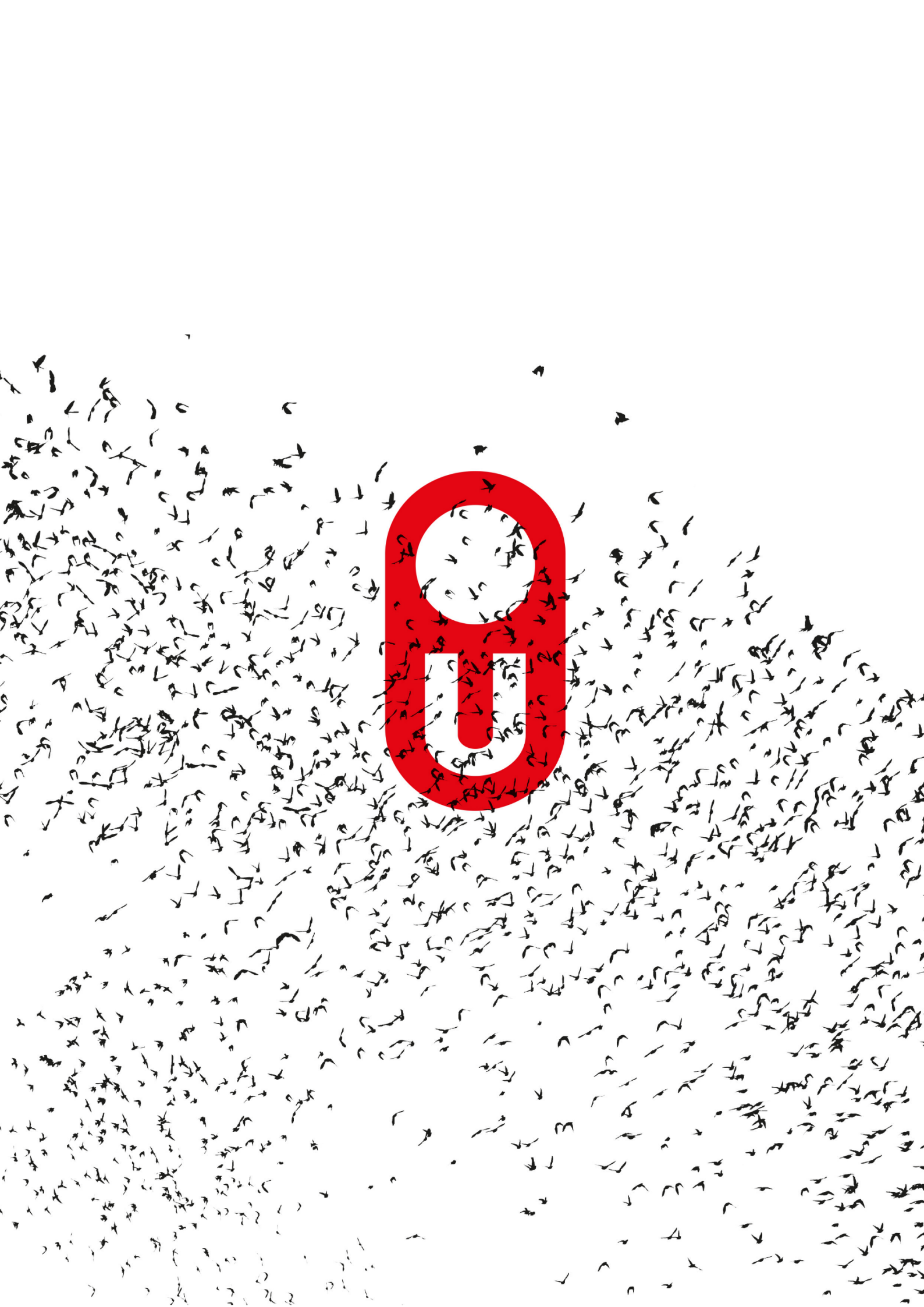




Open Universiteit



Bachelor Informatiekunde



2	Voorwoord
4	Studeren bij de Open Universiteit

7	Informatiekunde: impact door IT
8	Overzicht van de opleiding
13	Studieadviseurs
14	Studieschema
16	Cursuslijst
18	Kwaliteitsbeoordelingen

21	Cursusbeschrijvingen
----	----------------------

36	Onderzoeksprogramma
38	Aanmelden en vrijstellingen
40	Kosten, financiering en betalen
42	Tentamens
44	Studiefaciliteiten
46	MijnOU
48	Procedures en regelgeving
50	Service en informatie

Voorwoord

Beste student,

Welkom bij de faculteit Bètawetenschappen van de Open Universiteit. Leuk dat je een kijkje neemt in de wereld van duurzaamheid en technologie. Voor je ligt de nieuwe studiegids van de bacheloropleiding Informatiekunde. In deze gids vind je uitleg over onze bachelor, de structuur van het curriculum, de roosters, de inhoud van de cursussen, de tentamens en andere belangrijke zaken waar je tijdens de opleiding mee te maken krijgt.

Je wilt je voorbereiden op een volgende stap in je loopbaan of je bent van plan om je kennis te verdiepen of te verbreden. Je zoekt daarbij naar een voor jou passende combinatie van werk, studie en privé. Al veertig jaar bieden wij hoogwaardig academisch afstandsonderwijs om jouw loopbaan te bevorderen. Onze bacheloropleidingen scoren jaarlijks hoog in de Nationale Studenten Enquête (NSE) en staan al verschillende jaren op rij op de eerste plaats of krijgen zelfs het predicaat Topopleiding. We zijn er trots op dat onze studenten en alumni onze opleidingen zo hoog waarderen.

Nieuw dit jaar zijn onze zorgvuldig samengestelde focusprogramma's. Ideaal als je je bijvoorbeeld wilt specialiseren, maar geen volledige bacheloropleiding wilt volgen. Elk programma bestaat uit drie bachelorcursussen die samen een bepaald thema belichten, zoals digitale transformatie, milieu en duurzaamheid, technologische ontwikkelingen in de maatschappij en academisch programmeren. Na afronding van de drie cursussen ontvang je een certificaat. Als je al een opleiding aan onze of een andere faculteit volgt, kun je ook een ander focusprogramma volgen in je keuzeruimte. Of je kiest bijvoorbeeld de nieuwe cursus 'AI en maatschappij' of 'Digital Ethics' in je vrije ruimte. Verderop in deze studiegids lees je hier meer over.

Jouw groei staat centraal

Samen met jou kijken we naar de toekomst in een snel veranderende wereld. Onderwerpen als duurzaamheid, kunstmatige intelligentie en digitalisering zijn bij ons gesprek van de dag. Door de combinatie van ons vernieuwde onderwijsmodel van activerend academisch afstandsonderwijs én ons specialisme van flexibel en gepersonaliseerd studeren zijn we in staat om aan jouw behoeften te voldoen. We zorgen ervoor dat jij efficiënt en effectief kunt studeren en dat je steeds wordt geprikkeld om te groeien, zowel binnen de opleiding als in je huidige werk. Je mag daarbij rekenen op hoogwaardig studiemateriaal, aansprekende casuïstiek en ervaren docenten. We leiden je niet alleen op; we inspireren en innoveren samen. Met regelmaat werken studenten en docenten samen om publicaties of andere (wetenschappelijke) producten te realiseren.

Academisch onderwijs met oog voor praktijk

Vanuit een wetenschappelijk perspectief benaderen we de specifieke vragen vanuit de samenleving, waarbij we streven naar een sterke connectie tussen theorie en praktijk. Door een opleiding bij ons te volgen, beschik jij over een solide basis voor jouw carrièresucces. Als je de bachelor hebt afgerond kun je in nominaal twee jaar (deeltijd) ook een interessante master volgen ter verdere verdieping.

Ben jij klaar voor een volgende stap in je persoonlijke en professionele ontwikkeling? Dan nodig ik je van harte uit om onze programma's meer in detail te bekijken. Al veel studenten zijn je voorgedaan in het behalen van hun BSc-graad aan onze faculteit. Bovendien krijg je als student toegang tot ons uitgebreide alumni-netwerk. En als student én afgestudeerde van de faculteit Bètawetenschappen kun je zelfs via ons lid worden van het Koninklijk Instituut Van Ingenieurs en daar nog meer inspiratie opdoen.

Twijfel niet langer. Schrijf je in en word deel van onze mooie faculteit Bètawetenschappen. Onze toegewijde en inspirerende docenten staan voor jou klaar!

Met vriendelijke groet,
Petra

A portrait of Prof. dr. ir. Petra C. de Weerd-Nederhof, a woman with short, wavy brown hair, wearing glasses and a black top with a white and brown pattern. She is smiling and looking towards the camera. The background is a blurred architectural structure with a series of dark, triangular shapes.

Prof. dr. ir. Petra C. de Weerd-Nederhof
Decaan faculteit Bètawetenschappen

Studeren bij de Open Universiteit

Wil je studeren in je eigen tempo? Bij ons studeer je wanneer het jou uitkomt. Zo kun je je studie goed combineren met je werk en privéleven. Je studeert vooral thuis en gaat af en toe naar begeleidingsbijeenkomsten. Via onze online leeromgeving heb je toegang tot het studiemateriaal, contact met medestudenten en docenten en volg je online bijeenkomsten.

Hoe ziet een studiejaar eruit?

Het studiejaar is verdeeld in vier kwartielen.

De cursussen hebben een vast of een variabel startmoment. Je bestudeert een cursus met een vast startmoment in een kwartiel van tien weken. De cursus wordt groepsgewijs begeleid om je voor te bereiden op het tentamen. Een cursus met een variabel startmoment bestudeer je flexibel en zelfstandig. Je kunt hier op elk moment mee starten. Houd bij je planning wel rekening met de data van begeleidingsbijeenkomsten en de tentamens.

In het jaarrooster verderop in deze studiegids staat wanneer de cursussen starten en wanneer de begeleiding is ingeroosterd. Je kunt zelf, of samen met je studieadviseur, een studieplanning maken die bij jouw situatie past.

Hoe word ik begeleid?

Je studeert in onze online leeromgeving. Volg je een cursus met een vast startmoment? Dan studeer je meestal samen met andere studenten volgens een vast rooster met (online) bijeenkomsten, begeleid door een docent. Tijdens deze bijeenkomsten gaat de docent inhoudelijk in op de leerstof en bereidt je voor op het tentamen. De bijeenkomsten zijn meestal in de avonden of op zaterdag. Tijdens je studie word je begeleid door onze docenten. Zij zijn jouw aanspreekpunt voor al je inhoudelijke vragen. Je krijgt ook een studieadviseur die je kan helpen bij de aanpak van je studie en je planning. We staan voor je klaar.

Zijn er toelatingseisen?

Om een bacheloropleiding of -cursus bij ons te volgen heb je geen diploma nodig en hoeft je ook geen toelatingsexamen te doen. Het is wel belangrijk dat je voorkennis en ontwikkeling op havo- of vwo-niveau zijn, want onze cursussen zijn op academisch niveau. Verder moet je 18 jaar of ouder zijn en moet je de Nederlandse en Engelse taal goed beheersen.

Lees meer over **toelating en vrijstelling**.

Hoelang duurt de opleiding?

Hoelang je over de opleiding doet, hangt af van je persoonlijke situatie.

We tellen de omvang van iedere cursus in studiepunten (EC), conform het European Credit Transfer System (ECTS). Een studiepunt is één EC en staat voor 28 studie-uren. Een cursus van vijf studiepunten bestudeer je dus gemiddeld in 140 uur.

De bachelor heeft een omvang van 180 studiepunten, waarvan 60 voor de propedeuse. Als je die hebt gehaald, ontvang je een propedeutisch getuigschrift.

Standaard gaan we uit van 30 studiepunten per jaar. Je studeert dan gemiddeld 15 tot 20 uur per week. Zo haal je in twee jaar je propedeuse en in zes jaar je volledige bachelor. Wil je sneller of langzamer studeren? Dat kan bij ons. Jij bepaalt het tempo.

Heb je al een hbo- of wo-opleiding gevolgd? Dan kun je in aanmerking komen voor vrijstelling en zo de bacheloropleiding sneller afronden.

Nederlands en Engels

De voertaal is Nederlands, maar bij de cursussen gebruiken we ook originele publicaties in het Engels. Bijvoorbeeld omdat het onderwerp internationaal is of omdat in het vakgebied Engels gebruikt wordt. De tentamens zijn meestal in het Nederlands.

Meer informatie over de taal per cursus vind je in de uitvoeringsregeling op **www.ou.nl/documenten**.

Onderwijs- en examenregeling (OER)

Dit is de basis voor al onze opleidingen en cursussen. Het College van bestuur stelt de regeling ieder jaar samen, na advies van de Commissie voor de examens, de facultaire opleidingscommissie, de Ondernemingsraad en de Studentenraad. In deze regeling staan in het algemeen deel je rechten en plichten als student. In het opleidingsspecifieke deel vind je het onderwijsprogramma. Voor iedere opleiding is er daarnaast een uitvoeringsregeling met specifieke bepalingen voor die opleiding.

www.ou.nl/documenten



Informatiekunde: impact door IT

De invloed van ICT laat zich op ieder vlak van het bedrijfsleven en de maatschappij gelden. In de afgelopen jaren is digitalisering in een versnelling gekomen, waarbij hybride werken, online boodschappen doen, eHealth en de toepassing van 'generative AI' gebruikelijk zijn geworden. Kennis van technologie is onontbeerlijk om tot deze vernieuwingen te komen, maar het is net zo belangrijk om de toepassingen van technologie te kunnen inschatten en de impact ervan te kunnen doorzien. Met andere woorden: er moet een brug kunnen worden geslagen tussen technologie en het gebruik daarvan door organisaties en/of de maatschappij.

Op dit snijvlak van informatica en managementwetenschappen is de informatiekundige actief. Een informatiekundige weet voldoende van de technologie om als gesprekspartner van technici te kunnen fungeren. Tegelijkertijd snapt die ook de behoeften van de organisatie als het gaat om de benodigde informatiesystemen die de bedrijfsprocessen kunnen ondersteunen of het bedrijf een strategisch voordeel geven. Daarnaast denkt de informatiekundige ook na over ethische vraagstukken in de ontwikkeling, de implementatie en het gebruik van informatiesystemen. Is het bijvoorbeeld geoorloofd om persoonsgegevens op een telefoon te gebruiken om een pandemie te bestrijden? En hoe zorgt een organisatie voor het verantwoord gebruik van kunstmatige intelligentie? Een informatiekundige heeft gevoel voor deze problematiek en kan organisaties en instellingen daar deskundig over adviseren. Tijdens de opleiding kijken we naar de achterliggende theorieën en modellen om dit te doorgronden. En aan het einde van de opleiding zal je zelf ook een bijdrage leveren aan onderzoek op het vlak van de informatiekunde.

In de praktijk werkt een informatiekundige veelal in een multidisciplinair team, bijvoorbeeld voor het herontwerp van het informatielandschap, de selectie en implementatie van een nieuw informatiesysteem of de uitbesteding van applicatieontwikkeling. De rol die de startende informatiekundige in dergelijke projecten vervult, is bijvoorbeeld die van business analyst, data-analist of consultant. Een informatiekundige met meer werkervaring vervult bijvoorbeeld ook de rol van enterprise architect, projectmanager of uiteindelijk die van informatiemanager. Stuk voor stuk uitdagende functies die een informatiekundige kan vervullen bij gebruikers van ICT – denk bijvoorbeeld aan bouwbedrijven, banken, verzekeraars en overheidsinstanties – maar ook bij ICT-dienstverleners.

De bacheloropleiding Informatiekunde is een wetenschappelijke opleiding die de kennis en vaardigheden geeft om een carrière in de informatiekunde te verwezenlijken. Uiteraard geeft het diploma ook toegang tot masteropleidingen op het gebied van informatiekunde. De opleiding wordt verzorgd door een enthousiast team van docenten die je bijstaan in het doorlopen van de opleiding en het maken van een volgende carrièrestap. Dat dit wordt gewaardeerd, blijkt duidelijk uit de Nationale Studenten Enquête (NSE) waarin de Informatiekunde-opleiding aan de OU al meerdere jaren als beste uit de bus komt. Hier zijn we uiteraard erg trots op en we zullen er alles aan doen om deze plek te behouden. We zien er dan ook naar uit om je te mogen ontmoeten en samen jouw kennis en vaardigheden op het wetenschapsgebied informatiekunde te vergroten.



Dr. Montserrat Prats López
*Programmaleider bacheloropleiding
Informatiekunde*

Overzicht van de opleiding

De bacheloropleiding leidt studenten op die opereren op het snijvlak van organisatie en ICT. Als informatiekundige kun je bijdragen aan de zinvolle toepassing van ICT binnen de organisatie door de potentie ervan te onderkennen en projecten te kunnen initiëren en uitvoeren. Een technische basis is essentieel voor het goed kunnen opereren als informatiekundige. De opleiding start dan ook met het leggen van een goede basis in de informatica. Omdat ICT een grote invloed heeft op de organisatie en vice versa, is er ook veel aandacht voor bedrijfskundige onderwerpen. Tot slot zijn er ook specifieke informatiekundige cursussen op het gebied van modelleren en informatiemanagement. Naast vakinhoudelijke onderwerpen in deze verschillende stromingen komen ook algemene academische vaardigheden aan bod, zoals wetenschappelijk onderzoek doen, logisch denken en redeneren, en communicatieve vaardigheden.

Studeren in de bacheloropleiding Informatiekunde

De omvang van de bacheloropleiding Informatiekunde is 180 studiepunten, wat overeenkomt met 6 jaar deeltijdonderwijs (of drie jaar voltijds dagonderwijs). Je begint de opleiding met twee introductiecursussen ter oriëntatie op de opleiding en studeren aan de OU. Vervolgens kun je kiezen voor studeren volgens een studiep pad met een bepaalde volgorde en ritme, maar je kunt ook zelf accenten leggen en het tempo kiezen waarin je de cursussen bestudeert. De opleiding wordt afgerond met een onderzoeksproject waarin je zelfstandig een wetenschappelijk onderzoeksproject op het gebied van de informatiekunde uitvoert.

De opleiding wordt gekenmerkt door zelfstudie, maar er worden ook begeleidingscycli aangeboden via onze online leeromgeving. Voor een aantal cursussen vindt de begeleiding plaats in vaste kwartieren, terwijl andere cursussen flexibele begeleiding gedurende het hele jaar kennen. De cursussen hebben een gevarieerde opzet: je zult bijvoorbeeld individueel en in kleine groepen werken, en afwisselend theorie bestuderen en aan projecten werken.



Programma bacheloropleiding

Het vakgebied heeft een sterk multidisciplinair karakter en dat komt ook duidelijk terug in de cursussen van de opleiding. Er komt een grote verscheidenheid aan onderwerpen aan bod waarbij je in de vrije ruimte bovendien de mogelijkheid hebt om zelf accenten te leggen op die gebieden die voor jou het meest interessant zijn. De profielen van een afgestudeerd informatiekundige zijn dus zeker niet uniform en doen recht aan het multidisciplinaire karakter van het vakgebied.

Introductie

De opleiding start met twee introductiecursussen: Inleiding informatica en Inleiding informatiekunde. Deze worden twee keer per jaar aangeboden, zodat een instroom in september en februari mogelijk is. Doel van beide cursussen is om een brede inleiding op beide vakgebieden te geven, waardoor je inzicht krijgt in wat je in de rest van de opleiding mag verwachten. Tevens bieden de cursussen je een context waarmee je de samenhang in de opleiding gaat zien. Daarnaast maak je gedurende deze cursussen ook kennis met het studeren aan de OU.

Aspecten van informatiekunde: leerlijnen

In het cursusaanbod zijn zes inhoudelijke leerlijnen te identificeren. De eerste is *Programmeren en technologie* met cursussen zoals Objectgeoriënteerd programmeren en. Een tweede lijn is *Modelleren en systeemontwikkeling* met cursussen zoals Objectgeoriënteerd analyseren en ontwerpen, Enterprise modeling en Software Engineering. De derde lijn betreft *Data- en informatiemanagement* met cursussen zoals Inleiding informatiekunde, Business analytics en Informatiebeveiliging: een socio-technische benadering.

De vierde leerlijn heeft een meer toegepaste insteek en betreft *Projectmanagement* en bevat verschillende cursussen op dit gebied. Eén daarvan richt zich specifiek op het implementeren van ERP-systemen. De vijfde leerlijn heeft een bedrijfskundig karakter en heet *Organisatie en bedrijfsvoering* met daarin cursussen zoals Organisatiekunde en Management accounting. De laatste leerlijn benadrukt het wetenschappelijk karakter van de opleiding en heet *Academische competenties en onderzoek*. Ze omvat cursussen zoals Methoden en technieken van onderzoek en het Afstudeerproject bachelor Informatiekunde.

Academische vaardigheden

Academische vaardigheden zijn een belangrijk onderdeel van een wetenschappelijke opleiding en ontbreken dus ook niet in de bachelor Informatiekunde. Vaardigheden die nadrukkelijk aan bod komen zijn onderzoeksvaardigheden zoals het formuleren van een vraagstelling, het uitvoeren van een literatuurstudie en het ontwerpen en uitvoeren van een onderzoek. Een onderdeel van de onderzoeksvaardigheden betreft ook basiskennis van statistiek, die nodig is om goed over je eigen onderzoeksresultaten te kunnen rapporteren en die van anderen te interpreteren. Daarnaast is er ook aandacht voor meer generieke vaardigheden, zoals schrijf- en presentatievaardigheden om je ideeën en bevindingen helder voor het voetlicht te brengen.

Vrije ruimte

De vrije ruimte geeft je de mogelijkheid om accenten te kiezen in je opleiding. Voor de opvulling van de vrije ruimte kun je kiezen uit alle bachelorcursussen en minoren (aantal samenhangende cursussen van een opleiding) van de Open Universiteit. Denk bijvoorbeeld aan de cursus AI en maatschappij uit de vrije ruimte van de bachelor informatica of een van de focusprogramma's uit de bachelor Milieu-natuurwetenschappen. Ook kun je cursussen inbrengen van een andere Nederlandse of buitenlandse universiteit, via zogeheten aanschuifonderwijs. Hiertoe moet je wel vooraf toestemming vragen, waarbij er wordt beoordeeld of de cursussen van voldoende niveau zijn of ze passen binnen deze bacheloropleiding. Wanneer je meer dan 30 EC aan cursussen uit een eerdere niet-verwante wo-bacheloropleiding kunt inbrengen, dan zijn daarvoor mogelijkheden binnen de Open bachelor Informatiekunde. Neem voor meer informatie contact op met de studieadviseur.

Minor

Een minor is bedoeld om zich in een bepaalde richting te specialiseren, bijvoorbeeld een specialisatie richting rechten of milieukunde, afhankelijk van waar je interesse ligt. Minoren zijn blokken van (doorgaans) 15 EC met inhoudelijk samenhangende cursussen en worden door de verschillende faculteiten aangeboden. Studenten van de Open Universiteit kunnen deze minoren inbrengen in de vrije ruimte van hun opleiding. De minoren staan ook open voor studenten van andere universiteiten om in te brengen als minor.

Op www.ou.nl/minoren vind je alle minoren van de Open Universiteit.

Afstuderen

Het afstudeerproject is de kroon op je opleiding en bestaat uit een wetenschappelijk onderzoek (met een beperkte scope) dat je zelfstandig uitvoert onder begeleiding van een van de onderzoekers die bij de opleiding betrokken zijn. Met het afstudeerproject kun je een onderwerp naar keuze verder uitdiepen en bijdragen aan de kennisontwikkeling op dat gebied. Het onderzoek en de rapportage daarover dienen op een wetenschappelijk verantwoorde wijze te worden uitgevoerd. Je werkkring kan een uitstekend onderzoeksobject zijn, waardoor je de opgedane kennis direct in je dagelijkse werkzaamheden kunt toepassen.

Studiedag Informatica en Informatiekunde & ITXperience

Jaarlijks organiseren we een aantal studiedagen voor onze bachelor- en masterstudenten. Deze studiedagen bestaan uit een aantal plenaire en parallele sessies. De plenaire sessies zijn voornamelijk lezingen over interessante en recente onderwerpen gerelateerd aan de informatica en informatiekunde. De parallele sessies zijn gericht op specifieke groepen, zoals begeleidingsbijeenkomsten van cursussen, afstudeersessies of het verstrekken van meer informatie over de opleidingen.

Een keer per jaar, in kwartiel 2, organiseren we de ITXperience. Op deze dag zijn er naast plenaire en parallele sessies gerelateerd aan de informatica en informatiekunde ook externe bedrijven en vakverenigingen uit het IT-veld aanwezig. Daarnaast worden er bijeenkomsten voor alumni georganiseerd en heeft de dag tevens de functie van Open dag waarbij er informatiesessies aan belangstellenden worden gegeven.

De studiedagen en de ITXperience zijn jouw kans om medestudenten te ontmoeten, met ze te sparren en misschien af te spreken. Ook leer je de gezichten achter de opleiding kennen, zoals docenten, studieadviseurs en/of programmaleiders, en is ook de alumni- en studentenvereniging regelmatig aanwezig.

Save the date!

Kwartiel 1: zaterdag 7 september 2024, Utrecht

Kwartiel 2 ITXperience*: zaterdag 7 december 2024, 's-Hertogenbosch

Kwartiel 3: vrijdag 14 februari 2025

Kwartiel 4: zaterdag 3 mei 2025



* De Open Universiteit bestaat dit jaar 40 jaar. Om dit lustrum te vieren wordt de ITXperience van kwartiel 2 gecombineerd met de Themadag van Milieuwetenschappen. Zo maken we er met de hele faculteit én met jullie één groot feest van!

Meer informatie over het programma en de data van alle studiedagen zijn binnenkort terug te vinden via onderstaande website.

www.ou.nl/inf-studiedag

Open bachelor Informatiekunde

De Open bachelor Informatiekunde is een variant van de bacheloropleiding waarmee je jouw kennis en inzicht verbreedt. In het programma combineer je een deel van de Informatiekundeopleiding (een programma van 120 EC) met studieonderdelen van één of meer andere, inhoudelijk niet-verwante opleidingen (van de OU of elders). Die laatste breng je onder in een zogenaamd 'verbredingspakket' van minimaal 40 EC. Je kunt het verbredingspakket eventueel ook nog uitbreiden met maximaal 20 EC van de vrije ruimte.

Zo'n combinatie van cursussen kan interessant zijn als je bijvoorbeeld geïnteresseerd bent in de meer juridische aspecten van informatiesystemen en -technologie. Je kiest in dat geval voor het verbredingspakket zoals dat door de opleiding Rechtsgeleerdheid aan de Open Universiteit wordt aangeboden. Dat kun je eventueel ook nog aanvullen met cursussen aan een andere universiteit. Daardoor kun je een opleiding 'op maat' maken voor je specifieke studiebehoefte.

Daarnaast is de open bachelor ook bedoeld voor studenten die 'in een vorig studielevens' al een (gedeeltelijke) academische opleiding hebben gevolgd. Deze studenten kunnen in het verbredingspakket en de vrije ruimte eerder behaalde studiepunten (EC) inbrengen. Zie hiervoor ook het onderdeel 'Aanmelden en vrijstellingen' in deze studiegids.

Kijk voor meer informatie op de website of neem contact op met de studieadviseur.

www.ou.nl/studieaanbod/OBABIK

Focusprogramma – Digitale transformatie

Naast een volledige bacheloropleiding bieden we ook een focusprogramma Digitale Transformatie. Een focusprogramma is een kort programma en bedoeld om kennis over een specifiek thema op te doen. Het focusprogramma Digitale Transformatie bestaat uit drie losse cursussen van 5 EC (totaal 15 EC) uit de bachelor Informatiekunde en richt zich op iedereen die in zijn werk te maken krijgt met digitaliserings- of digitale transformatieprojecten. Als IT'er leer je op strategisch niveau nadenken over de businesskant van digitalisering. Als bedrijfskundige leer je juist de technische kant van digitalisering beter begrijpen. Het programma is ook geschikt voor data- en business-analisten, projectmedewerkers en junior adviseurs die door wil groeien richting een managementfunctie met IT-component.

Het focusprogramma Digitale Transformatie bestaat uit drie cursussen. In de cursus 'Strategisch informatiemanagement' leer je een strategie te formuleren voor digitale transformatie en de sprong te maken naar operaties en implementatie. In de cursus 'Business analytics' zul je vanuit strategisch perspectief bestuderen hoe organisaties door slimme analyses op data concurrentievoordeel kunnen behalen. Daarnaast zal ook de meer tactische kant van business analytics aan bod komen. Hierbij gaat het om de vraag hoe de organisatie moet worden ingericht zodat data en data-analyse-technieken structureel kunnen worden ingezet. Tot slot bestudeer je in de cursus 'Ethiek in digitale innovatie' de mogelijke maatschappelijke en ethische implicaties van bestaande en opkomende digitale technologieën. Hierbij kunnen maatschappelijke en ethische waarden belicht worden zoals privacy, autonomie, veiligheid, waardigheid, rechtvaardigheid, algemeen belang en machtsverhouding (zie cursusbeschrijvingen verderop in deze gids).

Voor meer informatie zie: **www.ou.nl/foikdt**.

*‘Voor mij gaat de opleiding
over hoe je als niet-technoloog
tóch goed met technologie
om kunt gaan’*

Karin Bruinenberg
Student Bachelor Informatiekunde

Studie adviseurs

Als student van de bacheloropleiding Informatiekunde kun je een beroep doen op de studieadviseurs van de faculteit. Je studieadviseurs voor de bacheloropleiding Informatiekunde zijn Caroline Benjamins en Janine Bulten-Voncken.

Zij zijn jouw aanspreekpunt gedurende jouw studie. De studieadviseurs kunnen je in de meeste gevallen verder helpen bij vragen en problemen rondom je studie die niet direct met de cursusinhoud te maken hebben. Zij denken graag met je mee!

Zo nodig verwijst de studieadviseur je door, of legt zelf contact met de juiste medewerkers bij de Open Universiteit.

Met een studieadviseur van de bachelor Informatiekunde kun je ook een adviesgesprek voeren om samen een optimaal studietraject te bepalen. Via **ou.nl/aanvragen-van-studieadvies** kun je je voorafgaand aan je studie aanmelden voor een adviesgesprek. Tijdens je studie kun je altijd rechtstreeks contact opnemen met de studieadviseurs via **studieadvies.informatiekunde@ou.nl**. Je kunt zelf een terugbelafspraak inplannen in de **agenda** van de studieadviseurs op een beschikbaar moment dat jou het beste uitkomt.



De studieadviseurs Caroline Benjamins (links) en Janine Bulten-Voncken

Studie schema

In de onderstaande figuur zijn twee voorbeeldstudieschema's weergegeven die aansluiten bij het studietempo van veel studenten. Het ene schema start in september, het andere in februari. In deze studieschema's zijn alle cursussen uit de bacheloropleiding opgenomen, inclusief vrije ruimte en het afstuderen. Voor een aantal cursussen geldt als ingangseis dat een andere cursus dient te zijn afgerond. Hiermee is in de onderstaande voorbeeldstudieschema's rekening gehouden.

Start september 2024

	Kwartiel 1 1 sep - 8 nov 2024	Kwartiel 2 18 nov 2024 - 31 jan 2025	Kwartiel 3 10 feb - 18 apr 2025	Kwartiel 4 28 apr - 4 jul 2025
Jaar 1	IB0102 (5 EC) <i>vast</i> Inleiding informatica ¹	IB0212 (5 EC) <i>vast</i> Inleiding informatiekunde ²	IB0302 (5 EC) <i>vast</i> Relationele databases	MB0912 (5 EC) <i>vast</i> Management accounting
	IB0402 (5 EC) <i>variabel</i> Logica, verzamelingen en relaties		MB0212 (5 EC) <i>variabel</i> Organisatiekunde	
Jaar 2	IB1102 (5 EC) <i>vast</i> Objectgeoriënteerd programmeren	IB1002 (5 EC) <i>vast</i> Objectgeoriënteerd analyseren en ontwerpen	IB2102 (5 EC) <i>vast</i> Enterprise modeling	IB4002 (5 EC) <i>vast</i> Informatiebeveiliging: een socio-technische benadering
	IB4102 (5 EC) <i>variabel</i> Kwaliteits- en procesmanagement		IB3802 (5 EC) <i>variabel</i> Projectmanagement: inrichten van projecten	
Jaar 3	IB4412 (5 EC) <i>variabel</i> Implementeren van organisatiebrede informatiesystemen	IB3302 (5 EC) <i>vast</i> Business analytics	IB3902 (5 EC) <i>vast</i> Ethiek in digitale innovatie	IB4602 (5 EC) <i>vast</i> Ontology Engineering
	MB0622 (5 EC) <i>vast</i> Basis academische vaardigheden		IB4302 (5 EC) <i>variabel</i> Projectmanagement: beheersen van projecten	
Jaar 4	IB4202 (5 EC) <i>vast</i> Practicum requirements voor informatiesystemen	MB1312 (5 EC) <i>vast</i> Gedrag in organisaties	MB0216 (15 EC) <i>vast</i> Methoden en technieken van onderzoek ¹	
	IB1402 (5 EC) <i>variabel</i> Communicatievaardigheden			
Jaar 5	Vrije ruimte (5 EC)	Vrije ruimte (5 EC)	Vrije ruimte (5 EC)	Vrije ruimte (5 EC)
	Vrije ruimte (5 EC)		Vrije ruimte (5 EC)	
Jaar 6	IB3402 (5 EC) <i>vast</i> Strategisch informatie-management	IB9702 (5 EC) <i>vast</i> Vorbereiden afstuderen informatiekunde ²	IB9806 (15 EC) <i>variabel</i> Afstudeerproject bachelor informatiekunde ¹	
	IB3112 (5 EC) <i>vast</i> Software engineering			

¹ deze cursus start als vaste cursus in kwartiel 1 en kwartiel 3

² deze cursus start als vaste cursus in kwartiel 2 en kwartiel 4

Start februari 2025

	Kwartiel 1 1 sep - 8 nov 2024	Kwartiel 2 18 nov 2024 - 31 jan 2025	Kwartiel 3 10 feb - 18 apr 2025	Kwartiel 4 28 apr - 4 jul 2025
Jaar 1			IB0102 (5 EC) <i>vast</i> Inleiding informatica ¹	IB0212 (5 EC) <i>vast</i> Inleiding informatiekunde ²
			MB0212 (5 EC) <i>variabel</i> Organisatiekunde	
Jaar 2	IB1102 (5 EC) <i>vast</i> Objectgeoriënteerd programmeren	IB1002 (5 EC) <i>vast</i> Objectgeoriënteerd analyseren en ontwerpen	IB2102 (5 EC) <i>vast</i> Enterprise modeling	IB4002 (5 EC) <i>vast</i> Informatiebeveiliging: een socio-technische benadering
	IB0402 (5 EC) <i>variabel</i> Logica, verzamelingen en relaties		IB3802 (5 EC) <i>variabel</i> Projectmanagement: inrichten van projecten	
Jaar 3	Vrije ruimte (5 EC)	Vrije ruimte (5 EC)	IB0302 (5 EC) <i>vast</i> Relationele databases	IB4602 (5 EC) <i>vast</i> Ontology Engineering
	Vrije ruimte (5 EC)		MB0622 (5 EC) <i>vast</i> Basis academische vaardigheden	
Jaar 4	IB4412 (5 EC) <i>variabel</i> Implementeren van organisatiebrede informatiesystemen	IB3302 (5 EC) <i>vast</i> Business analytics	IB3902 (5 EC) <i>vast</i> Ethiek in digitale innovatie	MB0912 (5 EC) <i>vast</i> Management accounting
	IB4102 (5 EC) <i>variabel</i> Kwaliteits- en procesmanagement		IB4302 (5 EC) <i>variabel</i> Projectmanagement: beheersen van projecten	
Jaar 5	IB4202 (5 EC) <i>vast</i> Practicum requirements voor informatiesystemen	MB1312 (5 EC) <i>vast</i> Gedrag in organisaties	MB0216 (15 EC) <i>vast</i> Methoden en technieken van onderzoek ¹	
	IB1402 (5 EC) <i>variabel</i> Communicatievaardigheden			
Jaar 6	IB3402 (5 EC) <i>vast</i> Strategisch informatie-management	Vrije ruimte (5 EC)	Vrije ruimte (5 EC)	IB9702 (5 EC) <i>vast</i> Vorbereiden afstuderen informatiekunde ²
	IB3112 (5 EC) <i>vast</i> Software engineering		Vrije ruimte (5 EC)	
Jaar 7	IB9806 (15 EC) <i>variabel</i> Afstudeerproject bachelor informatiekunde ¹			

¹ deze cursus start als vaste cursus in kwartiel 1 en kwartiel 3

² deze cursus start als vaste cursus in kwartiel 2 en kwartiel 4

Cursus lijst

Onderstaande cursuslijst bevat alle cursussen van de bacheloropleiding Informatiekunde. Klik op de cursuscode of -titel voor meer informatie. De data van begeleidingsbijeenkomsten zijn beschikbaar vanaf 1 juli. De onderstaande tabel geeft een opsomming van de cursussen waaruit de opleiding is opgebouwd met informatie over begeleiding en tentaminering zoals bekend op het moment van publicatie van deze gids.

Kijk voor meer informatie over de verschillende tentamenvormen in het hoofdstuk Tentamens verderop in deze studiegids.

Code	Titel	EC	Begeleidingsvorm	Tentamen- vorm	Tentamendata sept. '24 – aug. '25	Vast/ variabel	Begeleiding in kwartiel
Propedeuse							
IB2102	Enterprise modeling*	5	online bijeenkomsten	Opdracht (s)	volgens afspraak (zie cursussite voor de deadlines)	vast	3
IB4002	Informatiebeveiliging: een socio-technische benadering	5	online bijeenkomsten	opdracht	volgens afspraak (zie cursussite voor de deadlines)	vast	4
IB0102	Inleiding informatica (start k1 2024-2025)	5	online bijeenkomsten	DGT (mc)	12-11-'24, 4-2-'25, 7-7-'25	vast	1
IB0102	Inleiding informatica (start k3 2024-2025)	5	online bijeenkomsten	DGT (mc)	23-4-'25, 7-7-'25, nov '25	vast	3
IB0212	Inleiding informatiekunde (start k2 2024-2025)	5	online bijeenkomsten	DGT (mc)	5-2-'25, 28-4-'25, 27-8-'25	vast	2
IB0212	Inleiding informatiekunde (start k4 2024-2025)	5	online bijeenkomsten	DGT (mc)	10-7-'25, nov '25, feb '26	vast	4
IB4102	Kwaliteits- en procesmanagement	5	elektronisch	DIT (ov)	volgens afspraak	variabel	1-2
IB4002	Logica, verzamelingen en relaties	5	online bijeenkomsten	DGT (ov)	6-2-'25, 22-4-'25, 8-7-'25	variabel	1-2
MB0912	Management accounting	5	elektronisch	DIT (mc)	volgens afspraak	vast	4
IB1002	Objectgeoriënteerd analyseren en ontwerpen	5	online bijeenkomsten	DGT (ov)	4-2-'25, 28-4-'25, 26-8-'25	vast	2
IB1102	Objectgeoriënteerd programmeren	5	online bijeenkomsten	DGT (ov)	14-11-'24, 5-2-'25, 7-7-'25	vast	1
MB0212	Organisatiekunde	5	elektronisch	DIT (mc)	volgens afspraak	variabel	1-2 of 3-4
IB3802	Projectmanagement: inrichten van projecten	5	online bijeenkomsten	opdracht	volgens afspraak (zie cursussite)	variabel	1-2 of 3-4
IB0302	Relationele databases	5	online bijeenkomsten	DGT (ov)	22-4-'25, 10-7-'25, nov '25	vast	3
Postpropedeuse							
MB0622	Basis academische vaardigheden	5	elektronisch	opdracht	volgens afspraak (zie cursussite)	vast	1-2 of 3-4
IB3302	Business analytics	5	online bijeenkomsten	opdracht	volgens afspraak (zie cursussite voor de deadlines)	vast	2
IB1402	Communicatievaardigheden*	5	verplichte bijeenkomsten in Utrecht of Eindhoven	opdracht	volgens afspraak (zie cursussite)	variabel	1-2 of 3-4
IB3902	Ethiek in digitale innovatie	5	online bijeenkomsten	opdracht	volgens afspraak (zie cursussite voor de deadlines)	vast	3
MB1312	Gedrag in organisaties	5	online bijeenkomsten en verplichte startbijeenkomst in studiecentrum	Opdracht (s)	volgens afspraak (zie cursussite voor de deadlines)	vast	2

MB0216	Methoden en technieken van onderzoek*	15	5 verplichte bijeenkomsten in het studiecentrum	DIT (mc) + opdrachten (s)	volgens afspraak (zie cursussite voor de deadlines)	vast	1-2 of 3-4
IB4602	Ontology Engineering	5	online bijeenkomsten	DGT (ov)	9-7, nov. '25, feb '26	vast	4
IB4202	Practicum requirements voor informatiesystemen	5	online bijeenkomsten	opdracht	volgens afspraak (zie cursussite voor de deadlines)	vast	1
IB4302	Projectmanagement: beheersen van projecten	5	online bijeenkomsten	DIT (ov)	volgens afspraak	variabel	1-2 of 3-4
IB4412	Implementeren van organisatiebrede informatiesystemen	5	elektronisch	DIT (ov)	volgens afspraak	variabel	1-2 of 3-4
IB3112	Software engineering*	5	online bijeenkomsten	opdracht	volgens afspraak (zie cursussite)	vast	1-2
IB3402	Strategisch informatiemanagement*	5	online bijeenkomsten	opdracht	volgens afspraak (zie cursussite voor de deadlines)	vast	1
	Vrije ruimte	30					
IB9702	Voorbereiden afstuderen informatiekunde*	5	Individuele begeleiding	opdracht	volgens afspraak	vast	2 of 4
IB9806	Afstudeerproject bachelor informatiekunde*	15	individuele begeleiding	opdracht	volgens afspraak	variabel	1-2 of 3-4

* kijk voor inschrijfvoorwaarden hierna

s = samenwerken met andere studenten vereist

Onderstaande cursussen zijn reeds gestart in 2023-2024 maar hebben nog tentamenmogelijkheden in 2024-2025. Cursussen met een opdracht als tentamenvorm kunnen tot en met het eind van de inschrijfduur worden afgerond.

Code	Titel	EC	Begeleidingsvorm	Tentamen-vorm	Tentamendata sept. '24 – aug. '25	Vast/variabel	Begeleiding in kwartaal
IB0102	Inleiding informatica (gestart in k3 2023-2024)	5	n.v.t.	DGT (mc)	12-11-'24		n.v.t.
IB0212	Inleiding informatiekunde (gestart in k4 2023-2024)	5	n.v.t.	DGT (mc)	14-11-'24, 5-2-'25		n.v.t.
IB0502	Model-driven development* (gestart in k4 2023-2024)	5	n.v.t.	DGT (ov) + opdracht	12-11-'24, 6-2-'25 + zie cursussite voor de deadlines van de opdracht		n.v.t.
IB0302	Relationele databases (gestart in k3 2023-2024)	5	n.v.t.	DGT (ov)	13-11-'24		n.v.t.

Inschrijfvoorwaarden

Cursus	Inschrijfvoorwaarden (C = afgerond, I = ingeschreven ¹ voor of V = vrijgesteld volgens het online studiepad 2024-2025)
Communicatievaardigheden (IB1402)	Ten minste 30 EC van de propedeuse van de bachelor Informatiekunde of Informatica behaald via certificaat of vrijstelling.
Enterprise modeling (IB2102)	Inleiding informatiekunde (IB0212)
Methoden en technieken van onderzoek (MB0216)	Minimaal 30 EC behaald in de bacheloropleiding Informatiekunde, waaronder Basis academische vaardigheden (MB0622 of diens voorganger).
Ontology Engineering (IB4602))	Logica, verzamelingen en relaties (IB0402)
Software engineering (IB3112)	Inleiding informatica (IB0102, C), Logica, verzamelingen en relaties (IB0402, C), Objectgeoriënteerd analyseren en ontwerpen (IB1002, C), Objectgeoriënteerd programmeren (IB1102, C) en Relationele databases (IB0302, C)
Voorbereiden afstuderen informatiekunde (IB9702)	Alle andere cursussen van de bacheloropleiding Informatiekunde, inclusief de vrije ruimte, maar exclusief het afstudeerproject bachelor Informatiekunde of toestemming van de examinerator.
Afstudeerproject bachelor informatiekunde (IB9806)	Voorbereiden afstuderen informatiekunde (IB9702) moet afgerond zijn.

¹ ingeschreven zijn betekent de vereiste cursus grotendeels bestudeerd hebben

Kwaliteitsbeoordelingen

Nationale Studenten Enquête (NSE)

De Nationale Studenten Enquête (NSE) is een onafhankelijk onderzoek onder studenten uit het hoger onderwijs in Nederland dat jaarlijks wordt uitgevoerd. Ook studenten van de OU nemen deel aan het onderzoek. De Open Universiteit krijgt van haar studenten in de NSE 2024 een algemene tevredenheidsscore van 4.06 op een schaal van 1 tot 5. Daarmee is de Open Universiteit in de NSE 2024 tweede van de 14 Nederlandse universiteiten die verenigd zijn in de Universiteiten van Nederland (UNL), net na Wageningen University die 4.12 punten behaalt. De derde plek is voor Universiteit Twente die 3.99 punten scoort. Bovendien halen drie van de zeven bachelors en vier van de twaalf masters van de Open Universiteit de hoogste tevredenheidsscores van de wo-opleidingen in hun studierichtingen. 84,5 procent van de studenten is (zeer) tevreden over het onderwijs van de Open Universiteit, het gemiddelde van alle universiteiten is 80,8 procent.

Onze studenten hebben positief gereageerd op diverse aspecten van hun studie-ervaring met de bacheloropleiding Informatiekunde (op een schaal van 1 tot en met 5):

- 1 *Algemene tevredenheid:* Met een hoge score van 3,83 zijn studenten over het algemeen tevreden met hun opleiding aan de Open Universiteit. Deze score reflecteert een sterke waardering voor de geboden onderwijskwaliteit en studie-ervaring.
- 2 *Inhoud van de opleiding:* Studenten waarderen de lesstof en het curriculum met een score van 4,00, wat getuigt van de relevante en kwalitatieve inhoud die wordt aangeboden.
- 3 *Verworven algemene vaardigheden:* De ontwikkeling van algemene vaardigheden wordt hoog gewaardeerd met een score van 4,17. Dit onderstreept de effectiviteit van het programma in het verbeteren van essentiële competenties.

Daarnaast heeft de opleiding uitstekend gescoord op specifieke thema's zoals de aansluiting op actuele ontwikkelingen binnen het vakgebied, het niveau van de opleiding, en de inhoudelijke kwaliteit van het studiemateriaal. Deze resultaten benadrukken onze toewijding aan kwalitatief hoogstaand onderwijs en ondersteuning voor onze studenten. Je kunt de NSE-resultaten van de Open Universiteit en andere instellingen bekijken op de website van **Studiekeuze 123**.

‘De studielast is goed omdat je zelf kunt kiezen hoeveel vakken je tegelijk wilt doen. Dit maakt het erg flexibel en maakt het ook makkelijker om de opleiding met werk te combineren.’

‘Ik vind met name de vakken gericht op programmeertalen heel goed.’

‘De docenten en opleidingsleider staan open voor feedback en dit wordt ook echt opgepakt. Het is fijn om gehoord te worden als student.’

Anonieme quotes NSE 2024

Keuzegids Universiteiten

De Keuzegidsen, uitgegeven door het Centrum Hoger Onderwijs Informatie (CHOI), bieden informatie over de bachelor- en masteropleidingen van alle universiteiten die per vakgebied op diverse aspecten worden vergeleken. De scores in de ranglijsten van de Keuzegidsen zijn niet alleen gebaseerd op studentoordelen uit de jaarlijkse NSE, maar ook op expertoordelen uit de visitatierapporten, opgesteld voor de accreditatie van opleidingen. In de Keuzegids Universiteiten 2024 scoorde de OU weer hoog.

De Open Universiteit is overall 2e van de veertien universiteiten in de lijst beste universiteiten van Nederland en staat hiermee voor de 19e keer op rij in de top drie van beste universiteiten. Alle opleidingen van de Open Universiteit krijgen een hoge waardering voor het niveau, de inhoudelijke kwaliteit van het studiemateriaal en de gebruikte werkvormen. De bachelors Informatiekunde, Informatica en Milieu-natuurwetenschappen behalen de eerste plaats in de ranglijst van hun studierichting en de laatste twee genoemde opleidingen verdienen zelfs het predicaat 'Topopleiding 2024'.



Opleidingscommissie Informatica en Informatiekunde

De opleidingscommissie OC-INF-IK is het wettelijke medezeggenschapsorgaan voor de bachelors Informatica en Informatiekunde. De OC moet uit evenveel studenten als docenten bestaan, zo goed mogelijk verdeeld over (in ons geval) de bachelors Informatica en Informatiekunde. Studentleden worden benoemd voor twee jaar, docentleden voor vier jaar.

De opleidingscommissie heeft als belangrijkste taak om (gevraagd en ongevraagd) advies te geven over het bevorderen en waarborgen van de kwaliteit van de opleiding. Wij doen dit onder andere door alle cursusverslagen- en evaluaties te lezen en indien nodig te bespreken. Verder heeft de opleidingscommissie instemmingsrecht op bepaalde onderwerpen uit de Onderwijs- en examen-regeling (OER), en adviesrecht op de overige onderwerpen. In de OER worden de geldende procedures en rechten en plichten met betrekking tot het onderwijs en de examens vastgelegd. Voor ieder studiejaar wordt een nieuwe OER vastgesteld.

De OC-INF-IK vergadert in principe vijf keer per jaar (online). De vergaderingen zijn openbaar: je bent welkom als toehoorder, of als plaatsvervangend lid. In het laatste geval word je benoemd door de decaan, en neem je bij een vacature de plaats van een vertrekkend studentlid in.

Samenstelling OC-INF-IK (op het moment van schrijven)

Stijn de Gouw (docentlid, INF)

Anneke van Groenesteijn (studentlid, IK)

Klaartje Huijben (studentlid, INF)

Tim Huygh (docentlid, IK)

Pieter Kamminga (docentlid, IK)

Ellen Sinot (studentlid, INF)

Pascal Stevens (studentlid, INF, vice-voorzitter)

Nikè van Vugt (docentlid, INF, voorzitter)

Meer weten over de opleidingscommissie OC-INF-IK? Kijk op je opleidingsportaal of neem contact op met de ambtelijk secretaris van de OC-INF-IK (Ellen Davids) via secretariaat.bw@ou.nl.

Raad van Advies opleidingen Informatica en Informatiekunde

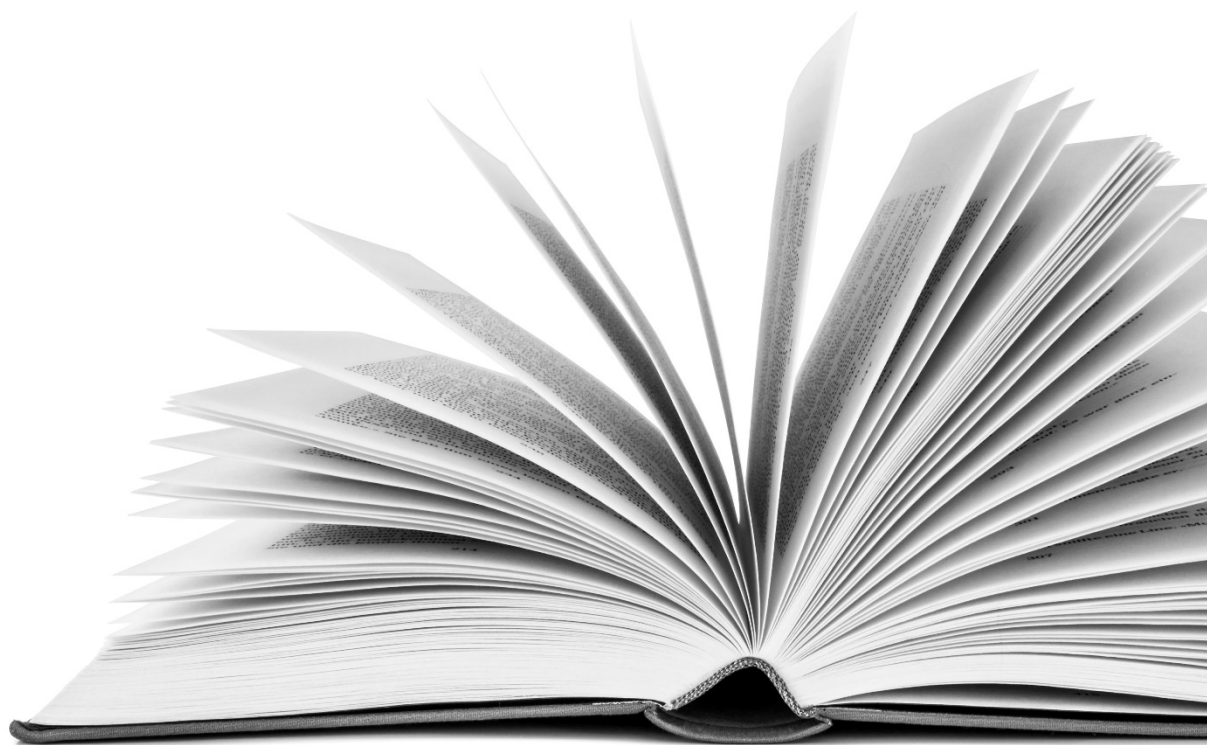
De Raad van Advies is de werkveldcommissie voor de opleidingen van de vakgroepen Informatica en Informatiekunde en bestaat uit vertegenwoordigers uit het werkveld waar de bacheloropleidingen Informatica en Informatiekunde (BSc) en de masters Computer Science, Software Engineering, Artificial Intelligence en Business Process Management and IT (MSc) studenten voor opleidt.

De vertegenwoordigers zijn externe deskundigen die een hoge mate van kennis, inzicht en ervaring hebben in het werkveld en/of de opleidingspraktijk. De raad adviseert over de kwaliteit en de inhoud van de onderwijsprogramma's van de opleidingen om optimale aansluiting van ons onderwijs met het werkveld te garanderen en om de kennis in ons onderwijs te verstevigen.

www.ou.nl/faculteit-betawetenschappen-raad-van-advies-informatica-en-informatiekunde

Cursus beschrijvingen

Op de volgende pagina's vind je, in alfabetische volgorde, alle cursussen die je kunt bestuderen binnen onze opleiding. De cursusbeschrijvingen zijn hier beknopt weergegeven. De meest actuele en uitgebreide gegevens over een cursus, de leerdoelen, ingangsvoorwaarden, tentaminering en begeleiding vind je op de website. Bij elke cursusbeschrijving in deze gids staat het webadres vermeld dat direct toegang geeft tot deze informatie.



Afstudeerproject bachelor informatiekunde



Cursuscode: IB9806
Studiepunten: 15 EC

Het afstuderen betreft de afsluiting van de bachelor Informatiekunde en bestaat uit twee cursussen: Voorbereiden afstuderen informatiekunde (IB9702) en Afstudeerproject bachelor informatiekunde (IB9806). In deze cursussen pas je de eerder tijdens de opleiding verworven kennis en vaardigheden geïntegreerd toe in een afstudeeronderzoek. Het onderwerp van het afstudeeronderzoek ligt in het verlengde van de focus van de opleiding: het ontwerpen en implementeren van informatiesystemen in een organisatorische en/of maatschappelijke context. Hier doe je onderzoek binnen een organisatie, bij voorkeur de organisatie waarvoor je zelf werkzaam bent. Binnen de organisatie kies je een wetenschappelijk relevant probleem dat aansluit bij de focus van de opleiding. Het resultaat van het afstudeeronderzoek is een oplossing voor het probleem en een scriptie waarin je verslag doet van het uitgevoerde onderzoek en de resultaten. Deze scriptie dient voor een kleine commissie van begeleiders en medestudenten te worden gepresenteerd.

In de voorbereidende cursus (VAF) werk je het wetenschappelijk relevante probleem uit en kom je met een plan van aanpak voor het afstudeerproject (AF). In het afstudeerproject wordt dit plan van aanpak uitgevoerd en ontwerp en evalueer je een mogelijke oplossing voor het probleem.

www.ou.nl/studieaanbod/IB9806

Basis academische vaardigheden



Cursuscode: MB0622
Studiepunten: 5 EC

Wetenschappelijk onderzoek verrichten is een spannende aanpak! Denk bijvoorbeeld aan fundamentele ontdekkingen en revolutionaire ontwikkelingen, zoals de ontdekking van DNA of de opkomst van artificiële intelligentie. Deze mijlpalen halen de krantenkoppen en dragen bij aan het beter begrijpen van onze wereld. En of het nu in de natuurkunde, informatiekunde of bedrijfskunde is, het beter begrijpen van de wereld is uiteindelijk het doel van elk wetenschappelijk onderzoek. Alle wetenschappelijke disciplines starten wetenschappelijk onderzoek met een specifieke probleemstelling, bouwen voort op de bestaande literatuur, laten studies kritisch door medeonderzoekers bekijken en rapporteren hun bevindingen op een gestructureerde wijze. Daarnaast spelen ethische aspecten een belangrijke rol; welke regels zijn er bijvoorbeeld rondom plagiaat?

Door middel van oefeningen en opdrachten ontwikkel je in deze cursus kennis en vaardigheden in de uitvoering van (bedrijfs)-wetenschappelijk onderzoek. Uiteindelijk ga je zelf aan de slag met een literatuuronderzoek. We richten ons daarbij specifiek op het ontwikkelen van vaardigheden rondom het vinden en formuleren van een onderzoeksvraag en -probleemstelling, het zoeken, begrijpen en kritisch beoordelen van wetenschappelijke literatuur, en het schrijven van wetenschappelijke werkstukken. Nadat je deze cursus hebt bestudeerd, kun je de eigenschappen van wetenschappelijk onderzoek (t.o.v. toegepast onderzoek) herkennen en beschrijven welke stappen er worden genomen tijdens een wetenschappelijk onderzoek. Je kunt onderzoeksproblemen en onderzoeksvragen herkennen en formuleren, en op basis van vooraf gedefinieerde criteria de kwaliteit van wetenschappelijk onderzoek beoordelen. Ook kun je wetenschappelijke bronnen opzoeken in digitale databases en op correcte wijze (volgens de APA-regels) refereren naar deze wetenschappelijke bronnen. Verder kun je het belang van wetenschappelijke integriteit duiden en aangeven wat ethisch verantwoord onderzoek inhoudt. Bovendien bekijk je literatuur op kritische wijze en kun je betrouwbare wetenschappelijke bronnen identificeren. Tot slot begrijp je de structuur en inhoud van een wetenschappelijk artikel en kun je zelf een wetenschappelijk rapport schrijven.

www.ou.nl/studieaanbod/MB0622

Business analytics



Cursuscode: IB3302
Studiepunten: 5 EC

Gevoed door de huidige belangstelling voor big data is data-analyse de nieuwste uitdaging voor organisaties die innovatief willen zijn en een voorsprong willen nemen op hun concurrenten. Hoewel succesverhalen alom worden aangeprezen in vakpublicaties, hebben veel organisaties moeite om zinvolle inzichten af te leiden uit hun schat aan gegevens. Bovendien moeten organisaties die een datagestuurde organisatiestrategie en -cultuur willen ontwikkelen, uitzoeken welke gegevens ze hebben, en hoe de verwerking van die gegevens kan inspelen op opkomende bedrijfsdoelstellingen binnen ethische en wettelijke kaders. De cursus Business Analytics introduceert je in het opkomende gebied van business analytics. Daartoe leer je meer over de praktische toepassing van de drie soorten business analyses aan de hand van kleine casestudies.

www.ou.nl/studieaanbod/IB3302

Communicatievaardigheden

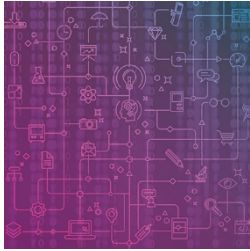


Cursuscode: IB1402
Studiepunten: 5 EC

Informatici en informatiekundigen dienen over goede communicatievaardigheden te beschikken om hun werk succesvol te kunnen uitvoeren. In deze cursus worden gespreks-, schrijf- en presentatievaardigheden behandeld. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar de communicatie tussen IT-specialisten onderling, maar ook die met niet-IT-specialisten en de communicatievaardigheden die daarvoor nodig zijn. Verder is er aandacht voor een methodische aanpak en ligt een belangrijk accent op het oefenen aan de hand van opdrachten.

www.ou.nl/studieaanbod/IB1402

Enterprise modeling

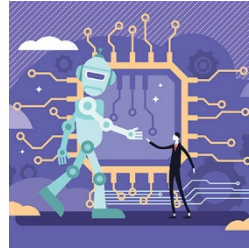


Cursuscode: IB2102
Studiepunten: 5 EC

Grip krijgen op de structuur en inrichting van informatiesystemen en organisaties (enterprises) lijkt veelal een complexe aangelegenheid. Dit verandert echter op het moment dat de structuur en relaties tussen entiteiten duidelijk zichtbaar worden. Dat is nu precies waar Enterprise modeling over gaat! Enterprise modeling is als jong vakgebied volop in ontwikkeling en gaat in essentie over het proces om te komen tot een geïntegreerd enterprisemodel, gegeven een bepaalde context en diverse bedrijfsuitdagingen. Denk bij uitdagingen bijvoorbeeld aan het ontwikkelen van een bedrijfsbrede IT-strategie, het verbeteren van afstemming tussen organisatie en ICT of het meer grip krijgen op bedrijfsprocessen en onderlinge procesafhankelijkheden. Een enterprisemodel bestaat uit verschillende modellen (bijvoorbeeld doelen, regels, processen, actoren en informatie) en kan daarbij zowel de huidige als de gewenste situatie van de enterprise in kaart brengen. Enterprise modeling is een cursus in de propedeuse van de opleiding Informatiekunde. In de cursus leer je omgaan met een pragmatische en participatieve aanpak voor Enterprise modeling met aanverwante technieken. Je leert Enterprise modeling in een bredere context te plaatsen, namelijk die van organisatie- en procesontwikkeling(en), en een informatiesysteem(ontwerp) en de afhankelijkheden daartussen. Na de cursus ben je in staat om verschillende elementen en abstractieniveaus van een enterprisemodel op een geïntegreerde manier te onderscheiden, definiëren en modelleren en kun je opgedane theoretische kennis in de praktijk toepassen.

www.ou.nl/studieaanbod/IB2102

Ethiek in digitale innovatie



Cursuscode: IB3902
Studiepunten: 5 EC

In de cursus Ethiek in digitale innovatie reflecteren we op de mogelijke maatschappelijke en ethische implicaties van bestaande en opkomende digitale technologieën. In de cursus neem je verschillende digitale toepassingen kritisch onder de loep en bekijk je het gebruik van een specifieke technologie in een bepaalde context vanuit een ethisch perspectief. Hierbij kunnen maatschappelijke en ethische waarden belicht worden zoals privacy, autonomie, veiligheid, waardigheid, rechtvaardigheid, algemeen belang en machtsverhouding.

De cursus begint met het bestuderen van toepassingen van digitale technologie in termen van waardecreatie en mogelijke impact. Vervolgens reflecteer je op de ethische kwesties en uitdagingen van de beoogde digitale innovatie in een bepaalde gebruikscontext. In het laatste onderdeel van de cursus bedenkt je oplossingen en interventies voor de geobserveerde ethische kwesties van digitale innovatie.

Deze cursus biedt een basis voor kritisch denken in het tijdperk van high-tech organisaties en vergaande digitalisering. De cursusstof is een mix van technologisch inzicht en maatschappelijk/gedragskundig perspectief en overbrugt daarmee de kloof tussen informatica en de sociale wetenschappen. Je zult de digitale samenleving leren begrijpen als een wereld gevormd door menselijke normen, overtuigingen en agenda's. Ook leer je in te grijpen in die wereld als criticus en ontwerper. Nog belangrijk om te weten:

- dit is een *introductiecursus* in *toegepaste* digitale ethiek
- je leert in deze cursus niet wat goed of fout is, of wat ethisch wenselijk of verwerpelijk is. Je krijgt een instrumentarium aangereikt in de vorm van theorieën, principes en raamwerken, om een ethische analyse uit te voeren en om mogelijke oplossingsrichtingen voor geobserveerde ethische dilemma's te bedenken.

www.ou.nl/studieaanbod/IB3902

Gedrag in organisaties



Cursuscode: MB1312
Studiepunten: 5 EC

Organisaties zijn fascinerende biotopen waarin complexe gedragsinteracties tussen mensen uiteindelijk bepalend zijn voor succes. Waarom werk je vlekkeloos samen met die ene collega maar zo moeizaam met de andere? Hoe komt het dat sommige teams vastlopen in conflict, terwijl andere teams in een collectieve flow weten te raken? Wat bindt mensen in organisaties en zorgt ervoor dat collega's die extra mile willen gaan voor elkaar? En waarom schieten we eigenlijk zo in de weerstand bij een organisatieverandering? Het beantwoorden van deze vragen biedt handvatten om aangename en beter presterende organisaties te ontwikkelen. In deze cursus bestuderen we menselijk gedrag in organisaties op individueel niveau, groepsniveau en organisatieniveau. Op individueel niveau bekijken we vooral hoe verschillen tussen medewerkers in persoonlijkheid, waarden en attitudes hun werkgedrag beïnvloeden, wat medewerkers motiveert, hoe zij beslissingen nemen en welke invloed emoties en stress hebben op het werkgedrag en de effectiviteit van medewerkers. We gaan op groepsniveau dieper in op teams en bespreken hoe teams ontstaan, welke rollen en dynamieken er bestaan binnen teams en wat een team effectief maakt. Daarbij wordt ook de rol van macht en leiderschap belicht. Tot slot gaan we op organisatieniveau dieper in op de organisatiestructuur, organisatieontwikkeling en -verandering en de heersende cultuur binnen een organisatie. Door middel van online bijeenkomsten, het bestuderen van wetenschappelijk literatuur en cases en praktijkopdrachten ga je actief aan de slag met bovenstaande vragen en inzichten in deze boeiende fenomenen.

Nadat je de cursus hebt bestudeerd, ben je in staat om op een wetenschappelijk onderbouwde manier intermenselijke gedragspatronen in organisaties te herkennen. Je kunt zowel de knelpunten als de sterke punten identificeren en gerichte adviezen geven om organisaties beter te laten functioneren.

www.ou.nl/studieaanbod/MB1312

Implementeren van organisatiebrede informatiesystemen

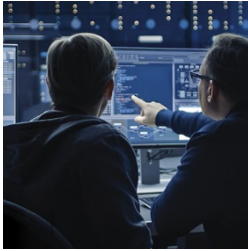


Cursuscode: IB4412
Studiepunten: 5 EC

Deze cursus richt zich op het implementatieproces van organisatiebrede informatiesystemen, waarbij de nadruk voornamelijk ligt op het belangrijkste onderdeel ervan: Enterprise Resource Planning-systemen (ERP-systemen). Sinds het einde van de twintigste eeuw worden ERP-systemen steeds vaker gebruikt als vervanging voor diverse zelfgebouwde en gespecialiseerde systemen binnen organisaties. In deze cursus krijg je inzicht in de impact en mogelijke gevolgen van het implementeren van een organisatiebreed informatiesysteem binnen een organisatie, met specifieke aandacht voor ERP-systemen. De focus ligt op het project dat vereist is voor een succesvolle implementatie van dit systeem. Dit inzicht verkrijgt je door de kennis die is opgedaan uit relevante wetenschappelijke artikelen toe te passen op kleine cases. Op deze manier ontwikkel je een goed begrip van de verschillende aspecten die een rol spelen bij het invoeren van een organisatiebreed informatiesysteem in een organisatie. In het afsluitende tentamen laat je je verworven kennis en inzicht zien aan de hand van een schriftelijke casus, waarbij de nadruk zal liggen op de toepassing van deze kennis op ERP-systemen en de implementatie ervan binnen organisaties.

www.ou.nl/studieaanbod/IB4412

Informatiebeveiliging: een socio-technische benadering



Cursuscode: IB4002
Studiepunten: 5 EC

In deze cursus maak je kennis met het vakgebied informatiebeveiliging. Je bestudeert dit concept vanuit verschillende relevante perspectieven, waaronder het technologische, het organisatorische, het economische, het juridische en het maatschappelijke perspectief. Deze cursus is een introductiecursus die relevant is voor studenten die werkzaam zijn op het snijvlak van business en IT. Het is geen technische cursus, maar een cursus die uitgaat van een socio-technische benadering en zich voornamelijk richt op de rol van de informatiemanager. Door het toenemende gebruik van informatietechnologie en het toenemende belang van data wordt informatiebeveiliging steeds belangrijker voor organisaties. Zij willen immers vermijden dat zij het slachtoffer worden van cybercriminaliteit, omdat dat verschillende nare gevolgen kan hebben, zoals financiële schade en reputatieschade. Inhoudelijk richten we ons in deze cursus eerst op de grondslagen van informatiebeveiliging en de rol van de CISO (Chief Information Security Officer) in informatiebeveiliging. Daarna volgen het informatiebeveiligingsbeleid van een organisatie, de procesmatige insteek van informatiebeveiliging, het belang van de menselijke factor in informatiebeveiliging en risicoanalyse in de context van informatiebeveiliging. Ten slotte behandelen we de instrumenten die gebruikt kunnen worden om informatiebeveiligingsrisico's onder controle te houden, waarbij een onderscheid kan worden gemaakt tussen preventiemaatregelen, detectiemaatregelen, en responsmaatregelen.

www.ou.nl/studieaanbod/IB4002

Inleiding informatica



Cursuscode: IB0102
Studiepunten: 5 EC

In het vak Inleiding informatica komt een aantal verschillende onderwerpen uit de informatica aan bod, zoals systeemontwerp, databases, werking van het internet, programmeren en security. Je leert de problemen die informatica oplost herkennen en je leert een aantal manieren om tot een oplossing te komen. Voorbeelden daarvan zijn het veilig uitwisselen van e-mail (wat betekent 'veilig' en hoe dwing je 'veilig' af?), 'Hoe vraagt je browser een webpagina op en hoe wordt die dan verstuurd?', 'Hoe organiseer je informatie in een database?' en 'Hoe schrijf je een kort programma?'. Daarnaast maak je kennis met een aantal formele manieren van redeneren. Die manieren zijn, net als computers, heel precies en bieden daarmee een handvat om grip te krijgen op hoe een computer omgaat met informatie. Dankzij deze cursus maak je kennis met zowel de opleiding als het vakgebied informatica. Daarmee ontwikkel je een solide basis voor de vervolgvakken uit de bachelors Informatica en Informatiekunde.

www.ou.nl/studieaanbod/IB0102

Inleiding informatiekunde



Cursuscode: IB0212
Studiepunten: 5 EC

Informatietechnologie (IT) heeft een grote impact op ons leven, op organisaties en de maatschappij. Kennis over het gebruik van innovatieve IT en datagedreven bedrijfsinformatiesystemen is van essentieel belang om op verantwoorde wijze te investeren en in te spelen op een snel veranderende wereld zodat organisaties beter functioneren. We geven in deze inleidende cursus een helicopterview van het vakgebied, zodat je onder andere zicht krijgt in: de verschillende typen informatiesystemen, ontwikkelprocessen, de toepassing van IT en datagedreven innovaties in organisaties, de invloed van technologie op de maatschappij en de eventuele morele en ethische kwesties die daarbij een rol spelen. Centraal hierbij staan informatiesystemen; zij vormen het kloppend hart van organisaties en de maatschappij. Dat wordt pijnlijk duidelijk wanneer ze niet beschikbaar zijn of niet goed functioneren. Neem bijvoorbeeld een bank waarbij de software voor internetbankieren niet beschikbaar is, waardoor klanten geen transacties kunnen doen. Of een productiebedrijf waarbij het ERP-systeem niet werkt en er dus geen productieorders kunnen worden uitgegeven of bestellingen worden gedaan.

Inleiding informatiekunde is een startcursus binnen de bachelors Informatiekunde en Informatica. Je leert in deze cursus dat het succesvol toepassen van informatiesystemen verder gaat dan alleen technologie: het is een samenspel waarbij mens en maatschappij, organisatie en technologie op elkaar worden afgestemd ('aligned'). Dit samenspel is specifiek het terrein van de informatiekunde en de cursus beoogt dan ook een overzicht te geven van de belangrijkste componenten van informatiesystemen (mens en maatschappij, organisatie en technologie) en de bijbehorende belangrijkste concepten en theorieën te introduceren.

www.ou.nl/studieaanbod/IB0212

Kwaliteits- en procesmanagement

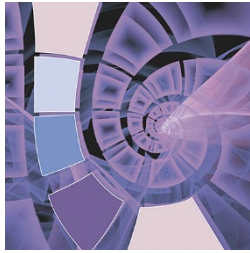


Cursuscode: IB4102
Studiepunten: 5 EC

Onderdeel van het takenpakket van een kwaliteits- of procesmanager is vaak het stimuleren van het kwaliteitsbewustzijn en het procesdenken in een organisatie. De cursus Kwaliteits- en procesmanagement sluit aan bij deze taak. Kwaliteit heeft te maken met het creëren van waarde voor klanten. Om kwaliteit te realiseren moet de hele organisatie samenwerken. Daarvoor is een procesbenadering van belang, waarbij de activiteiten van een organisatie als samenhangende reeksen worden gezien die over de grenzen van afdelingen heen lopen. Centraal in de cursus staan de basisprincipes van kwaliteits- en procesmanagement. Deze basisprincipes zijn een focus op klanten, focus op processen, continue verbetering, strategische focus, leiderschapsfocus, focus op mensen, wetenschappelijke focus en systeemdenken. Je leert wat deze principes inhouden en je leert om aan de hand van deze principes te reflecteren op het kwaliteitsbewustzijn en de procesbenadering in concrete situaties.

www.ou.nl/studieaanbod/IB4102

Logica, verzamelingen en relaties

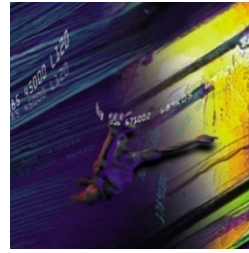


Cursuscode: IB0402
Studiepunten: 5 EC

Logica en verzamelingen vormen de basis van de wiskunde. Logica beschrijft hoe we kunnen redeneren over wiskundige objecten; verzamelingen vormen de basis van die objecten. Ook voor informatica en informatiekunde zijn deze thema's van belang. Gebruik van logica is zowel te vinden in hardware (bij elementaire berekeningen) als bij software (bijvoorbeeld bij de beschrijving van correctheidsbeweringen en bij het opstellen van precieze eisen aan een softwareoplossing). Verzamelingen en vooral relaties op verzamelingen kom je tegen bij bijvoorbeeld databases, waar gegevens wiskundig gemodelleerd kunnen worden. Door middel van een wiskundig model kunnen dan bepaalde vragen eenduidig beantwoord worden. In deze cursus bestudeer je logica, verzamelingen en relaties aan de hand van veel voorbeelden, toepassingen en opgaven.

www.ou.nl/studieaanbod/IB0402

Management accounting



Cursuscode: MB0912
Studiepunten: 5 EC

De planning-en-controlcyclus speelt een centrale rol in de sturing van organisaties door managers. In deze cyclus worden strategische doelen vertaald in plannen, die vervolgens worden omgezet in acties, waarvan de uitkomsten worden geëvalueerd en aanleiding kunnen zijn voor bijsturing. Bedrijfseconomische financiële en niet-financiële gegevens zijn van cruciaal belang in deze besturingscyclus. Management accounting houdt zich als praktische discipline bezig met het verzamelen, bewerken, analyseren, ordenen en presenteren van deze gegevens ten behoeve van sturing.

De cursus biedt een inleiding in de basisbeginselen en kernbegrippen van management accounting en de belangrijkste methoden, technieken en procedures die je kunt inzetten bij het uitoefenen van de je taak als management accountant. Op basis van vijf thema's gaan we in op de typen kosten die we kunnen onderscheiden bij kostenberekeningen en op verschillende kostencalculatiesystemen. Meer direct gericht op sturing binnen een organisatie bespreken we relevante en niet-relevante kosten die al dan niet moeten worden meegenomen in managementbeslissingen. Ook leer je in deze cursus over prestatiemeting, kostenbeheersing bij strategie-implementatie, budgetteren en over verschillende manieren waarop binnen organisaties de verantwoordelijkheid voor kosten en opbrengsten kunnen worden gedelegeerd. Kennis uit deze cursus stelt je in staat om financieel-economische aspecten van bedrijfsvoering te begrijpen. Zo kun je de financiële afwegingen die managers in je eigen werkomgeving maken ook beter plaatsen. En of je nu zelf een financial bent of niet, na deze cursus kun je op basisniveau management accounting-terminologie uitleggen en financiële verantwoordelijkheidsstructuren binnen organisaties onderkennen. Bovendien kun je zelf budgetten analyseren en budgetverschillen verklaren, kostprijsberekeningen maken volgens verschillende typen kostencalculatiesystemen, kiezen tussen alternatieven in kostentoewijzing en de link leggen met prestatiemeting. Kortom, op basis van de kennis en inzichten uit deze cursus ben je prima in staat om je organisatie tijdig en in de juiste richting bij te sturen.

www.ou.nl/studieaanbod/MB0912

Methoden en technieken van onderzoek



Cursuscode: MB0216
Studiepunten: 15 EC

Een wetenschappelijk denk- en handelingsniveau wordt binnen veel organisaties op prijs gesteld. Ook op de werkvloer word je immers geconfronteerd met (te onderzoeken) problemen. Methodologische kennis en vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek zijn dan bijzonder nuttig om goede keuzes te kunnen maken om een probleem te onderzoeken en uiteindelijk op te lossen. In deze cursus ontwikkel je op academisch niveau de benodigde methoden en technieken van onderzoek. Binnen organisaties worden geregeld meningen geuit, argumentaties opgezet, conclusies getrokken, plannen gemaakt, enzovoort. Vaak is er geen tijd of gelegenheid voor reflectie, maar soms worden te optimistische ideeën niet doorzien en ontbreekt het aan constructief-kritische geluiden. Verstand van wetenschappelijk onderzoek is belangrijk om vakliteratuur en adviesrapporten op hun waarde te kunnen schatten. Een academisch geschoolde medewerker zal bij een adviesrapport ook aandacht hebben voor de opzet en beperkingen van het onderzoek. Na deze cursus ken je de wereld van het wetenschappelijk onderzoek. Dit maakt je een steviger gesprekspartner in bepaalde situaties en discussies. De kennis die je opdoet op het gebied van wetenschappelijk onderzoek is dus niet alleen nuttig voor het verrichten van je afstudeeronderzoek!

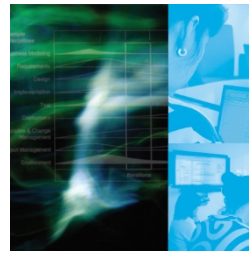
Deze compact opgezette cursus begeleidt je stapsgewijs bij het ontwikkelen of versterken van je vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek. Die vaardigheden heb je later nodig voor je afstudeeronderzoek en de inhoud van de cursus sluit nauw aan bij de opzet en inhoud van de scriptie. In de online leeromgeving zijn de leerdoelen en opdrachten, in de vorm van studietaken, ondergebracht in vijf thematische blokken:

1. Wetenschappelijk onderzoek, 2. Literatuuronderzoek, 3. Kwantitatief onderzoek, 4. Kwalitatief onderzoek, 5. Reflectie en rapportage. Bij het uitvoeren van de studietaken maak je gebruik van een tekstboek en een reader. Verder zijn er bijeenkomsten gepland waarin toelichting op en verdieping van de stof wordt geboden, je feedback krijgt op opdrachten en je aanvullende oefeningen doet. Samen met een groepje medestudenten werk je gedurende de begeleidingstijd aan een presentatie die als bijzondere verplichting deel uitmaakt van het tentamen van de cursus.

Nadat je deze cursus hebt bestudeerd, beschik je over een academische houding en heb je de competenties en de kennis om zelfstandig academisch onderzoek te verrichten op bachelor- en masterniveau.

www.ou.nl/studieaanbod/MB0216

Objectgeoriënteerd analyseren en ontwerpen



Cursuscode: IB1002
Studiepunten: 5 EC

In deze cursus maak je kennis met het Unified process, een proces voor objectgeoriënteerde systeemontwikkeling. Volgens de stappen van dit proces leer je een objectgeoriënteerd informatiesysteem ontwerpen, gebruikmakend van de Unified modelling language (UML). Je leert requirements vast te leggen in de vorm van use-casebeschrijvingen, de 'omgeving van het systeem' in kaart te brengen in de vorm van een domeinmodel (een UML-klassendiagram). Je leert vervolgens ontwerpen op grond van een aantal ontwerprichtlijnen, de zogenaamde GRASP-richtlijnen. Verder maak je interactiediagrammen en op basis daarvan ten slotte een ontwerpdiagram in de vorm van een volledig UML-klassendiagram.

www.ou.nl/studieaanbod/IB1002

Objectgeoriënteerd programmeren



Cursuscode: IB1102
Studiepunten: 5 EC

Java is een populaire objectgeoriënteerde programmeertaal. In een objectgeoriënteerd programma werken objecten samen om een taak uit te voeren. Het is de taak van de programmeur om de structuur en het gedrag van die objecten te beschrijven. De cursus Objectgeoriënteerd programmeren behandelt de basisprincipes van objectoriëntatie in Java en biedt een prima manier om daarmee vertrouwd te raken. Er wordt vanaf het begin met objecten gewerkt.

Programma's worden in deze cursus ontwikkeld binnen de ontwikkelomgeving Eclipse. Al direct in het begin leer je om eenvoudige programma's te schrijven en deze te voorzien van een grafische gebruikersinterface. Dan worden nog niet alle details van de gebruikte programmeerconstructies uitgediept. Daarna volgt een meer volledige en systematische behandeling van de concepten die wij je in deze cursus willen leren. Daarbij leer je ook hoe programma's kunnen worden gedocumenteerd en getest.

www.ou.nl/studieaanbod/IB1102

Ontology Engineering



Cursuscode: IB4602
Studiepunten: 5 EC

Ontologieën zijn oorspronkelijk binnen de kunstmatige intelligentie ontwikkeld als een manier om kennis over de wereld op een gestructureerde manier vast te leggen. Tegenwoordig zijn er vele toepassingen buiten de kunstmatige intelligentie. Zo bieden ontologieën een elegante methode voor de ontwikkeling van informatiesystemen: in tegenstelling tot relationele datamodellen kunnen ontologieën gebruikt worden om op een platform-onafhankelijke manier de structuur van data te leggen en om nieuwe kennis af te leiden uit gegevens. Daarnaast bieden ontologieën o.a. een oplossing om interoperabiliteit tussen systemen tot stand te brengen. De cursus Ontology Engineering gaat over het representeren, ontwerpen en implementeren van ontologieën om informatie en kennis vast te leggen. Je maakt kennis met description logic, een formele logica die wordt gebruikt voor het formuleren en redeneren over ontologieën. Ook maak je kennis met OWL, een taal gebaseerd op description logic die is ontwikkeld voor het web. Naast deze theoretische onderwerpen komt ook de praktische kant van ontology engineering ruim aan bod. Je leert bijvoorbeeld methodologieën om gestructureerd een ontologie op te stellen, en gaat aan de slag met softwaretools om ontologieën op te stellen en te verwerken.

www.ou.nl/studieaanbod/IB4602

Organisatiekunde



Cursuscode: MB0212
Studiepunten: 5 EC

In een tijd van klimaatcrisis, tekort aan talent en snelle technologische vooruitgang, vooral op het gebied van kunstmatige intelligentie, staan organisaties voor diverse uitdagingen. Het vermogen om te organiseren is cruciaal voor managers die strategisch moeten reageren op deze veranderingen en overwegen om organisaties aan te passen aan technologische disruptie. Hoewel sommige thema's modegevoelig zijn, zijn de kernvraagstukken relevant voor alle organisaties.

Je ontwikkelt in deze cursus een diepgaand begrip van organiseren in relatie tot organisaties en management. Wetenschappelijke kennis draagt bij aan je inzicht in organisatieprocessen, het functioneren van organisaties en de rol van management. De cursus is gestructureerd rond algemene thema's die praktisch herkenbaar zijn en verbonden met wetenschappelijke deelgebieden in management:

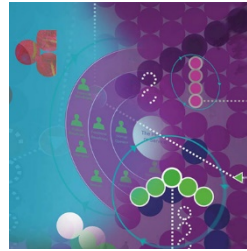
- omgeving en strategie
- cultuur
- leiderschap en macht
- organisatieontwerp
- sturing in organisaties.

Ook aan bod komen kernthema's in hedendaagse organisatorische vernieuwing, zoals netwerkorganisaties, Lean organiseren, zelfsturing, duurzaam en coöperatief organiseren, en organiseren vanuit waarden en spiritualiteit. De cursus sluit aan bij de dynamiek van organiseren zonder tijdelijke hypes te overdrijven en biedt een synthese van spanningsvelden waarmee moderne organisaties worden geconfronteerd.

Na afloop van de cursus beschik je over solide denk-gereedschap om aan de hand van enkele management-thema's de complexe uitdagingen van moderne organisaties te begrijpen en oplossingen voor hedendaagse organisatieproblemen te beoordelen. Je verwerft dus niet alleen kennis van basisprincipes van organiseren, organisaties en management, maar ontwikkelt ook de vaardigheid om deze kennis toe te passen op concrete praktijkproblemen..

www.ou.nl/studieaanbod/MB0212

Practicum requirements voor informatiesystemen



Cursuscode: IB4202
Studiepunten: 5 EC

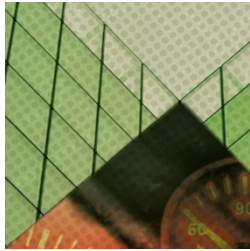
Voordat een informatiesysteem wordt gebouwd moet er inzicht zijn in de behoeften van toekomstige stakeholders. Behoeftes kunnen variëren van het ondersteunen van bedrijfsdoelen, het leveren van een specifieke functionaliteit tot het verbeteren van beveiliging of performance.

De cursus Requirements voor informatiesystemen richt zich op het in kaart brengen van deze behoeften. Hierbij zijn verschillende hoofdactiviteiten van belang, te weten eliciteren, specificeren, modelleren en valideren van de requirements.

Voor elk van deze activiteiten is een scala aan technieken beschikbaar. Deze kunnen zowel grafisch als tekstueel georiënteerd zijn en kunnen betrekking hebben op zowel mensen (denk aan interviews) als bestaande documentatie of systemen. Bij de behandeling van de technieken worden veel praktische tips gegeven en komen ook hun sterke en zwakke punten aan bod. Verder wordt ervaring opgedaan met een select aantal technieken door het doorlopen van verschillende kleine cases.

www.ou.nl/studieaanbod/IB4202

Projectmanagement: beheersen van projecten



Cursuscode: IB4302
Studiepunten: 5 EC

Vrijwel iedereen krijgt te maken met projecten. Na deze cursus bezit je relevante kennis en vooral ook enkele belangrijke vaardigheden om als projectmanager een project te kunnen beheersen. Deze cursus bouwt voort op de cursus 'Projectmanagement: inrichten van projecten', maar focust op de beheersing van een lopend project in een meer complexe en dynamische situatie. In deze cursus verwerf je aanvullende kennis en inzicht over feiten en concepten van projectmanagement, en leer je op een gestructureerde en verantwoorde wijze hoe je problemen in de uitvoeringsfase van projecten kunt analyseren en tot oplossingsrichtingen komt. Je bent tevens in staat om de consequenties van de oplossingsrichtingen in het projecthandboek en de projectplanning aan te brengen. Ook deze tweede cursus werkt via een tweetal uitgebreide casussen. Je gebruikt voor deze casussen Microsoft® Project: de meest gebruikte planningssoftware uit de praktijk (let op: alleen beschikbaar voor Windows). Tijdens het afsluitende tentamen voer je een analyse uit, bepaal je oplossingsrichtingen en stel je de consequenties op voor het projecthandboek en de communicatie voor een nieuw probleem, gebaseerd op de tweede casus.

www.ou.nl/studieaanbod/IB4302

Projectmanagement: inrichten van projecten



Cursuscode: IB3802
Studiepunten: 5 EC

Vrijwel iedereen krijgt te maken met projecten. Na deze cursus bezit je relevante kennis en vooral ook belangrijke vaardigheden om als projectmanager een project te kunnen inrichten.

Je bestudeert relevante teksten uit het tekstboek en laat zien dat je de verworven kennis en inzichten in een eenvoudige praktijkcasus kunt herkennen. In een tweede praktijkcasus laat je zien dat je de verworven kennis en inzichten ook kunt toepassen. Je gebruikt voor deze casussen en het tentamen Microsoft Project: de meest gebruikte planningssoftware uit de praktijk (beschikbaar via Microsoft 365 Student). Tijdens het afsluitende tentamen toon je aan dat je in een relatief eenvoudige situatie een project zelfstandig kunt inrichten door de uitwerking van een tentamenopdracht gebaseerd op een project uit jouw eigen omgeving.

In deze cursus verwerf je kennis en inzicht over feiten en concepten van projectmanagement, gericht op herkenning en toepassing van de volgende hoofdonderwerpen: (1) algemene projectmanagementthema's (bijvoorbeeld doel, scope, kosten), (2) projectorganisatie en mensen, en (3) projectplanning en -controle.

www.ou.nl/studieaanbod/IB3802

Relationele databases



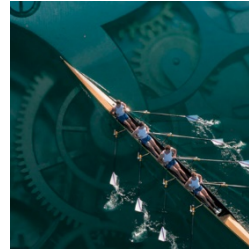
Cursuscode: IB0302
Studiepunten: 5 EC

Een relationele database is een geautomatiseerde gegevensverzameling die op een specifieke manier gestructureerd is: de gegevens zijn opgeslagen in tabellen ('relaties') die op een bepaalde manier aan elkaar gekoppeld zijn. Het bouwen, vullen, bevragen en beheren van zo'n database gaan met behulp van de relationele databasetaal SQL. We bestuderen de theorie achter de relationele structuur (onder andere met behulp van normalisatie) en besteden daarnaast veel aandacht aan praktische oefening met SQL.

Na het leggen van deze uitgebreide basis brengen we verdieping aan met een paar extra onderwerpen: optimalisatie van bevragingen, mechanismen om regels te bewaken (onder meer via 'triggers'), transacties en concurrency, en de wijze waarop een relationele structuur achter de schermen is opgeslagen in de 'data dictionary'.

www.ou.nl/studieaanbod/IB0302

Software engineering



Cursuscode: IB3112
Studiepunten: 5 EC

Wat is het verschil tussen een los computerprogramma en praktijksoftware? Dat laatste werkt in productie voor echte gebruikers van vlees en bloed. Software engineering maakt het verschil! In deze cursus mag je je afvragen wat er nodig is om softwareproducten naar de praktijk te brengen. Bijvoorbeeld: Hoe kan je de inproductiename automatisch laten verlopen? Waarom blijft jouw softwareproduct beheerbaar? Onder welke voorwaarden krijgt jouw gebruiker zijn antwoorden voldoende snel? Hoe toon je aan dat jouw producten voldoen aan specificaties? Hoe past het in het grotere geheel? Is jouw oplossing toekomstbestendig? En kun je dat allemaal verantwoorden? Over dat soort dingen gaat software engineering.

Deze cursus geeft zowel de theoretische basis van moderne software engineering, als nieuwe praktijkervaringen. Aan de hand van het tekstboek bestudeer je de state-of-the-art onderwerpen en werk je eigen antwoorden voor verschillende situaties uit. In het tweede deel van de cursus werk je samen met twee medestudenten om een bestaand softwareproduct uit te breiden met gebruik van nieuwe technieken en oefen je met de Scrum-werkwijze.

www.ou.nl/studieaanbod/IB3112

Strategisch informatiemanagement



Cursuscode: IB3402
Studiepunten: 5 EC

Om een organisatie goed te kunnen besturen, is een degelijke informatievoorziening onontbeerlijk. Tijdige, relevante én juiste informatie is immers een belangrijke voorwaarde om op operationeel, tactisch en strategisch niveau weloverwogen beslissingen te kunnen nemen. Strategisch informatiemanagement houdt zich bezig met strategische vraagstukken rondom de informatievoorziening, zoals de keuze voor data-uitwisselingsstandaarden of het uitbesteden van de ontwikkeling en het onderhoud van belangrijke bedrijfsapplicaties. De belangrijkste strategische keuzes worden vastgelegd in de informatiestrategie en geven richting aan het realiseren van de informatievoorziening binnen de organisatie. De informatiestrategie dient nauw te worden afgestemd met de bedrijfsstrategie en de ICT-strategie. Zo helpt een goede informatiestrategie de organisatie bijvoorbeeld bij het realiseren van haar bedrijfsdoelstellingen en het verwerven van een concurrentievoordeel. In de cursus gaan we in op de ontwikkeling van de informatiemanagementfunctie binnen de organisatie, de verschillende strategische keuzes waar de informatiemanager voor staat en het vormgeven en realiseren van de informatiestrategie.

www.ou.nl/studieaanbod/IB3402

Voorbereiden afstuderen informatiekunde



Cursuscode: IB9702
Studiepunten: 5 EC

Het afstuderen betreft de afsluiting van de bachelor Informatiekunde en bestaat uit twee cursussen: Voorbereiden afstuderen informatiekunde (IB9702) en Afstudeerproject bachelor informatiekunde (IB9806). In deze cursussen pas je de eerder tijdens de opleiding verworven kennis en vaardigheden geïntegreerd toe in een afstudeeronderzoek. Het onderwerp van het afstudeeronderzoek ligt in het verlengde van de focus van de opleiding: het ontwerpen en implementeren van informatiesystemen in een organisatorische en/of maatschappelijke context. Hier doe je onderzoek binnen een organisatie, bij voorkeur de organisatie waarvoor je zelf werkzaam bent. Binnen de organisatie kies je een wetenschappelijk relevant probleem dat aansluit bij de focus van de opleiding. Het resultaat van het afstudeeronderzoek is een oplossing voor het probleem en een scriptie waarin je verslag doet van het uitgevoerde onderzoek en de resultaten. Deze scriptie dient voor een kleine commissie van begeleiders en medestudenten te worden gepresenteerd. In de voorbereidende cursus (VAF) werk je het wetenschappelijk relevante probleem uit en kom je met een plan van aanpak voor het afstudeerproject (AF). In het afstudeerproject wordt dit plan van aanpak uitgevoerd en ontwerp en evalueer je een mogelijke oplossing voor het probleem.

www.ou.nl/studieaanbod/IB9702



Onderzoeks programma

De lingua franca van het wetenschappelijk onderzoek is Engels. Deze tekst sluit hier bewust bij aan, in afwijking van het gebruik van de Nederlandse taal in de rest van deze gids.

Information Science is a research domain that unites computer science (the enabling IT technology) and management science (users seeking effective and efficient application of IT technology). In a sense, the information science (IS) discipline is a response to the inability, on both a practical and a scientific level, to realise the envisioned success of IT applications in a straightforward way. The inherent complexities of combining technological excellence with organisation design and governance are seen as a key problem area in the research efforts in our IS department. In addition, the many different application contexts in which IT technology can be studied are sheer endless. The Information Science Group has defined its mission as "to foster the co-evolution of the application of Information Systems in its environment to the greater benefit of the value creation of organizations, networks and society in general."

One way to cope with the diversity of the research domain, is to have a concise focus. The department has four lines of research. We will describe these in turn:

- 1 Secure work system architecture. Understanding the setting or context in which IT is used is a key component for success. Architectural decisions, sourcing, security and access control systems are only some of the aspects demanding scrutinous research and are frequently addressed by the IS research team.
- 2 IT Governance. On top of the more static aspects mentioned above, dynamic control structures are also being studied. Strategic design objects may be the cornerstone for creating and using effective and efficient IT, but true successes can be achieved only in combination with its controlled use. Key focus in this research cluster lies in when, how, and who needs what IT systems and how they can be utilised to achieve improved business processes as the ultimate goal in organisations and organisational networks.
- 3 Processes modelling & management. To embark on improvement and innovation initiatives, the IS research group uses the business process perspective. All design and governance study success will eventually materialise in improved processes, i.e., culminates into better process performance/quality.
- 4 Digital ethics. Unfortunately, the examples of ethical issues arising from digitalisation in society are plentiful and harmful. We research the ethical aspects of trustworthy digital innovation and actively contribute to both to the theoretical development of the field as well as the practical application, for instance in the field of value-sensitive design of information systems.

The IS research team thus addresses understanding and modelling processes, its stakeholders and their ethics, the supporting systems and the context in which they are embedded.

It is clear that all four research clusters are highly interdependent, so it makes sense to study them harmoniously to avoid isolated views and risk sub-optimisation. Therefore, we foster an integrated approach where possible. New architectural measures may never achieve their full potential without the support of specifically adapted business processes and governance and vice versa. In a sense, IS's research can be typified as multi-domain oriented. Three basic viewpoints can characterise IS research:

- 1 The model view. Research issues are stripped from non-focal aspects and structured to suit analysis. Choosing the right model approach helps with analysing and communicating with peers and actual problem owners.
- 2 Use of actual data. The IS research embraces actual data as a source of studying research questions in contrast to using simulated data. Case studies, questionnaires, and design methodologies are used regularly in cooperation with actual organisations.
- 3 A pragmatic approach towards analysis. Various techniques, both qualitative as well as quantitative (and hybrids of both), are used for analysis and knowledge development.

Aanmelden en vrijstellingen

Aanmelden voor een opleiding of een cursus

Aanmelden voor een opleiding

Wil je starten met een bachelor- of masteropleiding, meld je dan aan via **Studieaanbod**. Je klikt op de webpagina van de opleiding op *Aanmelden*. Hierna log je in op mijnOU of maak je een account aan. Woon je in Nederland, dan log je in met DigiD om je te legitimeren. De meeste gegevens zijn al voor je ingevuld.

Je kunt bij het aanmelden ook aangeven of je vrijstelling wilt aanvragen in de bacheloropleiding of toelating tot de masteropleiding of premaster.

Na het aanmelden vind je in de berichtenbox binnen **mijnOU** verdere informatie over je aanmelding en eventueel over het aanvragen van vrijstelling en/of toelating.

Meld je vóór onderstaande data aan voor de opleiding. Je ontvangt dan op tijd de uitslag zodat je je kunt aanmelden voor cursussen met een vast startmoment.

	Kwartiel 1 start 1 september 2024	Kwartiel 2 start 18 november 2024	Kwartiel 3 start 10 februari 2025	Kwartiel 4 start 28 april 2025
Aanmelden bacheloropleiding zonder vrijstelling	11 augustus 2024	3 november 2024	26 januari 2025	13 april 2025
Aanmelden masteropleiding + aanvragen toelating tot (pre)master nieuwe studenten	7 juli 2024	22 september 2024	8 december 2024	2 maart 2025
Aanmelden masteropleiding + toelating aanvragen voor doorstroomstudenten Open Universiteit	28 juli 2024	20 oktober 2024	12 januari 2025	30 maart 2025
Vrijstellingsverzoek	7 juli 2024	22 september 2024	8 december 2024	2 maart 2025

Aanmelden voor cursussen

Heb je je aangemeld voor een bacheloropleiding, dan kun je je direct via je online **studiepad** aanmelden voor één of meerdere cursussen.

Aanmelden voor mastercursussen of cursussen uit een premaster via het studiepad kan pas na formele toelating.

De cursussen hebben een vast of variabel startmoment. Je ziet in het **jaarrooster** wanneer de cursus start.

Kies je voor een cursus met een variabel startmoment, dan gaat de inschrijfduur van 12 maanden 14 dagen na verwerking van je inschrijving lopen. We versturen het beschikbare studiemateriaal wel direct na verwerking van je aanmelding.

Houd bij je planning wel rekening met de data van de begeleidingsbijeenkomsten en de tentamens.

Meld je je aan voor een cursus met een vast startmoment (cursus is geprogrammeerd in een kwartiel), dan gaat de inschrijfduur van 12 maanden in op de startdatum van het kwartiel. Meld je je vóór de adviesdatum aan, dan ontvang je voor de start van de cursus het studiemateriaal en krijg je al toegang tot de cursussite in de online leeromgeving. Ook kun je (indien van toepassing) op tijd worden ingedeeld in een studiegroep voor de begeleiding.

Je kunt je aanmelden tot één dag vóór de start van de cursus.

	Kwartiel 1 start 1 september 2024	Kwartiel 2 start 18 november 2024	Kwartiel 3 start 10 februari 2025	Kwartiel 4 start 28 april 2025
Laatste aanmelddatum	31 augustus 2024	17 november 2024	9 februari 2025	27 april 2025
Adviesdatum aanmelden	11 augustus 2024	3 november 2024	26 januari 2025	13 april 2025

Aanmelden voor een losse bachelorcursus

Wil je een losse cursus doen en geen volledige opleiding volgen, kies dan in **Studieaanbod** de gewenste cursus. Klik op *Aanmelden* en log in op mijnOU of maak een account aan.

Houd bij je planning wel rekening met de data van begeleidingsbijeenkomsten en de tentamens.

Vrijstellingen: maak een vliegende start!

Heb je een hbo- of wo-opleiding gevolgd (al dan niet afgerond) dan kun je vrijstellingen aanvragen voor één of meerdere cursussen binnen het verplichte deel van de bacheloropleiding of inbrengen in de vrije ruimte. Hierdoor kun je een vliegende start maken met de bacheloropleiding – je krijgt immers vrijstelling voor een deel van de opleiding en hoeft dus minder studiepunten te behalen om de opleiding af te ronden. Stel dat je voor 30 studiepunten vrijstelling krijgt, dan hoeft je nog maar 150 studiepunten te behalen om zo de volledige bacheloropleiding te behalen ($30+150=180$ studiepunten en is een volledige opleiding).

Uiteraard gelden er wel een aantal voorwaarden voor het aanvragen van vrijstellingen. Wanneer je vrijstelling voor een verplichte cursus binnen de opleiding aanvraagt, dan dient de ingebrachte cursus van vergelijkbaar niveau en vergelijkbare inhoud te zijn als de cursus waarvoor vrijstelling wordt aangevraagd. Heeft de cursus van eerder gevolgd onderwijs geen overlap met de inhoud van cursussen uit het verplichte deel van de opleiding, dan kan deze worden ingebracht in de vrije ruimte binnen de opleiding zolang de cursus van academisch bachelorniveau is. De omvang van de vrije ruimte is echter maximaal 30 studiepunten. Mocht je meer eerder gevolgd onderwijs willen inbrengen, dan zou de Open bachelor een overweging kunnen zijn. Daarin is namelijk ruimte om tot maximaal 60 studiepunten in te brengen.

De vrijstelling bedraagt maximaal het aantal studiepunten dat je elders in het hoger onderwijs behaald hebt. Je moet ten minste 25% van de opleiding bij de Open Universiteit (OU) volgen. Daarnaast gelden er nog een aantal aanvullende voorwaarden waaraan vrijstellingen moeten voldoen. Voor meer informatie zie: www.ou.nl/vrijstellingen. Ook kun je met vragen over de procedure terecht bij je studieadviseur.

Kosten, financiering en betalen

Hoe worden de kosten bepaald?

De Open Universiteit berekent het collegegeld per studiepunten. Onze cursussen hebben een omvang van 2,5 studiepunten of een veelvoud hiervan (meestal vijf studiepunten).

Je betaalt per cursus wettelijk collegegeld of instellingscollegegeld. Dit is afhankelijk van je nationaliteit, je eerder behaalde graad of getuigschrift en je keuze voor bachelor- of mastercursussen.

Woon je in Nederland, dan log je bij het aanmelden voor een cursus in op DigiD om je te legitimeren.

Je ziet hierdoor meestal direct welk collegegeld je betaalt.

Binnen de inschrijvingsduur van 12 maanden zijn inbegrepen per cursus: drie tentamenkansen, de begeleiding die bij de cursus hoort en toegang tot de online leeromgeving. Ook ontvang je het bijbehorende studiemateriaal en kun je gebruikmaken van de faciliteiten van een studiecentrum.

www.ou.nl/kosten

Levenlanglerenkrediet

Het Levenlanglerenkrediet (LLLK) is een vorm van studiefinanciering die ook beschikbaar is voor studenten van de Open Universiteit. Dit is mogelijk voor bachelor- en mastercursussen en voor cursussen van een premaster (na formele toelating).

De uitvoering van het Levenlanglerenkrediet gebeurt door DUO.

www.ou.nl/levenlanglerenkrediet

duo.nl/particulier/levenlanglerenkrediet/aanvragen-en-wijzigen.jsp

Korting op cursusgeld

Kom je niet in aanmerking voor het Levenlanglerenkrediet, dan geven we in een aantal situaties op grond van de Kortingsregeling Collegegeld Open Universiteit (KCOU) een korting van 50% of 80% op het wettelijk collegegeld aan studenten met een laag inkomen.

www.ou.nl/kcou

Lerarenbeurs

Ben je bevoegd leraar in het primair of voortgezet onderwijs of in het middelbaar of hoger onderwijs?

Dan kun je bij DUO een **Lerarenbeurs** voor scholing aanvragen. Deze beurs kun je aanvragen voor een bachelor- of masteropleiding of een post-initiële masteropleiding maar ook voor een premaster die voorafgaat aan een universitaire masteropleiding. Er is jaarlijks één aanmeldperiode in april-mei.

duo.nl/particulier/lerarenbeurs/

Studievoucher

Als je in de periode september 2015 tot en met augustus 2019 voor het eerst studiefinanciering hebt ontvangen onder het leenstelsel, dan heb je recht op een studievoucher na het behalen van jouw diploma. Onder de oude regeling was de voucher een tegoed voor een nieuwe opleiding. Sinds 1 september 2023 ontvang je een geldbedrag in plaats van een voucher. Studievouchers kunnen niet meer ingezet worden in studiejaar 2024-2025.

Verlaagd wettelijk collegegeld en STAP-budget afgeschaft

Vanaf het studiejaar 2024-2025 is er geen verlaagd wettelijk collegegeld meer. Ook het STAP-budget is vervallen en kan niet meer worden aangevraagd voor cursussen van studiejaar 2024-2025.

Betalen

Bij het aanmelden voor cursussen kun je zelf aangeven hoe je wilt betalen. Je kunt kiezen voor betaling per factuur (in één termijn) of per automatische incasso (in 1, 2 of 6 termijnen). Kies je voor 2 of 6 termijnen, dan betaal je administratiekosten.

Meld je je aan voor een cursus met een variabel startmoment, dan staat de factuur, nadat je ingeschreven bent voor de cursus, een aantal dagen later in je berichtenbox in **mijnOU**.

Heb je je aangemeld voor een cursus met een vast startmoment, dan staat de factuur een kwartiel van tevoren in de berichtenbox. De cursussen worden per kwartiel gefactureerd.

Betaal je via automatische incasso, dan wordt de eerste termijn binnen 21 dagen na inschrijving geïncasseerd. Betaal je in 2 of 6 termijnen, dan schrijven we de volgende termijnen telkens 21 dagen later af.

Kies je voor betaling per factuur, dan geldt er een betalingstermijn van 21 dagen.

Wil je een factuuradres opgeven, kies dan voor de betaalwijze *Factuur* en vul de adresgegevens van bijvoorbeeld je werkgever in. We versturen de factuur dan per post.

Tentamens

Je sluit elke cursus af met een tentamen. Dit kan een digitaal groepstentamen, een digitaal individueel tentamen, een mondeling tentamen, een opdracht of een combinatie van deze tentamenvormen zijn.

Je hebt voor elke cursus drie tentamenkansen binnen de inschrijfduur van 12 maanden. Haal je geen voldoende voor de eerste tentamenkans, dan kun je het tentamen dus nog tweemaal herkansen. Na het succesvol afronden van een cursus ontvang je een certificaat.

In de cursusbeschrijving op **Studieaanbod** en in het opleidingsschema in deze studiegids zie je hoe en wanneer de cursus getentamineerd wordt. Ben je ingeschreven voor een cursus, kijk dan voor meer informatie over het tentamen op de cursuspagina in de online leeromgeving.

Je maakt de tentamens in het studiecentrum of op een andere OU-tentamenlocatie. Je kunt een digitaal tentamen ook thuis met online proctoring afleggen en een mondeling tentamen met online surveillance.

Tentamenvormen

Digitaal groepstentamen (DGT)

Een digitaal groepstentamen (DGT) bestaat uit gesloten vragen (meerkeuze of juist/onjuist) en/of open vragen. Dit tentamen leg je via een laptop af in het studiecentrum of op een andere OU-tentamenlocatie of thuis online met online surveillance (proctoring).

De tentamens worden minimaal drie keer per jaar afgenomen op vaste data tijdens de tentamenweken. Het eerste tentamen van een cursus met een vast startmoment is ingeroosterd aan het einde van het kwartiel waarin de begeleiding van de cursus afloopt. Aanmelden is mogelijk tot vijf werkdagen voor het tentamen.

Studiejaar 2024-2025

Kwartielen 2024-2025	Tentamendatum	Uiterste aanmeldtermijn DGT
1: 1 september t/m 8 november 2024	12 november 2024 13 november 2024 14 november 2024 18 november 2024	4 november 2024 5 november 2024 6 november 2024 10 november 2024
2: 18 november 2024 t/m 31 januari 2025	3 februari 2025 4 februari 2025 5 februari 2025 6 februari 2025	26 januari 2025 27 januari 2025 28 januari 2025 29 januari 2025
3: 10 februari t/m 18 april 2025	22 april 2025 23 april 2025 24 april 2025 28 april 2025	14 april 2025 15 april 2025 16 april 2025 20 april 2025
4: 28 april t/m 4 juli 2025	7 juli 2025 8 juli 2025 9 juli 2025 10 juli 2025	29 juni 2025 30 juni 2025 1 juli 2025 2 juli 2025
Herkansingsweek kwartiel 2	25 augustus 2025 26 augustus 2025 27 augustus 2025	17 augustus 2025 18 augustus 2025 19 augustus 2025

Digitaal individueel tentamen (DIT)

Een digitaal individueel tentamen (DIT) wordt via een laptop afgenomen op een door jou gekozen moment tijdens een van de tentamensessies in het studiecentrum. Je kunt ook thuis online tentamen doen, met online surveillance (proctoring). Aanmelden is mogelijk tot vijf werkdagen voor het tentamen (mits er tentamensessies en tentamenplekken beschikbaar zijn).

Bij een cursus met een vast startmoment adviseren wij om het eerste tentamen van de cursus af te leggen aan het einde van het kwartiel waarin de begeleiding van de cursus afloopt. Wil je eerder tentamen afleggen (binnen het kwartiel), dan kan dat ook. Volg je een cursus met een variabel startmoment, dan kun je zelf bepalen wanneer je tentamen wilt doen binnen de inschrijfduur van 12 maanden.

We versturen de definitieve uitslag van een DGT of DIT uiterlijk twintig werkdagen na de tentamendatum.

Opdracht/bijzondere verplichting

Een opdracht/bijzondere verplichting kan bijvoorbeeld een werkstuk, practicum, paper of casus zijn.

Informatie over de inhoud, uitvoering en beoordeling lees je in de cursusbeschrijving op **Studieaanbod** of op de cursuspagina in de online leeromgeving. Een bijzondere verplichting moet je op een vast moment of binnen een vooraf vastgestelde tentamenperiode inleveren.

Mondeling tentamen

Een mondeling tentamen wordt meestal online afgenomen door twee examinatoren. Meer informatie over aanmelden vind je in de cursusbeschrijving op Studieaanbod of op de cursuspagina in de online leeromgeving. Mondelinge tentamens vinden plaats op een nader met de examinerator af te stemmen datum. Je legt het eerste tentamen van een cursus met een vast startmoment af aan het einde van het kwartiel waarin de begeleiding van de cursus afloopt.

De examinerator stelt de uitslag van je mondeling tentamen direct na afloop vast.

Online thuis tentamen

Je kunt een digitaal tentamen ook thuis online afleggen met online surveillance (proctoring). Ben je ingeschreven voor een cursus, kijk dan voor meer informatie in **mijnOU** bij *Online thuis tentamen*. Hier vind je ook informatie over het installeren van de benodigde applicaties, een video-instructie, een handleiding en een verplicht test-tentamen om je systeem te testen inclusief alle instructies en informatie die gelden bij een online thuis tentamen.

Aanmelden voor tentamen

Voor alle tentamens moet je je op tijd aanmelden. Je meldt je online aan voor een digitaal tentamen via **mijnOU** bij *Aanmelden tentamen*. Hier kun je ook de voortgang van je aanmelding volgen of je afmelden.

Heb je je aangemeld voor een tentamen maar verschijn je niet of start je het tentamen met proctoring niet, dan verbruik je een tentamenkans. Afmelden voor een tentamen, met behoud van de tentamenkans, is mogelijk tot uiterlijk zeven werkdagen voor de tentamendatum.

Meer informatie over de verschillende tentamenvormen en over de uiterste aanmeldtermijn lees je op **www.ou.nl/tentamen**.

Bijzondere doelgroepen

Voor studenten met een functiebeperking, studenten die in het buitenland verblijven, studenten in detentie en studenten met een talent- of topsportstatus (erkend door NOC*NSF of vastgesteld door Limburg Sport) kunnen andere procedures, aanmeld- en uitslagtermijnen gelden.

Kijk voor meer informatie over de mogelijkheden op **www.ou.nl/tentamen**.

Opmerkingen, inzage en beroep – na afloop van een tentamen

Je kunt je opmerkingen over een digitaal tentamen direct na afloop van het tentamen invullen in het tekstveld in het afsluitscherm van het tentamen. Je ontvangt geen inhoudelijke reactie. Reacties naar aanleiding van een digitaal individueel tentamen hebben géén invloed op de beoordeling van het tentamen, aangezien bij een DIT de uitslag direct na afloop van het tentamen wordt vastgesteld. Wel kun je eventueel inzage in het tentamen aanvragen en beroep aantekenen tegen de uitslag. Meer informatie vind je in het Algemeen deel van de OER 2024-2025 op **www.ou.nl/documenten**.

Actuele tentameninformatie

Kijk op **www.ou.nl/nieuwsplaza** bij Actuele tentameninformatie.

Cum laude afstuderen

Als bij de bepaling van de uitslag van het afsluitend examen van een opleiding blijkt dat je met uitzonderlijke of zeer uitzonderlijke bekwaamheid de opleiding hebt gevolgd en afgesloten, wordt dit op het getuigschrift vermeld met de woorden Cum laude (Met lof) of Summa cum laude (Met de hoogste lof). De criteria die gelden voor de afgifte van judicia (cum laude en summa cum laude) staan beschreven in het Algemeen deel van de OER 2024-2025 op **www.ou.nl/documenten**.

Studie faciliteiten

Studiecentra

We hebben studiecentra in Nederland en Vlaanderen. In onze studiecentra in Amsterdam, Eindhoven, Parkstad Limburg (Heerlen), Nijmegen, Rotterdam, Utrecht, Zwolle en de Vlaamse studiecentra kun je terecht voor onderwijs en tentaminering. Ook voordat je een studie begint, ben je welkom voor informatie of het inzien van studiemateriaal. Daarnaast worden hier regelmatig lezingen en activiteiten georganiseerd.

In onze studiecentra in Enschede, Groningen, Leeuwarden en Vlissingen kun je alleen tentamens afleggen.

www.ou.nl/studiecentra

Studentenraad

De Studentenraad (SR) is de wettelijke vertegenwoordiger van alle studenten. Elke twee jaar worden verkiezingen gehouden waarbij negen leden worden gekozen.

De Studentenraad kan (ongevraagd) advies uitbrengen over o.a. collegegeld, online leeromgeving en het onderwijsmodel. Samen met de Ondernemingsraad heeft de Studentenraad instemmingsrecht over het instellingsplan, de hoofdlijnen van de begroting, kwaliteitszorg en het bestuurs- en beheersreglement. Maar ook over de meer overkoepelende onderdelen van de Onderwijs- en examenregeling (OER) zoals tentaminering, studievoortgang en begeleiding.

studentenraad@ou.nl

Studentenpas

Je krijgt binnen drie weken na aanmelding voor je eerste cursus onze studentenpas. Heb je je aangemeld voor een cursus met een vast startmoment, dan versturen wij de studentenpas binnen drie weken na de start van het kwartaal. Met je studentenpas en je bewijs van inschrijving voor een cursus heb je bijvoorbeeld toegang tot de universiteitsbibliotheken.

www.ou.nl/studentenpas

(Bijna) alumnus?

Als universiteit willen wij onze bloeiende universitaire gemeenschap op verschillende manieren versterken en in stand houden. Goed contact met onze alumni staat daarbij hoog op onze agenda. We hebben onze alumni namelijk veel te bieden. Zo houden we je betrokken bij de wetenschappelijke gemeenschap door evenementen te organiseren, bieden we mogelijkheden voor een Leven Lang Ontwikkelen en stimuleren we onderling contact tussen alumni. Maar ook jij kunt als alumnus met je kennis, ervaring en betrokkenheid een grote rol spelen in de gemeenschap van de Open Universiteit en bijdragen aan de kwaliteit van het onderwijs en onderzoek. Het netwerk van alumni is dus iets waarmee jij je voordeel kunt doen én waar je zelf aan kunt bijdragen.

www.ou.nl/alumni

Endnote

Studeer je bij ons, dan kun je gratis het bibliografisch programma Endnote downloaden. Dit is een softwarepakket voor het opslaan van bibliografische gegevens. Hiermee download je eenvoudig literatuurverwijzingen van websites van uitgeverijen en bibliotheken uit binnen- en buitenland. Daarnaast kun je met dit programma zoeken in bibliotheekdatabases. Zo kun je zelf een database aanmaken van literatuurverwijzingen om die te gebruiken in je afstudeeronderzoek, tijdschriftartikelen, boeken en andere publicaties.

Je kunt het programma één maand nadat je bent ingeschreven gratis downloaden.

Nieuwsbrief

Wil je op de hoogte blijven van zaken die voor jou als student van belang zijn, abonneer je dan op onze corporate nieuwsbrief of de studentennieuwsbrief.

www.ou.nl/nieuwsbrieven

Studievereniging TouW

TouW is in 1994 opgericht om de informele contacten tussen studenten en docenten en tussen studenten onderling van de studies Informatica, Informatiekunde, Artificial Intelligence, Computer Science, Software engineering en Business Process Management and IT aan de Open Universiteit te bevorderen. TouW is aanwezig op de Informatica-studiedagen en organiseert plenaire sessies en workshops. Daarnaast organiseert de vereniging excursies.

Lid worden van TouW kan door je naam, adres, postcode, woonplaats en studentnummer te mailen naar info@studieverenigingtouw.nl. Maak tevens € 5,00 over naar IBAN NL09 INGB 0002 9861 97 t.n.v. TouW onder vermelding van contributie en jaartal. Vermeld daarnaast je naam en studentnummer.

www.studieverenigingtouw.nl

MijnOU

Als student heb je via mijnOU toegang tot een aantal online diensten die je nodig hebt tijdens je studie. Je kunt bijvoorbeeld online aanmelden voor tentamens, je studieroute bekijken en aanmelden voor cursussen en je hebt toegang tot de online leeromgeving.

www.ou.nl/mijnOU

Berichtenbox

In mijnOU heb je een persoonlijke berichtenbox. Hierin staan standaard notificaties zoals de ontvangstbevestiging bij aanmelding voor een opleiding, cursus of tentamen. Ook je factuur en tentamenoproep vind je hier.

Bij een nieuw bericht in de berichtenbox krijg je per e-mail een melding.

Online leeromgeving

Studeer je bij ons, dan heb je toegang tot de online leeromgeving Brightspace. Op de cursuspagina vind je alle voorzieningen en informatie die je nodig hebt om te studeren: actuele mededelingen, studeeraanwijzingen, leerstof, opdrachten, een discussieforum en informatie over de begeleiding en tentaminering van de cursus.

In het opleidingsportaal staat de opleidingsspecifieke informatie vanuit de faculteit met informatie over de bereikbaarheid van medewerkers, het afstuderen en hulpmiddelen bij de studie.

Studieroute en studieplan

Volg je een bachelor- of masteropleiding (of een premaster), dan kun je de voortgang van je studie online bekijken. Je studieroute geeft een overzicht van de afgelegde, lopende en resterende cursussen van jouw opleiding.

Via het studieroute kun je je ook aanmelden voor een nieuwe cursus en een studieplan aanvragen.

Het studieplan is een overzicht van cursussen die je binnen een studiejaar wilt volgen. Samen met de studieadviseur stel je een plan op dat het beste bij jou past.

Digitale Bibliotheek OU

Heb je geldige inschrijfrechten, dan heb je via mijnOU toegang tot de Bibliotheek OU. Op

bibliotheek.ou.nl vind je ook een video met uitleg over het gebruik van de digitale bibliotheek.

De collectie omvat digitale versies van toonaangevende wetenschappelijke tijdschriften, bibliografieën en bestanden gerelateerd aan onze wetenschapsgebieden.

Ook kun je kosteloos lid worden van een universiteitsbibliotheek of betalend lid van de Koninklijke Bibliotheek wanneer je boeken wilt lenen of artikelen wilt bestellen die je niet kunt downloaden in de Digitale bibliotheek OU.

www.ou.nl/bibliotheek

Studiecoach

Studiecoach helpt je om het beste uit jezelf en jouw studie te halen. Hier zet je stappen om je studievaardigheden te verbeteren. Van tips en korte video's tot complete tutorials.

Experts vertellen via korte video's hoe je bepaalde problemen of studieobstakels kunt overwinnen. Ze geven advies over onderwerpen zoals faalangst, mindmappen, geheugentraining, academisch schrijven en presenteren.

Je vindt de Studiecoach in de online leeromgeving.

Beeld en Geluid op school

Je hebt (met geldige inschrijfrechten) gratis toegang tot de collectie van het onderwijsplatform van het Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid. Op Beeld en Geluid op school staat een selectie van programma's uit het archief van het Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid voor het onderwijs.

Dit gaat om televisie- en radioprogramma's of fragmenten die ooit door de Publieke Omroepen zijn uitgezonden. Denk hierbij aan o.a. (jeugd)journaals, actualiteitenprogramma's en relevante documentaires.

Atlas.ti

Als student heb je gratis toegang tot het softwareprogramma ATLAS.ti voor de kwalitatieve analyse van grote hoeveelheden tekstuele, grafische, audio- en videogegevens.

Microsoft 365

Studeer je bij ons, dan kun je gratis Microsoft Office 365 gebruiken met onder andere Word, PowerPoint, Excel, Outlook, Teams, OneNote en SharePoint. Daarnaast krijg je Office Mobile en Office Online.

Ook kun je een eigen e-mailadres van de Open Universiteit aanmaken.

SURFspot ICT-webwinkel

Op SURFspot kun je als student (met geldige inschrijfrechten) tegen voordelige prijzen officiële software en andere ICT-producten bestellen of downloaden.

Modulair

Modulair is het online magazine voor studenten en alumni en verschijnt elke twee maanden. Met inspirerende verhalen van studenten, afgestudeerden en wetenschappelijk medewerkers. Maar ook met studietips en informatie over vernieuwingen in ons onderwijsstelsel. In Modulair houden wij je graag op de hoogte waar wij als organisatie aan werken om het studeren voor jou nog makkelijker en beter te maken. Modulair kun je lezen op de **website** of in mijnOU.

Drempelsweg

De Open Universiteit heeft als doelstelling dat iedereen zijn talenten optimaal moet kunnen benutten en daarom blijven we ons krachtig inzetten voor de toegankelijkheid van ons wetenschappelijk onderwijs. We streven naar inclusief onderwijs, maar bepaalde persoonlijke omstandigheden kunnen een belemmering vormen om goed te kunnen studeren of tentamens af te leggen. Heb je een functiebeperking of chronische ziekte, dan kun je ondersteuning en voorzieningen aanvragen die aansluiten bij jouw behoeftes.

Wij hebben veel ervaring in het ondersteunen en wegnemen van drempels voor mensen die dit nodig hebben. Denk je dat jouw situatie vraagt om een aanpassing bij je studie? Neem dan contact op met de studieadviseurs van Drempelsweg om te bekijken welke ondersteuning er voor jou mogelijk is. Doe dit vóór je gaat studeren, dus het liefst zo vroeg mogelijk. We adviseren je graag over de verschillende voorzieningen en hoe je deze kunt aanvragen. Tijdig informeren betekent dat je ook op het juiste moment gebruik kunt maken van de aanpassingen voor jou.

Voor informatie en advies kun je terecht bij de studieadviseurs van Drempelsweg:

www.ou.nl/drempelsweg

+31 45 576 2888

Wil je liever online face-to-face contact? Laat het ons weten, dan sturen we je onze agendalink zodat je een afspraak kunt inplannen als dat jou het beste uitkomt.

Green Office: Go OU

Vanuit de Green office van de Open Universiteit (Go OU) werkt een team van studenten en medewerkers samen om duurzame ontwikkeling verder op de kaart te zetten. Dat doet Go OU door diverse activiteiten op het gebied van duurzaamheid te organiseren die passen bij de OU als onderwijsinstituut. Hierbij sluiten wij aan bij de Brundtland-definitie. Die gaat ervan uit dat duurzaamheid een ontwikkeling is die voorziet in de behoeften van de huidige generatie zonder de behoeften van toekomstige generaties, zowel hier als in andere delen van de wereld, in gevaar te brengen. Dat heeft betrekking op zowel lokale, economische als ecologische behoeften. Heb je interesse of ideeën, of wil je meewerken als vrijwilliger? Kijk voor meer informatie en inspiratie op **ou.nl/green-office**.

Procedures en regelgeving

OER en Uitvoeringsregelingen

In de Onderwijs- en examenregeling (OER) staan in het algemeen deel de rechten en plichten van de student beschreven. In het opleidingsspecifieke deel van de OER is het onderwijsprogramma opgenomen. Daarnaast zijn er Uitvoeringsregelingen waarin voor elke opleiding specifieke bepalingen zijn opgenomen. De OER, inclusief de Uitvoeringsregelingen 2024-2025 staan op www.ou.nl/documenten.

Getuigschriften

We verstrekken de volgende getuigschriften: een wo-propedeuse, een wo-bachelor- en een wo-mastergetuigschrift. Daarnaast geeft de Open Universiteit dossierverklaringen af. www.ou.nl/getuigschrift

Compensatorische regeling

Wanneer je een propedeuse- of bachelorgetuigschrift aanvraagt, kun je gebruikmaken van een compensatorische regeling. Deze regeling houdt in dat je binnen de bacheloropleiding twee keer een cijfer tussen de 5,0 en 5,4 kunt inbrengen: één keer in de propedeuse en één keer in de post-propedeutische fase. Je ontvangt in dat geval geen certificaat. De algemene regeling is vastgesteld in het Examenreglement van de Commissie voor de examens. De cursussen die uitgesloten zijn van de compensatorische regeling staan in de Uitvoeringsregeling. www.ou.nl/documenten

Beroepsprocedure

Bij het College van beroep voor de examens kun je via het 1-loket Klachten en geschillen binnen zes weken (administratief) beroep instellen tegen o.a. beslissingen van de Commissie voor de examens of van een examiner, bijvoorbeeld een individuele tentamenuitslag, een vrijstellingsbeslissing of een toelatingsbeslissing tot een wo-masteropleiding. www.ou.nl/administratief-beroep1

Bezwaarprocedure

Het is mogelijk bezwaar te maken tegen een besluit, genomen door of namens het College van bestuur, waartegen geen (administratief) beroep mogelijk is. Deze besluiten kunnen betrekking hebben op bijvoorbeeld een aanmelding of een inschrijving voor een cursus of tentamen. www.ou.nl/bezwaar

Klachtencommissie

Voor klachten waartegen je geen beroep of bezwaar kunt aantekenen, kun je in eerste instantie terecht bij het 1-loket Klachten en geschillen. Voorbeelden hiervan zijn klachten over de dienstverlening of de wijze waarop je bent behandeld.

Je meldt jouw klacht door het ondertekende **meldingsformulier** *Voorbeeld voor klacht* naar **1-loketKlachtenengeschillen@ou.nl** te sturen.

Een algemene klacht moet binnen één jaar, nadat de gedraging heeft plaatsgevonden, worden ingediend.

1-loket Klachten en geschillen beoordeelt door wie je klacht het beste kan worden afgehandeld.

Wanneer de klacht doorgestuurd wordt naar de *Klachtencommissie* informeren wij je daarover.

De *Klachtencommissie* stuurt je een ontvangstbevestiging en geeft je door welke stappen gevolgd zullen worden.

www.ou.nl/klachten-en-geschillen

Klachtenregeling

Vertrouwenspersonen ongewenst gedrag

Als je te maken krijgt met ongewenst gedrag kun je je in eerste instantie melden bij een vertrouwenspersoon. De Open Universiteit heeft vertrouwenspersonen aangesteld die kennis hebben van de organisatie en de problemen die zich daarin kunnen voordoen. Heb je hulp nodig bij het oplossen van een probleem van ongewenst gedrag, dan kun je tijdens je studie contact opnemen met een van de vertrouwenspersonen via **vertrouwenspersonen.oomgang@ou.nl**.

www.ou.nl/ongewenst-gedrag

Ombudsfunctionaris

Als je te maken krijgt met beleid dat ongewenst of onbillijk uitwerkt of met ongewenst gedrag of onjuiste of onbillijke behandeling door een functionaris, student of orgaan van de Open Universiteit, kun je je melden bij de ombudsfunctionaris van de Open Universiteit.

www.ou.nl/ombudsfunctionaris

Regeling profileringsfonds

Deze regeling heeft als belangrijkste doel om studenten tegemoet te komen die – als gevolg van bijzondere omstandigheden – studievertraging oplopen en hierdoor niet in staat zijn om de cursus(sen) waarvoor ze zijn ingeschreven voor het einde van de inschrijftermijn af te ronden. Het kan hierbij gaan om een verzoek tot restitutie van collegegeld of om verlenging van een inschrijfduur.

Onder bijzondere omstandigheden wordt onder meer verstaan: een lichamelijke, zintuiglijke of andere functiestoornis, zwangerschap en bevalling van de student, topsport met een door NOC*NSF erkende talent- of topsportstatus (of een door Limburg Sport vastgestelde topsportstatus hetgeen bekend is bij de OU-topsportcoördinator) en bijzondere familieomstandigheden (dat laatste ter beoordeling van de Open Universiteit).

Ook studievertraging die ontstaat als gevolg van lidmaatschap van én werkzaamheden voor een studentorganisatie zoals een opleidingscommissie of de studentenraad kan reden zijn om een beroep te doen op de Regeling profileringsfonds.

www.ou.nl/profileringsfonds

Alle bovenstaande informatie is ook verkrijgbaar in de studiecentra of telefonisch aan te vragen bij Service en informatie, T +31 (0)45 - 576 2888.

Service en informatie

Heb je vragen over je studie of wil je informatie over het dichtstbijzijnde studiecentrum? Neem dan contact op met een van onze medewerkers of kijk op de website hoe wij bereikbaar zijn.

Eventuele wijzigingen van data en tentamenvormen als gevolg van coronamaatregelen, zullen altijd separaat en individueel gecommuniceerd worden.

T +31 (0)45 - 576 2888

www.ou.nl/directcontact

www.ou.nl/studiecentra

Colofon

Open Universiteit
Faculteit Bètawetenschappen

Valkenburgerweg 177, 6419 AT Heerlen - NL
Postbus 2960, 6401 DL Heerlen - NL

Ontwerp en redactie

Faculteit Bètawetenschappen i.s.m. Team Visuele
Communicatie

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Versie 4, maart 2025

BIK404

Bezoekadres

Valkenburgerweg 177
6419 AT Heerlen
+31 (0)45 - 576 2888

Postadres

Postbus 2960
6401 DL Heerlen

→ ou.nl/informatiekunde