



Open Universiteit

MASTER

ONDER NEMEN

INHOUD

2	Voorwoord	>
5	Studeren aan de Open Universiteit	>
8	Masteropleiding Management (MSc)	>
10	Opbouw van de opleiding	>
13	Hulp nodig bij het plannen van je studie?	>
14	Wat levert de opleiding je op?	>
15	Toelating	>
16	Kwaliteitsbeoordelingen	>
18	Cursusbeschrijvingen	>
32	Multidisciplinary Research Program Learning and Innovation in Resilient systems	>
34	Aanmelden	>
36	Kosten, betalen en financiering	>
37	Tentamens	>
39	Promoveren	>
40	Studiefaciliteiten	>
43	MijnOU	>
45	Procedures en regelgeving	>
46	Service en informatie	>

VOORWOORD

Welkom bij de faculteit Managementwetenschappen van de Open Universiteit. Voor je ligt de nieuwe studiegids van onze masteropleiding Management. Hierin vind je uitleg over het programma en de structuur van het curriculum, het rooster, de inhoud van de cursussen, tentamens en andere zaken die van belang kunnen zijn tijdens je studie.

Wij helpen je graag op weg jouw kennis verder te ontwikkelen en jouw carrière een boost te geven! Dat doen we met ons alom geprezen onderwijsmodel, dat zo goed als mogelijk rekening houdt met jouw persoonlijke situatie. Geen onderwijsinstelling investeert zo veel in de kwaliteit van haar onderwijs als de Open Universiteit en juist in deze uitdagende tijd biedt dit vele voordelen voor jou als aankomend student. Onze masteropleidingen scoren hoog in de Nationale Studenten Enquête (NSE) en de Open Universiteit is in 2020 uitgeroepen tot de op twee na beste universiteit van Nederland. Kwaliteit staat voorop en dat wordt royaal erkend door onze studenten en alumni.

Gepersonaliseerd flexibel online onderwijs: de ideale manier om in een strak tempo succesvol door te stomen naar een masterdiploma

De masteropleidingen van de Open Universiteit zijn ontworpen volgens een uniek en geheel vernieuwd onderwijsmodel. In de studiegids lees je hoe het programma is opgebouwd. De resultaten die onze masterstudenten behalen zijn bijzonder positief en de waardering voor de cursusinhoud en begeleiding is hoog. De filosofie van ons masteronderwijs is erop gericht om specifieke vragen vanuit de samenleving te begrijpen. De verbinding tussen theorie en hedendaagse praktijk is een van onze belangrijkste uitgangspunten. Onze zeer ervaren en gemotiveerde docenten staan voor je klaar om deze nieuwe intellectuele uitdaging tot een succes te maken en om binnen de nominale studieduur een masterdiploma te halen. Ruim driekwart van onze masterstudenten lukt het om binnen twee jaar succesvol af te studeren.

Onze faculteit is binnen haar kennisdomein management continu bezig met de ontwikkeling en implementatie van nieuwe onderwijs- en onderzoeksprogramma's rondom actuele thema's. Zo is er binnen management steeds meer aandacht voor digitalisering, duurzaamheid, sustainable business practices, maar ook het belang van innovaties en als gevolg hiervan de voortdurende veranderingen binnen organisaties (verandermanagement en leiderschap) vormen belangrijke thema's in onze opleiding. Ons facultaire onderzoeksprogramma *Learning and Innovation in Resilient Systems* is multidisciplinair van aard en verbindt deze verschillende kennisdomeinen. Al deze kennis uit ons onderzoek wordt direct toegepast in ons onderwijsmateriaal, daarmee ben je verzekerd op de hoogte te blijven van de laatste inzichten, trends en actuele ontwikkelingen binnen jouw domein.

Op deze manier sluiten we naadloos aan bij de grote maatschappelijke vraagstukken van deze tijd: digitalisering van onze samenleving, energietransitie, duurzaamheid (van milieu en mens) en technologische innovaties (data gedreven). Zij vragen steeds meer om een brede bedrijfskundige aanpak. Onze opleidingen spelen hierop in en onderzoek en onderwijs zijn dan ook nauw met elkaar verweven. Meer hierover lees je verderop in deze gids.

Smart onderwijs op academisch niveau voor werkend Nederland

Je kiest voor een academische opleiding aan de Open Universiteit omdat je de laatste wetenschappelijke inzichten wilt verwerven en deze wilt kunnen toepassen in jouw eigen organisatie. Wij zijn als geen ander in staat daarbij te helpen. Door te kiezen voor onze masteropleiding leg je een belangrijk fundament voor het succes van jouw carrière. Vele studenten gingen je reeds voor.

Wij bieden je de mogelijkheid een master in twee jaar succesvol af te ronden. Je studeert in deeltijd aan de Open Universiteit en bent in staat om werk en studie succesvol te combineren door middel van ons gepersonaliseerd online onderwijs. Kernwaarden van ons onderwijsmodel zijn: studeerbaarheid, een duidelijke structuur en persoonlijke begeleiding die zorgen voor een efficiënt en effectief studieproces. Daarbij mag je rekenen op inspirerende docenten, tutores en medestudenten, aansprekende en actuele casuïstiek, hoogwaardig leermateriaal en een instructieve online leeromgeving (yOUlearn). Ik nodig je van harte uit om onze programma's meer in detail te bestuderen.

Ik ben ervan overtuigd dat wij jou verder kunnen helpen met de volgende stap in je professionele en/of maatschappelijke loopbaan. De afgelopen vijf jaar hebben meer dan duizend studenten hun MSc-graad behaald in deze opleiding. Als student van onze faculteit profiteer je natuurlijk ook van ons brede alumninetwerk en het steeds grotere aanbod van gecertificeerde programma's binnen yOUr Academy, ons nieuwe centrum voor post-initieel onderwijs. Want ook na het behalen van je masterdiploma stopt je ontwikkeling niet! Wij noemen dat een leven lang ontwikkelen. Dus wacht niet langer en schrijf je in. Onze docenten, tutores en studiebegeleiders staan voor je klaar om hun expertise en passie voor onderwijs in te zetten en jouw carrière een belangrijke impuls te geven.

Prof. dr. Gerard Mertens

Decaan faculteit Managementwetenschappen



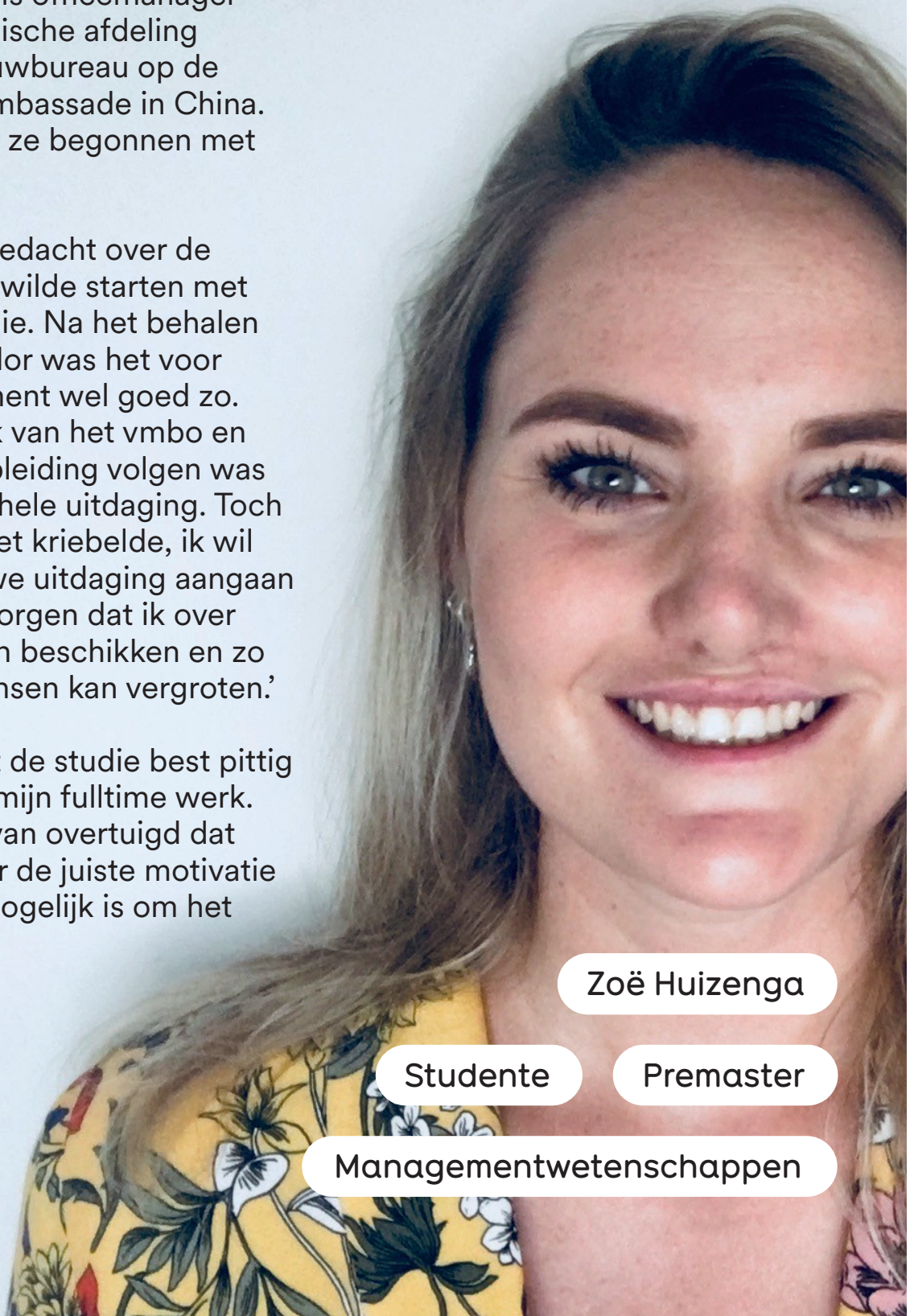
STUDEREN EN FULLTIME WERKEN, BEST PITTIG



Sinds februari 2019 woont Zoë Huizenga (26 jaar) in Peking. Ze werkt daar als officemanager van de Economische afdeling en het Landbouwbureau op de Nederlandse ambassade in China. In september is ze begonnen met de premaster.

‘Ik heb lang nagedacht over de vraag of ik nog wilde starten met een masterstudie. Na het behalen van mijn bachelor was het voor mij op dat moment wel goed zo. Ik kom namelijk van het vmbo en een bacheloropleiding volgen was voor mij al een hele uitdaging. Toch merkte ik dat het kriebelde, ik wil weer een nieuwe uitdaging aangaan die ervoor zal zorgen dat ik over meer kennis kan beschikken en zo mijn carrièrekansen kan vergroten.’

‘Ik verwacht dat de studie best pittig gaat zijn naast mijn fulltime werk. Maar ik ben ervan overtuigd dat wanneer je over de juiste motivatie beschikt, het mogelijk is om het te laten slagen.’



Zoë Huizenga

Studente

Premaster

Managementwetenschappen

STUDEREN AAN DE OPEN UNIVERSITEIT

Studeren aan de Open Universiteit betekent dat je werk, privé en studie optimaal kunt combineren. Je studeert vooral thuis wanneer het je uitkomt. Via de online leeromgeving heb je toegang tot het studiemateriaal, contact met medestudenten en docenten en volg je groepsbijeenkomsten en colleges. De cursussen worden in vaste periodes aangeboden en hebben een vast startmoment.

De masteropleiding heeft een duidelijke kwartielindeling met activerend online onderwijs. De cursussen worden in een vaste periode begeleid. Je kunt je eigen studiep pad kiezen.

Studiepunten en studietempo

De omvang van een cursus wordt uitgedrukt in studiepunten, oftewel European Credits (EC). De OU gebruikt daarbij het European Credit Transfer System (ECTS), waarin 1 studiepunt staat voor 1 EC. De cursussen in de masteropleiding hebben een omvang van 5, 7.5, 10 of 15 studiepunten.

Eén studiepunt is gelijk aan 28 studie-uren. In totaal omvat de masteropleiding 60 studiepunten.

Je studeert in je eigen tempo. Met een studietempo van 30 studiepunten per jaar (gemiddeld 15 tot 20 uur per week) voltooi je in twee jaar de masteropleiding.

Toelatingseisen

Om te kunnen starten met een masteropleiding is formele toelating vereist. Je moet namelijk de juiste vooropleiding hebben. Ook moet je de Nederlandse en Engelse taal goed beheersen en 18 jaar of ouder zijn.

Begeleiding

Je studeert samen met andere studenten tijdens (online) bijeenkomsten. Samen studeren werkt motiverend. Ook bereid je je zo goed voor op het tentamen. De bijeenkomsten zijn beperkt in aantal en vinden meestal plaats in de middag en vroege avonduren. De docent of tutor is bereikbaar voor inhoudelijke vragen. Je vindt de contactgegevens op de cursuspagina op **Studieaanbod**. Heb je je aangemeld voor de cursus, kijk dan voor meer informatie op de cursuspagina in de online leeromgeving yOULearn. Met vragen over studieaanpak of studieplanning kun je terecht bij de studieadviseur.

Nederlands en Engels in de opleiding

De voertaal in de opleiding is Nederlands. Bij alle cursussen wordt gebruikgemaakt van originele publicaties in het Engels. De tentamens worden in de Nederlandse taal afgenomen. Je mag in het Engels antwoorden. Kijk voor meer informatie over de taal per cursus in de **Uitvoeringsregeling** master Management. www.ou.nl/documenten

Onderwijs- en examenregeling (OER)

Aan de basis van de opleidingen staat de Onderwijs- en examenregeling (OER). Deze regeling wordt elk jaar door het College van bestuur vastgesteld na advies van de Commissie voor de examens, de facultaire opleidingscommissie en de medezeggenschap (Ondernemingsraad en Studentenraad). In deze regeling staan het onderwijsprogramma én de rechten en plichten van de student beschreven.

Jaarlijks worden vanaf de start van het nieuwe collegejaar cursussen volgens de nieuwe regeling aangeboden. Een belangrijk onderdeel van de OER wordt gevormd door de Uitvoeringsregelingen waarin specifieke bepalingen voor elke opleiding zijn opgenomen. De integrale Onderwijs- en examenregeling en Uitvoeringsregelingen kun je terugvinden op de website.

www.ou.nl/documenten

Je hoeft niet te wachten met aanmelden tot de start van het collegejaar. Als je je eerder aanmeldt, ontvang je het cursusmateriaal en toegang tot de cursuswebsite ook eerder – tot tien weken voor de start van de cursus. De inschrijftermijn start echter pas op het moment dat de cursus start.



'Het testen van ideeën gaat samen
met het accepteren van fouten.
Fouten leveren waardevolle informatie
voor de richting waarin oplossingen
kunnen worden gevonden.'

Prof. dr. Marjolein Caniëls
*programmaleider masteropleiding
Management*

ZELF
BEWUST
LEIDEN

MASTEROPLEIDING MANAGEMENT (MSC)

De Master of Science in Management kenmerkt zich door reflectie op managementvraagstukken, wetenschappelijk onderzoek en integratie van kennis, inzicht en vaardigheden.

De masteropleiding Management beoogt studenten tot een masterniveau te brengen, zodat zij een bijdrage kunnen leveren aan het functioneren van organisaties door managementproblemen in multidisciplinair perspectief inzichtelijk te maken en aan te pakken. Je kijkt daarbij verder dan mechanische blauwdrukken, receptenboeken en sturingsmodellen. Je leert dat er niet altijd één beste oplossing is voor een probleem, maar dat uiteenlopende perspectieven en benaderingen nodig zijn.

De manager is een meespelende teamcaptain, die in het steeds wisselende spel beïnvloed wordt door anderen en anderen beïnvloedt, en op basis van beperkte informatie snel beslissingen moet nemen. Makkelijke beslissingen kunnen schijnbare resultaten opleveren, terwijl de onderneming niet fundamenteel van koers verandert en niet leert van ervaringen uit het verleden. Het voortdurend aanpassen van routines en werkwijzen is een essentiële factor in de continue verbetering van organisaties.

De opleiding is ontworpen vanuit een hedendaags perspectief, waarin de complexiteit van organisaties als menselijke samenwerkingsverbanden wordt benadrukt. Voor managers is het van belang om functionele deelgebieden van management, zoals marketing, HRM of financieel management, te overstijgen en een verbindend perspectief te bieden over de organisatie in haar omgeving. Dit leer je in de opleiding.

Cursussen

De cursussen zijn gemaakt door vooraanstaande specialisten uit het vakgebied. Het bijzondere is dat deze specialisten opereren vanuit een gemeenschappelijke visie op management. Het eerste jaar bestaat uit een serie van vier cursussen, Advanced studies in management (ASM) 1 tot en met 4, die vanuit dezelfde gedachte zijn opgezet: op onderzoek gebaseerde kennis combineren met een kritische reflectie op theorie en praktijk. Na bestudering van de cursussen ASM 1 tot en met 4, kun je één uit acht keuzevakken kiezen waarmee je het tweede jaar van de opleiding start: Controlling, Financial decision making, Governance, Duurzaam human resource management, Organisatieverandering en ontwikkeling, Marketing en supply chain management, Marketing management of Strategie en innovatie.

Afstuderen

De masteropleiding wordt afgesloten met het zelfstandig uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek, waarbij je steun en richting krijgt van een begeleider en een thesis track. Het afstudeeronderzoek ligt inhoudelijk in het verlengde van het keuzevak. Gedurende de looptijd van het keuzevak volg je dan ook de bijbehorende cursus Voorbereiding afstudeeronderzoek. In het afstudeeronderzoek wordt van studenten gevraagd om een empirische studie te doen naar een probleemstelling die aansluit op het keuzevak.

In het onderzoek worden alle academische vaardigheden toegepast die eerder in de opleiding aan bod zijn gekomen. Bij het verzamelen van gegevens kun je vaak gebruikmaken van bronnen die beschikbaar zijn vanuit de eigen organisatie. Op die manier snijdt het mes aan twee kanten: het onderzoek is én wetenschappelijk relevant én nuttig voor de praktijk.

Tentamen

In de cursussen van het eerste jaar maak je opdrachten die bepalend zijn voor het eindresultaat. Herkansing van een opdracht is mogelijk in de tentamenweek van het opvolgend kwartiel en in de laatste tentamenweek binnen de inschrijvingstermijn. Bij de keuzevakken worden verschillende tentamenvormen gebruikt, maar overwegend wordt gewerkt met opdrachten. Herkansingen van tentamens en opdrachten zijn mogelijk in de tentamenweek van het opvolgende kwartiel. Het afstudeeronderzoek wordt beoordeeld op basis van de scriptie en een mondelinge verdediging hiervan.

Accreditatie

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) heeft in 2019 besloten tot behoud van accreditatie van de opleiding Master of Science in Management tot 2025 op basis van het beoordelingsrapport van het evaluatiebureau Certiked VBI.

De NVAO waarborgt de kwaliteit van het hoger onderwijs in Nederland en Vlaanderen.

OPBOUW VAN DE OPLEIDING

De masteropleiding Management bestaat uit cursussen die in totaal 60 studiepunten oftewel European Credits (EC) opleveren. De opleiding is verdeeld over twee academische jaren die elk bestaan uit vier kwartelen en een zomerstop. Een kwartiel duurt tien weken met aansluitend een tentamenweek. De standaardprogrammering is gebaseerd op 30 EC per jaar. Laten je persoonlijke omstandigheden dit niet toe, dan wordt in overleg met de studieadviseur een individueel studieplan opgesteld.

Kwartielen 2021-2022	
1	1 september t/m 5 november 2021
2	15 november 2021 t/m 28 januari 2022
3	7 februari t/m 15 april 2022
4	25 april t/m 1 juli 2022

Studieschema bij een studietempo van 30 EC per jaar

Start september 2021

kwartiel	jaar 1
1	Strategie en marketing (ASM1)
2	Organiseren en veranderen (ASM2)
3	Sturen en menselijk kapitaal (ASM3)
4	Financieel perspectief in besturen (ASM4)

kwartiel	jaar 2	
1	Keuze*	Voorbereiding afstuderen*
2		
3	Scriptie	
4		

*Keuzevakken (bij elk keuzevak dient de bijbehorende cursus Vorbereiding afstudeeronderzoek te worden gekozen):

- Controlling
- Financial decision making
- Governance
- Duurzaam human resource management
- Organisatieverandering en -ontwikkeling
- Marketing management
- Marketing and supply chain management
- Strategie en innovatie

Start februari 2022

kwartiel	jaar 1
1	
2	
3	Strategie en marketing (ASM1)
4	Organiseren en veranderen (ASM2)

kwartiel	jaar 2	
1	Sturen en menselijk kapitaal (ASM3)	
2	Financieel perspectief in besturen (ASM4)	
3	Keuze*	Voorbereiding afstuderen*
4		

kwartiel	jaar 3
1	Scriptie
2	

*Keuzevakken (bij elk keuzevak dient de bijbehorende cursus Voorbereiding afstudeeronderzoek te worden gekozen):

- Controlling
- Financial decision making
- Governance
- Duurzaam human resource management
- Organisatieverandering en -ontwikkeling
- Marketing management
- Marketing and supply chain management
- Strategie en innovatie

Opleidingsschema MSc Management

Code	Titel	EC	Tentamenvorm	Begeleiding In kwartiel
Cluster Advanced studies in management (ASM)				
MM0003	Strategie en marketing – Advanced studies in management 1	7,5	opdracht	1 of 3
MM0103	Organiseren en veranderen - Advanced studies in management 2	7,5	opdracht	2 of 4
MM0203	Sturen en menselijk kapitaal - Advanced studies in management 3	7,5	opdracht	1 of 3
MM0303	Financieel perspectief in besturen - Advanced studies in management 4	7,5	opdracht	2 of 4
Gebonden keuze (eis: 10 studiepunten)				
MM0214	Controlling (CON)	10	schriftelijk tentamen	1-2 of 3-4
MM0304	Financial decision making (FDM)	10	schriftelijk tentamen	1-2 of 3-4
MM0404	Governance (GOV)	10	opdracht	1-2 of 3-4
MM0514	Duurzaam human resource management (DHRM)	10	opdracht	1-2 of 3-4
MM0604	Organisatieverandering en -ontwikkeling (OVO)	10	opdracht	1-2 of 3-4
MM1004	Marketing management (MAM)	10	mondeling tentamen	1-2 of 3-4
MM0704	Marketing and supply chain management (MSCM)	10	mondeling tentamen	1-2 of 3-4
MM0904	Strategie en innovatie (S&I)	10	opdracht	1-2 of 3-4
Gebonden keuze (eis: 5 studiepunten)				
MM0002	Vorbereiding afstudeeronderzoek CON	5	opdracht	1-2 of 3-4
MM0102	Vorbereiding afstudeeronderzoek FDM	5	opdracht	1-2 of 3-4
MM0202	Vorbereiding afstudeeronderzoek GOV	5	opdracht	1-2 of 3-4
MM0312	Vorbereiding afstudeeronderzoek DHRM	5	opdracht	1-2 of 3-4
MM0402	Vorbereiding afstudeeronderzoek OVO	5	opdracht	1-2 of 3-4
MM0802	Vorbereiding afstudeeronderzoek MAM	5	opdracht	1-2 of 3-4
MM0502	Vorbereiding afstudeeronderzoek MSCM	5	opdracht	1-2 of 3-4
MM0602	Vorbereiding afstudeeronderzoek S&I	5	opdracht	1-2 of 3-4
1-2 of 3-4				
MM9906	Afstudeertraject managementwetenschappen	15	scriptie	1-2 of 3-4

Begeleiding

De studie wordt grotendeels online aangeboden via afstandsonderwijs. De elektronische leeromgeving van de Open Universiteit biedt voldoende houvast en structuur. Toch worden er een beperkt aantal fysieke begeleidingsbijeenkomsten gepland. Houd rekening met maximaal zes bijeenkomsten per academisch jaar (1 september t/m 30 juni). Meestal vinden deze bijeenkomsten plaats in de eerste of tweede week van een kwartiel. De bijeenkomsten vinden plaats in een aantal OU studiecentra in Nederland en België.

HULP NODIG BIJ HET PLANNEN VAN JE STUDIE?

De studieadviseur

Als student van de Open Universiteit kun je een beroep doen op de studieadviseur. Deze persoon fungeert als vast aanspreekpunt tijdens je studie en helpt je verder bij vragen en problemen op het gebied van de studie, die niet direct met de cursusinhoud te maken hebben. Zo nodig legt de studieadviseur contacten met de juiste medewerkers en afdelingen binnen onze instelling.

Ook adviseert de studieadviseur je over de haalbaarheid van een persoonlijk studieplan, over toelating tot de master en over de aanvraag van eventuele vrijstellingen. De studieadviseur (onder)steunt en helpt je bij het zoeken naar een oplossing.

Rob Wijnands is de studieadviseur van de masteropleiding Management. Je kunt hem mailen of een telefonische afspraak met hem plannen via info@ou.nl. De studieadviseur is er voor jou!

Rob Wijnands
Studieadviseur masteropleiding Management



WAT LEVERT DE OPLEIDING JE OP?

Competenties

Je gebruikt hedendaagse inzichten op het gebied van management en past deze toe op de complexe werkelijkheid van het management. Je bent in staat kritisch te reflecteren op de toepasbaarheid van deze kennis in een specifieke context binnen het bedrijfsleven, de non-profitsector of de overheid. Je hebt geleerd om in termen van dilemma's en paradoxen naar praktijkproblemen te kijken en te accepteren dat eenduidige optimale oplossingen voor complexe managementproblemen niet bestaan. Het gaat steeds om afwegingen tussen uiteenlopende waarden en doelstellingen. Je bent je meer bewust geworden van je eigen vooronderstellingen en voorkeuren als professional op het gebied van management.

Arbeidsperspectief

Je kunt doorgroeien naar een managementfunctie met meer verantwoordelijkheden of naar een functie waarin je op een academisch denk- en werkniveau kunt functioneren.

- *Manager*: je bent werkzaam in lijn/staf, general management.
- *Consultant*: je kunt op een beter niveau met klanten communiceren, hun problemen en processen begrijpen, hun onderlinge verschillen overbruggen, en daardoor waarde toevoegen.
- *Onderzoeker*: je bent werkzaam in academisch onderzoek op het gebied van management.

Internationale titel

Na afronding van de opleiding ontvang je het getuigschrift masteropleiding Management. Als afgestudeerde mag je de titel Master of Science (MSc) in Management voeren. Deze titel is internationaal erkend. Je mag in de plaats daarvan ook kiezen voor het voeren van de Nederlandse titel doctorandus (drs.).

Met een wo-bachelorgetuigschrift ben je rechtstreeks toelaatbaar tot de masteropleiding Management. Je moet wel formeel toelating tot de master aanvragen. Toelating tot de masteropleiding Management vraag je aan via de knop Aanmelden op **www.ou.nl/studieaanbod/maman**.

Met een hbo-bachelorgetuigschrift word je toegelaten nadat je het schakelprogramma Premaster: methoden en technieken van onderzoek hebt afgerond.

Als je geen voorkennis of werkervaring hebt op het gebied van management, dan kan de studieadviseur je adviseren hoe je je snel kunt inlezen op het gebied van de bedrijfskunde. Hierdoor kun je daarna het tempo in de master beter bijhouden. Ben je eenmaal toegelaten, dan volgt inschrijving voor het standaardprogramma of conform het met jou afgesproken individuele studieplan.

Zie voor meer informatie over de toelating **www.ou.nl/toelating**.

Het schakelprogramma

Het schakelprogramma wordt aangeboden in de vorm van de cursus Premaster: methoden en technieken van onderzoek. Een afgeronde hbo-bacheloropleiding (240 EC) geldt hierbij als formele ingangseis. Je dient altijd formeel toelating aan te vragen tot het schakelprogramma. Het afhandelen van een toelatingsverzoek kan zes weken duren. Vraag de toelating daarom tijdig aan.

Toelating tot het schakelprogramma vraag je aan via de knop Aanmelden op **<http://www.ou.nl/studieaanbod/smaman>**. Na ontvangst van de toelatingsbeschikking kun je je vanuit mijnOU en je studiepad aanmelden voor de Premaster. De cursus Premaster: methoden en technieken van onderzoek heeft een omvang van 15 EC en start in september en februari. Meer informatie over de premaster op **<http://www.ou.nl/studieaanbod/MB0216>**.

Meer informatie

Uitgebreide informatie over de masteropleiding vind je op **www.ou.nl/studieaanbod/maman**. Download het jaarrooster van de masteropleiding om de inhoud van de mastercursussen nader te bekijken. De cursuscodes op het jaarrooster zijn aanklikbaar.

KWALITEITS- BEOORDELINGEN

De Nationale Studenten Enquête (NSE) is een onafhankelijk onderzoek onder studenten uit het hoger onderwijs in Nederland dat jaarlijks wordt uitgevoerd. Ook studenten van de OU nemen deel aan het onderzoek. De masteropleiding Management scoort jaar op jaar zeer hoog in dit onderzoek naar de tevredenheid over de studie.

De Keuzegidsen, uitgegeven door het Centrum Hoger Onderwijs Informatie (CHOI), bieden informatie over de bachelor- en masteropleidingen van alle universiteiten die per vakgebied op diverse aspecten worden vergeleken. De scores in de ranglijsten van de Keuzegidsen zijn niet alleen gebaseerd op studentoordelen uit de jaarlijkse NSE, maar ook op expertoordelen uit de visitatierapporten, opgesteld voor de accreditatie van opleidingen.

In de Keuzegids Universiteiten 2020 scoorde de OU weer hoog. De Open Universiteit is overall derde van de veertien universiteiten. Topopleiding met een score van 84 is de bacheloropleiding Milieu-natuurwetenschappen. De bacheloropleiding Bedrijfskunde staat tweede in de landelijke ranking van haar studierichting. En in de Keuzegids Masters 2019 scoren de masteropleidingen Environmental Sciences (tevens topopleiding) en Kunst- en Cultuurwetenschappen de eerste plaats in hun ranking. Software Engineering is voorzien van het stempel 'topopleiding' vanwege de behaalde hoge score. Management, Psychologie en Onderwijswetenschappen zijn tweede geworden.



Ontdek wat je kunt.
Sta open voor
verandering.
Alles is mogelijk.



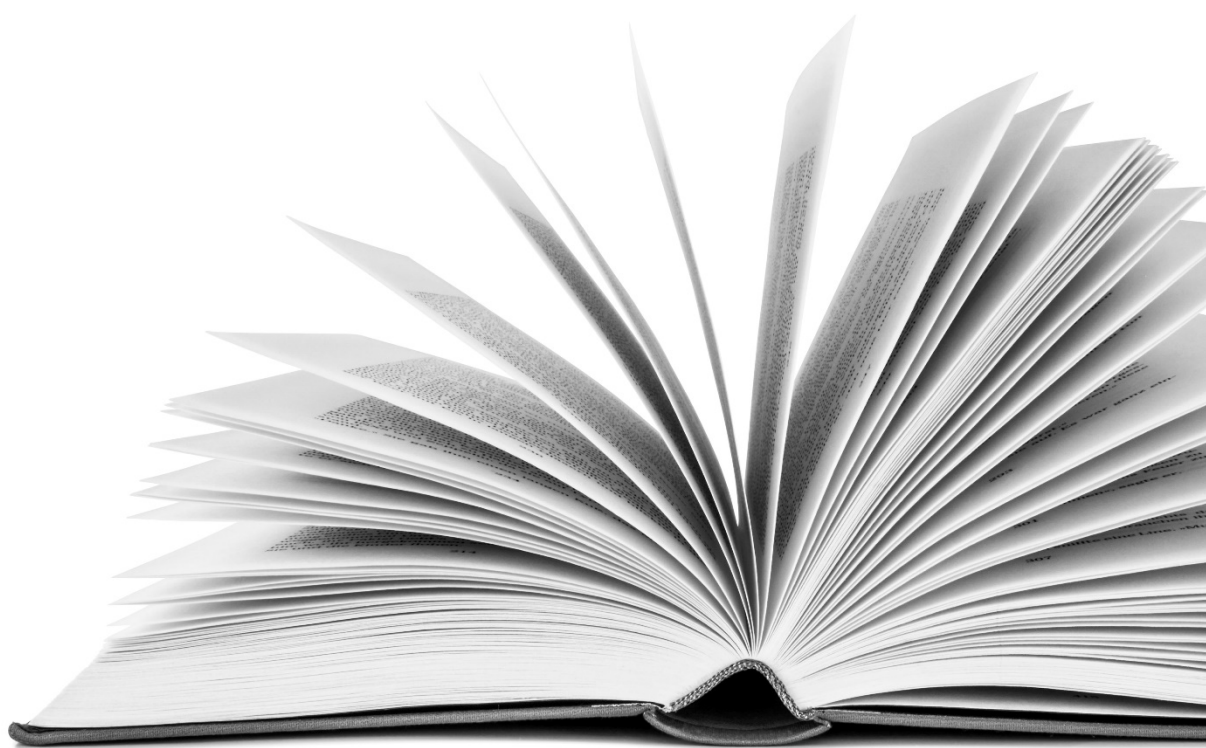
#DenkOpen

#uitdagen

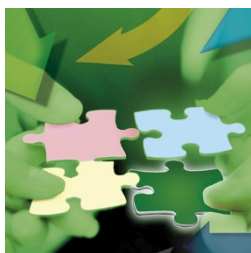


CURSUS- BESCHRIJVINGEN

Op de volgende pagina's vind je, in alfabetische volgorde, alle cursussen die je kunt volgen binnen onze opleiding. De cursusbeschrijvingen zijn hier beknopt weergegeven. De meest actuele en uitgebreide informatie over een cursus, de leerdoelen, ingangsvoorwaarden, tentaminering en begeleiding vind je op de website. Bij elke cursusbeschrijving in deze gids staat het webadres vermeld dat direct toegang geeft tot deze informatie.



STRATEGIE EN MARKETING – ADVANCED STUDIES IN MANAGEMENT 1

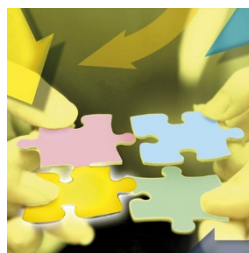


Cursuscode: MM0003
Studiepunten 7,5 EC

Deze cursus is de eerste van een serie van vier cursussen, die gezamenlijk het eerste jaar van de Master of Science in Management vormen. De cursussen zijn vanuit dezelfde gedachte opgezet: op onderzoek gebaseerde kennis combineren met een kritische reflectie op theorie en praktijk. De cursus Strategie en marketing is ontworpen vanuit het perspectief dat organisaties hun strategie moeten afstemmen op de beoogde relaties met klanten en het creëren van een (verdedigbaar) concurrentievoordeel. Er zijn veel theorieën over marketing, strategie en strategisch management. Uitgangspunt binnen deze cursus is dat er geen simpel antwoord bestaat op de vraag wat strategie is en dat strategie daarom het best benaderd kan worden vanuit verschillende (theoretische) perspectieven. In navolging van het gebruikte tekstboek (De Wit, 2017) wordt in deze cursus gekozen voor een probleemgeoriënteerde benadering van strategische vraagstukken, waarbij klantgericht denken en het creëren van concurrentievoordelen centraal staan.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0003

ORGANISEREN EN VERANDEREN – ADVANCED STUDIES IN MANAGEMENT 2



Cursuscode: MM0103
Studiepunten: 7,5 EC

De cursus Organiseren en veranderen beoogt, naast het overbrengen van state-of-the-art en op onderzoek gebaseerde kennis op het gebied van organisatie- en veranderkunde vooral een kritische reflectie op de theorie en praktijk van organisatievraagstukken te bieden. De cursus biedt een conceptueel denkkader om aan de hand van een aantal managementthema's de complexiteit van hedendaagse organisaties te begrijpen. De geboden kennis gaat echter verder dan een technisch, instrumenteel perspectief op organiseren en veranderen. We laten zien dat de meer formele aspecten van organiseren zoals werkprocessen, procedures, systemen en organisatiestructuren in wisselwerking functioneren met de meer informele aspecten van organiseren zoals leiderschap, cultuur en macht. Immers, snelle veranderingen in de omgeving van organisaties en in ontwikkelingen in ICT en technologie maken het steeds moeilijker om alles van tevoren in detail en procedures en structuren te gieten. Deze cursus staat niet op zichzelf, maar vormt samen met drie andere cursussen de basis voor Advanced studies in management.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0103

STUREN EN MENSELIJK KAPITAAL - ADVANCED STUDIES IN MANAGEMENT 3



Cursuscode: MM0203
Studiepunten 7,5 EC

Deze cursus biedt op onderzoek gebaseerde kennis over het sturen van organisaties en de rol van menselijk kapitaal daarin, en stimuleert studenten kritisch te reflecteren op de theorie en praktijk van managementvraagstukken. De cursus is geen voortgezette bespreking van gangbare functionele deelgebieden van management, maar is ontworpen vanuit een hedendaags perspectief, waarin de complexiteit van organisaties als menselijke samenwerkingsverbanden wordt benadrukt. De geboden kennis gaat daarmee verder dan het conventionele technisch-instrumentele perspectief op sturing en Human Resource Management; door systematisch aandacht te vragen voor de rol die menselijk gedrag en op menselijk kapitaal gericht beleid daarbij spelen. De cursus staat niet op zichzelf. Samen met drie andere cursussen in de reeks Advanced studies in management, die worden gekenmerkt door hetzelfde verbindend perspectief, is deze cursus een essentieel element in de masteropleiding managementwetenschappen. Deze cursussen richten de aandacht op de organisatie en haar strategie, op organiseren en veranderen en op perspectieven van financieel beheer.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0203

FINANCIEEL PERSPECTIEF IN BESTUREN - ADVANCED STUDIES IN MANAGEMENT 4



Cursuscode: MM0303
Studiepunten: 7,5 EC

Deze cursus biedt op onderzoek gebaseerde kennis over het financiële perspectief in het besturen van organisaties en stimuleert daarbij een kritische reflectie op de theorie en praktijk van managementvraagstukken. De cursus is geen voortgezette bespreking van gangbare functionele deelgebieden van management, maar is ontworpen vanuit een hedendaags perspectief, waarin het belang van de interactie tussen financiering, externe verslaggeving en governance wordt benadrukt. De cursus gaat daarbij verder dan de traditionele perspectieven van deze vakgebieden, door de aandacht voor de interactie tussen de vakgebieden en de rol van gedragsmatige aspecten daarbij. De cursus staat niet op zichzelf, doch vormt een essentieel element in de masteropleiding managementwetenschappen waartoe nog drie andere cursussen, verbonden door dezelfde subtitel Advanced studies in management en door hetzelfde verbindend perspectief voor management, behoren. Deze cursussen richten de aandacht op de organisatie en haar strategie en marketing, op organiseren en veranderen en op sturing in relatie tot menselijk kapitaal.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0303

AFSTUDEERONDERZOEK MANAGEMENTWETENSCHAPPEN



*Cursuscode: MM9906
Studiepunten 15 EC*

De masteropleiding wordt afgesloten met het zelfstandig uitvoeren van wetenschappelijk onderzoek, waarover je in de vorm van een scriptie rapporteert. Je krijgt hierbij steun en richting van de scriptiebegeleider binnen jouw thesis track. Je onderwerp moet aansluiten bij het thema van de thesis track waarin je participeert. Doordat studenten binnen een thesis track rondom hetzelfde thema werken, vormen zij samen met de begeleider een kleine onderzoeksgemeenschap. Deze opzet schept ruimte voor onderlinge inspiratie.

De scriptie heeft de vorm van een onderzoeksverslag waarbij een vaste structuur wordt aangehouden, zoals deze ook in ieder (empirisch) wetenschappelijk artikel wordt gevolgd. Een gefaseerde aanpak leidt je stapsgewijs door het onderzoek. De belangrijkste beoordelingscriteria hebben betrekking op de wetenschappelijke relevantie en de methodologische verantwoording.

www.ou.nl/studieaanbod/MM9906

CONTROLLING



*Cursuscode: MM0214
Studiepunten 10 EC*

Op welke wijze kunnen medewerkers, managers en CEO's worden gestuurd om de doelstellingen van een organisatie te behalen? Dat is de centrale vraag binnen de cursus Controlling. We zullen bestuderen op welke wijze een organisatie kan worden ingericht en welke instrumenten kunnen worden toegepast om doelstellingen te behalen. We behandelen de 'planning en control'-benadering van organisaties, waarbij strategische doelen van een organisatie worden vertaald in prestatie-indicatoren, waarna wordt gezien of die streefwaarden worden gehaald zodat er eventueel bijsturing kan plaatsvinden. De keuze van bepaalde indicatoren en de meetbaarheid hiervan, brengen interessante vraagstukken met zich mee. Specifieke aandacht zal besteed worden aan de sturing van non-profit organisaties.

Het gedrag van mensen laat zich echter niet altijd even gemakkelijk sturen. Daarom zullen we ook aandacht besteden aan gedragsgerichte invalshoeken en daarmee diepgaand bestuderen hoe sturingsprocessen daadwerkelijk verlopen. Wat zijn bijvoorbeeld de onbedoelde effecten van het gebruik van bepaalde indicatoren? Controlling leert je dat het instrumentele model van sturing in de praktijk zo zijn beperkingen heeft. Ook zal de maakbaarheidsgedachte van strategie-implementatie via management control worden gerelativeerd door ontwikkelingspaden van organisaties te bekijken.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0214

DUURZAAM HUMAN RESOURCE MANAGEMENT



Cursuscode: MM0514
Studiepunten: 10 EC

In dit keuzevak benaderen we HRM vanuit een strategisch en duurzaam perspectief, met aandacht voor de belangen van zowel organisatie als medewerker. De volgende vraagstukken komen aan bod: in hoeverre kan HRM een bijdrage leveren aan de prestaties van organisaties, op korte en lange termijn? In welke mate speelt de strategische fit van het HR-beleid hierin een rol? En hoe kan het HR-beleid bijdragen aan de duurzaamheid van een organisatie? Welke impact heeft HRM op het welzijn van werknemers en hoe kunnen we dit welzijn versterken? Hoe kan het HR-beleid op een open en verbindende wijze afgestemd worden op de steeds veranderende omgeving? En hoe zorgen we ervoor dat de organisatie en de medewerkers toekomstbestendig en blijvend inzetbaar zijn? Verschillende theoretische perspectieven en wetenschappelijke ontwikkelingen omtrent deze vraagstukken worden in dit keuzevak uiteengezet en in de praktijk verkend door het uitvoeren van kwalitatieve en kwantitatieve analyses bij (casus)organisaties.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0514

FINANCIAL DECISION MAKING



Cursuscode: MM0304
Studiepunten: 10 EC

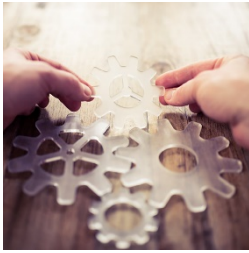
Financial decision making (FDM) is gericht op vraagstukken in het kader van de financiële besluitvorming in organisaties. Vraagstukken op het gebied van corporate governance, finance en financiële verslaggeving worden belicht vanuit het managementperspectief. Daarbij wordt, naast de meer ('mainstream') instrumentele en voorschrijvende (bedrijfs)economische benadering, de aandacht ook gericht op alternatieve theoretische invalshoeken. Zo komen gedragsaspecten die managers in organisaties beïnvloeden bij hun besluitvorming (zgn. 'behavioral financial management') aan bod.

Ook wordt ruim aandacht besteed aan actuele onderwerpen als 'sustainability reporting'. Daarnaast wordt er gekeken naar spanningsvelden en dilemma's die daarbij kunnen optreden.

De cursus bereidt voor op het aansluitende scriptietraject, bijvoorbeeld door een verdiepende literatuurstudie uit te voeren. Daardoor wordt voorzien in een naadloze vervlechting met het scriptietraject.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0304

GOVERNANCE



Cursuscode: MM0404
Studiepunten 10 EC

Deze cursus gaat over 'governance' in vormen die voor management interessant zijn. Speciale aandacht is er voor sturen in en van netwerken (network governance) en voor samenwerken in netwerken (collaborative governance).

Het sturen van netwerken waarin overheden en bedrijven, publieke en private organisaties samenwerken, is tegenwoordig de manier bij uitstek waarop overheden richting proberen te geven aan de samenleving. Dat gaat niet vanzelf, zoals vaak blijkt, bijvoorbeeld in Nederland met de overgang van de verantwoordelijkheid voor jeugd en sociale zorg naar gemeenten. Kunnen gemeenten de regie voeren in een complex samengaan van processen waarbij diverse publieke en private partijen betrokken zijn? Welke vormen van regie zijn eerder succesvol gebleken of juist niet? Hoe loopt het samenwerkingsproces tussen organisaties en welke factoren hebben invloed hierop? Hoe ontstaat er vertrouwen en commitment? Welke rol spelen tussentijdse resultaten? Deze praktische vragen sluiten nauw aan bij het recente wetenschappelijke onderzoek naar de effectiviteit van netwerken en het samenwerkingsproces dat in de cursus aan de orde komt.

Verschillende vormen van governance worden in de cursus geïntroduceerd aan de hand van een aantal wetenschappelijke teksten. Vervolgens gaan studenten zich verdiepen in één van de vormen van governance. Aan de hand van in de cursus aangereikte recente wetenschappelijke literatuur leren studenten om te onderscheiden wat de cruciale vragen zijn die gesteld worden door de belangrijkste wetenschappers. Studenten maken op basis hiervan een literatuursynthese die een theoretisch kader vormt voor een eigen scriptieonderzoek.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0404

MARKETING AND SUPPLY CHAIN MANAGEMENT



Cursuscode: MM0704
Studiepunten: 10 EC

Deze cursus gaat uit van de notie dat organisaties steeds minder zelfstandig werken en onlosmakelijk verbonden zijn met andere partijen in doorgaans complexe waardeketens (supply chains). Alle bedrijven moeten uiteindelijk gericht zijn op het creëren van waarde voor hun klanten. Een sterke 'customer focus' is hierbij onontbeerlijk (marketing). De onderlinge afhankelijkheid in supply chains biedt mogelijkheden, maar heeft ook risico's. Met verschillende partijen worden relaties onderhouden, waarbij altijd een balans moet worden gezocht tussen concurrentie en samenwerking: een boeiend spanningsveld voor hedendaags management! Het is een terugkerend thema in de cursus, net als de uitdagingen die zijn verbonden aan duurzaamheid. De cursus gaat in op de mogelijkheden en noodzaak van het managen van klantrelaties en leveranciersrelaties, maar ook van het managen van (en gemanaged worden in) supply chains. Organisaties moeten zich bewust zijn van het feit dat ze zelf ook onderdeel uitmaken van de bedrijfsketens van andere organisatie. Het is derhalve een zaak van managen en gemanaged worden. Centrale vaardigheden in deze cursus hebben betrekking op het inrichten en managen van supply chains en op het management van 'buyer-supplier relationships' binnen deze waardeketens.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0704

MARKETING MANAGEMENT



*Cursuscode: MM1004
Studiepunten: 10 EC*

In dit keuzevak Marketing management maken studenten kennis met hedendaagse ontwikkelingen in het vakgebied marketing. In aanvulling op ASM1, gaan we verder dan traditionele concepten (bijvoorbeeld de vier P's of Kotler's STP-benadering). We maken kennis met de vier belangrijkste uitdagingen waarmee hedendaagse marketeers te maken krijgen: 1) marketeers kunnen zich niet langer uitsluitend op Profit richten, maar moeten ook rekening houden met de twee andere P's (People en Planet), 2) ze moeten opboksen tegen het cliché dat ze gezien worden als praatjesmakers of zelfs als bedriegers, 3) ze moeten in een woelige context werken waarin controle behouden moeilijk is (bijvoorbeeld omwille van negatieve feedback op sociale media) en 4) ze moeten in het algemeen rekening houden met de toenemende complexiteit van consumentengedrag en de beleving door de consument ('customer journey' en de 'customer experience'). In deze cursus bestuderen we de processen die deze uitdagingen in stand houden, maar we analyseren ook mogelijke oplossingsrichtingen. Elke uitdaging wordt waar mogelijk bestudeerd in de context van een casus die de studenten voorleggen of een rijke casus die wordt voorgelegd. De begeleiders denken actief mee over mogelijke oplossingen en te plaatsen kanttekeningen.

www.ou.nl/studieaanbod/MM1004

ORGANISATIEVERANDERING EN - ONTWIKKELING



*Cursuscode: MM0604
Studiepunten 10 EC*

In dit keuzevak wordt de traditionele kijk op het managen van verandertrajecten opgerekt, waarbij aangesloten wordt bij de directe dagelijks ervaren praktijk van veel professionals. Zowel de conventionele (verander)managementliteratuur als de meer postmoderne zienswijzen komen hierbij aan bod. Wij beschouwen de manager als een medespeler in een omvangrijk en breed web van relaties, interacties en afhankelijkheden. Daarnaast richten we ons niet alleen op het managen van individuele formele verandertrajecten, maar juist ook op het begrijpen van 'organisatieontwikkeling'. Kenmerkend voor dit keuzevak is ook het uitgangspunt dat het streven naar beheersing en voorspelbaarheid juist averechts kan werken in een organisatie werkelijkheid waar professionals deels in control zijn, maar tegelijkertijd ook deels niet in control.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0604

A close-up portrait of a young man with dark hair and a light beard, smiling slightly. He is wearing a dark jacket over a light-colored shirt. The background is a soft-focus sunset or sunrise sky with warm orange and yellow tones.

ALS JE ECHT IETS WILT, MOET JE ERVOOR GAAN



Soufiane Mezouar begon dit voorjaar aan de master Managementwetenschappen, en hij heeft een fulltime baan. Druk genoeg zou je zeggen, maar dat weerhield hem er niet van om zich direct verkiesbaar te stellen voor de studentenraad. 'Studeren in je eigen tempo is top voor mij. Als het druk is op het werk, kan ik wat gas terugnemen. Of andersom. En ik wil ook al die andere dingen kunnen blijven doen, zoals de studentenraad. Dat vind ik belangrijk want het is heel leerzaam. En ik kan echt iets bijdragen.'

Soufiane Mezouar

Student

Master

Managementwetenschappen

STRATEGIE EN INNOVATIE



*Cursuscode: MM0904
Studiepunten 10 EC*

De cursus Strategie en innovatie is opgebouwd rond het idee dat innovatie bestaat uit meerdere fasen, waarbinnen strategie een centrale rol speelt. Juist in de eerste twee fasen, die van het identificeren van innovaties en die van het kiezen uit de potentiële innovaties, moet een strategische keuze gemaakt worden. Het implementeren van de innovatie bepaalt deels het uiteindelijke succes van de innovatie, maar om daadwerkelijk de waarde van de innovatie voor de organisatie te realiseren, zijn vaak strategische keuzes ten aanzien van leren, organiseren en het verdienmodel noodzakelijk. Verschillende theoretische perspectieven passeren de revue en via artikelen wordt ingegaan op strategische tools als co-creatie, het Business Model Canvas en Red versus Blue Oceans. Innovatie en innovatiemanagement spelen in de strategische visie op de organisatie een belangrijke rol. Strategie en innovatie probeert daarom een bredere visie te bieden op deze verschijnselen. Hiermee is de cursus geen reguliere strategiecursus met een verzameling theorieën en casussen, maar ook geen standaard 'managen van innovatie'-cursus.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0904

VOORBEREIDING AFSTUDEERONDERZOEK CON



*Cursuscode: MM0002
Studiepunten: 5 EC*

Deze cursus bereidt je voor op het afstudeeronderzoek. Daartoe lever je als eindproduct van deze cursus een scriptieplan op. De verschillende stappen die je zet om tot zo'n scriptieplan te komen, zijn onder meer het kiezen van een scriptieonderwerp, het formuleren van een geschikte probleemstelling, het gemotiveerd kiezen voor een methodologische opzet van het onderzoek en het verwerken van al deze inzichten in een consistent scriptieplan. Deze stappen zet je binnen het vakgebied Controlling. Parallel aan de cursus MM0002 Voorbereiding afstudeeronderzoek CON, volg je dan ook het keuzevak Controlling (MM0214) waarin je, voortbordurend op de inhoud van de cursus ASM 3 Sturen van menselijk kapitaal, een vakinhoudelijke verdieping op het thema van management control wordt aangeboden.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0002

VOORBEREIDING AFSTUDEERONDERZOEK DHRM



Cursuscode: MM0312
Studiepunten 5 EC

Deze cursus bereidt je voor op het afstudeeronderzoek en helpt je op basis van vakinhoudelijke en methodologische verdieping tot een scriptieplan te komen. Deze verdieping loopt parallel aan de cursus MM0514, DHRM, maar kiest een nadere inhoudelijke focus binnen een van de beschikbare thesis tracks. De voorbereiding van het afstudeeronderzoek verloopt gefaseerd en mondt na enkele feedbackmomenten uit in een scriptieplan. Dit plan wordt beoordeeld door de examinerator en medebeoordelaar, en wordt daarmee goed- of afgekeurd voor de volgende fase van het afstuderen.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0312

VOORBEREIDING AFSTUDEERONDERZOEK FDM



Cursuscode: MM0102
Studiepunten 5 EC

Deze cursus bereidt je voor op het afstudeeronderzoek. Daartoe lever je als eindproduct van deze cursus een scriptieplan op. De verschillende stappen die je zet om tot zo'n scriptieplan te komen, zijn onder meer het kiezen van een scriptieonderwerp, het formuleren van een geschikte probleemstelling, het gemotiveerd kiezen voor een methodologische opzet van het onderzoek en het verwerken van al deze inzichten in een consistent scriptieplan. Deze stappen zet je binnen het vakgebied Financial Decision Making. Parallel aan de cursus MM0102 Voorbereiding afstudeeronderzoek FDM, volg je dan ook het keuzevak Financial Decision Making (MM0304) waarin je, voortbordurend op de inhoud van de cursus ASM 4 Financieel perspectief in besturen, een vakinhoudelijke verdieping op thema's van financiering en financial accounting wordt aangeboden.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0102

VOORBEREIDING AFSTUDEERONDERZOEK GOV



Cursuscode: MM0202
Studiepunten: 5 EC

Deze cursus bereidt je voor op het afstudeeronderzoek Governance. Parallel aan de cursus MM0404 Governance wordt toegewerkt naar een onderzoeksplan met een probleemstelling (centrale vraag en deelvragen) afgeleid uit literatuur, een bijbehorend conceptueel model, koppeling van proposities/hypothesen aan literatuur uit de literatuursynthese van de cursus Governance, een onderbouwde methodologische keuze voor een onderzoeksontwerp en referenties naar wetenschappelijke publicaties.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0202

VOORBEREIDING AFSTUDEERONDERZOEK MAM



Cursuscode: MM0802
Studiepunten 5 EC

Deze cursus bereidt je voor op het afstudeeronderzoek en helpt je op basis van vakinhoudelijke en methodologische verdieping tot een thesisplan te komen. Deze verdieping loopt parallel aan de cursus MM1004, maar kiest een nadere inhoudelijke focus binnen een van de beschikbare thesis tracks. De voorbereiding van het afstudeeronderzoek verloopt gefaseerd en mondt na enkele feedbackmomenten uit in een scriptieplan. Dit plan wordt beoordeeld door de examinerator en medebeoordelaar, en wordt daarmee goed- of afgekeurd voor de volgende fase van het afstuderen.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0802

VOORBEREIDING AFSTUDEERONDERZOEK MSCM



Cursuscode: MM0502
Studiepunten 5 EC

Deze cursus bereidt je voor op het afstudeeronderzoek en helpt je op basis van vakinhoudelijke en methodologische verdieping tot een scriptieplan te komen. Deze verdieping loopt parallel aan de cursus MM0704, MSCM, maar kiest een nadere inhoudelijke focus binnen een van de beschikbare thesis tracks. De voorbereiding van het afstudeeronderzoek verloopt gefaseerd en mondt na enkele feedbackmomenten uit in een scriptieplan. Dit plan wordt beoordeeld door de examinerator en medebeoordelaar, en wordt daarmee goed- of afgekeurd voor de volgende fase van het afstuderen.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0502

VOORBEREIDING AFSTUDEERONDERZOEK OVO



Cursuscode: MM0402
Studiepunten: 5 EC

Deze cursus bereidt je voor op het afstudeeronderzoek. Daartoe lever je als eindproduct van deze cursus een scriptieplan op. De verschillende stappen die je zet om tot zo'n scriptieplan te komen, zijn onder meer het kiezen van een scriptieonderwerp, het formuleren van een geschikte probleemstelling, het gemotiveerd kiezen voor een methodologische opzet van het onderzoek en het verwerken van al deze inzichten in een consistent scriptieplan. Deze stappen zet je binnen het vakgebied Organisatieverandering en -ontwikkeling. Parallel aan de cursus MM0402 Voorbereiding afstudeeronderzoek OVO volg je dan ook de keuzecursus Organisatieverandering en -ontwikkeling (MM0604) waarin je, voortbordurend op de inhoud van de cursus ASM 2 Organiseren en veranderen, een vakinhoudelijke verdieping op thema's van Organisatieverandering en -ontwikkeling wordt aangeboden.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0402

VOORBEREIDING AFSTUDEERONDERZOEK S&I



Cursuscode: MM0602

Studiepunten: 5 EC

In de cursus Voorbereiding afstudeeronderzoek S&I wordt ingegaan op de startfase van het doen van het afstudeeronderzoek. We werken vanuit de probleemstelling toe naar het zoeken van literatuur en het formuleren van een conceptueel model.

www.ou.nl/studieaanbod/MM0602

A portrait of a woman with curly brown hair, smiling, wearing a dark blue blazer over a white shirt with a bow. The background is a textured, light-colored wall.

IN HET BEGIN WAS HET EVEN SCHAKELEN, HET TEMPO WAS HOOG MAAR NU HEB IK DE JUISTE MODUS TE PAKKEN



‘Met ruim 25 jaar werkervaring op zak als finance professional, begon het eind 2019 te kriebelen om mijn carrière anders in te richten. Ik ben AA-Accountant en zie mijzelf niet nog een dergelijke periode hetzelfde werk doen. Ik haal enorm veel voldoening uit kennisoverdracht en talentontwikkeling.

De keuze was snel gemaakt: eerst een Premaster en dan de Masteropleiding Management met afstudeerrichting Duurzaam Human Resource Management. Het grote voordeel van studeren aan de OU is dat de studie goed gecombineerd kan worden met werk en privé.

De coronapandemie heeft vrijwel geen invloed gehad doordat de opleiding nagenoeg uitsluitend online plaatsvindt.’

Wendy Groot

Studente

Master

Managementswetenschappen

MULTIDISCIPLINARY RESEARCH PROGRAM LEARNING AND INNOVATION IN RESILIENT SYSTEMS

De lingua franca van het wetenschappelijk onderzoek is Engels. Deze tekst sluit hier bewust bij aan, in afwijking van het gebruik van de Nederlandse taal in de rest van deze gids.

The multidisciplinary research program has been approved by the Dean on 18 December 2015, and has received a positive mid-term evaluation in November 2017. The ambition of the research program is to bring together a range of cutting edge concepts, uniting them in a coherent fashion and addressing highly relevant social issues that involve a complex interplay between social, economic, technological and environmental factors. Starting with January 2020, based on the new organizational structure of the university, the research program also connects with and supports the educational programs of two faculties (the Faculty of Management and Faculty of Science), especially at the MA and PhD levels.

Scientific disciplines in the faculties

The research program *Learning and Innovation in Resilient Systems* (LIRS) integrates the research carried out in the Faculty of Management and the Faculty of Science, across different scientific disciplines. The Faculty of Management integrates research across four Management disciplines: (1) Accounting and Finance, (2) Organizational Behavior and Human Resource Management, (3) Strategic Management and (4) Marketing and Supply Chain Management, while the new Faculty of Science officially comprises three scientific disciplines: (1) Environmental Sciences, (2) Computer Science and (3) Information Science. These scientific disciplines form the core of the research carried out in the two faculties, and the BSc and MSc programs are rooted in these disciplines or collaborations among them. Various cross cutting themes form the basis of multidisciplinary research projects carried out in the two faculties in the context of the LIRS research program.

Research Program

Humanity faces important challenges that involve a complex interplay between social, economic, technological and environmental systems. The LIRS research program addresses in a comprehensive and interdisciplinary manner some of the modern global challenges like new IT technologies and digital security, environmental sustainability, new business processes and organizational forms in a globalized context.

Given the heterogeneity of the scientific disciplines, the research program has an interdisciplinary character with the main goal of increasing our understanding of the innovative and learning capacity of resilient systems, with a focus on (1) information and computer systems, (2) organizational and management systems, and (3) environmental systems. Therefore, the LIRS research program builds on the frontrunner position of the OU in the field of understanding and facilitating learning processes, and has three main research lines: Learning, Innovation and Resilience. The three research lines are closely related to the overall OU research themes: Digital, Accessible, Learning and Innovation. In what follows, we present an overview of the three research lines.

The **Learning** research line is coordinated by Marjolein Caniëls and its main aim is to improve our understanding of learning processes in individuals, groups and organizations. Research topics that are addressed in this research line: learning processes of employees, within organizational teams and between organizations, learning in networks of organizations, learning by individuals via automated feedback and virtual labs, social learning by stakeholders.

The **Innovation** research line is coordinated by Dave Huitema, and the main aim of this research line is to enhance our knowledge of how innovations emerge, diffuse and impact the world, and the role of agency therein. Relevant research topics: the role of policy entrepreneurs in environmental governance, business intelligence and smart services, the role of scientists in the diffusion of novel environmental policy concepts, financial accounting innovations, the impact of new IT technologies on business process management and innovative business models.

The **Resilience** research line is coordinated by Harald Vranken. The main aim of this research line is to increase our understanding of the capacity of systems to absorb disturbance and reorganize while undergoing change, so as to still retain essentially the same function. This research line contains programs on Sustainability (addressing the design, management and organization of processes and systems contributing to a more sustainable world), Services and supply chains (addressing supply chains in which inter-firm collaboration and competition takes place), and Trustworthy systems (addressing resilience and trustworthiness of software systems and information systems). Research topics that are representative of this research line: energy analysis of computer systems, security of online banking and smart grids, sustainable HRM, sustainable business models for OER, social entrepreneurship, supply chain management, and environmental modelling and risk assessment.

The LIRS research program focuses on issues of high societal relevance. To this end, it includes research topics that deal with major societal challenges. Examples of priority domains:

1. Health care organization and management
2. Sustainable management of organizations and supply chain management
3. The energy/water/food nexus
4. Business intelligence and smart services
5. Smart and sustainable cities and regions
6. Management of higher education.

AANMELDEN

Aanmelden voor de masteropleiding

Wil je je aanmelden voor de masteropleiding, dan houden wij graag vooraf een telefonisch kennismakings- en adviesgesprek met jou. Dit gesprek is vrijblijvend en vraag je aan via de website. Nadat de aanvraag door ons is ontvangen, ontvang je een link waarmee je zelf online een afspraak kunt inplannen op een moment dat jou past.
www.ou.nl/aanvraag-advies-wo-master

Om te starten met de masteropleiding heb je een officiële toelating nodig. Tegelijk met de aanmelding voor de opleiding kun je de toelating tot de masteropleiding aanvragen. Zie de paragraaf 'Toelating' in deze studiegids voor de voorwaarden.
www.ou.nl/toelating

In mijnOU zie je jouw berichten met informatie over jouw aanmelding voor de opleiding en eventueel een bericht over het aanvragen van toelating.
www.ou.nl/mijnou

Meld je vóór onderstaande data aan voor de opleiding, zodat je op tijd de uitslag ontvangt om je te kunnen aanmelden voor cursussen met een vast startmoment.

	Kwartiel 1 start 1 september 2021	Kwartiel 2 start 15 november 2021	Kwartiel 3 start 7 februari 2022	Kwartiel 4 start 25 april 2022
Aanmelden masteropleiding + aanvragen toelating tot master of schakelprogramma nieuwe studenten	4 juli 2021	19 september 2021	5 december 2021	27 februari 2022
Aanmelden masteropleiding + toelating aanvragen voor doorstroom studenten Open Universiteit	1 augustus 2021	17 oktober 2021	9 januari 2022	27 maart 2022
Vrijstellingsverzoek	4 juli 2021	19 september 2021	5 december 2021	27 februari 2022

Aanmelden voor cursussen

Nadat je bent toegelaten, kun je je op mijnOU via jouw studiepad aanmelden voor cursussen. In jouw studiepad staan alle cursussen die je nog moet behalen om de opleiding te voltooien. In het studieplan (optioneel, alleen van toepassing indien je afwijkt van het vastgestelde studiepad) dat je samen met de studieadviseur opstelt, staat in welke kwartielen je welke cursussen gaat volgen. Let erop dat je je aanmeldt voor cursussen in de kwartielen conform het jaarrooster of zoals afgesproken in jouw studieplan.

Wij adviseren je om je voor cursussen met een vast startmoment uiterlijk op de adviesdatum aan te melden. Je ontvangt dan op tijd het studiemateriaal en krijgt toegang tot de online leeromgeving zodat je je al kunt voorbereiden. Ook kun je (indien van toepassing) op tijd ingedeeld worden in een studiegroep voor begeleiding. Meld je je na de adviesdatum aan voor een cursus, dan kunnen we dit niet garanderen. Aanmelden is mogelijk tot de dag voorafgaand aan de start van de cursus.

	Kwartiel 1 start 1 september 2021	Kwartiel 2 start 15 november 2021	Kwartiel 3 start 7 februari 2022	Kwartiel 4 start 25 april 2022
Laatste aanmelddatum	31 augustus 2021	14 november 2021	6 februari 2022	24 april 2022
Adviesdatum aanmelden	15 augustus 2021	31 oktober 2021	23 januari 2022	3 april 2022



**BLIJVEN
GROEIEN**



KOSTEN, BETALEN EN FINANCIERING

Hoe worden de kosten bepaald?

Je betaalt per cursus wettelijk collegegeld of instellingscollegegeld. Dit is afhankelijk van je nationaliteit, eerder behaalde graad of getuigschrift en je keuze voor bachelor- of mastercursussen. De Open Universiteit berekent het collegegeld per studiepunt. Cursussen hebben een omvang van 5, 7.5, 10 of 15 studiepunten. Binnen de inschrijvingsduur van 12 maanden zijn inbegrepen per cursus: drie tentamenkansen, de bij de cursus behorende begeleiding en toegang tot de online leeromgeving. Ook ontvang je het bijbehorende studiemateriaal en kun je gebruikmaken van de faciliteiten van een studiecentrum.

Betalen

Je geeft bij het aanmelden voor cursussen zelf aan hoe je wilt betalen. Je kunt kiezen voor betaling per factuur (in één termijn) of per eenmalige machtiging voor automatische incasso (in 1, 2, 6 of 12 termijnen). Wil je een factuuradres opgeven, kies dan voor de betaalwijze 'factuur' en vul de adresgegevens van bijvoorbeeld jouw werkgever in.

www.ou.nl/kosten

Levenlanglerenkrediet

Het Levenlanglerenkrediet (LLLK) is een vorm van studiefinanciering die ook voor studenten van de Open Universiteit beschikbaar is. De uitvoering van het Levenlanglerenkrediet gebeurt door DUO.

www.ou.nl/levenlanglerenkrediet

www.duo.nl

Korting op collegegeld

Kom je niet in aanmerking voor het Levenlanglerenkrediet, dan geeft de Open Universiteit in een aantal situaties op grond van de Kortingsregeling Collegegeld Open Universiteit (KCOU) een korting van 50% of 80% op het wettelijk collegegeld aan studenten met een laag inkomen.

www.ou.nl/kcou

Lerarenbeurs

Ben je bevoegd leraar in het primair of voortgezet onderwijs of in het middelbaar of hoger beroepsonderwijs? Dan kun je bij DUO een lerarenbeurs voor scholing aanvragen.

www.ou.nl/lerarenbeurs

Belastingaftrek studiekosten

Soms kun je studiekosten aftrekken als je aangifte inkomstenbelasting doet, maar dit is aan regels gebonden.

www.belastingdienst.nl

Je sluit elke cursus af met een tentamen. Dit kan een schriftelijk tentamen, een mondeling tentamen, een opdracht of een combinatie van tentamenonderdelen zijn. Waaruit het tentamen bestaat, staat bij de cursusinformatie op Studieaanbod vermeld en in het opleidingsschema in deze gids. Ben je ingeschreven voor een cursus, kijk dan voor meer informatie over het tentamen op de cursuspagina in de online leeromgeving. Je hebt per cursus binnen de inschrijfduur van 12 maanden drie tentamenkansen. Bij onvoldoende resultaat voor de eerste tentamenkans, kun je het tentamen nog tweemaal herkansen. Na het succesvol afronden van een cursus ontvang je een certificaat.

Regulier schriftelijk tentamen

Een regulier schriftelijk tentamen bestaat uit gesloten vragen (meerkeuze of juist/onjuist) en/of open vragen. De tentamens worden minimaal drie keer per jaar afgenomen op vastgestelde dagen tijdens de tentamenweken. Je meldt je aan voor de uiterste aanmeldtermijn. Je legt het eerste tentamen van een cursus met een vast startmoment af in de elfde week van het kwartiel waarin de begeleiding van de cursus afloopt.

De uitslag van een regulier schriftelijk tentamen wordt uiterlijk twintig werkdagen na de tentamendatum verzonden. Bij openbare regulier schriftelijke tentamens wordt het antwoordmodel uiterlijk twee dagen na het tentamen op de cursussite in de online leeromgeving geplaatst. De antwoordmodellen van geheime tentamens worden uiteraard niet gepubliceerd.

Aanmelden voor tentamen

Voor het regulier schriftelijk tentamen moet je je aanmelden. Dit tentamen wordt meestal afgenomen in de studiecentra in Nederland en Vlaanderen. Je meldt je digitaal aan voor een tentamen via mijnOU. Hier kun je ook de voortgang van je aanmelding volgen. Heb je je wel aangemeld maar leg je het tentamen niet af, dan vervalt de tentamenkans. Afmelden met behoud van de tentamenkans is niet mogelijk.

www.ou.nl/mijnOU > Aanmelden voor een tentamen.

Kwartielen 2021-2022		Tentamenweek	Uiterste aanmeldtermijn
1	1 september t/m 5 november 2021	1, 8 t/m 11 november 2021	14 oktober 2021
2	15 november 2021 t/m 28 januari 2022	2 en 31 januari 1 t/m 3 februari 2022	6 januari 2022
3	7 februari t/m 15 april 2022	3, 18 t/m 21 april 2022	24 maart 2022
4	25 april t/m 1 juli 2022	4 t/m 7 juli 2022	9 juni 2022
	Herkansingsweek kwartiel 2	22 t/m 24 augustus 2022	28 juli 2022

Opdracht

Een opdracht kan bijvoorbeeld een werkstuk, practicum, paper of casus zijn. Concrete informatie over de inhoud, uitvoering en beoordeling vind je in de cursusbeschrijving op Studieaanbod of op de cursuspagina in de online leeromgeving.

Mondeling

Mondelinge tentamens vinden plaats op een vaste datum (mondeling met vaste tentamendatum) of op een nader met de examinerator af te stemmen datum (mondeling zonder vaste datum). Je vindt de data en informatie over aanmelden in de cursusbeschrijving op Studieaanbod of op de cursuspagina in jouw online leeromgeving. Je legt het eerste tentamen van een cursus met een vast startmoment af in de elfde week van het kwartiel waarin de begeleiding van de cursus afloopt.

De uitslag wordt direct na afloop door de examinerator vastgesteld.

Bijzondere doelgroepen

Voor studenten met een functiebeperking, studenten die langdurig buiten Europa verblijven of studenten in detentie gelden andere procedures en aan- en afmeldtermijnen.

www.ou.nl/tentamen

Opmerkingen, inzage en beroep – na afloop van een tentamen

Reacties naar aanleiding van een regulier schriftelijk tentamen of CBG-tentamen kun je binnen vijf werkdagen na de bekendmaking van het voorlopige antwoordmodel per e-mail naar de Commissie voor de examens (cve.sec@ou.nl) sturen.

www.ou.nl/documenten

Actuele tentameninformatie

Tijdens de Covid-19 pandemie volgt de OU de actuele richtlijnen van de regering en het RIVM. Ook kunnen uit coulance de regels van de OU worden aangepast om rekening te houden met de bijzondere omstandigheden van studenten. Kijk daarom regelmatig voor actuele tentameninformatie op **www.ou.nl/nieuwsplaza** > Actuele tentameninformatie.

Afstuderen en diploma-uitreiking

Zodra je hebt voldaan aan alle verplichtingen voor het bachelor- of mastergetuigschrift, krijg je hierover automatisch bericht van de Commissie voor de examens. Tegelijkertijd ontvang je dan een persoonlijke inlogcode waarmee je je kunt aanmelden voor de diploma-uitreiking van jouw keuze.

www.ou.nl/uitreiking

Cum laude afstuderen

Als bij de bepaling van de uitslag van het afsluitend examen van een opleiding blijkt dat je met uitzonderlijke of zeer uitzonderlijke bekwaamheid de opleiding hebt gevolgd en afgesloten, wordt dit op het getuigschrift vermeld met de woorden Cum laude (Met lof) of Summa cum laude (Met de hoogste lof). De criteria die gelden voor de afgifte van judicia (cum laude en summa cum laude) staan beschreven in het document Centraal kader voor de Commissie voor de examens.

www.ou.nl/documenten

PROMOVEREN

De Open Universiteit wil naast bachelor- en masterstudenten ook promovendi aan zich binden. Zowel promovendi in dienst van de Open Universiteit (aio's en andere medewerkers) als buitenpromovendi, die bijvoorbeeld parttime promoveren naast hun werk elders, kunnen bij de Open Universiteit een promotietraject afleggen. De Graduate School van de Open Universiteit biedt (buiten)promovendi een inspirerende omgeving en faciliteiten om intern en 'op afstand' binnen de gestelde tijd te kunnen promoveren. Inhoudelijke begeleiding van (buiten)promovendi vindt plaats door de faculteiten van de Open Universiteit.

Wat doet de Graduate School?

De Graduate School is een thuishaven voor (buiten)promovendi, hun promotores en begeleiders. De Graduate School informeert aankomende promovendi, faciliteert promovendi en biedt hen toegang tot de online promovendi-community. Ook organiseert de Graduate School een jaarlijkse PhD-dag voor al haar promovendi. Voor interne en externe promovendi die formeel tot een promotietraject zijn toegelaten biedt de Graduate School additioneel bijvoorbeeld gratis toegang tot enkele basiscursussen die relevant zijn voor promovendi, zoals academic writing en academic presenting, welke in samenspraak met de faculteit kunnen worden ingevuld. Daarnaast is de Graduate School een communicatie- en ontmoetingsplatform waar promovendi ervaringen en tips kunnen uitwisselen.

www.ou.nl/promoveren-faculteiten

STUDIE- FACILITEITEN

Studiecentra

De Open Universiteit heeft diverse studiecentra in Nederland en Vlaanderen. In de studiecentra in Amsterdam, Eindhoven, Parkstad (Heerlen), Nijmegen, Rotterdam, Utrecht, Zwolle en de Vlaamse studiecentra kun je terecht voor onderwijs en tentaminering. Ook voordat je een studie begint, ben je welkom voor informatie of het inzien van studiemateriaal. Daarnaast worden hier regelmatig lezingen georganiseerd.

Je kunt ook in onze studiecentra in Enschede, Groningen, Leeuwarden en Vlissingen tentamen afleggen.

www.ou.nl/studiecentra

Studentenraad

Bij de Open Universiteit is de Studentenraad de wettelijke vertegenwoordiger van alle studenten. Elke twee jaar worden verkiezingen gehouden waarbij negen leden worden gekozen. Het algemene e-mailadres is **studentenraad@ou.nl**. De Studentenraad kan (ongevraagd) advies uitbrengen over o.a. collegegeld, de online leeromgeving en het onderwijsmodel. Samen met de Ondernemingsraad heeft de Studentenraad instemmingsrecht over het instellingsplan, de hoofdlijnen van de begroting, kwaliteitszorg en het bestuurs- en beheersreglement. Dit geldt ook voor de meer overkoepelende onderdelen van de Onderwijs- en examenregeling (OER) zoals tentaminering, studievoortgang en begeleiding.

mijn.ou.nl/web/ou/studentenraad

Endnote

Studenten van de Open Universiteit kunnen gratis het bibliografisch programma Endnote downloaden. Dit is een softwarepakket voor het opslaan van bibliografische gegevens. Hiermee download je eenvoudig literatuurverwijzingen van websites van uitgeverijen en bibliotheken uit binnen- en buitenland. Daarnaast kun je met deze programma's zoeken in bibliotheekdatabases. Zo kun je zelf een database aanmaken van literatuurverwijzingen om die te gebruiken in je afstudeeronderzoek, tijdschriftartikelen, boeken en andere publicaties. Je kunt het programma één maand na inschrijving downloaden.

OU-card

Studeer je bij de Open Universiteit, dan ontvang je binnen drie weken na aanmelding voor jouw eerste cursus de OU-card. Heb je je ingeschreven voor een cursus met een vast startmoment, dan versturen wij de OU-card binnen drie weken na de start van het kwartiel.

www.ou.nl/studentenpas

[Bijna] alumnus?

Als je de eindstreep van je studie bijna of al hebt bereikt, betekent dat niet dat het contact met de Open Universiteit eindigt. Als alumnus ben je graag gezien, je bent tenslotte ambassadeur van onze universiteit doordat je uit eigen ervaring goed zicht hebt op de ontwikkeling van de vraag naar opleidingen, scholing en trainingen. Daarom ben je van harte welkom op onze studiedagen, symposia en academische zittingen. Ben je lid van de alumnivereniging, dan kun je contact onderhouden met andere afgestudeerden.

Ook is het mogelijk informatie te ontvangen over promoties en promotieonderzoek en kun je bovendien cursussen bestellen (zonder tentamenrechten) tegen een gereduceerd tarief. De vereniging organiseert geregeld lezingen, excursies en bedrijfsbezoeken.

www.avou.nl

Studenten- en alumnivereniging Emergo-VFC

'Emergo' betekent zoiets als 'er bovenop komen' en heeft alles te maken met de worsteling om je (studie)doel te bereiken. Soms ervaren studenten de studie op den duur als een wat eenzame en veeleisende aangelegenheid. Ook hebben ze vaak behoefte aan contact en informatie-uitwisseling met medestudenten en docenten. Om in deze behoefte te voorzien, hebben studenten en medewerkers van Managementwetenschappen een vereniging opgericht met als doel het verbeteren van het contact en de informatie-uitwisseling tussen studenten, medewerkers en alumni. Uiteraard willen we ook de wetenschappelijke belangstelling voor onze vakgebieden koesteren en uitdragen. De vereniging organiseert daarom enkele keren per jaar een excursie of lezing in het land. Ook ontvangen leden zesmaal per jaar via Kluwer naar keuze het wetenschappelijk vakblad *Management en Organisatie* of het vakblad *Finance & Control*. Als student Bedrijfskunde kun je direct lid worden van Emergo. Probeer het eens voor een jaartje. Het lidmaatschap bedraagt slechts € 45,- per kalenderjaar. Voor meer informatie of directe aanmelding kun je mailen naar **leden@emergoweb.nl** of surfen naar **www.emergoweb.nl**.

A portrait of Petra Haldermans, a woman with shoulder-length brown hair, smiling and standing outdoors with her arms crossed. She is wearing a black cardigan over a black and white striped top and a pearl necklace. The background consists of green trees and a clear sky.

HET AAN- SCHERPEN VAN MANAGEMENT VAARDIGHEDEN



Na zestien jaar als testengineer bij een IT-dienstverlener kreeg Petra Haldermans meer interesse in people management.

‘Dus ging ik op zoek naar een opleiding waarmee ik mijn managementvaardigheden kon aanscherpen. Een van de voorwaarden was dat ik de lessen op afstand kon volgen.

Als gescheiden moeder kon ik het me niet permitteren om een of meerdere avonden per week van huis weg te zijn’.

Het aanbod van de Open Universiteit bleek het meest bij haar behoeften aan te sluiten. Ze kon de lessen flexibel inplannen, op de momenten die voor haar best pasten.

Petra Haldermans

Alumna

Managementswetenschappen

Als student heb je via mijnOU toegang tot een aantal online diensten die je nodig hebt tijdens je studie. Je kunt je er bijvoorbeeld online aanmelden voor tentamens, je studiepad bekijken, je aanmelden voor cursussen en je hebt er toegang tot jouw online leeromgeving. Ben je nog geen student, dan kun je via mijnOU online aanmelden voor een opleiding en cursussen en heb je onder andere toegang tot Studieaanbod, brochures en informatie over de studiecetra. www.ou.nl/mijnou

Berichtenbox

In mijnOU heb je een persoonlijke berichtenbox. Je ontvangt het eerste bericht na aanmelding voor een bachelor- of een masteropleiding. Je krijgt per e-mail een melding als er een bericht in jouw berichtenbox is geplaatst.

yOUlearn

Als student heb je toegang tot de online leeromgeving yOUlearn. Op de cursuspagina vind je alle voorzieningen en informatie die je nodig hebt om te studeren: actuele mededelingen, studeeraanwijzingen, leerstof, opdrachten, een discussieforum en informatie over begeleiding en tentaminering van de cursus.

Studiepad

Volg je een bachelor- of masteropleiding (of een schakelprogramma), dan kun je online de actuele vorderingen van je studie bekijken. Jouw studiepad geeft een overzicht van het afgelegde, lopende en resterende studiepad van je opleiding. Je kunt je via jouw studiepad ook aanmelden voor een nieuwe cursus en een studieplan aanvragen. Een studieplan is een overzicht van cursussen die je binnen een studiejaar wilt volgen. Samen met de studieadviseur stel je een plan op dat voor jou het meest geschikt is.

Bibliotheken

Studenten van de Open Universiteit met geldige inschrijfrechten hebben via mijnOU toegang tot de Bibliotheek Open Universiteit. Op de startpagina van de digitale bibliotheek vind je een video met uitleg over het gebruik van de digitale bibliotheek. De collectie omvat digitale versies van toonaangevende wetenschappelijke tijdschriften, bibliografieën en bestanden gerelateerd aan de disciplines die binnen de OU aanwezig zijn. Verder kun je kosteloos lid worden van een universiteitsbibliotheek of betalend lid van de Koninklijke Bibliotheek wanneer je boeken wilt lenen of artikelen wilt bestellen die niet in de eigen digitale bibliotheek te downloaden zijn. www.ou.nl/bibliotheek

Studiecoach

Je hebt via de online leeromgeving yOUlearn ook toegang tot de Studiecoach. De Studiecoach helpt je om het beste uit jezelf en je studie te halen. Hier zet je stappen om jouw studievaardigheden te verbeteren. Van tips en korte video's tot complete tutorials. Experts vertellen via korte video's hoe je bepaalde problemen of studieobstakels kunt overwinnen. Ze geven advies over onderwerpen zoals faalangst, mindmappen, geheugentraining, academisch schrijven en presenteren.

Academia

Je hebt via mijnOU gratis toegang tot de mediabibliotheek Academia (mits je geldige inschrijfrechten hebt). Deze mediabibliotheek bevat een grote collectie aan beeld- en geluidmateriaal over de Nederlandse geschiedenis, de medische wereld, mediageschiedenis, politiek en recht, natuur en milieu, entertainment en curiosa. Er zijn polygoonjournaals, amateurfilms, programma's van de publieke omroep, radiofragmenten, foto's en artikelen te vinden.

SURFspot ICT-webwinkel

Op SURFspot kun je als student van de Open Universiteit (met geldige inschrijfrechten) tegen voordelige prijzen officiële software zoals Microsoft 365 ProPlus en andere ICT-producten bestellen of downloaden.

Modulair

Modulair is het studentenmagazine voor studenten en alumni van de Open Universiteit. In Modulair komen studenten en wetenschappelijke medewerkers aan het woord. Ook vind je er studienieuws van de faculteiten en een overzicht van recent afgestudeerde studenten.

PROCEDURES EN REGELGEVING

OER en Uitvoeringsregelingen

In de Onderwijs- en examenregeling (OER) staan het onderwijsprogramma en de rechten en plichten van de student beschreven. Onderdeel van de OER zijn de Uitvoeringsregelingen waarin voor elke opleiding specifieke bepalingen zijn opgenomen. De OER en de uitvoeringsregelingen kun je downloaden van de website.

www.ou.nl/documenten

Getuigschriften

De Open Universiteit verstrekt de volgende getuigschriften: een propedeuse-, een wo-bachelor- en een wo-mastergetuigschrift. Daarnaast geeft de OU dossierverklaringen af.

www.ou.nl/getuigschrift

Beroepsprocedure

Bij het College van beroep voor de examens kan binnen zes weken (administratief) beroep worden ingesteld tegen onder andere beslissingen van de Commissie voor de examens of een examiner. Voorbeelden van een beslissing: een individuele tentamenuitslag, een vrijstellingsbeslissing of een toelatingsbeslissing tot een wo-masteropleiding.

Bezwaarprocedure

Bezwaar kan gemaakt worden tegen een besluit, genomen door of namens het College van bestuur, waartegen geen (administratief) beroep mogelijk is. Deze besluiten kunnen betrekking hebben op bijvoorbeeld een aanmelding of inschrijving voor een cursus of tentamen.

Klachtencommissie

Voor algemene klachten, waartegen je geen beroep of bezwaar kunt aantekenen, kun je in eerste instantie terecht bij het 1-loket Klachten en geschillen. Voorbeelden hiervan zijn klachten over de dienstverlening of de wijze waarop je bent behandeld. Een algemene klacht moet binnen één jaar, nadat de gedraging heeft plaatsgevonden, worden ingediend.

www.ou.nl/klachten-en-geschillen

Regeling profileringsfonds

Deze regeling heeft als belangrijkste doel om studenten tegemoet te komen die – als gevolg van bijzondere omstandigheden – studievertraging oplopen en hierdoor niet in staat zijn om de cursus(sen) waarvoor ze staan ingeschreven voor het einde van de inschrijftermijn af te ronden. Onder bijzondere omstandigheden wordt onder meer verstaan: een lichamelijke, zintuiglijke of andere functiestoornis, ziekte of complicaties bij zwangerschap en bevalling van de student, en bijzondere familieomstandigheden (zulks ter beoordeling van de Open Universiteit). Ook studievertraging die ontstaat als gevolg van lidmaatschap van één werkzaamheden voor een studentorganisatie (bijvoorbeeld een Opleidingscommissie of de Studentenraad) kan voor een student reden zijn om een beroep te doen op de Regeling profileringsfonds.

www.ou.nl/profileringsfonds

Vertrouwenspersonen ongewenst gedrag

De Open Universiteit heeft vertrouwenspersonen aangesteld die kennis hebben van de organisatie en de problemen die zich daarin kunnen voordoen. Als je hulp nodig hebt bij het oplossen van een probleem van ongewenst gedrag tijdens de studie, kun je contact opnemen met een van de vertrouwenspersonen.

www.ou.nl/vertrouwenspersonen

SERVICE EN INFORMATIE

Heb je vragen over je studie of wil je informatie over het dichtstbijzijnde studiecentrum?

Neem dan contact op met een van onze medewerkers of kijk op de website hoe wij bereikbaar zijn.

T +31 (0)45 - 576 2888

www.ou.nl/directcontact

www.ou.nl/studiecentra

Colofon

Open Universiteit
Faculteit Managementwetenschappen

Ontwerp

Team Visuele Communicatie i.s.m. Mountain Design

Valkenburgerweg 177
6419 AT Heerlen - NL

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Versie 1, maart 2021

MMA001



Overige wetenschapsgebieden van de Open Universiteit

Psychologie

Cultuurwetenschappen

Informatica

Informatiekunde

Rechtswetenschappen

Natuurwetenschappen

Onderwijswetenschappen