



Open Universiteit

20
21

STUDIE GIDS

Master
MSc Business
Process Management and IT



INHOUD

2	Voorwoord	>
4	Studeren bij de Open Universiteit (studiegids master BPMIT)	>
6	Masteropleiding Business Process Management and IT (MSc)	>
8	Opbouw van de opleiding	>
11	Wat levert de opleiding u op?	>
13	Kwaliteitsbeoordelingen	>
15	Cursusbeschrijvingen	>
21	Multi-disciplinary Research Program Learning and Innovation in Resilient systems	>
23	Aanmelden	>
24	Kosten, betalen en financiering	>
25	Tentamens	>
26	Promoveren	>
28	Studiefaciliteiten	>
30	MijnOU	>
31	Procedures en regelgeving	>
32	Service en informatie	>

VOORWOORD

Welkom bij de faculteit Bètawetenschappen van de Open Universiteit. Voor u ligt de nieuwe studiegids van onze masteropleiding Business Process Management and IT. Hierin vindt u uitleg over het programma en de structuur van het curriculum, het rooster, de inhoud van de cursussen, tentamens en andere zaken die van belang kunnen zijn tijdens uw studie.

Wij helpen u graag op weg uw talent verder te ontwikkelen en uw carrière een impuls te geven met onze kwalitatief hoogwaardige en wetenschappelijk verankerde master of science opleidingen. Gecombineerd met ons innovatief (online) onderwijsconcept zijn we uniek in Nederland: geen hogeronderwijsinstelling investeert zo veel in de kwaliteit van haar onderwijs als de OU. Al die unieke onderwijs-expertise en de innovatieve kracht passen wij toe in ons onderwijs. Dat maakt dat we ons positief onderscheiden van andere opleidingen in het land: de masteropleidingen scoren hoog in de Nationale Studenten Enquête (NSE) en bezetten bijna alle een plaats in de top 3. De kwaliteit van ons onderwijs staat voorop en dat wordt royaal erkend door onze studenten en alumni.

Gepersonaliseerd flexibel online onderwijs: de ideale manier om in een strak tempo succesvol door te stomen naar een masterdiploma

De masteropleidingen van de Open Universiteit zijn ontworpen volgens een uniek en geheel vernieuwd onderwijsmodel. In de studiegids leest u hoe het programma is opgebouwd. De resultaten die onze masterstudenten sinds de invoering van dit onderwijsmodel hebben behaald, zijn bijzonder positief: onze cursusrendementen en het studietempo zijn spectaculair gestegen. Steeds meer van onze masterstudenten lukt het om in twee jaar succesvol af te studeren. De waardering voor de cursusinhoud en begeleiding is onverminderd hoog.

Onze faculteit is binnen haar kennisdomeinen informatiekunde, informatica en natuurwetenschappen continu bezig met de ontwikkeling en implementatie van nieuwe onderwijs- en onderzoeksprogramma's rondom actuele thema's. Onze opleidingen spelen hierop in en onderzoek en onderwijs zijn dan ook nauw met elkaar verweven. Meer hierover leest u verderop in deze gids.

Smart onderwijs op academisch niveau voor werkend Nederland

U kiest voor een academische opleiding aan de Open Universiteit omdat u de laatste wetenschappelijke inzichten wilt verwerven en deze wilt kunnen toepassen in uw eigen organisatie. Wij zijn als geen ander in staat daarbij te helpen. Door te kiezen voor een van onze masteropleidingen legt u een belangrijk fundament voor het succes van uw eigen carrière.

Wij bieden u de mogelijkheid een master in twee jaar succesvol af te ronden.* U studeert in deeltijd aan de Open Universiteit en bent in staat om werk en studie succesvol te combineren door middel van ons gepersonaliseerd online afstandsonderwijs. Kernwaarden van ons onderwijsmodel zijn: studeerbaarheid, een duidelijke structuur en persoonlijke begeleiding die zorgen voor een efficiënt en effectief studieproces. Daarbij mag u rekenen op inspirerende docenten, tutors en medestudenten, aansprekende en actuele casuïstiek, hoogwaardig leermateriaal en een innovatieve online leeromgeving (yOULearn).

Ons onderwijsaanbod is gevarieerd en vraaggericht, van korte programma's tot volledige wetenschappelijke opleidingen. De filosofie van ons masteronderwijs is erop gericht te begrijpen wat de specifieke vragen zijn vanuit de samenleving. De verbinding tussen theorie en praktijk is een van onze belangrijkste uitgangspunten. Zeer ervaren en gemotiveerde docenten staan voor u klaar om deze nieuwe intellectuele uitdaging tot een succes te maken en om binnen de nominale studieduur een masterdiploma te halen aan de in 2017 best beoordeelde universiteit van Nederland.

Ik nodig u van harte uit om onze programma's meer in detail te bestuderen. Ik ben ervan overtuigd dat wij u verder kunnen helpen met de volgende stap in uw professionele en/of maatschappelijke loopbaan. Velen zijn u reeds voorgegaan: de afgelopen vijf jaar hebben bijna duizend studenten hun MSc-graad behaald in een van deze opleidingen. Als student van onze faculteit profiteert u natuurlijk ook van ons brede alumninetwerk. Dus wacht niet langer en schrijf u in. Wij staan met ruim 200 medewerkers voor u klaar om met onze expertise en passie voor onderwijs uw talent maximaal te ontwikkelen.

* Uitgezonderd de opleiding Computer Science, die in vier jaar deeltijdstudie te doorlopen is.

PROF. DR. MARKO VAN EEKELEN
Decaan faculteit Bètawetenschappen



STUDEREN BIJ DE OPEN UNIVERSITEIT [STUDIEGIDS MASTER BPMIT]

Studeren bij de Open Universiteit betekent dat u werk, privé en studie optimaal kunt combineren. U studeert vooral thuis wanneer het u uitkomt. Via de online leeromgeving heeft u toegang tot het studiemateriaal, contact met medestudenten en docenten en volgt u groepsbijeenkomsten en colleges. De cursussen worden in vaste periodes aangeboden en hebben een vast startmoment. De masteropleiding heeft een duidelijke kwartielindeling met activerend online onderwijs. De cursussen worden in een vaste periode begeleid. U kunt uw eigen studiepad kiezen.

Studiepunten en studietempo

De omvang van een cursus wordt uitgedrukt in studiepunten (EC). De OU gebruikt daarbij het European Credit Transfer System (ECTS), waarin 1 studiepunt staat voor 1 EC. De cursussen in de masteropleiding hebben een omvang van 5, 7.5, 10 of 15 studiepunten. Eén studiepunt is gelijk aan 28 studie-uren. In totaal omvat de masteropleiding 60 studiepunten. U studeert in uw eigen tempo. Met een studietempo van 30 studiepunten per jaar (gemiddeld 15 tot 20 uur per week) haalt u in twee jaar uw masteropleiding.

Toelatingseisen

Om te kunnen starten met een masteropleiding is formele toelating vereist. U moet namelijk de juiste vooropleiding hebben. Ook moet u de Nederlandse en Engelse taal goed beheersen en 18 jaar of ouder zijn.

Begeleiding

U studeert samen met andere studenten tijdens (online) bijeenkomsten. Samen studeren werkt motiverend. Ook bereidt u zich zo goed voor op het tentamen. De bijeenkomsten vinden meestal plaats in de avonden of op zaterdag. De docent is bereikbaar voor inhoudelijke vragen. U vindt de contactgegevens op de cursuspagina op Studieaanbod. Heeft u aangemeld voor de cursus kijk dan voor meer informatie op de cursuspagina in de online leeromgeving yOUlearn. Met vragen over studieaanpak of studieplanning kunt u terecht bij de studieadviseur.

www.ou.nl/studieaanbod

Nederlands en Engels in de opleiding

De voertaal in de opleiding is Nederlands. Bij alle cursussen wordt Engelstalig studiemateriaal gebruikt. Kijkt u voor meer informatie over de taal per cursus in de Uitvoeringsregeling master Business Process Management and IT.

www.ou.nl/documenten

Onderwijs- en examenregeling (OER)

Aan de basis van de opleidingen staat de Onderwijs- en examenregeling (OER). Deze regeling wordt elk jaar door het College van bestuur vastgesteld na advies van de Commissie voor de examens, de facultaire opleidingscommissie en de medezeggenschap (Ondernemingsraad en Studentenraad). In deze regeling staan het onderwijsprogramma beschreven én de rechten en plichten van de student.

Jaarlijks worden vanaf de start van het nieuwe collegejaar cursussen volgens de nieuwe regeling aangeboden. Een belangrijk onderdeel van de OER wordt gevormd door de Uitvoeringsregelingen waarin specifieke bepalingen voor elke opleiding zijn opgenomen. De integrale Onderwijs- en examenregeling en Uitvoeringsregelingen kunt u terugvinden op de website.

www.ou.nl/documenten

U hoeft niet te wachten met aanmelden tot de start van het collegejaar. Als u zich eerder aanmeldt, ontvangt u het materiaal van de cursus, en toegang tot de cursuswebsite, ook eerder – tot tien weken voor de start van de cursus. De inschrijftermijn start echter pas op het moment dat de cursus start.

MASTEROPLEIDING BUSINESS PROCESS MANAGEMENT AND IT (MSC)

De interdisciplinaire masteropleiding Business Process Management and IT (BPMIT) biedt studenten cursussen op het gebied van bedrijfsprocesmanagement, IT-management en business analytics. Binnen deze masteropleiding werken de wetenschapsgebieden Informatica en Management nauw samen.

In de opleiding wordt gekeken naar de inrichting en prestaties van bestaande bedrijfsprocessen. Deze worden geanalyseerd met het oog op de aansluiting tussen de procesdoelstellingen en -uitkomsten en de mogelijke verbeteringen door middel van innovatieve inzet van IT. U ontwerpt nieuwe of herontwerpt bestaande werksystemen. U houdt daarbij expliciet rekening met de manier waarop verbeteringen voor de organisatie gerealiseerd kunnen worden en hoe bijvoorbeeld de organisatiebrede impact van nieuwe IT-faciliteiten goed ingebed kan worden. Verwerving of juist uitbesteding en implementatie van IT-systemen zijn hierbij belangrijke punten van aandacht. Daarnaast wordt u geconfronteerd met IT-Governance en het algemeen management op IT-gebied, waarbij de rol van IT in de organisatie medebepalend is.

De opleiding is competentie- en productgericht. U leert tijdens uw studie academische en beroepsgerichte competenties, zoals analytisch denken, reflecteren, ontwerpvaardigheden en projectmanagement. Bij een aantal cursussen werkt u aan concrete projecten, zoals bijvoorbeeld het uitvoeren van een IT governance audit. Bij de meeste cursussen werkt u samen in groepen. Eén van de voordelen van samenwerken is dat men de complexe stof beter kan verwerken door met elkaar te discussiëren, te reflecteren en door elkaar constructieve feedback te geven. Door actief samen te werken, houdt men elkaar scherp en is men actief met de leerstof bezig. Dit zorgt ervoor dat de informatie beter blijft hangen.

Variant Data Science Management

Binnen de BPMIT-opleiding wordt ook een variant Data Science Management aangeboden. Deze variant bestaat uit de cursus Data Analytics en Data Governance en richt zich op de ontwikkelingen op het gebied van big data, data analytics en business intelligence, ook wel aangeduid met de term 'data science'. Veel bedrijven worden tegenwoordig geconfronteerd met een grote berg aan data binnen de eigen organisatie en daarbuiten. In al deze data kan waardevolle kennis verscholen liggen en veel organisaties investeren daarom in het ontginnen van deze 'big' data. In de Data Science Management-variant leert u hoe organisaties data science op een structurele wijze kunnen inzetten, zodat het tot blijvend concurrentievoordeel kan leiden. Met de kennis die wordt opgedaan kan de student onder andere de organisatie adviseren over het inrichten van de datahuishouding. De datahuishouding is van cruciaal belang omdat die ervoor zorgt dat de kwaliteit en betrouwbaarheid van de data worden gewaarborgd; bij data science geldt immers ook 'garbage in = garbage out'. Daarnaast leert de student sturing geven aan het data safari process waarin een multidisciplinair team samenwerkt aan een concrete vraag vanuit de organisatie en hiervoor antwoorden zoekt in data zowel binnen als buiten de organisatie. Uiteraard doet u hiervoor ook kennis op over de verschillende methoden en technieken voor data analytics, zodat u de organisatie kunt adviseren in welke situatie deze het best kunnen worden toegepast.

Accreditatie

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) heeft de opleiding Master of Science Business Process Management and IT geaccrediteerd op basis van het beoordelingsrapport van de Quality Assurance Netherlands Universities (QANU). De NVAO waarborgt de kwaliteit van het hoger onderwijs in Nederland en Vlaanderen.



'Informatievoorziening bestaat al eeuwen en automatisering wordt daarbij al decennia toegepast. Talloze hoogopgeleide experts 'weten er alles van', de techniek 'kan alles', overal staan computers. En daarbij komt dat de technologie nog steeds in ontwikkeling is en nieuwe mogelijkheden ontstaan.

Alleen al in Nederland worden tientallen miljarden euro's per jaar aan automatisering uitgegeven. Bedrijven en overheidsinstellingen worstelen met complexe projecten; en vooral wanneer deze mislukken staat dat breeduit in de krant (en dat gebeurt nogal eens). De technologische vernieuwingen en de grote hoeveelheden beschikbare data hebben indrukwekkende mogelijkheden, maar ze jagen ons ook op: wie niet meedoet met het bedenken en invoeren van nieuwe toepassingen, wordt voorbij gehouden door de concurrentie.

De opleiding geeft studenten handvatten om in deze complexe en dynamische omgeving te kunnen functioneren.'

Prof. dr. Rob Kusters
*programmamaleider masteropleiding
Business Process Management and IT*

DATA SCIENCE

OPBOUW VAN DE OPLEIDING

De opleiding Business Process Management and IT bestaat uit cursussen die in totaal 60 studiepunten (EC) opleveren. De opleiding is verdeeld over twee academische jaren die elk bestaan uit vier kwartielen en een zomerstop. Een kwartiel is een cursusblok van circa tien weken met aansluitend een tentamenweek. De standaardprogrammering is gebaseerd op 30 EC per jaar, waardoor u de opleiding in twee jaar kunt afronden.

Laten uw persoonlijke omstandigheden dit niet toe, dan kan in overleg met de studieadviseur een persoonlijk studieplan op maat worden opgesteld.

Studieschema

Kwartielen 2020-2021	
1	1 september t/m 6 november 2020
2	16 november 2020 t/m 29 januari 2021
3	8 februari t/m 16 april 2021
4	26 april t/m 2 juli 2021

Variant Information Systems Management

Start september 2020

kwartiel	jaar 1	
1	Enterprise architecture	
2	Rule-Based Design	
3	Business Intelligence	IT-Governance
4		

kwartiel	jaar 2	
1	Business Processes	Voorbereiden afstudeeropdracht
2		
3	Afstudeeropdracht	
4		

Start februari 2021

kwartiel	jaar 1	
1		
2		
3	Business Intelligence	IT-Governance
4		

kwartiel	jaar 2	
1	Enterprise architecture	
2	Rule-Based Design	
3	Business Processes	Vorbereiden afstudeeropdracht
4		

kwartiel	jaar 3	
1	Afstudeeropdracht	
2		
3		
4		

Variant Data Science Management

Start september 2020

kwartiel	jaar 1	
1	Enterprise architecture	
2	Data analytics	
3	Business Intelligence	Data Governance
4		

kwartiel	jaar 2	
1	Business Processes	Vorbereiden afstudeeropdracht
2		
3	Afstudeeropdracht	
4		

Start februari 2021

kwartiel	jaar 1	
1		
2		
3	Business Intelligence	Data Governance
4		

kwartiel	jaar 2	
1	Enterprise architecture	
2	Data Analytics	
3	Business Processes	Vorbereiden afstudeeropdracht
4		

kwartiel	jaar 3	
1	Afstudeeropdracht	
2		
3		
4		

Opleidingsschema

De vorenstaande studieschema's geven de situatie weer voor een student die vanaf september 2020 of februari 2021 van start gaat. Voor reeds actieve studenten kan dit in verband met een roosterwijziging afwijken. Het onderstaande opleidingsschema geeft aan welke cursussen in het studiejaar 2020-2021 worden verzorgd.

code	titel	EC	begeleidingsvorm	tentamenvorm	tentamendata sept. 2020 – aug. 2021	begeleiding in kwartiel
IM0003	Enterprise architecture	7,5	elektronisch + bijeenkomsten (s)	opdracht + presentatie	volgens afspraak	1
IM0403	Rule-Based Design (k1)	7,5	elektronisch	opdracht	volgens afspraak	2
IM0503	Data Analytics (k2)	7,5	elektronisch	opdracht	volgens afspraak	2
IM0002	Business Intelligence	5,0	elektronisch+ bijeenkomsten (s)	opdracht + presentatie	volgens afspraak	1-2 of 3-4
IM0304	Data Governance (k3)	10,0	elektronisch (s)	opdracht	volgens afspraak	3-4
IM0204	IT-Governance (k4)	10,0	bijeenkomsten (s)	opdracht	volgens afspraak	3-4
IM0104	Business Processes	10,0	bijeenkomsten (s)	opdracht	volgens afspraak	1-2 of 3-4

Afstudeertraject

U kunt aan het afstudeertraject beginnen nadat u bent geslaagd voor de een-na-laatste theoriecursus.

IM0602	Vorbereiden afstudeeropdracht BPMIT	5,0	individueel en bijeenkomsten	opdracht	volgens afspraak	1-2 of 3-4
IM9806	Afstudeertraject Business Process Management and IT	15,0	individueel en bijeenkomsten	opdracht + presentatie	volgens afspraak	1-2 of 3-4

k = de student kiest voor de combinatie k1 + k4, of voor de combinatie k2 + k3

s = samenwerking met andere studenten vereist

Alle cursussen worden uitsluitend begeleid in aangegeven kwartielen.

WAT LEVERT DE OPLEIDING U OP?

Competenties

U leert de inrichting en prestaties van bestaande bedrijfsprocessen te analyseren. U leert nieuwe werksystemen te ontwerpen en bestaande te herontwerpen, expliciet rekening houdend met de manier waarop u verbeteringen voor de organisatie kunt realiseren en bijvoorbeeld de organisatiebrede impact van nieuwe IT-faciliteiten goed kunt inbedden. U wordt geconfronteerd met IT-Governance en het algemeen management op IT-gebied, dan wel met Data Analytics en Data Governance (in de Data Science Management-variant), waarbij de rol van IT en data binnen en tussen organisaties medebeslissend is. Toegevoegde waarde is onder meer de bijdrage tot de kerncompetentie en bijdrage tot onderscheid ten opzichte van de concurrentie. U ontwikkelt als het ware 'gevoel' voor de dilemma's van het algemeen management.

Arbeidsperspectief

- IT-analist: werkzaam in de IT en met interesse om beter de brug naar de business te kunnen slaan. U bent beter in staat de wensen van de business te vertalen in IT-requirements en ook om vanuit nieuwe mogelijkheden van IT aanbevelingen voor de business te doen.
- Business analist: werkzaam in de business en beter gebruikmakend van de mogelijkheden van IT. U bent beter in staat om bij de analyse van bedrijfsprocessen de mogelijkheden van IT mee te nemen en ook de wensen vanuit de business te vertalen naar de IT-ondersteuning.
- Proceseigenaar: afhankelijk van de juiste inzet van IT en met interesse hier grip op te krijgen. U bent beter in staat de behoeften vanuit uw bedrijfsproces te vertalen naar de IT-ondersteuning en ook in te schatten hoe uw proces kan verbeteren met behulp van IT.
- Consultant: beter in staat zijn om gefundeerd advies te geven over de interactie van bedrijfsproces en IT. U kunt op een beter niveau met klanten, zowel aan de businesskant als aan de IT-kant, communiceren, hun problemen en processen begrijpen, hun onderlinge verschillen overbruggen, en daardoor waarde toevoegen.
- Analytics consultant (specifiek voor Data Science Management-variant): werkzaam als intermediair tussen business managers en data scientists. U bent in staat om de vragen van managers te vertalen naar een behoefte aan data analyse welke door data scientists kan worden uitgevoerd. Andersom kunt u de resultaten van data analyse in de organisationele context plaatsen en zo bijdragen aan proces- en productinnovatie.

Internationale titel

Na afronding van de opleiding ontvangt u het getuigschrift Masteropleiding Business Process Management and IT met daarop de aantekening variant Data Science Management indien u voor deze variant heeft gekozen. Als afgestudeerde mag u dan de titel Master of Science (MSc) in Business Process Management and IT voeren. Deze titel is internationaal erkend. U mag in plaats daarvan ook kiezen voor het voeren van de Nederlandse titel doctorandus (drs.).

Toelating

Als u een wo-bachelor hebt afgerond, kunt u rechtstreeks toelating krijgen tot deze masteropleiding.

Bent u in het bezit van het getuigschrift van een hbo-bacheloropleiding, dan kunt u worden toegelaten tot de masteropleiding nadat u de Premaster: methoden en technieken van onderzoek (cursuscode MB0116) hebt afgerond. De Premaster: methoden en technieken van onderzoek heeft een omvang van 15 EC en start in september en februari. U dient tijdig toelating aan te vragen. Meer informatie over de premaster op **www.ou.nl/studieaanbod/MB0116**.

Bent u eenmaal toegelaten tot de masteropleiding, dan volgt aanmelding voor het standaard-programma of voor het met u afgesproken individuele studieplan. Aanmelden voor cursussen doet u zelf vanuit uw online Studiepad (via MijnOU).

www.ou.nl/toelating

Meer informatie

Uitgebreide informatie over deze masteropleiding vindt u op de website van de OU.

www.ou.nl/studieaanbod/mabpm

Studieadviseur

De studieadviseur adviseert u over de haalbaarheid van uw persoonlijke studieplan (van minimaal 15 EC per jaar).

U wordt gedurende uw opleiding bijgestaan door de studieadviseur en bij knelpunten en eventuele vertraging of versnelling kunt u bij deze studieadviseur terecht. De studieadviseur helpt u en zoekt mee naar een oplossing of alternatief studiepad. De studieadviseur is er voor u!

Voor de masteropleiding Business Process Management and IT is drs. Henk Frederiks uw studieadviseur. U kunt hem mailen via **info@ou.nl**.

KWALITEITS BEOORDELINGEN

Nationale Studenten Enquête (NSE)

De Nationale Studenten Enquête (NSE) is een onafhankelijk onderzoek onder studenten uit het hoger onderwijs in Nederland dat jaarlijks wordt uitgevoerd. Ook studenten van de OU nemen deel aan het onderzoek.

De Keuzegidsen, uitgegeven door het Centrum Hoger Onderwijs Informatie (CHOI), bieden informatie over de bachelor- en masteropleidingen van alle universiteiten die per vakgebied op diverse aspecten worden vergeleken. De scores in de ranglijsten van de Keuzegidsen zijn niet alleen gebaseerd op studentoordelen uit de jaarlijkse NSE, maar ook op expertoordelen uit de visitatierapporten, opgesteld voor de accreditatie van opleidingen. In de Keuzegids Universiteiten 2020 scoorde de OU weer hoog. De Open universiteit is overall 3^e van de veertien universiteiten.



IT

ON

MOGE

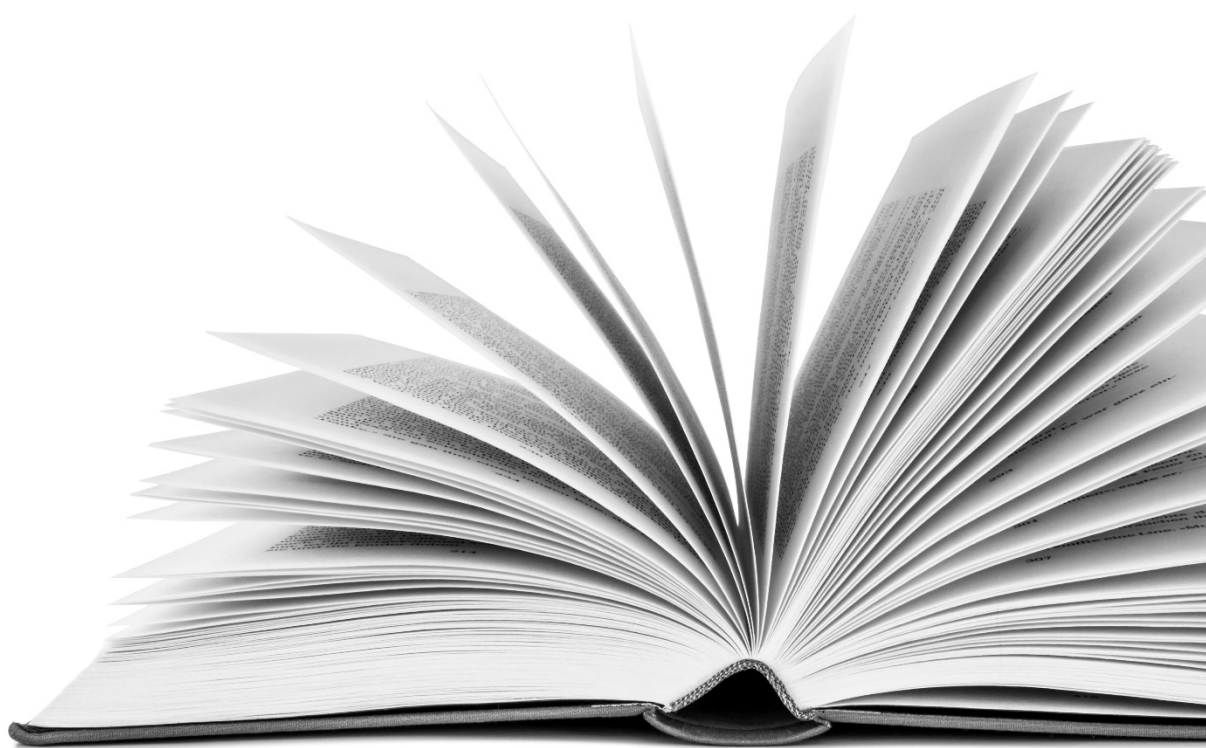
LIJK

HEDEN



CURSUS BESCHRIJVINGEN

Op de volgende pagina's vindt u, in alfabetische volgorde, alle cursussen die u kunt bestuderen binnen onze opleiding. De cursusbeschrijvingen zijn hier beknopt weergegeven. De meest actuele en uitgebreide gegevens over een cursus, de leerdoelen, ingangsvoorwaarden, tentaminering en begeleiding vindt u op de website. Bij elke cursusbeschrijving in deze gids staat het webadres vermeld dat direct toegang geeft tot deze informatie.



AFSTUDEEROPDRACHT BUSINESS PROCESS MANAGEMENT AND IT



Cursuscode: IM9806
Studiepunten: 15 EC

Het afstudeertraject resulteert in een origineel, zelfgeschreven verslag van zelfstandig wetenschappelijk onderzoek binnen een van de vaste onderzoeksthema's van de masteropleiding BPMIT. In het afstudeertraject laat u zien dat u, binnen de beperkte marges van de geboden afstudeerbegeleiding, een uniek empirisch onderzoek zelfstandig kunt opzetten en uitvoeren. Uw vertrekpunt is een wetenschappelijk relevante theoretische vraagstelling binnen het gekozen onderzoeksthema. U laat zien dat u over het afstudeeronderzoek een origineel schriftelijk verslag (afstudeerverslag of 'scriptie') kunt vervaardigen dat voldoet aan gangbare academische standaarden. U kunt de opzet en uitvoering van uw onderzoek en de resultaten ervan professioneel verdedigen tegenover 'peers' tijdens daadwerkelijke communicatie over en weer tussen u, de afstudeerbegeleider, een meelezer en medeafstudeerders. Daarbij toont u zich kritisch, creatief en constructief. Deze houding blijkt onder meer uit de wijze waarop u tijdens het afstudeertraject omgaat met de gegeven feedback en de wijze waarop u uw werk verdedigt.

www.ou.nl/studieaanbod/IM9806

BUSINESS INTELLIGENCE



Cursuscode: IM0002
Studiepunten: 5 EC

Business Intelligence beschrijft hoe de data uit IT-systemen informatief ontsloten kunnen worden tot informatie, die na interpretatie met behulp van expert-kennis leidt tot conclusies of besluiten.

De belangrijkste

toepassingsgebieden zijn:

1. stuurinformatie genereren om bedrijfsprocessen bij te sturen
2. vergroten van de winst of het rendement (door het zien van aankoopverbanden kan gepersonaliseerde reclame worden aangeboden)
3. verbeteren van de veiligheid (opsporen van fraude en bendes)
4. versnellen van de voortgang in de wetenschap (bijvoorbeeld door het leggen van een relatie tussen het DNA-profiel en een ziekte).

Relevante issues daarbij zijn:

- privacy versus security, denk aan de gegevens die de NSA verzamelde
- juridisch: wie is aansprakelijk voor een verkeerde conclusie?
- ethisch, waaronder duurzaamheid: moet alles wat kan; al die opslag van data kost veel energie; wat zijn de maatschappelijke kosten?

U krijgt een breed overzicht over het vakgebied en de nieuwe ontwikkelingen.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0002

BUSINESS PROCESSES



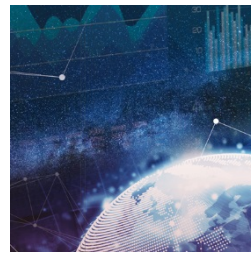
Cursuscode: IM0104
Studiepunten: 10 EC

In deze cursus wordt uitgegaan van een procesgerichte kijk op organisaties. Het is heel verfrissend om naar een organisatie te kijken vanuit een ander perspectief dan de puur organisatorische of financiële bril. Vanuit een procesoptiek gaat het om inzicht te krijgen in de vraag welke dingen men doet, of men ze goed doet en of men de goede dingen doet. Dit houdt in dat het identificeren en analyseren van processen de kapstok vormt voor het verbeteren van de inrichting en besturing van organisaties.

In de cursus wordt u vertrouwd gemaakt met de begrippen en uitgangspunten van deze procesgeoriënteerde kijk. U leert om een gestructureerde analyse van bedrijfsprocessen uit te voeren en op basis van de analyseresultaten verbeteringsvoorstellen te formuleren. De cursus bestaat uit vijf studietaken waarin u analyses uitvoert aan de hand van een reëel, zelfgekozen bedrijfsproces. De beoordeling vindt plaats op grond van uw beargumenteerd verbetervoorstel voor het casusproces.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0104

DATA ANALYTICS



Cursuscode: IM0503
Studiepunten: 7,5 EC

Voor het omzetten van data in kennis zijn verschillende technieken beschikbaar die data analytics- of data mining-technieken worden genoemd. Het gaat hierbij om een verzameling technieken die variëren van eenvoudige descriptieve statistiek tot meer geavanceerde voorspellingsmodellen en text mining. Omdat er zoveel verschillende technieken zijn, is het van belang om te weten in welke specifieke bedrijfscontext deze technieken het beste kunnen worden toegepast en wat de mogelijke beperkingen ervan zijn. In deze cursus leert de student een aantal veelgebruikte data analytics-technieken te gebruiken door ze toe te passen in een aantal concrete cases. Daarnaast zal er ook aandacht worden besteed aan het datasafariproces, het proces van het verkennen en analyseren van data. Begrip van dit proces is essentieel omdat het omzetten van data en kennis meer is dan het toepassen van data analytics-technieken alleen.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0503

DATA GOVERNANCE

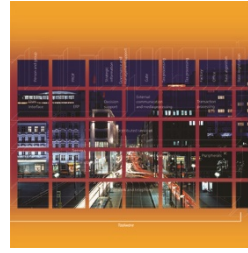


Cursuscode: IM0304
Studiepunten: 10 EC

De hoeveelheid data groeit wereldwijd met een enorme snelheid en bedrijven realiseren zich dat de analyse van deze data interessante inzichten en zelfs concurrentievoordeel kan opleveren. Maar wat als deze data niet betrouwbaar blijken te zijn of wanneer er data ontbreken? Dit zijn valkuilen waar bij de start van nieuwe business intelligence- en data analytics-initiatieven vaak niet bij wordt stilgestaan en waarvoor data governance een oplossing is. Data governance is het proces dat de kwaliteit en integriteit van data garandeert door verantwoordelijkheden te definiëren en potentiële risico's in kaart te brengen. In de cursus bestudeert de student verschillende aspecten van data governance en ontwikkelt in groepsverband een instrument om een data governance audit uit te voeren. Door het uitvoeren van een data governance audit bij een organisatie leren studenten het geleerde ook in praktijk brengen. De cursus wordt uiteindelijk afgerond met het schrijven van een individueel adviesrapport voor de organisatie.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0304

ENTERPRISE ARCHITECTURE



Cursuscode: IM0003
Studiepunten: 7,5 EC

Met een Enterprise Architecture (EA) kan een organisatie meer uit zichzelf halen door het op elkaar afstemmen van bedrijfsprocessen en ICT en door tevens af te stemmen op een voortdurend veranderende omgeving. Een EA wordt doorgaans gerepresenteerd met verschillende architectuurlagen (bv. Business-architectuur en technische infrastructuur), waarbij elke laag bestaat uit onderling gerelateerde of met elkaar samenhangende elementen. Hiermee ontstaat structuur in iets wat anders een chaos zou lijken. In de cursus gaan we in op de vraag hoe businessmanagers, ICT-managers, maar ook andere business-executives EA kunnen gebruiken om de voordelen van een EA volledig tot z'n recht te laten komen, bijvoorbeeld ten behoeve van digitale transformaties. Daarmee kiezen we een wat andere invalshoek dan veel van de bestaande EA-literatuur, die zich richt op technische aspecten, zoals modelleren en bijbehorende tools, ontwerp- of architecturale patronen, (referentie)-architecturen of raamwerken.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0003

IT-GOVERNANCE



Cursuscode: IM0204
Studiepunten: 10 EC

De meeste organisaties zijn in sterke mate afhankelijk van de inzet van informatie technologie (IT) voor het creëren van waarde. Deze afhankelijkheid is vaak zo sterk dat organisaties een digitale transformatie ondergaan als gevolg waarvan de inrichting van hun bedrijfsprocessen, hun bedrijfsmodel en hun bedrijfsstrategie sterke veranderingen ondergaan. Dat zorgt er voor dat de rol van IT binnen de organisatie een thema is geworden dat met grote regelmaat op de agenda van de ondernemingsleiding staat, of zou moeten staan.

Om die reden is er naast aandacht voor het dagelijks management van IT, ook steeds meer aandacht voor de Governance van IT. Deze activiteit richt zich met name op het inrichten van procedures en structuren die de inzet van IT koppelen aan een goede afstemming ('alignment') met de bedrijfsstrategie en het creëren van toegevoegde waarde. Het gaat hierbij o.a. om zaken als het selecteren van de juiste IT-investeringsprojecten, en inrichten van een adequaat controlestructuur rond de inzet van IT en het creëren van transparantie rond de risico's m.b.t. de inzet van IT binnen de organisatie.

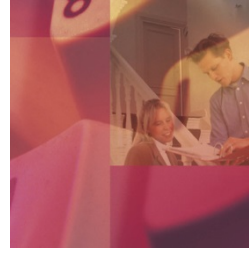
Hoewel een groot aantal zaken die van belang zijn bij het inrichten van een goede IT Governance structuur zijn beschreven in algemene frameworks die in principe elke organisatie kan toepassen (bijv. COBIT), hangt de juiste inrichting daarvan sterk af van de specifieke rol die IT speelt binnen elke individuele organisatie. Daarmee is de IT Governance structuur van elke organisatie anders en tevens is die structuur voortdurend onderhevig aan verandering. Om die reden is het voor elke organisatie noodzakelijk om met enige regelmaat de inrichting van haar IT Governance structuur te toetsen en te beoordelen, bijvoorbeeld door het uitvoeren van een IT Governance audit.

In de cursus bestudeert de student verschillende aspecten van IT Governance en ontwikkelt in groepsverband een instrument om een IT Governance audit uit te voeren.

Door het uitvoeren van een IT Governance audit bij een organisatie leren studenten het geleerde ook in praktijk brengen. De cursus wordt uiteindelijk afgerond met het schrijven van een individueel adviesrapport voor de organisatie.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0204

RULE-BASED DESIGN



Cursuscode: IM0403
Studiepunten: 7,5 EC

Wie samenwerking wil laten slagen, moet heldere afspraken maken. Deze universele waarheid geldt ook voor informatici die oplossingen bedenken om groepen professionals in hun werk met ICT te ondersteunen. Bedrijfsregels spelen een belangrijke rol in het beheersbaar maken van ICT en het reduceren van de complexiteit, een onderwerp dat volop in de belangstelling staat in het bedrijfsleven. Bedrijfsregels dienen om de afspraken die mensen verbinden, expliciet te maken. In deze cursus beschouwen we een organisatie als (groepen van) belanghebbenden die hun vastgestelde bedrijfsregels wensen te handhaven.

U leert een aanpak om bedrijfsregels op te stellen en te formuleren in natuurlijke taal, voor heldere communicatie met gebruikers. En u leert ontwerpmodellen voor bedrijfsregels te maken en hieruit specificaties af te leiden ten behoeve van informatici. Hierbij gebruikt u een tool die deze formele benadering ondersteunt. In de cursus worden de principes van de bijbehorende formele theorie uit de relatiealgebra uitgelegd.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0403

VOORBEREIDEN AFSTUDEEROPDRACHT BPMIT

Voorbereiden
afstudeeropdracht
BPMIT

Cursuscode: IM0602

Studiepunten: 5 EC

Het afstudeertraject resulteert in een origineel, zelfgeschreven verslag van zelfstandig wetenschappelijk onderzoek binnen een van de vaste onderzoeksthema's van de masteropleiding BPMIT. In het afstudeertraject laat u zien dat u, binnen de beperkte marges van de geboden afstudeerbegeleiding, een uniek empirisch onderzoek zelfstandig kunt opzetten en uitvoeren. Uw vertrekpunt is een wetenschappelijk relevante theoretische vraagstelling binnen het gekozen onderzoeksthema. Tijdens de voorbereiding identificeert u in overleg met uw begeleider een relevante en uitvoerbare theoretische opdracht en positioneert u die in de wetenschappelijke literatuur.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0602

MULTI-DISCIPLINARY RESEARCH PROGRAM LEARNING AND INNOVATION IN RESILIENT SYSTEMS

De lingua franca van het wetenschappelijk onderzoek is Engels. Deze tekst sluit hier bewust bij aan, in afwijking van het gebruik van de Nederlandse taal in de rest van deze gids.

The multi-disciplinary research program has been approved by the Dean on 18 December 2015, and has received a positive mid-term evaluation in November 2017. The ambition of the research program is to bring together a range of cutting edge concepts, uniting them in a coherent fashion and addressing highly relevant societal issues that involve a complex interplay between social, economic, technological and environmental factors. Starting January 2020, based on the new organizational structure of the university, the research program also connects with and supports the educational programs of two faculties (Faculty of Management and Faculty of Science), especially at the MA and PhD levels.

Scientific disciplines in the faculties

The research program “Learning and Innovation in Resilient Systems” (LIRS) integrates the research carried out in the Faculty of Management and the Faculty of Science, across different scientific disciplines. The Faculty of Management integrates research across four Management disciplines: (1) Accounting and Finance, (2) Organizational Behavior and Human Resource Management, (3) Strategic Management and (4) Marketing and Supply Chain while the new Faculty of Science officially comprises three scientific disciplines: (1) Environmental Sciences, (2) Computer Science and (3) Information Science. These scientific disciplines form the core of the research carried out in the two faculties, and the BSc and MSc programs are rooted in these disciplines or collaborations among them. Various cross cutting themes form the basis of multi-disciplinary research projects carried out in the two faculties in the context of the research program “Learning and innovation in Resilient Systems”.

Research Program

Humanity faces important challenges that involve a complex interplay between social, economic, technological and environmental systems. The LIRS research program addresses in a comprehensive and interdisciplinary manner some of the modern global challenges like new IT technologies and digital security, environmental sustainability, new business processes and organizational forms in a globalized context.

Given the heterogeneity of the scientific disciplines, the research program has an interdisciplinary character with the main goal of *increasing our understanding of the innovative and learning capacity of resilient systems, with a focus on (i) information and computer systems, (ii) organizational and management systems, and (iii) environmental systems*. Therefore the LIRS research program builds upon the existing frontrunner position of the OU in the field of understanding and facilitating learning processes and has three main research lines: *Learning, Innovation and Resilience* that are closely related to the overall OU research themes: Digital, Accessible, Learning and Innovation. In what follows, we present an overview of the three research lines.

The **Learning** research line is coordinated by Marjolein Caniëls and its main aim is to improve our understanding of learning processes in individuals, groups and organizations. Research topics that are addressed in this research line are: learning processes from employees, within organizational teams and between organizations; learning in networks of organizations; learning by individuals via automated feedback and virtual labs; social learning by stakeholders.

The **Innovation** research line is coordinated by Dave Huitema and the main aim of this research line is to enhance our knowledge of how innovations emerge, diffuse and impact the world, and the role of agency therein. Relevant research topics are: the role of policy entrepreneurs in environmental governance; business intelligence and smart services; the role of scientists in the diffusion of Novel environmental policy concepts; financial accounting innovations; the impact of new IT technologies on business process management and innovative business models.

The **Resilience** research line is coordinated by Harald Vranken. The main aim of this research line is to increase our understanding of the capacity of systems to absorb disturbance and reorganize while undergoing change so as to still retain essentially the same function. This research line contains programs on Sustainability (addressing the design, management and organization of processes and systems contributing to a more sustainable world), Services and supply chains (addressing supply chains in which inter-firm collaboration and competition takes place), and Trustworthy systems (addressing resilience and trustworthiness of software systems and information systems). Research topics that are representative of this research line are: energy analysis of computer systems; security of on-line banking and smart grids; sustainable HRM; sustainable business models for OER; social entrepreneurship; supply chain management, and environmental modelling and risk assessment.

The LIRS research program focuses on issues of high societal relevance. To this end, it includes research topics that deal with major societal challenges. Examples of priority domains are:

1. Health care organization and management
2. Sustainable management of organizations and supply chain management
3. The energy/water/food nexus
4. Business intelligence and smart services
5. Smart and sustainable cities and regions
6. Management of higher education.

AANMELDEN

Aanmelden voor de masteropleiding

Wanneer u zich wilt aanmelden voor de masteropleiding, houden wij graag vooraf een telefonisch kennismakings- en adviesgesprek met u. Dit gesprek vraagt u aan via de website. Nadat de aanvraag door ons is ontvangen, ontvangt u een link waarmee u zelf online een afspraak kunt inplannen op een moment dat u past. Tijdens het gesprek wordt eerst gekeken of u op basis van uw vooropleiding toegelaten kunt worden tot de master. Mogelijk dient u hiertoe eerst een premaster te volgen. Als dat in orde lijkt, wordt in overleg, op basis van uw specifieke situatie, een voor u optimaal studiep pad besproken.

www.ou.nl/aanvraag-advies-wo-master

Nadat u een adviesgesprek met de studieadviseur hebt gehad, kunt u zich aanmelden voor de opleiding. Hiertoe klikt u op de webpagina van de betreffende opleiding op de knop *Aanmelden*. Log in op mijnOU of maak een account aan. Geeft u aan dat u in Nederland woont, dan logt u in met uw DigiD om u te legitimeren en zijn de meeste gegevens al voor u ingevuld.

www.ou.nl/studieaanbod/mabpm

Om te starten met de masteropleiding heeft u een officiële toelating nodig. Tegelijk met de aanmelding voor de opleiding kunt u de toelating tot de masteropleiding aanvragen. Zie de paragraaf 'Toelating' in deze studiegids voor de voorwaarden.

In mijnOU ziet u uw berichten met informatie over uw aanmelding voor de opleiding en eventueel een bericht over het aanvragen van vrijstelling en/of toelating.

Meldt u vóór onderstaande data aan voor de opleiding, zodat u op tijd de uitslag ontvangt om zich te kunnen aanmelden voor cursussen met een vast startmoment.

	Kwartiel 1 start 1 september 2020	Kwartiel 2 start 16 november 2020	Kwartiel 3 start 8 februari 2021	Kwartiel 4 Start 26 april 2021
Aanmelden masteropleiding + aanvragen toelating tot master of schakelprogramma nieuwe studenten	5 juli 2020	20 september 2020	6 december 2020	28 februari 2021
Aanmelden masteropleiding + toelating aanvragen voor doorstroom studenten Open Universiteit	2 augustus 2020	18 oktober 2020	10 januari 2021	28 maart 2021

Aanmelden voor cursussen

Nadat u bent toegelaten, kunt u zich op mijnOU via uw studiep ad aanmelden voor cursussen. In uw studiepad staan alle cursussen die u nog moet behalen om de opleiding te voltooien. In het studieplan, dat u samen met uw studieadviseur kunt opstellen, staat in welke kwartielen u welke cursussen gaat volgen. Let er bij het aanmelden op dat u zich aanmeldt voor cursussen in de kwartielen zoals afgesproken in uw studieplan.

Voor het afstudeertraject, te beginnen met IM0602, zijn andere data van toepassing. Kijk hiervoor op studieaanbod of het opleidingsportaal.

	Kwartiel 1 start 1 september 2020	Kwartiel 2 start 16 november 2020	Kwartiel 3 start 8 februari 2021	Kwartiel 4 Start 26 april 2021
Adviesdatum aanmelden cursus	Vóór 15 augustus 2020	Vóór 1 november 2020	Vóór 24 januari 2021	Vóór 11 april 2021

KOSTEN, BETALEN EN FINANCIERING

Hoe worden de kosten bepaald?

De Open Universiteit berekent het collegegeld per studiepunt. Onze cursussen hebben een omvang van 2,5 studiepunten of een veelvoud hiervan.

U betaalt per cursus wettelijk collegegeld of instellingscollegegeld. Dit is afhankelijk van uw nationaliteit, eerder behaalde graad of getuigschrift en uw keuze voor bachelor- of mastercursussen. Binnen de inschrijvingsduur van 12 maanden zijn inbegrepen per cursus: drie tentamenkansen, de bij de cursus behorende begeleiding en toegang tot de online leeromgeving. Ook ontvangt u het bijbehorende studiemateriaal en kunt u gebruik maken van de faciliteiten van een studiecentrum.

Betalen

U geeft bij het aanmelden voor cursussen zelf aan hoe u wilt betalen. U kunt kiezen voor betaling per factuur (in één termijn) of per eenmalige machtiging voor automatische incasso (in 1, 2, 6 of 12 termijnen).

Wilt u een factuuradres opgeven, kies dan voor de betaalwijze factuur en vul de adresgegevens van bijvoorbeeld uw werkgever in.

www.ou.nl/kosten

Levenlanglerenkrediet

Het Levenlanglerenkrediet (LLLK) is een vorm van studiefinanciering die ook voor studenten van de Open Universiteit beschikbaar is. Dit is mogelijk voor bachelor- en mastercursussen en cursussen van een schakelprogramma (na formele toelating).

De uitvoering van het Levenlanglerenkrediet gebeurt door DUO.

www.ou.nl/levenlanglerenkrediet

duo.nl

Korting op cursusgeld

Komt u niet in aanmerking voor het Levenlanglerenkrediet, dan geeft de Open Universiteit in een aantal situaties op grond van de Kortingsregeling Collegegeld Open Universiteit (KCOU) een korting van 50% of 80% op het wettelijk collegegeld aan studenten met een laag inkomen.

www.ou.nl/kcou

Lerarenbeurs

Bent u bevoegd leraar in het primair of voortgezet onderwijs of in het middelbaar of hoger beroepsonderwijs? Dan kunt u bij DUO een Lerarenbeurs voor scholing aanvragen. U kunt de beurs aanvragen voor een bachelor- of masteropleiding, premaster of schakelprogramma.

www.ou.nl/lerarenbeurs

Belastingaftrek studiekosten

Soms kunt u studiekosten aftrekken als u aangifte inkomstenbelasting doet, maar dit is aan regels gebonden.

www.belastingdienst.nl

TENTAMENS

U sluit elke cursus af met een tentamen. Dit kan een opdracht, een mondeling tentamen of een combinatie van beide zijn. In de cursusbeschrijving op Studieaanbod en het opleidingsschema in deze gids ziet u hoe en wanneer de cursus getentamineerd wordt. U heeft per cursus binnen de inschrijfduur van 12 maanden drie tentamenkansen. Haalt u geen voldoende voor de eerste tentamenkans, dan kunt u het tentamen nog tweemaal herkansen. Het eerste tentamen vindt uiterlijk plaats in de 11de week van het kwartiel waarin de begeleiding van de cursus afloopt. Na het succesvol afronden van een cursus ontvangt u een certificaat.

www.ou.nl/tentamen

Opdracht

Een opdracht kan bijvoorbeeld een werkstuk, practicum, paper of casus zijn. Concrete informatie over de inhoud, uitvoering en beoordeling vindt u in de cursusbeschrijving op Studieaanbod of op de cursuspagina in uw online leeromgeving.

Mondeling

Mondelinge tentamens vinden plaats op een vaste datum (mondeling met vaste tentamendatum) of op een nader met de examinerator af te stemmen datum (mondeling zonder vaste datum). U vindt de data en informatie over aanmelden in de cursusbeschrijving op Studieaanbod of op de cursuspagina in uw online leeromgeving. U legt het eerste tentamen van een cursus met een vast startmoment af in de elfde week van het kwartiel waarin de begeleiding van de cursus afloopt. De uitslag wordt direct na afloop door de examinerator vastgesteld.

Bijzondere doelgroepen

Voor studenten met een functiebeperking, studenten die langdurig buiten Europa verblijven of studenten in detentie gelden andere procedures en aan- en afmeldtermijnen.

www.ou.nl/tentamen

Actuele tentameninformatie

Kijkt u voor de actuele tentameninformatie op **www.ou.nl/nieuwsplaza** > Actuele tentameninformatie.

Cum laude afstuderen

Als bij de bepaling van de uitslag van het afsluitend examen van een opleiding blijkt dat u met uitzonderlijke of zeer uitzonderlijke bekwaamheid uw opleiding heeft gevolgd en afgesloten, wordt dit op het getuigschrift vermeld met de woorden Cum laude (Met lof) of Summa cum laude (Met de hoogste lof). De criteria die gelden voor de afgifte van judicia (cum laude en summa cum laude) staan beschreven in het document Centraal kader voor de Commissie voor de examens.

www.ou.nl/documenten

PROMOVEREN

De Open Universiteit wil naast bachelor- en masterstudenten ook promovendi aan zich binden. Zowel promovendi die bij de Open Universiteit werken (aio's en andere medewerkers), als buitenpromovendi, die bijvoorbeeld parttime promoveren naast hun werk, kunnen bij de Open Universiteit een promotietraject afleggen. De Graduate School van de Open Universiteit biedt (buiten)promovendi een inspirerende omgeving en faciliteiten om intern en 'op afstand' binnen de gestelde tijd te kunnen promoveren. Inhoudelijke begeleiding van (buiten)promovendi vindt plaats door de faculteiten van de Open Universiteit.

www.ou.nl/promoveren

Wat doet de Graduate School?

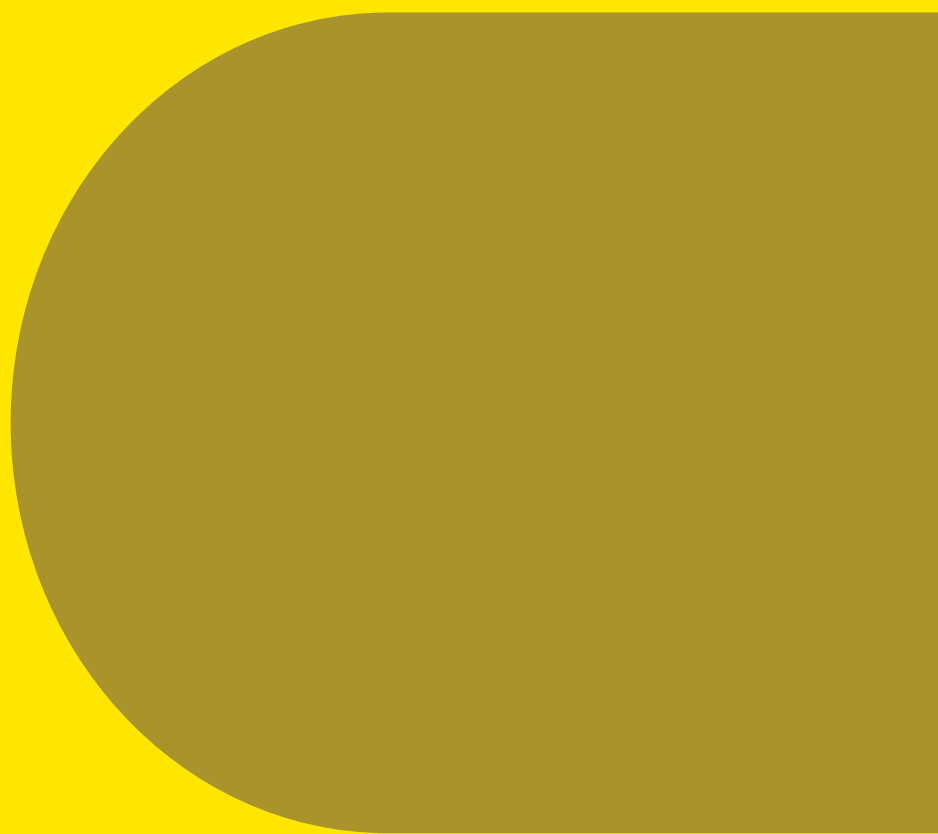
De Graduate School is een thuishaven voor (buiten)promovendi, hun promotores en begeleiders. De Graduate School informeert aankomende promovendi, faciliteert promovendi en biedt hen toegang tot de online promovendi-community. Ook organiseert de Graduate School een jaarlijkse PhD-dag voor al haar promovendi. Voor interne en externe promovendi die formeel tot een promotietraject zijn toegelaten biedt de Graduate School additioneel bijvoorbeeld gratis toegang tot enkele basiscursussen die relevant zijn voor promovendi, zoals academic writing en academic presenting, dat in samenspraak met de faculteit kan worden ingevuld. Daarnaast is de Graduate School een communicatie- en ontmoetingsplatform voor promovendi, waar zij ervaringen en tips kunnen uitwisselen.

www.ou.nl/promoveren

WERK

SYSTEEM

ONTWERP



STUDIE FACILITEITEN

Studiecentra

De Open Universiteit heeft diverse studiecentra in Nederland en Vlaanderen. In de studiecentra in Amsterdam, Eindhoven, Parkstad (Heerlen), Nijmegen, Rotterdam, Utrecht, Zwolle en de Vlaamse studiecentra kunt u terecht voor onderwijs en tentaminering. Ook voordat u een studie begint, bent u welkom voor informatie of het inzien van studiemateriaal. Daarnaast worden hier regelmatig lezingen georganiseerd.

U kunt in onze studiecentra in Enschede, Groningen, Leeuwarden en Vlissingen tentamen afleggen.

www.ou.nl/studiecentra

Studentenraad

Bij de Open Universiteit is de Studentenraad (SR) de wettelijke vertegenwoordiger van alle studenten. Elke twee jaar worden verkiezingen gehouden waarbij negen leden worden gekozen. Het algemene e-mailadres is **studentenraad@ou.nl**. De Studentenraad kan (ongevraagd) advies uitbrengen over o.a. collegegeld, digitale leeromgeving en het onderwijsmodel. Samen met de Ondernemingsraad heeft de Studentenraad instemmingsrecht over het instellingsplan, de hoofdlijnen van de begroting, kwaliteitszorg en het bestuurs- en beheersreglement. Maar ook inzake de meer overkoepelende onderdelen van de Onderwijs- en examenregeling (OER) zoals tentaminering, studievoortgang en begeleiding.

Endnote

Studenten van de Open Universiteit kunnen gratis het bibliografisch programma Endnote downloaden. Dit is een softwarepakket voor het opslaan van bibliografische gegevens. Hiermee downloadt u eenvoudig literatuurverwijzingen van websites van uitgeverijen en bibliotheken uit binnen- en buitenland. Daarnaast kunt u met deze programma's zoeken in bibliotheekdatabases. Zo kunt u zelf een database aanmaken van literatuurverwijzingen om die te gebruiken in uw afstudeeronderzoek, tijdschriftartikelen, boeken en andere publicaties.

U kunt het programma één maand nadat u bent ingeschreven downloaden.

OU-card

Studeert u bij de Open Universiteit, dan ontvangt u binnen drie weken na aanmelding voor uw eerste cursus de OU-card, uw persoonlijke studentenpas. Heeft u ingeschreven voor een cursus met een vast startmoment, dan versturen wij de OU-card binnen drie weken na de start van het kwartiel.

www.ou.nl/studentenpas

[Bijna]alumnus?

Als u de eindstreep van uw studie bijna of al eerder heeft bereikt, betekent dat niet dat het contact met de Open Universiteit komt te vervallen. Als alumnus bent u graag gezien, u bent tenslotte ambassadeur van onze universiteit doordat u uit eigen ervaring goed zicht heeft op de ontwikkeling van de vraag naar opleidingen, scholing en trainingen. Daarom bent u van harte welkom op onze studiedagen, symposia en academische zittingen. Bent u lid van de alumnivereniging, dan kunt u contact onderhouden met andere afgestudeerden. Ook is het mogelijk informatie te ontvangen over promoties en promotieonderzoek en kunt u bovendien studiemateriaal bestellen (zonder tentamenrechten) tegen een gereduceerd tarief. De vereniging organiseert geregeld lezingen, excursies en bedrijfsbezoeken.

www.avou.nl

Studievereniging TouW

TouW is de studievereniging voor en door studenten Informatica en informatiekunde van de Open Universiteit. De vereniging organiseert (in samenhang met de studiedagen) regelmatig symposia en andere bijeenkomsten. TouW heeft zich de volgende doelen gesteld:

- het bevorderen van contacten tussen studenten Informatica en informatiekunde door het organiseren van bijeenkomsten en verspreiden van verenigingsnieuws in gedrukte of elektronische vorm
- het bieden van gelegenheid aan studenten Informatica en informatiekunde tot verbreding of verdieping van hun studie door excursies, lezingen, workshops en discussies te organiseren
- het functioneren als aanspreekpunt voor studenten Informatica en informatiekunde en docenten.

Het lidmaatschap van TouW kost voor een kalenderjaar € 12,50.

U kunt lid worden door overmaking van dit bedrag op IBAN-rekeningnummer

NL09 INGB 0002 9861 97 ten name van TouW. Bij de overschrijving graag uw studentnummer (of 'begunstigen') vermelden, en uw adres. TouW ontvangt bovendien graag uw naam- en adresgegevens op **info@studieverenigingtouw.nl**.

Website: **www.studieverenigingtouw.nl**. Hierop worden alle TouW-events in woord en beeld gepubliceerd.

Als student heeft u via mijnOU toegang tot een aantal online diensten die u nodig heeft tijdens uw studie. U kunt zich bijvoorbeeld online aanmelden voor tentamens, uw studiep pad bekijken en aanmelden voor cursussen en u heeft toegang tot uw online leeromgeving.

Bent u nog geen student, dan kunt u zich via mijnOU online aanmelden voor een opleiding en cursussen en heeft u onder andere toegang tot Studietoegang, brochures en informatie over de studiecentra.

www.ou.nl/mijnOU

Berichtenbox

In mijnOU heeft u een persoonlijke berichtenbox. U ontvangt het eerste bericht na aanmelding voor een bachelor- of een masteropleiding.

U krijgt per e-mail een melding als er een bericht in uw berichtenbox is geplaatst.

yOULearn

Als student heeft u toegang tot de online leeromgeving yOULearn.

Op de cursuspagina vindt u alle voorzieningen en informatie die u nodig heeft om te studeren: actuele mededelingen, studeeraanwijzingen, leerstof, opdrachten, discussieforum en informatie over begeleiding en tentaminering van de cursus.

Studiepad

Volgt u een bachelor- of masteropleiding (of een schakelprogramma), dan kunt u online de actuele vorderingen van uw studie bekijken. Uw studiepad geeft een overzicht van het afgelegde, lopende en resterende studiepad van uw opleiding. U kunt zich via uw studiepad ook aanmelden voor een nieuwe cursus en een studieplan aanvragen. Een studieplan is een overzicht van cursussen die u binnen een studiejaar wilt volgen. Samen met de studieadviseur stelt u een plan op dat voor u het meest geschikt is.

Bibliotheek

Studenten met geldige inschrijfrechten hebben via mijnOU toegang tot de Bibliotheek Open Universiteit.

Op **bibliotheek.ou.nl** vindt u ook een video met uitleg over het gebruik van de digitale bibliotheek. De collectie omvat digitale versies van toonaangevende wetenschappelijke tijdschriften, bibliografieën en bestanden gerelateerd aan de disciplines die binnen de OU aanwezig zijn.

Ook kunt u kosteloos lid worden van een universiteitsbibliotheek of betalend lid van de Koninklijke Bibliotheek wanneer u boeken wilt lenen of artikelen wilt bestellen die niet in de eigen digitale bibliotheek te downloaden zijn.

www.ou.nl/bibliotheek

Studiecoach

U heeft via de online leeromgeving yOULearn ook toegang tot de Studiecoach. De Studiecoach helpt u om het beste uit uzelf en uw studie te halen. Hier zet u stappen om uw studievaardigheden te verbeteren. Van tips en korte video's tot complete tutorials.

Experts vertellen via korte video's hoe u bepaalde problemen of studieobstakels kunt overwinnen. Ze geven advies over onderwerpen zoals faalangst, mindmappen, geheugentraining, academisch schrijven en presenteren.

Academia

U heeft via mijnOU ook gratis toegang tot de mediabibliotheek Academia (als u geldige inschrijfrechten heeft). Deze bevat een grote collectie beeld- en geluidmateriaal over de Nederlandse geschiedenis, de medische wereld, mediageschiedenis, politiek en recht, natuur en milieu, entertainment en curiosa. Er zijn polygoonjournaals, amateurfilms, programma's van de publieke omroep, radiofragmenten, foto's en artikelen te vinden.

SURFspot ict-webwinkel

Op SURFspot kunt u als student van de Open Universiteit (met geldige inschrijfrechten) tegen voordelige prijzen officiële software zoals Microsoft Office 365 ProPlus en andere ict-producten bestellen of downloaden.

Modulair

Modulair is het studentenmagazine voor studenten en alumni van de Open Universiteit. In Modulair komen studenten en wetenschappelijke medewerkers aan het woord. Ook vindt u er studienieuws van de faculteiten en een overzicht van recent afgestudeerde studenten.

www.ou.nl/modulair

PROCEDURES EN REGELGEVING

OER en Uitvoeringsregelingen

In de Onderwijs- en examenregeling (OER) staan het onderwijsprogramma en de rechten en plichten van de student beschreven. Onderdeel van de OER zijn de Uitvoeringsregelingen waarin voor elke opleiding specifieke bepalingen zijn opgenomen.

www.ou.nl/documenten

Getuigschriften

De Open Universiteit verstrekt de volgende getuigschriften: een propedeuse, een wo-bachelor- en een wo-mastergetuigschrift. Daarnaast geeft de OU dossierverklaringen af.

www.ou.nl/getuigschrift

Beroepsprocedure

Bij het College van beroep voor de examens kan binnen zes weken (administratief) beroep worden ingesteld tegen o.a. beslissingen van de Commissie voor de examens of een examiner. Voorbeelden van een beslissing zijn: een individuele tentamenuitslag, een vrijstellingsbeslissing of een toelatingsbeslissing tot een wo-masteropleiding.

Bezwaarprocedure

Bezwaar kan gemaakt worden tegen een besluit, genomen door of namens het College van bestuur, waartegen geen (administratief) beroep mogelijk is. Deze besluiten kunnen betrekking hebben op bijvoorbeeld een aanmelding of een inschrijving voor een cursus of tentamen.

Klachtencommissie

Voor zaken/voorvallen, waartegen u geen beroep of bezwaar kunt aantekenen, kunt u in eerste instantie terecht bij het 1-loket Klachten en geschillen. Voorbeelden hiervan zijn klachten over de dienstverlening of de wijze waarop u bent behandeld.

www.ou.nl/klachten-en-geschillen

www.ou.nl/documenten

Vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen

De Open Universiteit heeft vertrouwenspersonen aangesteld die kennis hebben van de organisatie en de problemen die zich daarin kunnen voordoen. Als u hulp nodig heeft bij het oplossen van een probleem van ongewenst gedrag tijdens de studie kunt u contact opnemen met een van de vertrouwenspersonen via **vertrouwenspersonen.oomgang@ou.nl**.

www.ou.nl/vertrouwenspersonen

Regeling profileringsfonds

Deze regeling heeft als belangrijkste doel om studenten tegemoet te komen die – als gevolg van bijzondere omstandigheden – studievertraging oplopen en hierdoor niet in staat zijn om de cursus(sen) waarvoor men staat ingeschreven voor het einde van de inschrijftermijn af te ronden. Onder bijzondere omstandigheden wordt onder meer verstaan: een lichamelijke, zintuiglijke of andere functiestoornis, ziekte of complicaties bij zwangerschap en bevalling van de student, en bijzondere familieomstandigheden (zulks ter beoordeling van de Open Universiteit).

Ook studievertraging die ontstaat als gevolg van lidmaatschap van én werkzaamheden voor een studentorganisatie (bijv. een Opleidingscommissie of de Studentenraad) kan voor een student reden zijn om een beroep te doen op de Regeling profileringsfonds.

www.ou.nl/profileringsfonds

SERVICE EN INFORMATIE

Heeft u vragen over uw studie of wilt u informatie over het dichtstbijzijnde studiecentrum? Neem dan contact op met een van onze medewerkers of kijk op de website hoe wij bereikbaar zijn.

Eventuele wijzigingen van data en tentamenvormen als gevolg van coronamaatregelen, zullen altijd separaat en individueel gecommuniceerd worden.

T +31 (0)45 - 576 2888

www.ou.nl/directcontact

www.ou.nl/studiecentra

Colofon

Open Universiteit
Faculteit Bètawetenschappen

Ontwerp

Team Visuele Communicatie i.s.m. Mountain Design

Valkenburgerweg 177
6419 AT Heerlen - NL

Postbus 2960
6401 DL Heerlen - NL

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Versie 2, september 2020

MBP002

OVERIGE WETENSCHAPSGBIEDEN VAN DE OPEN UNIVERSITEIT

Natuurwetenschappen

Psychologie

Managementwetenschappen

Rechtswetenschappen

Informatica

Cultuurwetenschappen

Onderwijswetenschappen

