandacht voor digitalisering, duurzaamheid, sustainable business practices, maar ook het belang van innovaties en als gevolg hiervan de voortdurende veranderingen binnen organisaties (change management) vormen belangrijke thema's in onze opleiding. Ons facultaire onderzoeksprogramma *Learning and Innovation in Resilient Systems* is multidisciplinair van aard en verbindt de verschillende kennisdomeinen.

Hiermee sluiten we naadloos aan bij de grote maatschappelijke vraagstukken van deze tijd (digitalisering, energietransitie en technologische innovaties). Zij vragen steeds meer om een brede bedrijfskundige aanpak. Onze opleidingen spelen hierop in en onderzoek en onderwijs zijn dan ook nauw met elkaar verweven. Meer hierover leest u verderop in deze gids.

Smart onderwijs op academisch niveau voor werkend Nederland

U kiest voor een academische opleiding aan de Open Universiteit omdat u de laatste wetenschappelijke inzichten wilt verwerven en deze wilt kunnen toepassen in uw eigen organisatie. Wij zijn als geen ander in staat daarbij te helpen. Door te kiezen voor een van onze masteropleidingen legt u een belangrijk fundament voor het succes van uw eigen carrière.

Wij bieden u de mogelijkheid een master in twee jaar succesvol af te ronden. U studeert in deeltijd aan de Open Universiteit en bent in staat om werk en studie succesvol te combineren door middel van ons gepersonaliseerd online onderwijs. Kernwaarden van ons onderwijsmodel zijn: studeerbaarheid, een duidelijke structuur en persoonlijke begeleiding die zorgen voor een efficiënt en effectief studieproces. Daarbij mag u rekenen op inspirerende docenten, tutoren en medestudenten, aansprekende en actuele casuïstiek, hoogwaardig leermateriaal en een instructieve online-leeromgeving (YOUlearn). Ik nodig u van harte uit om onze programma's meer in detail te bestuderen.

Ik ben ervan overtuigd dat wij u verder kunnen helpen met de volgende stap in uw professionele en/of maatschappelijke loopbaan. Velen zijn u reeds voorgegaan: de afgelopen vijf jaar hebben meer dan duizend studenten hun MSc-grad behaald in deze opleiding. Als student van onze faculteit profiteert u natuurlijk ook van ons brede alumni-netwerk en bieden wij u een steeds groter aanbod van gecertificeerde programma's binnen YOUR Academy, ons nieuwe centrum voor post-initieel onderwijs. Dus wacht niet langer en schrijf u in. Onze docenten, tutoeren en studiebegeleiders staan allemaal voor u klaar om hun expertise en passie voor onderwijs in te zetten en uw carrière een belangrijke impuls te geven.

Prof. dr. Gerard Mertens

Decaan faculteit Managementwetenschappen



STUDENT AAN HET WOORD



Belkis Bozdemir MSc
*Alumnus masteropleiding
Management Sciences*

Na twee HBO-opleidingen en jarenlange ervaring als manager was ik op zoek naar een geschikte opleiding. Een opleiding die mij verder brengt als persoon en als professional. Echter, het was niet zo makkelijk om een geschikte opleiding te vinden naast mijn drukke baan. Ik moest voor zo'n opleiding of heel ver reizen of telkens in een leslokaal zitten. Ik had al veel te weinig tijd voor mijn privéleven, laat staan voor nog meer reistijd of verplichte lessen. In 2017 heb ik de masteropleiding Management Sciences op internet gevonden. Dit was die opleiding waarnaar ik op zoek was. Na het volgen van de premaster kon ik in januari 2018 beginnen met deze opleiding, wat achteraf een hele goede keuze bleek te zijn. Na twee hele drukke jaren heb ik in 2019 deze opleiding met succes afgerond waarna ik een prachtige uitdaging heb gekregen op mijn werk.

Wat ik mooi vind aan de OU is dat ik veel vrijheid heb als student. Daarmee bedoel ik niet dat je geen verplichtingen hebt, maar vooral dat je de vrijheid hebt om te bepalen wanneer je kunt studeren en wanneer je de opdrachten wilt inleveren. Je bent de manager/regisseur van je studie! Deze manier van studeren op afstand doet wel een beroep op je eigen discipline en doorzettingsvermogen, waarbij je goed ondersteund wordt door technische mogelijkheden. Er zijn enkele groepsbijeenkomsten die je verplicht moet bijwonen en waarin je contact hebt met je docenten en medestudenten. Je kunt met elkaar van gedachten wisselen, vragen stellen en van elkaar leren. De studiebelasting van 15 uur per week die voor deze opleiding voldoende zou moeten zijn, was voor mij onvoldoende. Ik heb minimaal 20 uur per week aan deze studie moeten besteden. Gelukkig kon dat in de avond- en weekenduren. Je leert een onderwerp vanuit verschillende wetenschappelijke invalshoeken te benaderen alvorens je tot een synthese van deze onderwerpen komt. De beste en de meest intensieve periode van de studie was de periode van afstuderen. Tijdens mijn afstudeeronderzoek heb ik enorm veel kunnen leren omtrent de organisatiecultuur en businessmodel-innovatie. Ik heb een hele deskundige mentor gehad die mij heel concrete feedback gaf en mij motiveerde tijdens deze fase, waardoor ik verdere stappen kon zetten.

Al met al kijk ik met veel plezier terug naar mijn tijd aan de OU en weet nu dat deze opleiding perfect aansloot op mijn leerbehoefte en ambitie.

'Mijn tijd aan de OU'

UITDAGING

STUDEREN AAN DE OPEN UNIVERSITEIT

Studeren aan de Open Universiteit betekent dat u werk, privé en studie optimaal kunt combineren. U studeert vooral thuis wanneer het u uitkomt. Via de online leeromgeving heeft u toegang tot het studiemateriaal, contact met medestudenten en docenten en volgt u groepsbijeenkomsten en colleges. De cursussen worden in vaste periodes aangeboden en hebben een vast startmoment.

De masteropleiding heeft een duidelijke kwartielindeling met activerend online onderwijs. De cursussen worden in een vaste periode begeleid. U kunt uw eigen studiepad kiezen.

Studiepunten en studietempo

De omvang van een cursus wordt uitgedrukt in studiepunten, oftewel European Credits (EC). De OU gebruikt daarbij het European Credit Transfer System (ECTS), waarin 1 studiepunt staat voor 1 EC. De cursussen in de masteropleiding hebben een omvang van 5, 7.5, 10 of 15 studiepunten.

Eén studiepunt is gelijk aan 28 studie-uren. In totaal omvat de masteropleiding 60 studiepunten.

U studeert in uw eigen tempo. Met een studietempo van 30 studiepunten per jaar (gemiddeld 15 tot 20 uur per week) haalt u in twee jaar uw masteropleiding.

Toelatingseisen

Om te kunnen starten met een masteropleiding is formele toelating vereist. U moet namelijk de juiste vooropleiding hebben. Ook moet u de Nederlandse en Engelse taal goed beheersen en 18 jaar of ouder zijn.

Begeleiding

U studeert samen met andere studenten tijdens (online) bijeenkomsten. Samen studeren werkt motiverend. Ook bereidt u zich zo goed voor op het tentamen. De bijeenkomsten vinden meestal plaats in de avonden of op zaterdag. De docent is bereikbaar voor inhoudelijke vragen. U vindt de contactgegevens op de cursuspagina op **Studieaanbod**. Heeft u zich aangemeld voor de cursus, kijk dan voor meer informatie op de cursuspagina in de online leeromgeving yOUlearn. Met vragen over studieaanpak of studieplanning kunt u terecht bij de studieadviseur.

Nederlands en Engels in de opleiding

De voertaal in de opleiding is Nederlands. Bij alle cursussen wordt gebruikgemaakt van originele publicaties in het Engels. De tentamens worden in de Nederlandse taal afgenomen. U mag in het Engels antwoorden. Kijk voor meer informatie over de taal per cursus in de **Uitvoeringsregeling** master Management.

Onderwijs- en examenregeling (OER)

Aan de basis van de opleidingen staat de Onderwijs- en examenregeling (OER). Deze regeling wordt elk jaar door het College van bestuur vastgesteld na advies van de Commissie voor de examens, de facultaire opleidingscommissie en de medezeggenschap (Ondernemingsraad en Studentenraad). In deze regeling staan het onderwijsprogramma beschreven én de rechten en plichten van de student.

Jaarlijks worden vanaf de start van het nieuwe collegejaar cursussen volgens de nieuwe regeling aangeboden. Een belangrijk onderdeel van de OER wordt gevormd door de Uitvoeringsregelingen waarin specifieke bepalingen voor elke opleiding zijn opgenomen. De integrale Onderwijs- en examenregeling en Uitvoeringsregelingen kunt u terugvinden op de website.

www.ou.nl/documenten

U hoeft niet te wachten met aanmelden tot de start van het collegejaar. Als u zich eerder aanmeldt, ontvangt u het materiaal van de cursus, en toegang tot de cursuswebsite, ook eerder – tot tien weken voor de start van de cursus. De inschrijftermijn start echter pas op het moment dat de cursus start.



'Het testen van ideeën gaat samen met het accepteren van fouten. Fouten leveren waardevolle informatie voor de richting waarin oplossingen kunnen worden gevonden.'

Prof. dr. Marjolein Caniëls
*programmaleider masteropleiding
Management*

ZELF
BEWUST
LEIDEN

MASTEROPLEIDING MANAGEMENT (MSC)

De Master of Science in Management kenmerkt zich door reflectie op managementvraagstukken, wetenschappelijk onderzoek en integratie van kennis, inzicht en vaardigheden.

De masteropleiding Management beoogt studenten tot een masterniveau te brengen, zodat zij een bijdrage kunnen leveren aan het functioneren van organisaties door managementproblemen in multidisciplinair perspectief inzichtelijk te maken en aan te pakken. U kijkt daarbij verder dan mechanische blauwdrukken, receptenboeken en sturingsmodellen. U leert dat er niet altijd één beste oplossing is voor een probleem, maar dat uiteenlopende perspectieven en benaderingen nodig zijn.

De manager is een meespelende teamcaptain, die in het steeds wisselende spel beïnvloed wordt door anderen en anderen beïnvloedt, en op basis van beperkte informatie snel beslissingen moet nemen. Makkelijke beslissingen kunnen schijnbare resultaten opleveren, terwijl de onderneming niet fundamenteel van koers verandert en niet leert van ervaringen uit het verleden. Het voortdurend aanpassen van routines en werkwijzen is een essentiële factor in continue verbetering van organisaties.

De opleiding is ontworpen vanuit een hedendaags perspectief, waarin de complexiteit van organisaties als menselijke samenwerkingsverbanden wordt benadrukt. Voor managers is het van belang om functionele deelgebieden van management, zoals marketing, HRM of financieel management, te overstijgen en een verbindend perspectief te bieden over de organisatie in haar omgeving. Dit leert u in de opleiding.

Cursussen

De cursussen zijn gemaakt door vooraanstaande specialisten op het vakgebied. Het bijzondere is dat deze specialisten opereren vanuit een gemeenschappelijke visie op management. Het eerste jaar bestaat uit een serie van vier cursussen, Advanced studies in management (ASM) 1 tot en met 4, die vanuit dezelfde gedachte zijn opgezet: op onderzoek gebaseerde kennis met een kritische reflectie op theorie en praktijk. Na bestudering van de cursussen ASM 1 tot en met 4, kunt u één uit zeven keuzevakken kiezen waarmee u het tweede jaar van de opleiding start: controlling, financial decision making, governance, duurzaam strategisch human resource management, organisatieverandering en ontwikkeling, marketing en supply chain management, of strategie en innovatie.

Afstuderen

De masteropleiding wordt afgesloten met het zelfstandig uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek, waarbij u steun en richting krijgt van een begeleider en een thesistrack. Het afstudeeronderzoek ligt inhoudelijk in het verlengde van het keuzevak. Gedurende de looptijd van het keuzevak volgt u dan ook de cursus Voorbereiding afstudeeronderzoek. In het afstudeeronderzoek wordt van studenten gevraagd om een empirische studie te doen naar een probleemstelling die aansluit op het keuzevak.

In het onderzoek worden alle academische vaardigheden toegepast die eerder in de opleiding aan bod zijn gekomen. Bij het verzamelen van gegevens kunt u vaak gebruikmaken van bronnen die beschikbaar zijn vanuit de eigen organisatie. Op die manier snijdt het mes aan twee kanten: het onderzoek is én wetenschappelijk relevant én nuttig voor de praktijk.

Tentamen

In de cursussen van het eerste jaar maakt u opdrachten die bepalend zijn voor het eindresultaat. Herkansing van een opdracht is mogelijk in de tentamenweek van het opvolgend kwartiel en in de laatste tentamenweek binnen de inschrijvingstermijn. Bij de keuzevakken worden verschillende tentamenvormen gebruikt, maar overwegend wordt gewerkt met opdrachten. Het afstudeeronderzoek wordt beoordeeld op basis van de scriptie en een mondelinge verdediging hiervan.

Accreditatie

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) heeft in 2019 besloten tot behoud van accreditatie van de opleiding Master of Science in Management tot 2025 op basis van het beoordelingsrapport van het evaluatiebureau Certiked VBI.

De NVAO waarborgt de kwaliteit van het hoger onderwijs in Nederland en Vlaanderen.

OPBOUW VAN DE OPLEIDING

De masteropleiding Management bestaat uit cursussen die in totaal 60 studiepunten oftewel European Credits (EC) opleveren. De opleiding is verdeeld over twee academische jaren die elk bestaan uit vier kwartielen en een zomerstop. Een kwartiel duurt tien weken met aansluitend een tentamenweek. De standaardprogrammering is gebaseerd op 30 EC per jaar. Laten uw persoonlijke omstandigheden dit niet toe, dan wordt in overleg met de studieadviseur een individueel studieplan opgesteld.

Kwartielen 2020-2021	
1	1 september t/m 6 november 2020
2	16 november 2020 t/m 29 januari 2021
3	8 februari t/m 16 april 2021
4	26 april t/m 2 juli 2021

Studieschema bij een studietempo van 30 EC per jaar

Start september 2020

kwartiel	jaar 1
1	Strategie en marketing (ASM1)
2	Organiseren en veranderen (ASM2)
3	Sturen en menselijk kapitaal (ASM3)
4	Financieel perspectief in besturen (ASM4)

kwartiel	jaar 2	
1	Keuze*	Vorbereiding afstuderen*
2		
3	Scriptie	
4		

Start februari 2021

kwartiel	jaar 1
1	
2	
3	Strategie en marketing (ASM1)
4	Organiseren en veranderen (ASM2)

kwartiel	jaar 2	
1	Sturen en menselijk kapitaal (ASM3)	
2	Financieel perspectief in besturen (ASM4)	
3	Keuze*	Vorbereiding afstuderen*
4		

kwartiel	jaar 3
1	Scriptie
2	

Opleidingsschema

Code	Titel	EC	Tentamenvorm	Begeleiding In kwartiel
Cluster Advanced studies in management (ASM)				
MM0003	Strategie en marketing – Advanced studies in management 1	7,5	opdracht	1 of 3
MM0103	Organiseren en veranderen - Advanced studies in management 2	7,5	opdracht	2 of 4
MM0203	Sturen en menselijk kapitaal - Advanced studies in management 3	7,5	opdracht	1 of 3
MM0303	Financieel perspectief in besturen - Advanced studies in management 4	7,5	opdracht	2 of 4
Gebonden keuze (eis: 10 studiepunten)				
MM0204	Controlling (CON)	10	mondeling tentamen	1-2 of 3-4
MM0304	Financial decision making (FDM)	10	schriftelijk tentamen	1-2 of 3-4
MM0404	Governance (GOV)	10	opdracht	1-2 of 3-4
MM0514	Duurzaam strategisch human resource management (DSHRM)	10	opdracht	1-2 of 3-4
MM0604	Organisatieverandering en -ontwikkeling (OVO)	10	opdracht	1-2 of 3-4
MM0704	Marketing and supply chain management (MSCM)	10	opdracht + mondeling tentamen	1-2 of 3-4
MM0904	Strategie en innovatie (S&I)	10	opdracht	1-2 of 3-4
Gebonden keuze (eis: 5 studiepunten)				
MM0002	Vorbereiding afstudeeronderzoek CON	5	opdracht	1-2 of 3-4
MM0102	Vorbereiding afstudeeronderzoek FDM	5	opdracht	1-2 of 3-4
MM0202	Vorbereiding afstudeeronderzoek GOV	5	opdracht	1-2 of 3-4
MM0312	Vorbereiding afstudeeronderzoek DSHRM	5	opdracht	1-2 of 3-4
MM0402	Vorbereiding afstudeeronderzoek OVO	5	opdracht	1-2 of 3-4
MM0502	Vorbereiding afstudeeronderzoek MSCM	5	opdracht	1-2 of 3-4
MM0602	Vorbereiding afstudeeronderzoek S&I	5	opdracht	1-2 of 3-4
1-2 of 3-4				
MM9906	Afstudeertraject managementwetenschappen	15	scriptie	1-2 of 3-4

*Keuzevakken (bij elk keuzevak dient het daarbij bijpassende Voorbereiden afstuderen te worden gekozen):

- Controlling
- Financial decision making
- Governance
- Duurzaam strategisch human resource management
- Organisatieverandering en -ontwikkeling
- Marketing and supply chain management
- Strategie en innovatie



HULP NODIG BIJ HET PLANNEN VAN UW STUDIE?

De studieadviseur

Als student van de Open Universiteit kunt u een beroep doen op de studieadviseur die fungeert als vast aanspreekpunt tijdens uw studie. Zo kan de studieadviseur studenten verder helpen bij vragen en problemen op het gebied van de studie, die niet direct met de cursusinhoud te maken hebben. Zo nodig legt de studieadviseur contacten met de juiste medewerkers en afdelingen bij onze instelling.

De studieadviseur adviseert studenten over de haalbaarheid van een persoonlijk studieplan en adviseert over toelating tot de master en de aanvraag van eventuele vrijstellingen. De studieadviseur (onder)steunt en helpt studenten en zoekt mee naar een oplossing. De studieadviseur is er voor u!

Voor de masteropleiding Management is Rob Wijnands de studieadviseur. U kunt hem mailen en of plan via info@ou.nl een telefonische afspraak.

Rob Wijnands
Studieadviseur masteropleiding Management



WAT LEVERT DE OPLEIDING U OP?

Competenties

U gebruikt hedendaagse inzichten op het gebied van management en past deze toe op de complexe werkelijkheid van het management. U bent in staat kritisch te reflecteren op de toepasbaarheid van deze kennis in een specifieke context binnen het bedrijfsleven, de non-profitsector of de overheid. U hebt geleerd om in termen van dilemma's en paradoxen naar praktijkproblemen te kijken en te accepteren dat eenduidige optimale oplossingen voor complexe managementproblemen niet bestaan en dat het steeds om afwegingen gaat tussen uiteenlopende waarden en doelstellingen. U bent zich meer bewust geworden van uw eigen vooronderstellingen en voorkeuren als professional op het gebied van management.

Arbeidsperspectief

U kunt doorgroeien naar een managementfunctie met meer verantwoordelijkheden of naar een functie waarin u op een academisch denk- en werkniveau kunt functioneren.

- *Manager*: werkzaam in lijn/staf, general management.
- *Consultant*: u kunt op een beter niveau met klanten communiceren, hun problemen en processen begrijpen, hun onderlinge verschillen overbruggen, en daardoor waarde toevoegen.
- *Onderzoeker*: werkzaam in academisch onderzoek op het gebied van management.

Internationale titel

Na afronding van de opleiding ontvangt u het getuigschrift masteropleiding Management. Als afgestudeerde mag u de titel Master of Science (MSc) in Management voeren. Deze titel is internationaal erkend. U mag in de plaats daarvan ook kiezen voor het voeren van de Nederlandse titel doctorandus (drs.).

Met een wo-bachelorgetuigschrift bent u rechtstreeks toelaatbaar tot de masteropleiding Management. U moet wel formeel toelating tot de master aanvragen. Toelating tot de masteropleiding Management vraagt u aan via de knop Aanmelden op www.ou.nl/studieaanbod/maman.

Met een hbo-bachelorgetuigschrift wordt u toegelaten nadat u het schakelprogramma Premaster: methoden en technieken van onderzoek hebt afgerond.

Als u geheel geen voorkennis of werkervaring hebt op het gebied van management, dan kan de studieadviseur u adviseren hoe u zich snel kunt inlezen op het gebied van de bedrijfskunde. Hierdoor kunt u daarna het tempo in de master beter bijhouden. Bent u eenmaal toegelaten, dan volgt inschrijving voor het standaardprogramma of conform het met u afgesproken individuele studieplan.

Zie voor meer informatie over de toelating www.ou.nl/toelating.

Het schakelprogramma

Het schakelprogramma wordt aangeboden in de vorm van de cursus Premaster: methoden en technieken van onderzoek. Een afgeronde hbo-bacheloropleiding (240 EC) geldt hierbij als formele ingangseis. U dient altijd formeel toelating aan te vragen tot het schakelprogramma. Het afhandelen van een toelatingsverzoek kan 6 weken duren. Vraag daarom tijdig toelating tot het schakelprogramma aan.

Toelating tot het schakelprogramma vraagt u aan via de knop Aanmelden op www.ou.nl/studieaanbod/smaman. Na ontvangst van de toelatingsbeschikking kunt u zich vanuit mijnOU en uw studiepad aanmelden voor de Premaster. De cursus Premaster: methoden en technieken van onderzoek heeft een omvang van 15 EC en start in september en februari. Meer informatie over de premaster op www.ou.nl/studieaanbod/MB0116.

Meer informatie

Uitgebreide informatie over de masteropleiding vindt u op www.ou.nl/studieaanbod/maman. Download het jaarrooster van de masteropleiding om de inhoud van de mastercursussen nader te bekijken. De cursuscodes op het jaarrooster zijn aanklikbaar.

KWALITEITS BEOORDELINGEN

Nationale Studenten Enquête (NSE)

De Nationale Studenten Enquête (NSE) is een onafhankelijk onderzoek onder studenten uit het hoger onderwijs in Nederland dat jaarlijks wordt uitgevoerd. Ook studenten van de OU nemen deel aan het onderzoek. De masteropleiding Management scoort jaar op jaar zeer hoog in dit onderzoek naar de tevredenheid over de studie.

De Keuzegidsen, uitgegeven door het Centrum Hoger Onderwijs Informatie (CHOI), bieden informatie over de bachelor- en masteropleidingen van alle universiteiten die per vakgebied op diverse aspecten worden vergeleken. De scores in de ranglijsten van de Keuzegidsen zijn niet alleen gebaseerd op studentoordelen uit de jaarlijkse NSE, maar ook op expertoordelen uit de visitatierapporten, opgesteld voor de accreditatie van opleidingen.

In de Keuzegids Universiteiten 2020 scoorde de OU weer hoog. De Open Universiteit is overall derde van de veertien universiteiten. Topopleiding met een score van 84 is de bacheloropleiding Milieu-natuurwetenschappen. De bacheloropleiding Bedrijfskunde staat tweede in de landelijke ranking van haar studierichting. En in de Keuzegids Masters 2019 scoren de masteropleidingen Environmental Sciences (tevens topopleiding) en Kunst- en Cultuurwetenschappen de eerste plaats in hun ranking. Software Engineering is voorzien van het stempel 'topopleiding' vanwege de behaalde hoge score. Management, Psychologie en Onderwijswetenschappen zijn tweede geworden.



LEIDER

SCHAP

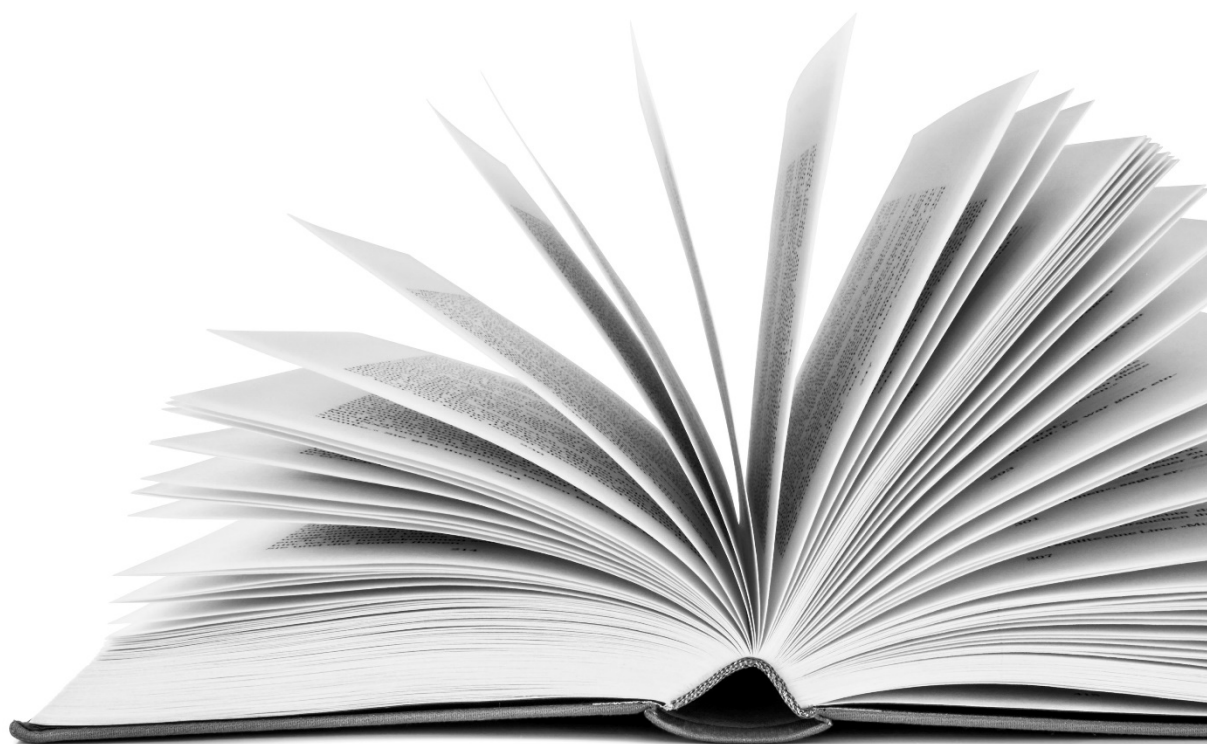
PARA

DOX



CURSUS BESCHRIJVINGEN

Op de volgende pagina's vindt u, in alfabetische volgorde, alle cursussen die u kunt bestuderen binnen onze opleiding. De cursusbeschrijvingen zijn hier beknopt weergegeven. De meest actuele en uitgebreide gegevens over een cursus, de leerdoelen, ingangsvoorwaarden, tentaminering en begeleiding vindt u op de website. Bij elke cursusbeschrijving in deze gids staat het webadres vermeld dat direct toegang geeft tot deze informatie.



STRATEGIE EN MARKETING – ADVANCED STUDIES IN MANAGEMENT 1



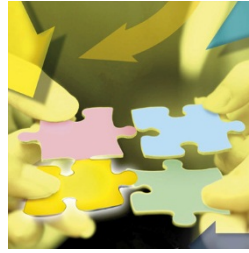
*Cursuscode: MM0003
Studiepunten 7,5 EC*

Deze cursus is de eerste van een serie van vier, die gezamenlijk het eerste jaar van de Master of Science in Management vormen. De cursussen zijn vanuit dezelfde gedachte opgezet: op onderzoek gebaseerde kennis met een kritische reflectie op theorie en praktijk. De cursus Strategie en marketing is ontworpen vanuit het perspectief dat organisaties hun strategie moeten afstemmen op de beoogde relaties met klanten en het creëren van een (verdedigbaar) concurrentievoordeel. Er zijn veel theorieën over marketing, strategie en strategisch management.

Uitgangspunt binnen deze cursus is dat er geen simpel antwoord bestaat op de vraag wat strategie is en dat strategie daarom het best benaderd zal worden vanuit verschillende (theoretische) perspectieven. In navolging van het gebruikte tekstboek (De Wit, 2017) wordt in deze cursus gekozen voor een probleem-georiënteerde benadering van strategische vraagstukken, waarbij klantgericht denken en het creëren van concurrentievoordelen centraal staan.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0003

ORGANISEREN EN VERANDEREN – ADVANCED STUDIES IN MANAGEMENT 2



*Cursuscode: MM0103
Studiepunten: 7,5 EC*

De cursus Organiseren en veranderen beoogt, naast het overbrengen van state-of-the-art en op onderzoek gebaseerde kennis op het gebied van organisatie- en verandkunde, vooral een kritische reflectie op de theorie en praktijk van organisatievraagstukken te bieden. De cursus biedt een conceptueel denkkader om aan de hand van een aantal managementthema's de complexiteit van hedendaagse organisaties te begrijpen. De geboden kennis gaat echter verder dan een technisch, instrumenteel perspectief op organiseren en veranderen. We laten zien dat de meer formele aspecten van organiseren zoals werkprocessen, procedures, systemen en organisatiestructuren in wisselwerking functioneren met de meer informele aspecten van organiseren als leiderschap, cultuur en macht. Immers, snelle veranderingen in de omgeving van organisaties en in ontwikkelingen in ICT en technologie maken het steeds moeilijker om alles van te voren in detail en procedures en structuren te gieten. Deze cursus staat niet op zichzelf, maar vormt samen met 3 andere cursussen de basis voor Advanced studies in management.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0103

STUREN EN MENSELIJK KAPITAAL - ADVANCED STUDIES IN MANAGEMENT 3



Cursuscode: MM0203
Studiepunten 7,5 EC

Deze cursus biedt op onderzoek gebaseerde kennis over sturen van organisaties en de rol van menselijk kapitaal daarin, en stimuleert studenten kritisch op theorie en praktijk van managementvraagstukken te reflecteren. De cursus is geen voortgezette bespreking van gangbare functionele deelgebieden van management, maar is ontworpen vanuit een hedendaags perspectief, waarin de complexiteit van organisaties als menselijke samenwerkingsverbanden wordt benadrukt. De geboden kennis gaat daarmee verder dan het conventionele technisch-instrumentele perspectief op sturing en Human Resource Management door systematisch aandacht te vragen voor de rol die menselijk gedrag en op menselijk kapitaal gericht beleid, daarbij speelt. De cursus staat niet op zichzelf. Samen met drie andere cursussen in de reeks Advanced studies in management, die worden gekenmerkt door hetzelfde verbindend perspectief, is deze cursus een essentieel element in de masteropleiding managementwetenschappen. Deze cursussen richten de aandacht op de organisatie en haar strategie, op organiseren en veranderen en op perspectieven van financieel beheer.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0203

FINANCIËEL PERSPECTIEF IN BESTUREN -ADVANCED STUDIES IN MANAGEMENT 4



Cursuscode: MM0303
Studiepunten: 7,5 EC

De cursus biedt op onderzoek gebaseerde kennis over het financiële perspectief in het besturen van organisaties en stimuleert daarbij een kritische reflectie op theorie en praktijk van managementvraagstukken. De cursus is geen voortgezette bespreking van gangbare functionele deelgebieden van management, maar is ontworpen vanuit een hedendaags perspectief, waarin het belang van de interactie tussen financiering, externe verslaggeving en governance wordt benadrukt. De cursus gaat daarbij verder dan de traditionele perspectieven van deze vakgebieden, door de aandacht voor de interactie tussen de vakgebieden en de rol van gedragsmatige aspecten daarbij. De cursus staat niet op zichzelf, doch vormt een essentieel element in de masteropleiding managementwetenschappen waartoe nog drie andere cursussen, verbonden door dezelfde subtitel Advanced studies in management en door hetzelfde verbindend perspectief voor management, behoren. Deze cursussen richten de aandacht op de organisatie en haar strategie en marketing, op organiseren en veranderen en op sturing in relatie tot menselijk kapitaal.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0303

CONTROLLING



Cursuscode: MM0204
Studiepunten 10 EC

Controlling is sinds de jaren tachtig gekoppeld aan de zogenoemde 'planning en control'-opvatting van organisaties. Hierbij worden de strategische doelen van een organisatie vertaald in prestatie-indicatoren, waaraan per periode een streefwaarde wordt toegekend. Vervolgens wordt bezien of die streefwaarden worden gehaald, waarna bijsturing kan plaatsvinden. De laatste jaren is echter toenemende twijfel ontstaan over het instrumentele karakter van de 'planning en control'-opvatting, omdat organisaties zich niet zo gedragen. Maar hoe gedragen organisaties zich dan wel? Daarop zal in deze cursus nadrukkelijk worden ingegaan. Daarbij zal de maakbaarheidsgedachte van strategie-implementatie via management control worden gerelativeerd door ontwikkelingspaden van organisaties te bekijken. Het besturen van de onderneming is in hoofdzaak gericht op de implementatie van de strategie. In de variant Controlling leert u dat het instrumentele model van sturing in de praktijk zo zijn beperkingen heeft. Daarom wordt de conventionele, vooral instrumentele vorm van sturing gerelativeerd door ook aandacht te besteden aan gedragsgerichte invalshoeken en daarmee diepgaand te bestuderen hoe sturingsprocessen daadwerkelijk verlopen.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0204

FINANCIAL DECISION MAKING

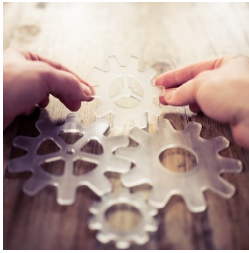


Cursuscode: MM0304
Studiepunten: 10 EC

Financial decision making (FDM) is gericht op vraagstukken in het kader van de financiële besluitvorming in organisaties. Vraagstukken op het gebied van corporate governance, finance en financiële verslaggeving worden belicht vanuit het managementperspectief. Daarbij wordt, naast de meer ('mainstream') instrumentele en voorschrijvende (bedrijfs)economische benadering, de aandacht ook gericht op alternatieve theoretische invalshoeken. Zo komen gedragsaspecten die managers in organisaties beïnvloeden bij hun besluitvorming (zgn.: 'behavioral financial management') aan bod. Ook wordt ruim aandacht besteed aan actuele onderwerpen als 'sustainability reporting'. Daarnaast wordt er gekeken naar spanningsvelden en dilemma's die daarbij op kunnen treden. 'Voor de studie moest ik nogal wat opdrachten inleveren. De docenten zaten er bovenop. Het werkt voortreffelijk, snel en effectief'. De cursus bereidt voor op het aansluitende scriptietraject, bijvoorbeeld door een verdiepende literatuurstudie uit te voeren. Daardoor wordt voorzien in een naadloze vervlechting met het scriptietraject.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0304

GOVERNANCE



*Cursuscode: MM0404
Studiepunten 10 EC*

Deze cursus gaat over 'governance' in de vormen die voor management interessant zijn. Speciale aandacht is er voor sturen in netwerken (network governance) en het evalueren van programma's en beleid (program and policy evaluation).

Network governance

Het sturen van netwerken waarin overheden en bedrijven, publieke en private organisaties, samenwerken is tegenwoordig de manier bij uitstek waarop overheden richting proberen te geven aan de samenleving. Dat gaat niet vanzelf, zoals vaak blijkt, bijvoorbeeld in Nederland met de overgang van de verantwoordelijkheid voor jeugd en sociale zorg naar gemeenten. Kunnen gemeenten de regie voeren in een complex samengaan van processen waarbij diverse publieke en private partijen betrokken zijn? Welke vormen van regie zijn eerder succesvol gebleken of juist niet? Deze praktische vragen sluiten nauw aan bij het recente wetenschappelijke onderzoek naar de effectiviteit van netwerken dat in de cursus aan de orde komt.

Program and policy evaluation

Als een organisatie een probleem heeft, dat op wil lossen en daar middelen voor inzet, dus beleid maakt, ligt het voor de hand om na te gaan hoe dat gegaan is. Is het probleem opgelost? Zo nee, waarom niet en in hoeverre lag dat aan de ingezette middelen. De kennis die dit oplevert, kan cruciale informatie opleveren voor elke organisatie, privaat of publiek. Dit geldt als het om een enkel probleem gaat, maar zeker als een reeks problemen in samenhang aangepakt wordt in een programma. Het evalueren van beleid en programma's is voor overheidsorganisaties vanzelfsprekend, maar komt daarbuiten ook steeds vaker voor. Wetenschappelijk is vooral interessant welke invloed evaluaties hebben op het gedrag van en in organisaties. Dat aspect van governance staat in dit onderdeel van de cursus centraal.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0404

DUURZAAM STRATEGISCH HUMAN RESOURCE MANAGEMENT



*Cursuscode: MM0514
Studiepunten: 10 EC*

In dit keuzevak benaderen we HRM vanuit een strategisch en duurzaam perspectief, met aandacht voor de belangen van zowel organisatie als medewerker. De volgende vraagstukken komen aan bod: in hoeverre kan HRM een bijdrage leveren aan de prestaties van organisaties, op korte en lange termijn? In welke mate speelt de strategische fit van het HR-beleid hierin een rol? En hoe kan het HR-beleid bijdragen aan de duurzaamheid van een organisatie? Welke impact heeft HRM op het welzijn van werknemers en hoe kunnen we dit welzijn versterken? Hoe kan het HR-beleid op een open en verbindende wijze afgestemd worden op de steeds veranderende omgeving? En hoe zorgen we ervoor dat de organisatie en de medewerkers toekomstbestendig en blijvend inzetbaar zijn? Verschillende theoretische perspectieven en wetenschappelijke ontwikkelingen omtrent deze vraagstukken worden in dit keuzevak uiteengezet en in de praktijk verkend door het uitvoeren van kwalitatieve en kwantitatieve analyses bij (casus)organisaties.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0514

ORGANISATIEVERANDERING EN - ONTWIKKELING



*Cursuscode: MM0604
Studiepunten 10 EC*

In dit keuzevak wordt de traditionele kijk op het managen van verandertrajecten opgerekt, waarbij aangesloten wordt bij de directe dagelijks ervaren praktijk van veel professionals. Zowel de conventionele (verander)managementliteratuur, alsook meer postmoderne zienswijzen komen hierbij aan bod. Wij beschouwen de manager als een medespeler in een omvangrijk en breed web van relaties, interacties en afhankelijkheden. Daarnaast richten we ons niet alleen op het managen van individuele formele verandertrajecten, maar juist ook op het begrijpen van 'organisatieontwikkeling'. Kenmerkend voor dit keuzevak is ook het uitgangspunt dat het streven naar beheersing en voorspelbaarheid juist averechts kan werken in een organisatie-werkelijkheid waar professionals deels in control zijn, maar tegelijkertijd ook deels niet in control.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0604

MARKETING AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



*Cursuscode: MM0704
Studiepunten: 10 EC*

De cursus gaat uit van de notie dat organisaties steeds minder zelfstandig werken en onlosmakelijk verbonden zijn met andere partijen in doorgaans complexe waardeketens (supply chains). Alle bedrijven moeten uiteindelijk gericht zijn op het creëren van waarde voor hun klanten. Een sterke 'customer focus' is hierbij onontbeerlijk (marketing). De onderlinge afhankelijkheid in supply chains biedt mogelijkheden, maar heeft ook risico's. Met verschillende partijen worden relaties onderhouden waarbij altijd een balans moet worden gezocht tussen concurrentie en samenwerking: een boeiend spanningsveld voor hedendaags management! Het is een terugkerend thema in de cursus, net als de uitdagingen die zijn verbonden aan duurzaamheid. De cursus gaat in op de mogelijkheden en noodzaak van het managen van klantrelaties en leveranciersrelaties, maar ook van het managen van (en gemanaged worden in) supply chains. Organisaties moeten zich bewust zijn van het feit dat ze zelf ook onderdeel uitmaken van de bedrijfsketens van andere organisatie. Het is derhalve een zaak van managen en gemanaged worden. Centrale vaardigheden in deze cursus hebben betrekking op het inrichten en managen van supply chains alsmede op het management van buyer-supplier relationships binnen deze waardeketens.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0704

STRATEGIE EN INNOVATIE

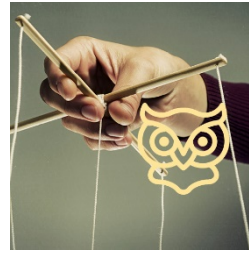


Cursuscode: MM0904
Studiepunten 10 EC

De cursus strategie en innovatie is opgebouwd rond het idee dat innovatie bestaat uit meerdere fasen, waarbinnen strategie een centrale rol speelt. Juist in de eerste twee fasen, die van het identificeren van innovaties en die van het kiezen van uit de potentiële innovaties, moet een strategische keus gemaakt worden. Het implementeren van de innovatie bepaalt deels het uiteindelijke succes van de innovatie, maar om daadwerkelijk de waarde van de innovatie voor de organisatie te realiseren, zijn vaak strategische keuzes ten aanzien van leren, organiseren en het verdienmodel noodzakelijk. Verschillende theoretische perspectieven passeren de revue en via artikelen wordt ingegaan op strategische tools als co-creatie, het Business Model Canvas en Red versus Blue Oceans. Innovatie en innovatiemanagement spelen in de strategische visie op de organisatie een belangrijke rol. Strategie en innovatie probeert daarom een bredere visie te bieden op deze verschijnselen. Hiermee is de cursus geen reguliere strategiecursus met een verzameling theorieën en casussen, maar ook geen standaard 'managen van innovatie'-cursus.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0904

VOORBEREIDING AFSTUDEERONDERZOEK CON



Cursuscode: MM0002
Studiepunten: 5 EC

De controllingfunctie in een organisatie houdt zich bezig met het ondersteunen en adviseren van het management in haar streven strategische doelen te bereiken. Dit is de zogenaamde management control. Deelnemers aan deze cursus zullen de rol aannemen van onderzoeker op het gebied van management control. Binnen afgebakende onderzoeksthema's zal er toegewerkt worden naar het opstellen van een onderzoeksplan.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0002

VOORBEREIDING AFSTUDEERONDERZOEK FDM

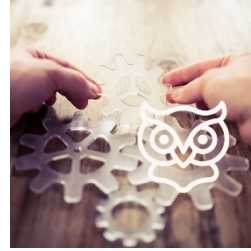


Cursuscode: MM0102
Studiepunten 5 EC

Deze cursus bereidt u voor op het afstudeeronderzoek. Daartoe levert u als eindproduct van deze cursus uw scriptieplan op. De verschillende stappen die u zet om tot zo'n scriptieplan te komen, zijn onder meer het kiezen van een scriptieonderwerp, het formuleren van een geschikte probleemstelling, het gemotiveerd kiezen voor een methodologische opzet van uw onderzoek en het verwerken van al deze inzichten in een consistent scriptieplan. Deze stappen zet u binnen het vakgebied Financial Decision Making. Parallel aan de cursus MM0102 Voorbereiding afstudeeronderzoek FDM, volgt u dan ook het keuzevak Financial Decision Making (MM0304) waarin u, voortbordurend op de inhoud van de cursus ASM 4 Financieel perspectief in besturen, een vakinhoudelijke verdieping op thema's van financiering en financial accounting wordt aangeboden.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0102

VOORBEREIDING AFSTUDEERONDERZOEK GOV



Cursuscode: MM0202
Studiepunten: 5 EC

Deze cursus bereidt voor op het afstudeeronderzoek Governance. Parallel aan de cursus MM0404 Governance wordt toegewerkt naar een onderzoeksplan met een probleemstelling (centrale vraag en deelvragen) afgeleid uit literatuur, een bijbehorend conceptueel model, koppeling van proposities/hypothesen aan literatuur uit de literatuursynthese van de cursus Governance, een onderbouwde methodologische keuze voor een onderzoeksontwerp en referenties naar wetenschappelijke publicaties.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0202

VOORBEREIDING AFSTUDEERONDERZOEK DSHRM



*Cursuscode: MM0312
Studiepunten 5 EC*

Deze cursus bereidt u voor op het afstudeeronderzoek door op basis van vakinhoudelijke en methodologische verdieping tot een thesisplan te komen. Deze verdieping loopt parallel aan de cursus MM0514, DSHRM, maar kiest een nadere inhoudelijke focus binnen een van de beschikbare thesis tracks. De voorbereiding van het afstudeeronderzoek verloopt gefaseerd en mondt na enkele feedbackmomenten uit in een thesisplan. Dit plan wordt beoordeeld door examinerator en medebeoordelaar, en wordt daarmee goed- of afgekeurd voor de volgende fase van het afstuderen.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0312

VOORBEREIDING AFSTUDEERONDERZOEK OVO



*Cursuscode: MM0402
Studiepunten: 5 EC*

Deze cursus bereidt u voor op het afstudeeronderzoek. Daartoe levert u als eindproduct van deze cursus uw scriptieplan op. De verschillende stappen die u zet om tot zo'n scriptieplan te komen, zijn onder meer het kiezen van een scriptieonderwerp, het formuleren van een geschikte probleemstelling, het gemotiveerd kiezen voor een methodologische opzet van uw onderzoek en het verwerken van al deze inzichten in een consistent scriptieplan. Deze stappen zet u binnen het vakgebied Organisatieverandering en -ontwikkeling. Parallel aan de cursus MM0402 Voorbereiding afstudeeronderzoek OVO volgt u dan ook de keuzecursus Organisatieverandering en -ontwikkeling (MM0604) waarin u, voortbordurend op de inhoud van de cursus ASM 2 Organiseren en veranderen, een vakinhoudelijke verdieping op thema's van Organisatieverandering en -ontwikkeling wordt aangeboden.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0402

VOORBEREIDING AFSTUDEERONDERZOEK MSCM



Cursuscode: MM0502
Studiepunten 5 EC

Deze cursus bereidt voor op het afstudeeronderzoek door op basis van vakinhoudelijke en methodologische verdieping tot een thesisplan te komen. Deze verdieping loopt parallel aan de cursus MM0704, MSCM, maar kiest een nadere inhoudelijke focus binnen een van de beschikbare thesis tracks. De voorbereiding van het afstudeeronderzoek verloopt gefaseerd en mondt na enkele feedbackmomenten uit in een thesisplan. Dit plan wordt beoordeeld door examinerator en medebeoordelaar, en wordt daarmee goed- of afgekeurd voor de volgende fase van het afstuderen.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0502

VOORBEREIDING AFSTUDEERONDERZOEK S&I



Cursuscode: MM0602
Studiepunten: 5 EC

In de cursus Voorbereiding afstudeeronderzoek S&I wordt ingegaan op de startfase van het doen van het afstudeeronderzoek. We werken vanuit de probleemstelling toe naar het zoeken van literatuur en het formuleren van een conceptueel model.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0602

AFSTUDEERONDERZOEK MANAGEMENTWETENSCHAPPEN



Cursuscode: MM9906
Studiepunten 15 EC

De masteropleiding wordt afgesloten met het zelfstandig uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek, waarover u in de vorm van een scriptie rapporteert. U krijgt hierbij steun en richting van de scriptiebegeleider binnen uw thesis track. U moet met uw onderwerp aansluiten bij het thema van de thesis track waarin u participeert. Doordat studenten binnen een thesis track rondom hetzelfde thema werken, vormen zij samen met de begeleider een kleine onderzoeksgemeenschap. Deze opzet schept ruimte voor onderlinge inspiratie.

De scriptie heeft de vorm van een onderzoeksverslag waarbij een vaste structuur wordt aangehouden, zoals deze ook in ieder (empirisch) wetenschappelijk artikel wordt gevolgd. U wordt stapsgewijs door het onderzoek geleid door een gefaseerde aanpak. De belangrijkste beoordelingscriteria hebben betrekking op de wetenschappelijke relevantie en de methodologische verantwoording.

www.ou.nl/studieaanbod/MM9906

MULTI-DISCIPLINARY RESEARCH PROGRAM LEARNING AND INNOVATION IN RESILIENT SYSTEMS

De lingua franca van het wetenschappelijk onderzoek is Engels. Deze tekst sluit hier bewust bij aan, in afwijking van het gebruik van de Nederlandse taal in de rest van deze gids.

The multi-disciplinary research program has been approved by the Dean on 18 December 2015, and has received a positive mid-term evaluation in November 2017. The ambition of the research program is to bring together a range of cutting edge concepts, uniting them in a coherent fashion and addressing highly relevant social issues that involve a complex interplay between social, economic, technological and environmental factors. Starting with January 2020, based on the new organizational structure of the university, the research program also connects with and supports the educational programs of two faculties (Faculty of Management and Faculty of Science), especially at the MA and PhD levels.

Scientific disciplines in the faculties

The research program “Learning and Innovation in Resilient Systems” (LIRS) integrates the research carried out in the Faculty of Management and the Faculty of Science, across different scientific disciplines. The Faculty of Management integrates research across four Management disciplines: (1) Accounting and Finance, (2) Organizational Behavior and Human Resource Management, (3) Strategic Management and (4) Marketing and Supply Chain while the new Faculty of Science officially comprises three scientific disciplines: (1) Environmental Sciences, (2) Computer Science and (3) Information Science. These scientific disciplines form the core of the research carried out in the two faculties, and the BSc and MSc programs are rooted in these disciplines or collaborations among them. Various cross cutting themes form the basis of multi-disciplinary research projects carried out in the two faculties in the context of the research program Learning and Innovation in Resilient Systems.

Research Program

Humanity faces important challenges that involve a complex interplay between social, economic, technological and environmental systems. The LIRS research program addresses in a comprehensive and interdisciplinary manner some of the modern global challenges like new IT technologies and digital security, environmental sustainability, new business processes and organizational forms in a globalized context.

Given the heterogeneity of the scientific disciplines, the research program has an interdisciplinary character with the main goal of *increasing our understanding of the innovative and learning capacity of resilient systems, with a focus on (i) information and computer systems, (ii) organizational and management systems, and (iii) environmental systems*. Therefore the LIRS research program builds upon the existing frontrunner position of the OU in the field of understanding and facilitating learning processes and has three main research lines: *Learning, Innovation and Resilience* that are closely related to the overall OU research themes: Digital, Accessible, Learning and Innovation. In what follows, we present an overview of the three research lines.

The **Learning** research line is coordinated by Marjolein Caniëls and its main aim is to improve our understanding of learning processes in individuals, groups and organizations. Research topics that are addressed in this research line are: learning processes from employees, within organizational teams and between organizations; learning in networks of organizations; learning by individuals via automated feedback and virtual labs; social learning by stakeholders.

The **Innovation** research line is coordinated by Dave Huitema and the main aim of this research line is to enhance our knowledge of how innovations emerge, diffuse and impact the world, and the role of agency therein. Relevant research topics are: the role of policy entrepreneurs in environmental governance; business intelligence and smart services; the role of scientists in the diffusion of Novel environmental policy concepts; financial accounting innovations; the impact of new IT technologies on business process management and innovative business models.

The **Resilience** research line is coordinated by Harald Vranken. The main aim of this research line is to increase our understanding of the capacity of systems to absorb disturbance and reorganize while undergoing change so as to still retain essentially the same function. This research line contains programs on Sustainability (addressing the design, management and organization of processes and systems contributing to a more sustainable world), Services and supply chains (addressing supply chains in which inter-firm collaboration and competition takes place), and Trustworthy systems (addressing resilience and trustworthiness of software systems and information systems). Research topics that are representative of this research line are: energy analysis of computer systems; security of on-line banking and smart grids; sustainable HRM; sustainable business models for OER; social entrepreneurship; supply chain management, and environmental modelling and risk assessment.

The LIRS research program focuses on issues of high societal relevance. To this end, it includes research topics that deal with major societal challenges. Examples of priority domains are:

1. Health care organization and management
2. Sustainable management of organizations and supply chain management
3. The energy/water/food nexus
4. Business intelligence and smart services
5. Smart and sustainable cities and regions
6. Management of higher education.

Aanmelden voor de masteropleiding

Wanneer u zich wilt aanmelden voor de masteropleiding, houden wij graag vooraf een telefonisch kennismakings- en adviesgesprek met u. Dit gesprek is vrijblijvend en vraagt u aan via de website. Nadat de aanvraag door ons is ontvangen, ontvangt u een link waarmee u zelf online een afspraak kunt inplannen op een moment dat u past.

www.ou.nl/aanvraag-advies-wo-master

Om te starten met de masteropleiding heeft u een officiële toelating nodig. Tegelijk met de aanmelding voor de opleiding kunt u de toelating tot de masteropleiding aanvragen. Zie de paragraaf 'Toelating' in deze studiegids voor de voorwaarden.

www.ou.nl/toelating

In mijnOU ziet u uw berichten met informatie over uw aanmelding voor de opleiding en eventueel een bericht over het aanvragen van toelating.

www.ou.nl/mijnou

Meldt u zich vóór onderstaande data aan voor de opleiding, zodat u op tijd de uitslag ontvangt om u te kunnen aanmelden voor cursussen met een vast startmoment.

	Kwartiel 1 start 1 september 2020	Kwartiel 2 start 16 november 2020	Kwartiel 3 start 8 februari 2021	Kwartiel 4 Start 26 april 2021
Aanmelden masteropleiding + aanvragen toelating tot master of schakelprogramma nieuwe studenten	5 juli 2020	20 september 2020	6 december 2020	28 februari 2021
Aanmelden masteropleiding + toelating aanvragen voor doorstroom studenten Open Universiteit	2 augustus 2020	18 oktober 2020	10 januari 2021	28 maart 2021

Aanmelden voor cursussen

Nadat u bent toegelaten, kunt u zich op mijnOU via uw studiepad aanmelden voor cursussen. In uw studiepad staan alle cursussen die u nog moet behalen om de opleiding te voltooien. In het studieplan (optioneel, alleen van toepassing indien u afwijkt van het vastgestelde studiepad) dat u samen met uw studieadviseur opstelt, staat in welke kwartielen u welke cursussen gaat volgen. Let er bij het aanmelden op dat u zich aanmeldt voor cursussen in de kwartielen conform het jaarrooster of zoals afgesproken in uw studieplan.

Wij adviseren u om voor cursussen met een vast startmoment u uiterlijk op de adviesdatum aan te melden. U ontvangt dan op tijd het studiemateriaal en heeft toegang tot de online leeromgeving zodat u zich al kunt voorbereiden. Ook kunt u (indien van toepassing) op tijd ingedeeld worden in een studiegroep voor uw begeleiding. Meldt u zich na de adviesdatum aan voor een cursus, dan kunnen we dit niet garanderen. Aanmelden is mogelijk tot de dag voorafgaand aan de start van de cursus.

	Kwartiel 1 start 1 september 2020	Kwartiel 2 start 16 november 2020	Kwartiel 3 start 8 februari 2021	Kwartiel 4 Start 26 april 2021
Laatste aanmelddatum	31 augustus 2020	15 november 2020	7 februari 2021	25 april 2021
Adviesdatum aanmelden	15 augustus 2020	1 november 2020	24 januari 2021	11 april 2021

WANA

GEN OF

LEIDEN?



KOSTEN, BETALEN EN FINANCIERING

Hoe worden de kosten bepaald?

U betaalt per cursus wettelijk collegegeld of instellingscollegegeld. Dit is afhankelijk van uw nationaliteit, eerder behaalde graad of getuigschrift en uw keuze voor bachelor- of mastercursussen. De Open Universiteit berekent het collegegeld per studiepunt. Cursussen hebben een omvang van 5, 7.5, 10 of 15 studiepunten. Binnen de inschrijvingsduur van 12 maanden zijn inbegrepen per cursus: drie tentamenkansen, de bij de cursus behorende begeleiding en toegang tot de online leeromgeving. Ook ontvangt u het bijbehorende studiemateriaal en kunt u gebruikmaken van de faciliteiten van een studiecentrum.

Betalen

U geeft bij het aanmelden voor cursussen zelf aan hoe u wilt betalen. U kunt kiezen voor betaling per factuur (in één termijn) of per eenmalige machtiging voor automatische incasso (in 1, 2, 6 of 12 termijnen). Wilt u een factuuradres opgeven, kies dan voor de betaalwijze 'factuur' en vul de adresgegevens van bijvoorbeeld uw werkgever in.

www.ou.nl/kosten

Levenlanglerenkrediet

Het levenlanglerenkrediet (LLLK) is een vorm van studiefinanciering die ook voor studenten van de Open Universiteit beschikbaar is. De uitvoering van het levenlanglerenkrediet gebeurt door DUO.

www.ou.nl/levenlanglerenkrediet

duo.nl

Korting op cursusgeld

Komt u niet in aanmerking voor het Levenlanglerenkrediet, dan geeft de Open Universiteit in een aantal situaties op grond van de Kortingsregeling Collegegeld Open Universiteit (KCOU) een korting van 50% of 80% op het wettelijk collegegeld aan studenten met een laag inkomen.

<http://www.ou.nl/kcou>

Lerarenbeurs

Bent u bevoegd leraar in het primair of voortgezet onderwijs of in het middelbaar of hoger beroepsonderwijs? Dan kunt u bij DUO een lerarenbeurs voor scholing aanvragen.

www.ou.nl/lerarenbeurs

Belastingaftrek studiekosten

Soms kunt u studiekosten aftrekken als u aangifte inkomstenbelasting doet, maar dit is aan regels gebonden.

www.belastingdienst.nl

U sluit elke cursus af met een tentamen. Dit kan een schriftelijk tentamen, een mondeling tentamen, een opdracht of een combinatie van tentamenonderdelen zijn. Waaruit het tentamen bestaat, staat bij de cursusinformatie op Studieaanbod vermeld en in het opleidingsschema in deze gids. Bent u ingeschreven voor een cursus, kijkt u dan voor meer informatie over het tentamen op de cursuspagina in de online leeromgeving. U heeft per cursus binnen de inschrijfduur van 12 maanden drie tentamenkansen. Bij onvoldoende resultaat voor de eerste tentamenkans, kunt u het tentamen nog tweemaal herkansen. Na het succesvol afronden van een cursus ontvangt u een certificaat.

Regulier schriftelijk tentamen

Een regulier schriftelijk tentamen bestaat uit gesloten vragen (meerkeuze of juist/onjuist) en/of open vragen. De tentamens worden minimaal drie keer per jaar afgenomen op vastgestelde dagen tijdens de tentamenweken. U meldt zich aan voor de uiterste aanmeldtermijn. U legt het eerste tentamen van een cursus met een vast startmoment af in de elfde week van het kwartiel waarin de begeleiding van de cursus afloopt.

De uitslag van een regulier schriftelijk tentamen wordt uiterlijk twintig werkdagen na de tentamendatum verzonden. Bij openbare regulier schriftelijke tentamens wordt het antwoordmodel uiterlijk twee dagen na het tentamen op de cursussite in de online-leeromgeving geplaatst. De antwoordmodellen van geheime tentamens worden uiteraard niet gepubliceerd.

Aanmelden voor tentamen

Voor het regulier schriftelijk tentamen moet u zich aanmelden. Dit tentamen wordt meestal afgenomen in de studiecentra in Nederland en Vlaanderen. U meldt zich digitaal aan voor een tentamen via mijnOU. Hier kunt u ook de voortgang van uw aanmelding volgen. Meldt u zich niet aan voor een tentamen, of heeft u zich hiervoor wel aangemeld maar legt u het niet af, dan vervalt de tentamenkans. Afmelden met behoud van de tentamenkans is niet mogelijk.

www.ou.nl/mijnOU > Aanmelden voor een tentamen.

Kwartielen 2020-2021	Tentamenweek	Uiterste aanmeldtermijn	
1	1 september t/m 6 november 2020	9, 10, 12 en 16 november 2020	14 oktober 2020
2	16 november 2020 t/m 29 januari 2021	1 t/m 4 februari 2021	6 januari 2021
3	8 februari t/m 16 april 2021	19 t/m 22 april 2021	24 maart 2021
4	26 april t/m 2 juli 2021	5 t/m 8 juli 2021	9 juni 2021
	Herkansingsweek kwartiel 2	23 t/m 25 augustus 2021	28 juli 2021

Opdracht

Een opdracht kan bijvoorbeeld een werkstuk, practicum, paper of casus zijn. Concrete informatie over de inhoud, uitvoering en beoordeling vindt u in de cursusbeschrijving op Studieaanbod of op de cursuspagina in uw online-leeromgeving.

Mondeling

Mondelinge tentamens vinden plaats op een vaste datum (mondeling met vaste tentamendatum) of op een nader met de examinerator af te stemmen datum (mondeling zonder vaste datum). U vindt de data en informatie over aanmelden in de cursusbeschrijving op Studieaanbod of op de cursuspagina in uw online-leeromgeving. U legt het eerste tentamen van een cursus met een vast startmoment af in de elfde week van het kwartiel waarin de begeleiding van de cursus afloopt.

De uitslag wordt direct na afloop door de examinerator vastgesteld.

Bijzondere doelgroepen

Voor studenten met een functiebeperking, studenten die langdurig buiten Europa verblijven of studenten in detentie gelden andere procedures en aan- en afmeldtermijnen.

www.ou.nl/tentamen

Opmerkingen, inzage en beroep – na afloop van een tentamen

Reacties n.a.v. een regulier schriftelijk tentamen of CBG-tentamen kunt u binnen vijf werkdagen na de bekendmaking van het voorlopige antwoordmodel per e-mail naar de Commissie voor de examens (cve.sec@ou.nl) sturen.

www.ou.nl/documenten

Actuele tentameninformatie

Kijkt u voor de actuele tentameninformatie op www.ou.nl/nieuwsplaza > Actuele tentameninformatie.

Afstuderen en diploma-uitreiking

Zodra u heeft voldaan aan alle verplichtingen voor uw bachelor- of mastergetuigschrift, krijgt u hierover automatisch bericht van de Commissie voor de examens. Tegelijkertijd ontvangt u dan uw persoonlijke inlogcode waarmee u zich kunt aanmelden voor de diploma-uitreiking van uw keuze.

www.ou.nl/uitreiking

Cum laude afstuderen

Als bij de bepaling van de uitslag van het afsluitend examen van een opleiding blijkt dat u met uitzonderlijke of zeer uitzonderlijke bekwaamheid uw opleiding heeft gevolgd en afgesloten, wordt dit op het getuigschrift vermeld met de woorden Cum laude (Met lof) of Summa cum laude (Met de hoogste lof). De criteria die gelden voor de afgifte van judicia (cum laude en summa cum laude) staan beschreven in het document Centraal kader voor de Commissie voor de examens.

www.ou.nl/documenten

PROMOVEREN

De Open Universiteit wil naast bachelor- en masterstudenten ook promovendi aan zich binden. Zowel promovendi die bij de Open Universiteit werken (aio's en andere medewerkers), als buitenpromovendi, die bijvoorbeeld parttime promoveren naast hun werk, kunnen bij de Open Universiteit een promotietraject afleggen. De Graduate School van de Open Universiteit biedt (buiten)promovendi een inspirerende omgeving en faciliteiten om intern en 'op afstand' binnen de gestelde tijd te kunnen promoveren. Inhoudelijke begeleiding van (buiten)promovendi vindt plaats door de faculteiten van de Open Universiteit.

Wat doet de Graduate School?

De Graduate School is een thuishaven voor (buiten)promovendi, hun promotores en begeleiders. De Graduate School informeert aankomende promovendi, faciliteert promovendi en biedt hen toegang tot de online promovendi-community. Ook organiseert de Graduate School een jaarlijkse PhD-dag voor al haar promovendi. Voor interne en externe promovendi die formeel tot een promotietraject zijn toegelaten biedt de Graduate School additioneel bijvoorbeeld gratis toegang tot enkele basiscursussen die relevant zijn voor promovendi, zoals academic writing en academic presenting, dat in samenspraak met de faculteit kan worden ingevuld. Daarnaast is de Graduate School een communicatie- en ontmoetingsplatform voor promovendi, waar zij ervaringen en tips kunnen uitwisselen.

www.ou.nl/promoveren-faculteiten

STUDIE FACILITEITEN

Studiecentra

De Open Universiteit heeft diverse studiecentra in Nederland en Vlaanderen. In de studiecentra in Amsterdam, Eindhoven, Parkstad (Heerlen), Nijmegen, Rotterdam, Utrecht, Zwolle en de Vlaamse studiecentra kunt u terecht voor onderwijs en tentaminering. Ook voordat u een studie begint, bent u welkom voor informatie of het inzien van studiemateriaal. Daarnaast worden hier regelmatig lezingen georganiseerd.

U kunt in onze studiecentra in Enschede, Groningen, Leeuwarden en Vlissingen tentamen afleggen.

www.ou.nl/studiecentra

Studentenraad

Bij de Open Universiteit is de Studentenraad de wettelijke vertegenwoordiger van alle studenten. Elke twee jaar worden verkiezingen gehouden waarbij negen leden worden gekozen. Het algemene e-mailadres is **studentenraad@ou.nl**. De Studentenraad kan (ongevraagd) advies uitbrengen over o.a. collegegeld, online-leeromgeving en het onderwijsmodel. Samen met de Ondernemingsraad heeft de Studentenraad instemmingsrecht over het instellingsplan, de hoofdlijnen van de begroting, kwaliteitszorg en het bestuurs- en beheersreglement. Maar ook inzake de meer overkoepelende onderdelen van de Onderwijs- en examenregeling (OER) zoals tentaminering, studievoortgang en begeleiding.

mijn.ou.nl/web/ou/studentenraad

Endnote

Studenten van de Open Universiteit kunnen gratis het bibliografisch programma Endnote downloaden. Dit is een softwarepakket voor het opslaan van bibliografische gegevens. Hiermee downloadt u eenvoudig literatuurverwijzingen van websites van uitgeverijen en bibliotheken uit binnen- en buitenland. Daarnaast kunt u met deze programma's zoeken in bibliotheekdatabases. Zo kunt u zelf een database aanmaken van literatuurverwijzingen om die te gebruiken in uw afstudeeronderzoek, tijdschriftartikelen, boeken en andere publicaties. U kunt het programma één maand nadat u bent ingeschreven, downloaden.

ou.nl/veelgestelde-vragen#!faq/endnote

OU-card

Studeert u bij de Open Universiteit, dan ontvangt u binnen drie weken na aanmelding voor uw eerste cursus de OU-card. Heeft u ingeschreven voor een cursus met een vast startmoment, dan versturen wij de OU-card binnen drie weken na de start van het kwartiel.

www.ou.nl/studentenpas

[Bijna] alumnus?

Als u de eindstreep van uw studie bijna of al eerder heeft bereikt, betekent dat niet dat het contact met de Open Universiteit komt te vervallen. Als alumnus bent u graag gezien, u bent tenslotte ambassadeur van onze universiteit doordat u uit eigen ervaring goed zicht heeft op de ontwikkeling van de vraag naar opleidingen, scholing en trainingen. Daarom bent u van harte welkom op onze studiedagen, symposia en academische zittingen. Bent u lid van de alumnivereniging, dan kunt u contact onderhouden met andere afgestudeerden.

Ook is het mogelijk informatie te ontvangen over promoties en promotieonderzoek en kunt u bovendien cursussen bestellen (zonder tentamenrechten) tegen een gereduceerd tarief. De vereniging organiseert geregeld lezingen, excursies en bedrijfsbezoeken.

www.avou.nl

Studenten- en alumnivereniging Emergo-VFC

'Emergo' betekent zoiets als 'er bovenop komen' en heeft alles te maken met een lange worsteling om je (studie)doel te bereiken. Sommigen ervaren de studie op den duur als een wat eenzame en veeleisende aangelegenheid. Studenten hebben vaak behoefte aan contact en informatie-uitwisseling met medestudenten en met docenten. Om in deze behoefte te voorzien, hebben studenten en medewerkers van Managementwetenschappen een vereniging opgericht met als doel het verbeteren van het contact en de informatie-uitwisseling tussen studenten, medewerkers en alumni. Daarnaast willen we uiteraard de wetenschappelijke belangstelling voor onze vakgebieden koesteren en uitdragen. De vereniging organiseert enkele keren per jaar een excursie of lezing in het land. Zesmaal per jaar ontvangen leden via Kluwer naar keuze het wetenschappelijk vakblad *Management en Organisatie* of het vakblad *Finance & Control*. Als student Bedrijfskunde kunt u direct lid worden van Emergo. Probeer het eens voor een jaartje. Het lidmaatschap bedraagt slechts € 45,- per kalenderjaar. Voor meer informatie of directe aanmelding kunt u mailen naar **leden@emergoweb.nl** of surfen naar **www.emergoweb.nl**.

Als student heeft u via mijnOU toegang tot een aantal online diensten die u nodig heeft tijdens uw studie. U kunt bijvoorbeeld online aanmelden voor tentamens, uw studiep pad bekijken en aanmelden voor cursussen en u heeft toegang tot uw online leeromgeving.

Bent u nog geen student, dan kunt u via mijnOU online aanmelden voor een opleiding en cursussen en heeft u onder andere toegang tot Studieaanbod, brochures en informatie over de studiecentra.

www.ou.nl/mijnOU

Berichtenbox

In mijnOU heeft u een persoonlijke berichtenbox. U ontvangt het eerste bericht na aanmelding voor een bachelor- of een masteropleiding. U krijgt per e-mail een melding als er een bericht in uw berichtenbox is geplaatst.

yOUlearn

Als student heeft u toegang tot de online leeromgeving yOUlearn.

Op de cursuspagina vindt u alle voorzieningen en informatie die u nodig heeft om te studeren: actuele mededelingen, studeeraanwijzingen, leerstof, opdrachten, discussieforum en informatie over begeleiding en tentaminering van de cursus.

Studiepad

Volgt u een bachelor- of masteropleiding (of een schakelprogramma), dan kunt u online de actuele vorderingen van uw studie bekijken. Uw studiepad geeft een overzicht van het afgelegde, lopende en resterende studiepad van uw opleiding. U kunt zich via uw studiepad ook aanmelden voor een nieuwe cursus en een studieplan aanvragen. Een studieplan is een overzicht van cursussen die u binnen een studiejaar wilt volgen. Samen met de studieadviseur stelt u een plan op dat voor u het meest geschikt is.

Bibliotheken

Studenten van de Open Universiteit met geldige inschrijfrechten, hebben via mijnOU toegang tot de Bibliotheek Open Universiteit. Op de startpagina van de digitale bibliotheek vindt u een video met uitleg over het gebruik van de digitale bibliotheek. De collectie omvat digitale versies van toonaangevende wetenschappelijke tijdschriften, bibliografieën en bestanden gerelateerd aan de disciplines die binnen de OU aanwezig zijn. Verder kunt u kosteloos lid worden van een universiteitsbibliotheek of betalend lid van de Koninklijke Bibliotheek wanneer u boeken wilt lenen of artikelen wilt bestellen die niet in de eigen digitale bibliotheek te downloaden zijn.

Studiecoach

U heeft via de online leeromgeving yOUlearn ook toegang tot de Studiecoach. De Studiecoach helpt u om het beste uit uzelf en uw studie te halen. Hier zet u stappen om uw studievaardigheden te verbeteren. Van tips en korte video's tot complete tutorials.

Experts vertellen via korte video's hoe u bepaalde problemen of studieobstakels kunt overwinnen. Ze geven advies over onderwerpen zoals faalangst, mindmappen, geheugentraining, academisch schrijven en presenteren.

youlearn.ou.nl/web/studiecoach/dashboard

Academia

U heeft via mijnOU gratis toegang tot de mediabibliotheek Academia (als u geldige inschrijfrechten heeft). Het Academia-materiaal bevat een grote collectie aan beeld- en geluidmateriaal over de Nederlandse geschiedenis, de medische wereld, mediageschiedenis, politiek en recht, natuur en milieu, entertainment en curiosa. Er zijn polygoonjournaals, amateurfilms, programma's van de publieke omroep, radiofragmenten, foto's en artikelen te vinden.

SURFspot ict-webwinkel

Op SURFspot kunt u als student van de Open Universiteit (met geldige inschrijfrechten) tegen voordelige prijzen officiële software zoals Microsoft 365 ProPlus en andere ict-producten bestellen of downloaden.

Modulair

Modulair is het studentenmagazine voor studenten en alumni van de Open Universiteit. In Modulair komen studenten en wetenschappelijke medewerkers aan het woord. Ook vindt u er studienieuws van de faculteiten en een overzicht van recent afgestudeerde studenten.

PROCEDURES EN REGELGEVING

OER en Uitvoeringsregelingen

In de Onderwijs- en examenregeling (OER) staan het onderwijsprogramma en de rechten en plichten van de student beschreven. Onderdeel van de OER zijn de Uitvoeringsregelingen waarin voor elke opleiding specifieke bepalingen zijn opgenomen. De OER en de uitvoeringsregelingen kunt u downloaden van de website.

<http://www.ou.nl/documenten>

Getuigschriften

De Open Universiteit verstrekt de volgende getuigschriften: een propedeuse-, een wo-bachelor- en een wo-mastergetuigschrift. Daarnaast geeft de OU dossierverklaringen af.

<http://www.ou.nl/getuigschrift>

Beroepsprocedure

Bij het College van beroep voor de examens kan binnen zes weken (administratief) beroep worden ingesteld tegen onder andere beslissingen van de Commissie voor de examens of een examinator. Voorbeelden van een beslissing zijn: een individuele tentamenuitslag, een vrijstellingsbeslissing of een toelatingsbeslissing tot een wo-masteropleiding.

<http://www.ou.nl/procedures>

Bezwaarprocedure

Bezwaar kan gemaakt worden tegen een besluit, genomen door of namens het College van bestuur, waartegen geen (administratief) beroep mogelijk is. Deze besluiten kunnen betrekking hebben op bijvoorbeeld een aanmelding of inschrijving voor een cursus of tentamen.

<http://www.ou.nl/procedures>

Klachtencommissie

Voor algemene klachten, waartegen u geen beroep of bezwaar kunt aantekenen, kunt u in eerste instantie terecht bij het 1-loket klachten en geschillen. Voorbeelden hiervan zijn klachten over de dienstverlening of de wijze waarop u bent behandeld. Een algemene klacht moet binnen één jaar, nadat de gedraging heeft plaatsgevonden, worden ingediend.

www.ou.nl/procedures

www.ou.nl/klachten-en-geschillen

Regeling profileringsfonds

Deze regeling heeft als belangrijkste doel om studenten tegemoet te komen die – als gevolg van bijzondere omstandigheden – studievertraging oplopen en hierdoor niet in staat zijn om de cursus(sen) waarvoor men staat ingeschreven voor het einde van de inschrijftermijn af te ronden. Onder bijzondere omstandigheden wordt onder meer verstaan: een lichamelijke, zintuiglijke of andere functiestoornis, ziekte of complicaties bij zwangerschap en bevalling van de student, en bijzondere familieomstandigheden (zulks ter beoordeling van de Open Universiteit). Ook studievertraging die ontstaat als gevolg van lidmaatschap van één werkzaamheden voor een studentorganisatie (bijv. een Opleidingscommissie of de Studentenraad) kan voor een student reden zijn om een beroep te doen op de Regeling profileringsfonds.

www.ou.nl/profileringsfonds

Vertrouwenspersonen ongewenst gedrag

De Open Universiteit heeft vertrouwenspersonen aangesteld die kennis hebben van de organisatie en de problemen die zich daarin kunnen voordoen. Als u hulp nodig heeft bij het oplossen van een probleem van ongewenst gedrag tijdens de studie, kunt u contact opnemen met een van de vertrouwenspersonen.

<http://www.ou.nl/vertrouwenspersonen>

SERVICE EN INFORMATIE

Heeft u vragen over uw studie of wilt u informatie over het dichtstbijzijnde studiecentrum? Neem dan contact op met een van onze medewerkers of kijk op de website hoe wij bereikbaar zijn.

Eventuele wijzigingen van data en tentamenvormen als gevolg van coronamaatregelen, zullen altijd separaat en individueel gecommuniceerd worden.

T +31 (0)45 - 576 2888

www.ou.nl/directcontact

www.ou.nl/studiecentra

Colofon

Open Universiteit
Faculteit Managementwetenschappen

Ontwerp

Team Visuele Communicatie i.s.m. Mountain Design

Valkenburgerweg 177
6419 AT Heerlen - NL

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Versie 1, mei 2020

MMA001

OVERIGE WETENSCHAPSGBIEDEN VAN DE OPEN UNIVERSITEIT

Informatiekunde

Psychologie

Natuurwetenschappen

Rechtswetenschappen

Informatica

Cultuurwetenschappen

Onderwijswetenschappen

