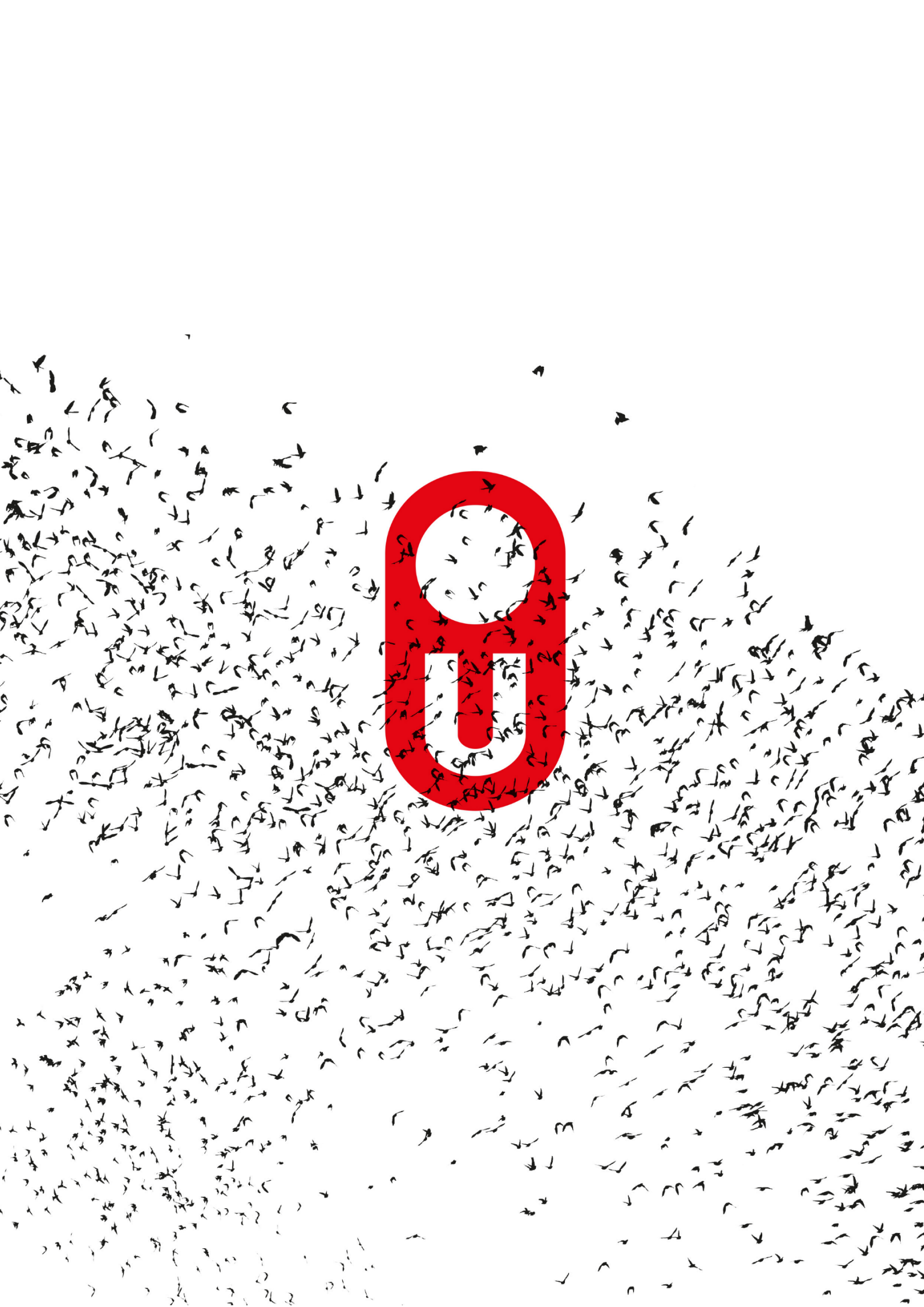




Master Business Process Management and IT



Studeren bij de Open Universiteit	3
Masteropleiding Business Process Management and IT (MSc)	4
Navigeren door het digitale landschap: de rol van IT in moderne bedrijfsvoering	6
Overzicht van de opleiding	8
Wat levert de opleiding je op?	11
Toelating	12
Studieadviseurs	13
Kwaliteitsbeoordelingen	15
Cursusbeschrijvingen	19
Onderzoeksprogramma	26
Aanmelden	27
Kosten, betalen en financiering	28
Tentamens	30
Studiefaciliteiten	32
mijnOU	34
Promoveren	35
Procedures en regelgeving	36
Handige links	38
Service en informatie	40

De universiteit
waar je altijd
kunt studeren_

Open Universiteit



Studeren bij de Open Universiteit

Wil je studeren in je eigen tempo? Bij ons studeer je wanneer het jou uitkomt. Zo kun je je studie goed combineren met je werk en privéleven. Je studeert vooral thuis en gaat af en toe naar begeleidingsbijeenkomsten. Via de online leeromgeving heb je toegang tot het studiemateriaal, contact met medestudenten en docenten en volg je colleges of bijeenkomsten.

Hoe ziet een studiejaar eruit?

Het studiejaar is verdeeld in vier kwartielen. De kwartielen beginnen in september, november, februari en april.

De meeste cursussen hebben een vast startmoment. Je volgt een cursus met een vast startmoment in één of twee kwartielen van tien weken waarin de cursus groepsgewijs wordt begeleid. Daarna doe je tentamen. In het jaarrooster verderop in deze studiegids lees je wanneer de cursussen starten en de begeleiding is ingeroosterd.

Hoe word ik begeleid?

Je studeert in onze online leeromgeving. Volg je een cursus met een vast startmoment? Dan studeer je meestal samen met andere studenten volgens een vast rooster met (online) bijeenkomsten, waarbij je wordt begeleid door een docent. Tijdens de bijeenkomsten gaat de docent inhoudelijk in op de leerstof ter voorbereiding op het tentamen. De bijeenkomsten zijn meestal in de avonden of op zaterdag. Je kunt bij je docent terecht als je vragen hebt over de inhoud van de cursus, de studietaak of het tentamen. Daarnaast kunnen onze studieadviseurs je helpen bij de aanpak en planning van je studie.

Zijn er toelatingseisen?

Voor een masteropleiding is formele toelating vereist. Je moet namelijk de juiste vooropleiding hebben. Verder moet je 18 jaar of ouder zijn en de Nederlandse en Engelse taal goed beheersen. Lees meer over **toelating en vrijstelling**.

Hoelang duurt de opleiding?

De duur van je opleiding hangt af van je studietempo. We tellen de omvang van elke cursus in studiepunten (EC), conform het European Credit Transfer System (ECTS). Een studiepunten is één EC en staat voor 28 studie-uren. Een cursus van vijf studiepunten beslaat dus gemiddeld 140 uur studie.

De master telt 60 studiepunten. In de jaarroosters in deze gids gaan we uit van 30 studiepunten per jaar. Je studeert dan gemiddeld 15 tot 20 uur per week. Zo haal je in twee jaar je masterdiploma. Langzamer of sneller studeren is altijd mogelijk.

Wat is de voertaal van de opleiding?

De voertaal is Nederlands, maar in de cursussen gebruiken we ook Engelstalig studiemateriaal. Bijvoorbeeld omdat in het vakgebied Engels de voertaal is. De tentamens zijn meestal in het Nederlands. Meer informatie over de taal per cursus vind je in de uitvoeringsregeling op **ou.nl/documenten**.

Masteropleiding Business Process Management and IT (MSc)

De interdisciplinaire masteropleiding Business Process Management and IT (BPMIT) biedt studenten cursussen op het gebied van bedrijfsprocesmanagement, IT-management en business analytics. Binnen deze masteropleiding werken de wetenschapsgebieden Informatica en Management nauw samen.

In de opleiding wordt gekeken naar de inrichting en de prestaties van bestaande bedrijfsprocessen en de rol die informatie en IT daarbij kunnen spelen. Deze worden geanalyseerd met het oog op de aansluiting tussen de procesdoelstellingen en -uitkomsten en de mogelijke verbeteringen door middel van innovatieve inzet van IT. Je ontwerpt nieuwe of herontwerpt bestaande werksystemen. Daarbij houdt je expliciet rekening met de manier waarop verbeteringen voor de organisatie gerealiseerd kunnen worden en hoe bijvoorbeeld de organisatiebrede impact van nieuwe IT-faciliteiten goed ingebed kan worden.

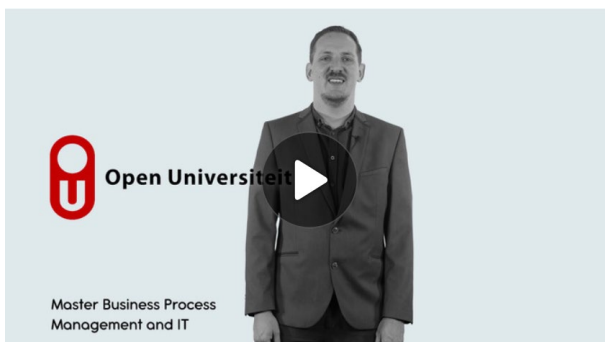
De opleiding is competentie- en productgericht. Je leert tijdens je studie academische en beroepsgerichte competenties, zoals analytisch denken, reflecteren, ontwerpvaardigheden en projectmanagement. Bij een aantal cursussen werk je aan concrete projecten, zoals het uitvoeren van een bedrijfsprocesanalyse. Bij de meeste cursussen werk je samen in groepen. Een van de voordelen van samenwerken is dat je de complexe stof beter kan verwerken door met elkaar te discussiëren, te reflecteren en door elkaar constructieve feedback te geven. Door actief samen te werken, houd je elkaar scherp en ben je actief met de leerstof bezig. Dat zorgt ervoor dat de informatie beter blijft hangen.

Het programma biedt een aantal keuzemogelijkheden, waardoor je de inhoud beter kunt laten aansluiten bij jouw eigen behoeften. In alle gevallen ontstaat een samenhangend en relevant programma. Concreet kies je twee van de volgende vijf keuzevakken: Intelligent Business Analytics, Information Security Management, Digital Transformation, Data Analytics en Capita Selecta Digital Innovation, Transformation and Sustainability.

Accreditatie

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) heeft de opleiding Master of Science Business Process Management and IT geaccrediteerd op basis van het beoordelingsrapport van de Quality Assurance Netherlands Universities (QANU). De NVAO waarborgt de kwaliteit van het hoger onderwijs in Nederland en Vlaanderen.

In onderstaande video vertellen dr. Ben Roelens en Letty Kok wat je zoal van de opleiding kunt verwachten.



Nieuwe naam opleiding

In het academiejaar 2025-2026 krijgt het masterprogramma een nieuwe naam die beter aansluit bij de herziene opzet. Uit de analyse van de nieuwe inhoud van de vakken, bleek dat MSc Digital Business Transformation de meest geschikte keuze is. Deze naam is afgestemd met het Facultaire Management Team, de Opleidingscommissie van de masteropleiding en de huidige masterstudenten via een enquête.

In een wereld waarin digitale technologieën organisaties fundamenteel veranderen, weerspiegelt de naam MSc Digital Business Transformation hoe bedrijven technologie kunnen inzetten om processen, besluitvorming en strategie te optimaliseren. Zo omvat de naam de volledige breedte van de opleiding. De vakken binnen deze master behandelen zowel de strategische, technologische als organisatorische aspecten van digitale transformatie, elk met een eigen focusgebied.

De exacte datum waarop de naamswijziging ingaat, is afhankelijk van het externe proces bij de NVAO en wordt op een later moment gecommuniceerd.

Navigeren door het digitale landschap: de rol van IT in moderne bedrijfsvoering

We leven in een tijdperk van digitale revolutie, waarin informatietechnologie (IT) een cruciale rol speelt in de moderne bedrijfsvoering. IT biedt hierbij een scala aan mogelijkheden die organisaties in staat stellen betere prestaties te leveren. Denk bijvoorbeeld aan procesautomatisering, verbetering van efficiëntie, het betreden van nieuwe markten en betere besluitvorming. De mogelijkheden lijken eindeloos: cloud computing, big data, kunstmatige intelligentie, Internet of Things – om een aantal bekende te noemen. Deze technologieën hebben de manier waarop organisaties functioneren fundamenteel veranderd en hebben nieuwe kansen gecreëerd voor groei en innovatie.

Maar te midden van deze schijnbaar grenzeloze mogelijkheden bevindt zich een complex vraagstuk dat niet kan worden genegeerd. De digitalisering brengt uitdagingen met zich mee die de manier waarop bedrijven functioneren op hun kop zetten. Risico's rond informatiebeveiliging nemen bijvoorbeeld toe naarmate bedrijven steeds meer data online opslaan en verwerken. Bovendien kan de snelheid van technologische veranderingen overweldigend zijn, waardoor bedrijven het risico lopen achterop te raken als ze verkeerde keuzes maken.

In deze context speelt de afstemming van de IT-strategie en -initiatieven op de bredere bedrijfsdoelstellingen en -processen een cruciale rol bij het waarborgen van het succes van organisaties. Hierbij is het essentieel dat de IT-infrastructuur niet alleen ondersteuning biedt voor de huidige bedrijfsprocessen, maar ook flexibel genoeg is om te reageren op veranderende marktomstandigheden en klantbehoeften. Een goede afstemming tussen business en IT stelt organisaties in staat om technologische investeringen te kiezen die de meeste waarde toevoegen, zoals het verbeteren van klantbetrokkenheid, het verhogen van operationele efficiëntie en het stimuleren van innovatie.

De Masteropleiding Business Process Management and IT biedt jou een uitgebreide kennisbasis en vaardigheden die essentieel zijn voor het effectief en doordacht afstemmen van business en IT in moderne organisaties. Onze enthousiaste en gedreven docenten staan klaar om jou daarbij te begeleiden. We kijken ernaar uit je te mogen verwelkomen en onze kennis en ervaring met je te delen!

dr. Ben Roelens

Programmaleider master

Business Process Management and IT



Overzicht van de opleiding

De opleiding Business Process Management and IT bestaat uit cursussen die in totaal 60 studiepunten (EC) opleveren. De opleiding is verdeeld over twee academische jaren die elk bestaan uit vier kwartielen en een zomerstop. Een kwartiel is een cursusblok van circa tien weken met aansluitend een tentamenweek. De standaardprogrammering is gebaseerd op 30 EC per jaar, waardoor je de opleiding in twee jaar kunt afronden.

Laten jouw persoonlijke omstandigheden dat niet toe, dan kan in overleg met de studieadviseur een persoonlijk studieplan op maat worden opgesteld.

Opleidingsschema

In onderstaand schema vind je alle cursussen die onderdeel zijn van de opleiding. Verder vind je een jaarrooster dat de situatie weergeeft voor een student die in september 2025 of februari 2026 start. Voor reeds actieve studenten kan dit in verband met een roosterwijziging afwijken.

Code	Titel	EC	Begeleidings-vorm	Tentamen-vorm	Tentamendata sept. '25 – aug. '26	Vast/variabel	Begeleiding in kwartiel
IM1003	Business Process Design	7,5	online begeleiding + bijeenkomsten	opdracht (s)	volgens afspraak	vast	1-2 of 3-4
IM0503	Data Analytics (k1)	7,5	online begeleiding + bijeenkomsten	opdracht (s)	volgens afspraak	vast	2
IM2103	Intelligent Business Analytics (k2)	7,5	online begeleiding + bijeenkomsten	opdracht (s)	volgens afspraak	vast	2
IM1213	Digital Transformation (k3)	7,5	online begeleiding + bijeenkomsten	opdracht (s)	volgens afspraak	vast	4
IM0003	Strategic Enterprise Architecture	7,5	online begeleiding + bijeenkomsten	opdracht (s)	volgens afspraak	vast	1
IM1903	Digital Governance	7,5	online begeleiding + bijeenkomsten	opdracht (s)	volgens afspraak	vast	3
IM1313	Information Security Management (k4)	7,5	online begeleiding + bijeenkomsten	opdracht (s)	volgens afspraak	vast	4
IM2003	Capita Selecta Digital Innovation, Transformation and Sustainability (k5)	7,5	online begeleiding + bijeenkomsten	opdracht (s)	volgens afspraak	vast	4

Afstudeertraject

Je kunt aan het afstudeertraject beginnen nadat je bent geslaagd voor de een-na-laatste theoriecursus.

IM1803	Voorbereiden afstudeeropdracht BPMIT	7,5	individueel en bijeenkomsten	opdracht	volgens afspraak	vast	1-2 of 3-4
IM9806	Afstudeeropdracht Business Process Management and IT	15	individueel en bijeenkomsten	opdracht + presentatie	volgens afspraak	variabel	1-2 of 3-4

k = de student kiest twee van deze cursussen k1, k2, k3, k4 en k5

s = samenwerking met andere studenten vereist

Alle cursussen worden uitsluitend begeleid in aangegeven kwartielen.

Jaarrooster

Start september 2025

	Kwartiel 1 1 sep - 7 nov 2025	Kwartiel 2 17 nov 2025 - 30 jan 2026	Kwartiel 3 9 feb - 17 apr 2026	Kwartiel 4 27 apr - 3 jul 2026
Jaar 1	IM0003 (7,5 EC) vast Strategic Enterprise Architecture	<i>Keuze uit:</i> IM0503 (7,5EC) vast Data Analytics IM2103 (7,5 EC) vast Intelligent Business Analytics	IM1903 (7,5 EC) vast Digital Governance	<i>Keuze uit:</i> IM1213 (7,5 EC) vast Digital Transformation IM1313 (7,5 EC) vast Information Security Management IM2003 (7,5 EC) vast Capita Selecta Digital Innovation, Transformation and Sustainability
Jaar 2	IM1003 (7,5 EC) vast Business Process Design	IM1803 (7,5 EC) vast Voorbereiden afstudeeropdracht BPMIT	IM9806 (15 EC) variabel Afstudeeropdracht Business Process Management and IT	

Start februari 2026

	Kwartiel 1 1 sep - 7 nov 2025	Kwartiel 2 17 nov 2025 - 30 jan 2026	Kwartiel 3 9 feb - 17 apr 2026	Kwartiel 4 27 apr - 3 jul 2026
Jaar 1			IM1903 (7,5 EC) vast Digital Governance	<i>Keuze uit:</i> IM1213 (7,5 EC) vast Digital Transformation IM1313 (7,5 EC) vast Information Security Management IM2003 (7,5 EC) vast Capita Selecta Digital Innovation, Transformation and Sustainability
Jaar 2	IM0003 (7,5 EC) vast Strategic Enterprise Architecture	<i>Keuze uit:</i> IM0503 (7,5EC) vast Data Analytics IM2103 (7,5 EC) vast Intelligent Business Analytics	IM1003 (7,5 EC) vast Business Process Design	IM1803 (7,5 EC) vast Voorbereiden afstudeeropdracht BPMIT
Jaar 3	IM9806 (15 EC) variabel Afstudeeropdracht Business Process Management and IT			

Studiedag Informatica en Informatiekunde

Jaarlijks organiseren we twee studiedagen voor onze bachelor- en masterstudenten. Deze studiedagen bestaan uit een aantal plenaire en parallelle sessies. De plenaire sessies zijn voornamelijk lezingen over interessante en recente onderwerpen gerelateerd aan de informatica en informatiekunde. De parallelle sessies zijn gericht op specifieke groepen, zoals begeleidingsbijeenkomsten van cursussen, afstudeersessies of het verstrekken van meer informatie over de opleidingen.

De studiedagen zijn jouw kans om medestudenten te ontmoeten, met ze te sparren of gewoon af te spreken. Ook leer je de gezichten achter de opleiding kennen, zoals docenten, studieadviseurs en programmaleiders, en is ook de alumni- en studentenvereniging regelmatig aanwezig.

- Studiedag kwartiel 1: vrijdag 5 september 2025
- Studiedag kwartiel 3: vrijdag 13 februari 2026

Meer informatie over het programma en de locatie is binnenkort terug te vinden via onderstaande website.

www.ou.nl/inf-studiedag

Wat levert de opleiding je op?

Competenties

Je leert de inrichting en prestaties van bestaande bedrijfsprocessen te analyseren. Ook leer je nieuwe werksystemen te ontwerpen en bestaande te herontwerpen, expliciet rekening houdend met de manier waarop je verbeteringen voor de organisatie kunt realiseren en bijvoorbeeld de organisatiebrede impact van nieuwe IT-faciliteiten goed kunt inschatten. Het aanbod aan keuzemogelijkheden stelt je in staat een samenhangend programma samen te stellen wat past bij jouw eigen behoefte. In alle gevallen ontwikkel je een kritische blik. Je leert verder te kijken dan de voor de hand liggende oplossingen die misschien achteraf toch niet zo goed blijken te zijn. Je leert de bijdrage tot de kerncompetenties van de organisatie en de bijdrage tot onderscheid ten opzichte van de concurrentie te identificeren. Je ontwikkelt daarbij als het ware 'gevoel' voor de dilemma's van het algemeen management.

Arbeidsperspectief

Na je studie kun je onder andere aan de slag als:

- IT-analist: werkzaam in de IT en met interesse om beter de brug naar de business te kunnen slaan. Je bent in staat om de wensen van de business te vertalen in IT-requirements en ook om vanuit nieuwe mogelijkheden IT-aanbevelingen voor de business te doen.
- Business-analist: werkzaam in de business en beter gebruikmakend van de mogelijkheden van IT. Je bent in staat om bij de analyse van bedrijfsprocessen de mogelijkheden van IT mee te nemen en ook de wensen vanuit de business te vertalen naar de IT-ondersteuning.
- Proceseigenaar: afhankelijk van de juiste inzet van IT en met interesse hier grip op te krijgen. Je bent in staat de behoeften vanuit jouw bedrijfsproces te vertalen naar de IT-ondersteuning en ook in te schatten hoe het proces kan verbeteren met behulp van IT.
- Consultant: in staat zijn om gefundeerd advies te geven over de interactie van bedrijfsproces en IT. Je kunt op een beter niveau met klanten, zowel aan de businesskant als aan de IT-kant, communiceren, hun problemen en processen begrijpen, hun onderlinge verschillen overbruggen, en daardoor waarde toevoegen.
- Analytics consultant (specifiek voor Data Science Management-variant): werkzaam als intermediair tussen business managers en data scientists. Je bent in staat om de vragen van managers te vertalen naar een behoefte aan data-analyse welke door data scientists kan worden uitgevoerd. Andersom kun je de resultaten van data-analyse in de organisationele context plaatsen en zo bijdragen aan proces- en productinnovatie.

Internationale titel

Na afronding van de opleiding ontvang je het getuigschrift Masteropleiding Business Process Management and IT met daarop de aantekening van de gevolgde cursussen. Als afgestudeerde mag je dan de titel Master of Science (MSc) in Business Process Management and IT voeren. Deze titel is internationaal erkend. Je mag in plaats daarvan ook kiezen voor het voeren van de Nederlandse titel doctorandus (drs.).

Toelating

Als je een wo-bachelor hebt afgerond, kun je rechtstreeks toelating krijgen tot deze masteropleiding.

Ben je in het bezit van het getuigschrift van een hbo-bacheloropleiding, dan kun je worden toegelaten tot de masteropleiding nadat je de Premaster BPMIT (Academische vaardigheden voor informatiekunde, cursuscode IB0004) hebt afgerond. De premaster heeft een omvang van 10 EC en start in september en februari. Je dient tijdig toelating aan te vragen. Meer informatie over de premaster vind je op www.ou.nl/studieaanbod/IB0004 (het is ook mogelijk om de intensieve variant van de premaster te volgen, cursuscode IB0104. Meer informatie over deze intensieve variant vind je op www.ou.nl/studieaanbod/IB0104). Het premasterprogramma voor Managementwetenschappen (cursus MB0116 of een voorganger of opvolger daarvan) van 15 EC biedt ook toegang tot de masteropleiding.

Neem altijd eerst contact op met je studieadviseur voordat je een toelating aanvraagt.

Ben je eenmaal toegelaten tot de masteropleiding, dan maken we een online studiepadi voor je aan. Via dit studiepadi zie je welke cursussen je moet volgen en kun je je direct aanmelden voor één of meerdere cursussen. Via dit studiepadi kun je ook een individueel studieplan aanvragen (via mijnOU).

www.ou.nl/toelating

Meer informatie

Uitgebreide informatie over deze masteropleiding vind je op de website van de OU.

www.ou.nl/studieaanbod/mabpm

Opleidingsschema Premaster Business Process Management and IT

Code	Titel	EC	Begeleidings-vorm	Tentamen-vorm	Tentamendata sept. '25 – aug. '26	Vast/variabel	Begeleiding in kwartiel
IB0004	Academische vaardigheden voor informatiekunde	10	online begeleiding + bijeenkomsten	opdrachten (s)	volgens afspraak	vast	1-2 of 3-4

Jaarrooster Premaster Business Process Management and IT

Start september 2025

Kwartiel 1	Kwartiel 2	Kwartiel 3	Kwartiel 4
1 sep - 7 nov 2025	17 nov 2025 - 30 jan 2026	9 feb - 17 apr 2026	27 apr - 3 jul 2026
IB0004 (10 EC) vast Academische vaardigheden voor informatiekunde			

Start februari 2026

Kwartiel 1	Kwartiel 2	Kwartiel 3	Kwartiel 4
1 sep - 7 nov 2025	17 nov 2025 - 30 jan 2026	9 feb - 17 apr 2026	27 apr - 3 jul 2026
IB0004 (10 EC) vast Academische vaardigheden voor informatiekunde			

Studie adviseurs

Als student van de opleiding MSc Business Process Management and IT kun je een beroep doen op de studieadviseurs Simone Vijgen en Letty Kok. Zij zijn jouw aanspreekpunt gedurende jouw studie. De studieadviseurs kunnen je in de meeste gevallen verder helpen bij vragen en problemen rondom je studie die niet direct met de cursusinhoud te maken hebben. Zij denken graag met je mee!

Zo nodig verwijst de studieadviseur je door, of legt zelf contact met de juiste medewerkers bij de Open Universiteit.

Met een studieadviseur van Business Process Management and IT kun je ook een adviesgesprek voeren om samen een optimaal studietraject te bepalen. Tijdens jouw studie kun je altijd rechtstreeks contact opnemen met de studieadviseurs via **studieadvies.informatiekunde@ou.nl**. Ook kun je een terugbelafpraak inplannen in de **agenda** van de studieadviseurs op een beschikbaar moment dat jou het beste uitkomt.



De studieadviseurs Simone Vijgen (links) en Letty Kok

*‘Je móet blijven bijleren
in het IT-vak en zeker als
consultant waar je ook
nog vooruit wil lopen op
wat er bij de klant speelt’*



Stephanie Martin-Le Sage

Alumna master Business Proces Management and IT

Kwaliteitsbeoordelingen

Nationale Studenten Enquête (NSE)

De Nationale Studenten Enquête (NSE) is het grootste landelijke onderzoek naar studenttevredenheid en wordt uitgevoerd door het Landelijk Centrum Studiekeuze in opdracht van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW). Studenten beoordelen jaarlijks hun onderwijsinstelling op diverse thema's, waaronder algemene tevredenheid, kwaliteit van docenten, inhoud en opzet van het onderwijs, aansluiting op de beroepspraktijk, en studeren met een functiebeperking. De NSE-resultaten vormen elk jaar een belangrijke bron voor onderwijsverbetering en studiekeuzevoorlichting. Zo is de Open Universiteit eerder door de Keuzegids Universiteiten 2025 uitgeroepen tot Beste Universiteit van Nederland.

De Open Universiteit is de best gewaardeerde universiteit van Nederland in de Nationale Studenten Enquête (NSE) 2025. Met een algemene tevredenheidsscore van 4,16 op een schaal van 1 tot 5 staat de Open Universiteit op de **eerste plaats** van alle veertien universiteiten. Drie van onze masteropleidingen hebben de hoogste tevredenheidsscore binnen hun studierichting. De studenten van de Open Universiteit waarderen de inhoud en opzet van het onderwijs, de aansluiting op de beroepspraktijk en de toetsing en beoordeling bovengemiddeld. Op deze drie thema's staat de universiteit landelijk op nummer één. In totaal is 87,6 procent van de studenten (zeer) tevreden over het onderwijs van de Open Universiteit.

Het is niet de eerste keer dat de Open Universiteit de hoogste NSE-score behaalt. Tussen 2010 en 2014 stond de universiteit al vijf jaar op rij bovenaan. De afgelopen vijf peilingen stond zij stevast op de tweede plaats. Met de nieuwe nummer één-positie neemt de Open Universiteit de koppositie over van Wageningen University, die nu tweede staat, gevolgd door de Universiteit Twente.

Onze studenten hebben positief gereageerd op diverse aspecten van hun studie-ervaring met de masteropleiding Business Process Management and IT (op een schaal van 1 tot en met 5):

- 1 *Toetsing en beoordeling:* Met een hoge score van 4,1 zijn studenten positief over dit aspect.
- 2 *Tevredenheid over de opleiding in het algemeen:* Met een score van 4,0 zijn studenten over het algemeen zeer tevreden met hun keuze voor deze opleiding.
- 3 *De inhoud van de opleiding:* Studenten waarderen de lesstof en het curriculum met een score van 4,0. Op de voor een afstandsopleiding belangrijke aspecten 'studiebegeleiding' en 'betrokkenheid en contact' geeft men het programma met een 4,0 ook een goede beoordeling.

Daarnaast heeft de opleiding uitstekend gescoord op specifieke thema's zoals de aansluiting op actuele ontwikkelingen (3,9) en docenten (3,9). Verder wordt de studiedruk als 'precies goed' omschreven. Deze resultaten benadrukken onze toewijding aan kwalitatief hoogstaand onderwijs en ondersteuning voor onze studenten. Je kunt de NSE-resultaten van de Open Universiteit en andere instellingen bekijken op de website van **Studiekeuze 123**.

Keuzegids Universiteiten

De Keuzegidsen, uitgegeven door het Centrum Hoger Onderwijs Informatie (CHOI), bieden informatie over de bachelor- en masteropleidingen van alle universiteiten die per vakgebied op diverse aspecten worden vergeleken. De scores in de bachelor-ranglijsten van de Keuzegidsen zijn niet alleen gebaseerd op studentoordelen uit de jaarlijkse NSE, maar ook op expertoordelen uit de visitatierapporten, opgesteld voor de accreditatie van opleidingen.



De Open Universiteit is door de Keuzegids Universiteiten 2025 uitgeroepen tot de beste universiteit van Nederland. Na negentien jaar onafgebroken in de top drie staat de Open Universiteit nu weer op de eerste plaats (samen met Wageningen University). Rector magnificus Theo Bastiaens: 'Het is geweldig dat onze studenten ons onderwijs zo hoog waarderen. Een mooie erkenning voor alle docenten en medewerkers die elke dag met passie werken aan ons gepersonaliseerd activerend onderwijs. Dat we uitgerekend in ons jubileumjaar weer de eerste plek bereiken maakt het extra bijzonder. Veertig jaar jong en al twintig jaar aan de top betekent dat we consistent kwalitatief goed onderwijs bieden.'

Opleidingscommissie Business Process Management and IT

Wil je als student meedenken, meepraten en meebeslissen over het onderwijs? Dan ben je van harte welkom om de openbare online vergaderingen van de opleidingscommissie bij te wonen. In de commissie wordt de opleiding BPMIT (Business Process Management & IT) vertegenwoordigd. De bijeenkomsten – zo'n vier per jaar – kondigen we aan op het masterportaal in de online leeromgeving.

Je bent ook van harte welkom als je meer wilt weten over het werk van de opleidingscommissie. Bij wet bestaat de commissie altijd uit evenveel studenten als docenten. Iedere twee jaar zijn er verkiezingen voor de studenten in de commissie. De huidige commissie heeft zitting in 2025 en 2026. Je kunt ook meelopen als plaatsvervangend lid. De bijeenkomsten zijn online en openbaar.

De Opleidingscommissie BPMIT (OC BPMIT) heeft als wettelijk medezeggenschapsorgaan instemmingsrecht op de opleidingsspecifieke delen van de Onderwijs- en examenregeling (OER): het curriculum van cursussen en afspraken. Daarnaast beoordeelt ze jaarlijks de uitvoering hiervan aan de hand van de evaluaties. De commissie heeft ook adviesrecht: bijvoorbeeld op de algemene delen van de Onderwijs- en examenregeling. Ook heeft ze initiatiefrecht: op eigen initiatief geeft ze suggesties over alle andere aangelegenheden betreffende het onderwijs, niet alleen over de opleidingen, maar ook over het onderwijs aan de OU in het algemeen.

Samenstelling OC BPMIT

Studentleden: Vanessa Bakker, Leroy Geurts, Ivo van Ark

Docentleden: Lloyd Rutledge (voorzitter), Remko Helms, Samaneh Bagheri

Meer weten over de Opleidingscommissie BPMIT 2025-2026? Kijk op je opleidingsportaal of neem contact op met de ambtelijk secretaris van de OC BPMIT (Ellen Davids) via opleidingscommissie.bw@ou.nl.

Raad van Advies opleidingen Informatica en Informatiekunde

De Raad van Advies is de werkveldcommissie voor de opleidingen van de vakgroepen Informatica en Informatiekunde en bestaat uit vertegenwoordigers uit het werkveld waar de bacheloropleidingen Informatica en Informatiekunde (BSc) en de masters Computer Science, Software Engineering, Artificial Intelligence en Business Process Management and IT (MSc) studenten voor opleidt.

De vertegenwoordigers zijn externe deskundigen die een hoge mate van kennis, inzicht en ervaring hebben in het werkveld en/of de opleidingspraktijk. De raad adviseert over de kwaliteit en de inhoud van de onderwijsprogramma's van de opleidingen om optimale aansluiting van ons onderwijs met het werkveld te garanderen en om de kennis in ons onderwijs te verstevigen.

www.ou.nl/faculteit-betawetenschappen-raad-van-advies-informatica-en-informatiekunde

Studievereniging TouW

TouW is in 1994 opgericht om de informele contacten tussen studenten en docenten en tussen studenten onderling van de studies Informatica, Informatiekunde, Artificial Intelligence, Computer Science, Software engineering en Business Process Management and IT aan de Open Universiteit te bevorderen. TouW is aanwezig op de Informatica-studiedagen en organiseert plenaire sessies en workshops. Daarnaast organiseert de vereniging excursies.

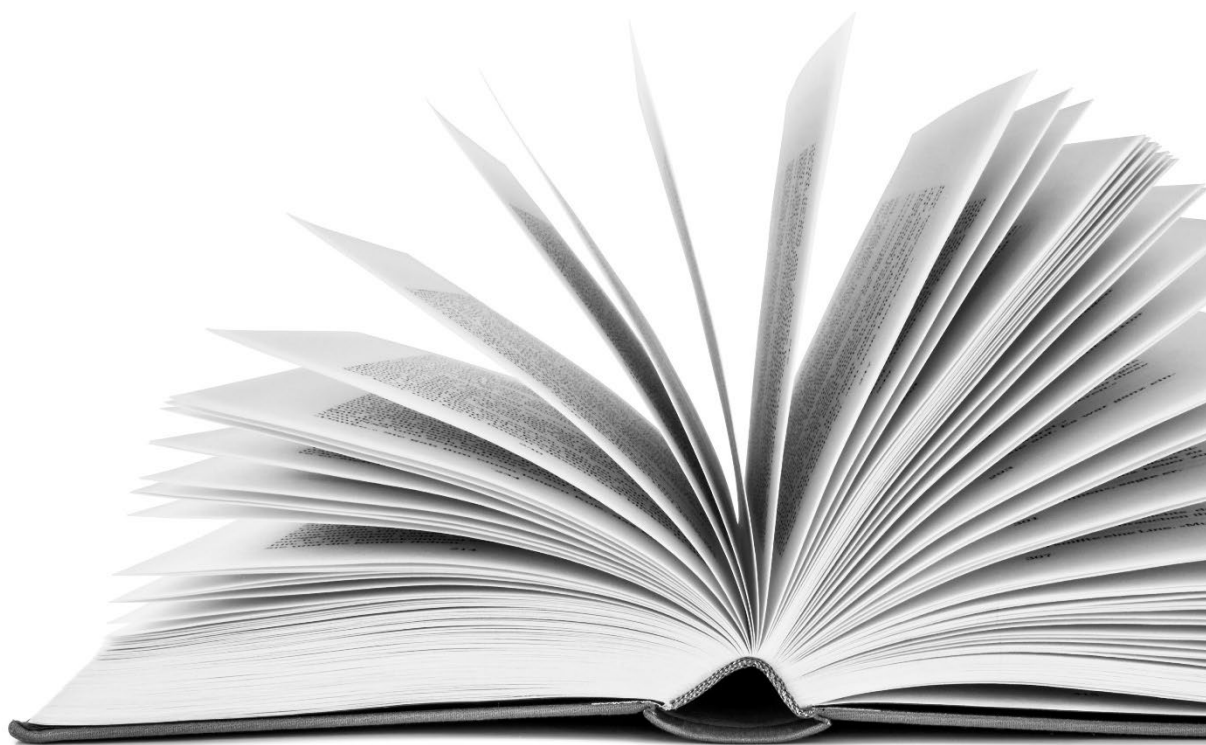
Lid worden van TouW kan door je naam, adres, postcode, woonplaats en studentnummer te mailen naar info@studieverenigingtouw.nl. Maak tevens € 5,00 over naar IBAN NL09 INGB 0002 9861 97 t.n.v. TouW onder vermelding van contributie en jaartal. Vermeld daarnaast je naam en studentnummer.

www.studieverenigingtouw.nl

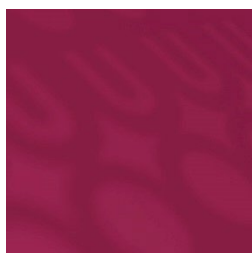


Cursus beschrijvingen

Op de volgende pagina's vind je, in alfabetische volgorde, alle cursussen die je kunt bestuderen binnen onze opleiding en premaster. De cursusbeschrijvingen zijn hier beknopt weergegeven. De meest actuele en uitgebreide gegevens over een cursus, de leerdoelen, ingangsvoorwaarden, tentaminering en begeleiding vind je op de website. Bij elke cursusbeschrijving in deze gids staat het webadres vermeld dat direct toegang geeft tot deze informatie.



Academische vaardigheden voor informatiekunde



Cursuscode: IB0004
Studiepunten: 10 EC

Deze cursus is ontwikkeld als onderdeel van zowel de bachelor Informatiekunde als de premaster Business Process Management and IT (BPMIT). In deze cursus ben je actief bezig met het ontwikkelen van een academische mindset en het verwerven van competenties en kennis om zelfstandig academisch onderzoek te verrichten op bachelorniveau.

www.ou.nl/studieaanbod/IB0004

Academische vaardigheden voor informatiekunde (intensief)



Cursuscode: IB0104
Studiepunten: 10 EC

Voordat je je bachelorscriptie gaat schrijven en voordat je start met de master Business Process Management and IT wordt er verondersteld dat je een bepaald academisch basisniveau hebt qua mindset en vaardigheden. In deze cursus ga je actief aan de slag met het ontwikkelen van zo'n academische mindset en het verwerven van competenties en kennis om op bachelorniveau academisch onderzoek te kunnen verrichten. Deze cursus is voornamelijk gericht op twee doelgroepen. Ten eerste maakt de cursus deel uit van het programma van studenten die de reguliere bachelor Informatiekunde volgen. Ten tweede is de cursus een ingangseis voor studenten die wel een hbo-vooropleiding hebben, maar geen universitaire bachelor en/of universitaire master hebben afgerond. Daarnaast is deze cursus gericht op studenten die de bovengenoemde leeractiviteiten in een snel tempo wensen te doen. Deze cursusvariant maakt het mogelijk de cursus te doorlopen en voltooien tijdens een intensieve periode gedurende de zomer, die bestaat uit een voorbereiding op basis van online zelfstudie en twee weken werken aan de opdrachten van de cursus op een centrale locatie in Nederland, begeleid door docenten.

www.ou.nl/studieaanbod/IB0104

Link beschikbaar vanaf 16 juni 2025

Afstudeeropdracht Business Management and IT



*Cursuscode: IM9806
Studiepunten: 15 EC*

Het afstudeertraject resulteert in een origineel, zelfgeschreven verslag van zelfstandig wetenschappelijk onderzoek binnen een van de vaste onderzoeksthema's van de masteropleiding BPMIT. In het afstudeertraject laat je zien dat je, binnen de beperkte marges van de geboden afstudeerbegeleiding, een uniek empirisch onderzoek zelfstandig kunt uitvoeren. Je vertrekpunt is een wetenschappelijk relevante theoretische vraagstelling binnen het gekozen onderzoeksthema, die je tijdens de cursus Voorbereiden afstudeeropdracht BPMIT (IM1803) hebt uitgewerkt. Je laat zien dat je over het afstudeeronderzoek een origineel schriftelijk verslag (afstudeerverslag of 'scriptie') kunt vervaardigen dat voldoet aan gangbare academische standaarden. Je kunt de opzet en uitvoering van je onderzoek en de resultaten ervan professioneel verdedigen tegenover 'peers' tijdens daadwerkelijke communicatie over en weer tussen jou, de afstudeerbegeleider, een meelezer en medeafstudeerders. Daarbij toon je jezelf kritisch, creatief en constructief. Deze houding blijkt onder meer uit de wijze waarop je tijdens het afstudeertraject omgaat met de gegeven feedback en de wijze waarop je jouw werk verdedigt. Je moet de cursus Voorbereiden afstudeertraject (IM1803) hebben afgerond voor je met dit tweede onderdeel van het afstudeertraject kunt starten.

www.ou.nl/studieaanbod/IM9806

Business Process Design



*Cursuscode: IM1003
Studiepunten: 7,5 EC*

In deze cursus wordt uitgegaan van een procesgerichte kijk op organisaties. Het is heel verfrissend om naar een organisatie te kijken vanuit een ander perspectief dan de puur organisatorische of financiële bril. Vanuit een procesoptiek gaat het erom inzicht te krijgen in de vraag welke dingen men doet, of men de juiste dingen doet en of men ze goed doet. Dat houdt in dat het identificeren en analyseren van processen de kapstok vormen voor het verbeteren van de inrichting en besturing van organisaties.

In de cursus word je vertrouwd gemaakt met de begrippen en uitgangspunten van deze procesgeoriënteerde kijk. Je leert om een gestructureerde analyse van bedrijfsprocessen uit te voeren en op basis van de analyseresultaten verbeteringsvoorstellen te formuleren.

De cursus bestaat uit studietaken waarin je analyses uitvoert aan de hand van een reëel, zelfgekozen bedrijfsproces. De beoordeling vindt plaats op grond van jouw beargumenteerd verbetervoorstel voor het casusproces.

www.ou.nl/studieaanbod/IM1003

Capita Selecta Digital Innovation, Transformation and Sustainability



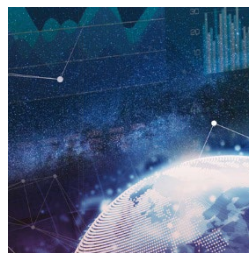
Cursuscode: IM2003
Studiepunten: 7,5 EC

Deze Capita Selecta-cursus is speciaal ontwikkeld voor studenten informatica, informatiekunde en milieuwetenschappen binnen de faculteit Bètawetenschappen. De cursus biedt een unieke leerervaring waarbij je als student een actieve rol speelt in het co-creëren van de inhoud, met de nadruk op technologische innovaties en hun toepassing voor maatschappelijke en duurzame uitdagingen. Het vak richt zich op de rol van technologieën zoals AI, blockchain, big data, en milieutechnologische innovaties en verkent hoe deze kunnen bijdragen aan oplossingen voor vraagstukken zoals klimaatverandering, duurzame energie en datamanagement. Door middel van samenwerking en projectmatig werken ontwikkel je je eigen onderzoeksprojecten, waarbij de inhoud en richting van de cursus in samenspraak met de docent worden bepaald. Dit vak biedt een goede balans tussen theoretische verdieping en praktische toepassingen, waarbij je je technische kennis en vaardigheden verbindt met innovatieve processen in de praktijk.

www.ou.nl/studieaanbod/IM2003

Link beschikbaar vanaf 16 juni 2025

Data Analytics



Cursuscode: IM0503
Studiepunten: 7,5 EC

You may have heard the expression; data is the new oil. What good is oil if one cannot process it? In this course, you will receive the fundamental knowledge and skills to transform data into actionable knowledge, and turn business problems into data analytical tasks. Moreover, you will learn both the theory and practice of machine learning algorithms, and how they can be applied for data analytics in order to create business value. The course will cover a collection of techniques from simple descriptive statistics to more advanced machine learning algorithm families. Some of these techniques are; classification (e.g., Naïve Bayes, KNN, decision trees), multiple regression, clustering (e.g., K-means), dimensionality reduction (e.g., principal component analysis), association rule mining, and text analytics. Upon successful completion of this course, you will be able to analyze data, closely collaborate with data scientists, and have the necessary knowledge to manage a data analytics project. In this course, you will learn how to use a process-based data analytics tool called RapidMiner. Finally, you will be able to evaluate the outcomes of a data analytics process and describe them to a wide variety of stakeholders.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0503

Digital Governance



Cursuscode: IM1903
Studiepunten: 7,5 EC

Organisaties zijn in belangrijke mate afhankelijk van informatietechnologie (IT) en data voor waardecreatie en de realisatie van concurrentievoordeel. Daardoor staat de rol van IT en data vaak op de agenda van het managementteam en is er ook steeds meer aandacht voor IT en data governance. Die activiteiten richten zich met name op het inrichten van procedures en structuren die de inzet van IT koppelen aan een goede afstemming ('alignment') met de bedrijfsstrategie, het garanderen van de kwaliteit en integriteit van data, en het creëren van bedrijfswaarde uit IT en data. Hoe IT en data governance precies wordt ingericht, hangt sterk af van de specifieke rol die IT en data spelen binnen elke individuele organisatie.

In deze cursus bestudeer je verschillende aspecten van digital governance (met een focus op IT en data) en ontwikkel je expertise op basis waarvan je de kwaliteit van een bestaande digital governance-aanpak kan beoordelen. Deze cursus vertrekt vanuit de (academische) literatuur, maar maakt natuurlijk ook de vertaalslag naar de praktijk. Je rondt deze cursus af met het schrijven van een rapport op basis van verschillende deelopdrachten.

www.ou.nl/studieaanbod/IM1903

Link beschikbaar vanaf 16 juni 2025

Digital Transformation



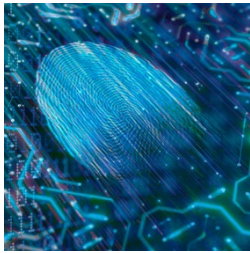
Cursuscode: IM1213
Studiepunten: 7,5 EC

Deze cursus gaat over de manieren waarop digitale technologieën fundamentele of zelfs disruptieve veranderingen teweeg kunnen brengen in organisaties en, als gevolg daarvan, in de maatschappij. Dit onderwerp wordt in de cursus belicht vanuit drie belangrijke pijlers. Ten eerste besteden we aandacht aan de *drijfveren* van digitale transformatie, op technologisch, maatschappelijk en sociaal vlak. Ten tweede komt het *proces* van digitale transformatie aan bod. Hierbij bestuderen we op welke wijze organisaties hun doelstellingen kunnen bereiken door middel van digitale transformatie. Daarnaast besteden we expliciete aandacht aan de manier waarop deze transformaties gestuurd kunnen worden. De derde pijler van dit vak betreft de mogelijke *consequenties* van digitale transformaties voor organisaties en de maatschappij.

www.ou.nl/studieaanbod/IM1213

Link beschikbaar vanaf 16 juni 2025

Information Security Management



Cursuscode: IM1313
Studiepunten: 7,5 EC

Zowel op mondiaal niveau als op het niveau van individuele organisaties vormt informatiebeveiliging een steeds belangrijker maar ook een steeds complexer onderwerp. De voortdurende dreiging van aanvallen op informatiesystemen dwingt organisaties steeds meer aandacht en geld te besteden aan het plannen en managen van de beveiliging van die systemen. Informatiebeveiliging is echter zeker niet alleen een zaak van het management en de IT-afdeling van een organisatie. In het huidige informatietijdperk is het van groot belang dat *alle* medewerkers van de organisatie bekend zijn met de belangrijkste aspecten van informatiebeveiliging, en dat zij in staat zijn om de principes van informatiebeveiliging in hun dagelijkse praktijk toe te passen.

De cursus Information Security Management bestudeert de managementaspecten van informatiebeveiliging, waarbij de nadruk ligt op governance en compliance. Daartoe wordt de actuele literatuur behandeld met betrekking tot thema's zoals het belang en de ontwikkeling van een informatiebeveiligingsbeleid en de rol van security awareness-programma's, het ontwerpen van een adequaat beheer van informatiebeveiligingsrisico's, de belangrijkste modellen en raamwerken voor het beheer van informatiebeveiliging, het meten en beheren van de prestaties van informatiebeveiliging, en de planning rond noodscenario's (incident response, disaster recovery, en business continuity). Daarnaast wordt ingegaan op de relevante wet- en regelgeving rond informatiebeveiliging. Deze mastercursus legt niet alleen de nadruk op het bestuderen van de relevante literatuur, maar er wordt ook ruim aandacht besteed aan de praktische toepassing daarvan in concrete casussen.

www.ou.nl/studieaanbod/IM1313

Link beschikbaar vanaf 16 juni 2025

Intelligent Business Analytics



Cursuscode: IM2103
Studiepunten: 7,5 EC

Organisaties opereren in steeds competitievere en snel veranderende omgevingen, waardoor tijdige en accurate informatie essentieel is voor strategische besluitvorming. Naast historische analyses groeit de behoefte aan voorspellende analyses voor zowel de korte als lange termijn. Intelligent Business Analytics (IBA) stelt organisaties in staat om gegevens van verschillende afdelingen te combineren en hun onderlinge invloed te begrijpen. Bovendien bieden tools zoals visualisaties, voorspellende analyses en scenariomodellering waardevolle en unieke inzichten die geschikt zijn voor de gehele organisatie.

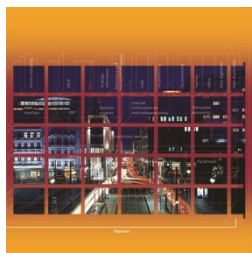
Deze cursus richt zich op het opzetten van een effectieve IBA-functie binnen organisaties en bedrijfsketens. We behandelen besluitvormingsprocessen, de strategische impact van een sterke IBA-functie en de implementatie en aansturing hiervan. Daarnaast leer je hoe je de volwassenheid van deze functie kunt meten en verbeteren door middel van maturity-modellen.

Verder besteden we extra aandacht aan de ethische en privacygerelateerde uitdagingen die voortvloeien uit het gebruik van IBA. Deze onderwerpen krijgen steeds meer gewicht in een datagedreven wereld waarin technologie een centrale rol speelt. Met deze kennis ontwikkel je een kritisch begrip van hoe een goed ingerichte IBA-functie op een economisch en ethisch verantwoorde manier bijdraagt aan succes in een dynamische bedrijfsomgeving.

www.ou.nl/studieaanbod/IM2103

Link beschikbaar vanaf 16 juni 2025

Strategic Enterprise Architecture



Cursuscode: IM0003
Studiepunten: 7,5 EC

Met een Enterprise Architecture (EA) kan een organisatie meer uit zichzelf halen door het op elkaar afstemmen van bedrijfsprocessen en ICT en door tevens af te stemmen op een voortdurend veranderende omgeving. Een EA wordt doorgaans gerepresenteerd met verschillende architectuurlagen (bv. business-architectuur en technische infrastructuur), waarbij elke laag bestaat uit onderling gerelateerde of met elkaar samenhangende elementen. Hiermee ontstaat structuur in iets wat anders een chaos zou lijken. In de cursus gaan we in op de vraag hoe businessmanagers, ICT-managers, maar ook andere business-executives EA kunnen gebruiken om de voordelen van een EA volledig tot hun recht te laten komen, bijvoorbeeld ten behoeve van digitale transformaties. Daarmee kiezen we een wat andere invalshoek dan veel van de bestaande EA-literatuur, die zich richt op technische aspecten, zoals modelleren en bijbehorende tools, ontwerp- of architecturale patronen, (referentie)architecturen of raamwerken.

www.ou.nl/studieaanbod/IM0003

Voorbereiden afstudeeropdracht BPMIT



Cursuscode: IM1803
Studiepunten: 7,5 EC

Het afstudeertraject resulteert in een origineel, zelfgeschreven verslag van zelfstandig wetenschappelijk onderzoek binnen een van de vaste onderzoeksthema's van de masteropleiding BPMIT. In het afstudeertraject laat je zien dat je, binnen de beperkte marges van de geboden afstudeerbegeleiding, een uniek empirisch onderzoek zelfstandig kunt opzetten en uitvoeren. Je vertrekpunt is een wetenschappelijk relevante theoretische vraagstelling binnen het gekozen onderzoeksthema. Tijdens de voorbereiding identificeer je in overleg met je begeleider een relevante en uitvoerbare theoretische opdracht en positioneer je die in de wetenschappelijke literatuur.

www.ou.nl/studieaanbod/IM1803

Onderzoeks programma

De lingua franca van het wetenschappelijk onderzoek is Engels. Deze tekst sluit hier bewust bij aan, in afwijking van het gebruik van de Nederlandse taal in de rest van deze gids.

Information Science is a research domain that unites computer science (the enabling IT technology) and management science (users seeking effective and efficient application of IT technology). In a sense, the information science (IS) discipline is a response to the inability, on both a practical and a scientific level, to realise the envisioned success of IT applications in a straightforward way. The inherent complexities of combining technological excellence with organisation design and governance are seen as a key problem area in the research efforts in our IS department. In addition, the many different application contexts in which IT technology can be studied are sheer endless. The Information Science Group has defined its mission as "to foster the co-evolution of the application of Information Systems in its environment to the greater benefit of the value creation of organizations, networks and society in general."

One way to cope with the diversity of the research domain, is to have a concise focus. The department has four lines of research. We will describe these in turn:

- 1 *Secure work system architecture.* Understanding the setting or context in which IT is used is a key component for success. Architectural decisions, sourcing, security and access control systems are only some of the aspects demanding scrupulous research and are frequently addressed by the IS research team.
- 2 *IT Governance.* On top of the more static aspects mentioned above, dynamic control structures are also being studied. Strategic design objects may be the cornerstone for creating and using effective and efficient IT, but true successes can be achieved only in combination with its controlled use. Key focus in this research cluster lies in *when, how, and who* needs *what* IT systems and how they can be utilised to achieve improved business processes as the ultimate goal in organisations and organisational networks.
- 3 *Processes modelling & management.* To embark on improvement and innovation initiatives, the IS research group uses the business process perspective. All design and governance study success will eventually materialise in improved processes, i.e., culminates into better process performance/quality.
- 4 *Digital ethics.* Unfortunately, the examples of ethical issues arising from digitalisation in society are plentiful and harmful. We research the ethical aspects of trustworthy digital innovation and actively contribute to both to the theoretical development of the field as well as the practical application, for instance in the field of value-sensitive design of information systems.

The IS research team thus addresses understanding and modelling processes, its stakeholders and their ethics, the supporting systems and the context in which they are embedded.

It is clear that all four research clusters are highly interdependent, so it makes sense to study them harmoniously to avoid isolated views and risk sub-optimisation. Therefore, we foster an integrated approach where possible. New architectural measures may never achieve their full potential without the support of specifically adapted business processes and governance and vice versa. In a sense, IS's research can be typified as multi-domain oriented. Three basic viewpoints can characterise IS research:

- 1 *The model view.* Research issues are stripped from non-focal aspects and structured to suit analysis. Choosing the right model approach helps with analysing and communicating with peers and actual problem owners.
- 2 *Use of actual data.* The IS research embraces actual data as a source of studying research questions in contrast to using simulated data. Case studies, questionnaires, and design methodologies are used regularly in cooperation with actual organisations.
- 3 *A pragmatic approach towards analysis.* Various techniques, both qualitative as well as quantitative (and hybrids of both), are used for analysis and knowledge development.

Aanmelden

Aanmelden voor een (pre)masteropleiding of een cursus

Aanmelden voor de opleiding

Om te starten met de (pre)master vraag je kosteloos toelating aan. Ga naar de opleidingspagina in het **Studieaanbod** en klik op 'Aanmelden'. Hierna log je in op **mijnOU** of maak je eerst een account aan. Woon je in Nederland, dan log je eenmalig in met DigiD om je te legitimeren. De meeste gegevens zijn dan al voor je ingevuld. Na afronding van je aanmelding vind je in de berichtenbox binnen **mijnOU** verdere informatie over je aanmelding en toelatingsaanvraag. Als je wordt toegelaten, krijg je een formeel bericht. Pas daarna kun je je via je persoonlijke studierpad in **mijnOU** aanmelden voor cursussen uit de (pre)master.

Meld je vóór onderstaande datums aan voor de (pre)master. Je ontvangt dan op tijd de uitslag zodat je je kunt aanmelden voor cursussen met een *vast* startmoment.

	Kwartiel 1 start 1 september 2025	Kwartiel 2 start 17 november 2025	Kwartiel 3 start 9 februari 2026	Kwartiel 4 start 27 april 2026
Aanmelden masteropleiding + aanvragen toelating tot (pre)master nieuwe studenten	6 juli 2025	21 september 2025	7 december 2025	1 maart 2026
Aanmelden masteropleiding + toelating aanvragen voor doorstroomstudenten Open Universiteit	3 augustus 2025	19 oktober 2025	11 januari 2026	29 maart 2026

Aanmelden voor cursussen

Na formele toelating tot de (pre)master kun je je via jouw studierpad in **mijnOU** aanmelden voor één of meerdere cursussen. De cursussen hebben een *variabel* of *vast* startmoment. Je ziet in het jaarrooster wanneer de cursus start. Houd bij je planning rekening met de datums van de begeleidingsbijeenkomsten en tentamens. Je vindt deze informatie bij elke cursusbeschrijving op **Studieaanbod** onder de tabbladen 'Begeleiding' en 'Tentamen'.

Kies je voor een cursus met een *variabele* startmoment, dan begint je inschrijfduur van 12 maanden 14 dagen na verwerking van je inschrijving. Als er fysiek studiemateriaal is, zoals een tekstboek of reader, dan wordt dit direct na verwerking van de aanmelding verzonden.

Kies je voor een cursus met een *vast* startmoment (gekoppeld aan de start van een bepaald kwartiel), dan gaat de inschrijfduur van 12 maanden in op de startdatum van het betreffende kwartiel. Meld je je vóór de adviesdatum aan, dan ontvang je vóór de start van de cursus het studiemateriaal en krijg je al toegang tot de cursus in de online leeromgeving. Ook kun je (indien van toepassing) op tijd worden ingedeeld in een studiegroep. Is een cursus al gestart, dan kun je je hier niet meer voor aanmelden. Je kunt aanmelden tot één dag vóór de start van de cursus.

	Kwartiel 1 start 1 september 2025	Kwartiel 2 start 17 november 2025	Kwartiel 3 start 9 februari 2026	Kwartiel 4 start 27 april 2026
Laatste aanmelddatum	31 augustus 2025	16 november 2025	8 februari 2026	26 april 2026
Adviesdatum aanmelden	10 augustus 2025	2 november 2025	25 januari 2026	12 april 2026

Het is niet mogelijk om je aan te melden voor een losse mastercursus. Je hebt namelijk op basis van je vooropleiding een formele toelating tot de opleiding nodig.

Verwerking van je aanmelding

Heb je je aangemeld voor één of meerdere cursussen, dan zie je informatie over je aanmelding in je berichtenbox in mijnOU. Bij het studiemateriaal ontvang je per cursus een bewijs van inschrijving. Hierop staat tot wanneer je ingeschreven bent voor de cursus. Je hebt een inschrijfduur van 12 maanden, inclusief drie tentamenkansen.

Kosten, betalen en financiering

Kosten

De Open Universiteit berekent het collegegeld per studiepunt. Onze cursussen hebben een omvang van 2,5 studiepunten of een veelvoud daarvan (bijvoorbeeld 5 of 7,5 studiepunten). Je betaalt per cursus wettelijk collegegeld of instellingscollegegeld. Dit is afhankelijk van je nationaliteit, je eerder behaalde graad of getuigschrift en je keuze voor bachelor- of mastercursussen.

Woon je in Nederland, dan log je bij het aanmelden voor een cursus in op DigiD om je te legitimeren. Je ziet hierdoor meestal direct welk collegegeld je betaalt. Binnen de inschrijvingsduur van 12 maanden zijn inbegrepen per cursus: drie tentamenkansen, de begeleiding die bij de cursus hoort en toegang tot de online leeromgeving. Ook ontvang je het bijbehorende studiemateriaal en kun je gebruik maken van de faciliteiten van een studiecentrum.

ou.nl/kosten

Betalen

Je kunt bij het aanmelden voor cursussen zelf aangeven hoe je wilt betalen. Je kunt kiezen voor betaling per factuur (in één termijn) of per automatische incasso (in 1, 2 of 6 termijnen). Kies je voor 2 of 6 termijnen, dan betaal je administratiekosten.

Meld je je aan voor een cursus met een *variabel* startmoment, dan staat de factuur nadat je bent ingeschreven voor de cursus in je berichtenbox in **mijnOU**. Heb je je aangemeld voor een cursus met een *vast* startmoment, dan staat de factuur een kwartiel van tevoren in de berichtenbox. De cursussen worden per kwartiel gefactureerd.

Betaal je via automatische incasso, dan wordt de eerste termijn binnen 21 dagen na inschrijving geïncasseerd. Betaal je in 2 of 6 termijnen, dan schrijven we de volgende termijnen telkens 21 dagen later af. Kies je voor betaling per factuur, dan geldt een betalingstermijn van 21 dagen.

Wil je een factuuradres opgeven, kies dan voor de betaalwijze 'Factuur' en vul de adresgegevens van bijvoorbeeld je werkgever in. We versturen de factuur dan per post. Betaalt je werkgever via een Learning Management System (LMS) zoals Studytube, Bloomville of Archipel? Klik dan **hier** voor meer informatie. Je blijft zelf verantwoordelijk voor de betaling.

Financiering

Voor een opleiding bij de Open Universiteit kun je geen reguliere studiefinanciering of OV-chipkaart aanvragen. Er zijn wel andere mogelijkheden om je studie te financieren.

Levenlanglerenkrediet

Het Levenlanglerenkrediet (LLLK) is een vorm van studiefinanciering die ook beschikbaar is voor studenten van de Open Universiteit. Dit is mogelijk voor bachelor- en mastercursussen en voor cursussen van een premaster (na formele toelating). De uitvoering van het Levenlanglerenkrediet gebeurt door DUO.

ou.nl/levenlanglerenkrediet

duo.nl/particulier/levenlanglerenkrediet/aanvragen-en-wijzigen.jsp

Korting op cursusgeld

Kom je niet in aanmerking voor het Levenlanglerenkrediet, dan geven we aan studenten met een laag inkomen in een aantal situaties een korting van 50 tot 80 procent op het wettelijk collegegeld op grond van de Kortingsregeling Collegegeld Open Universiteit (KCOU).

ou.nl/kcou

Lerarenbeurs

Ben je bevoegd leraar in het primair, voortgezet, middelbaar of hoger onderwijs? Dan kun je bij DUO een **Lerarenbeurs** voor scholing aanvragen. Deze beurs kun je aanvragen voor een bachelor-, master- of post-initiële masteropleiding, maar ook voor een premaster die voorafgaat aan een masteropleiding. Er is jaarlijks één aanmeldperiode in februari/maart.

duo.nl/particulier/lerarenbeurs

Tesselschade Studiefonds

Het Tesselschade Studiefonds helpt vrouwen die hun studiekosten niet meer kunnen dragen. Om te voorkomen dat zij hun opleiding moeten stoppen, kan het fonds collegegeld en/of andere kosten vergoeden. Eerst bespreek je samen wat nodig is en of je aan de voorwaarden voldoet. Het fonds is er voor gemotiveerde vrouwen in Nederland die een erkende opleiding (tot en met bachelor) willen volgen, maar deze aantoonbaar niet zelf kunnen betalen.

Premies Vlaanderen

De opleidingen van de Open Universiteit zijn erkend door de Vlaamse overheid. Als Vlaamse student kun je in aanmerking komen voor Vlaams zorgkrediet, tijdskrediet, het Groeipakket, KMO-portefeuille, Vlaams opleidingsverlof, opleidingscheques en loopbaanbegeleiding.

ou.nl/vlaamsestudent

Tentamens

Je sluit elke cursus af met een tentamen. Dit kan een digitaal groepstentamen (DGT), een digitaal individueel tentamen (DIT), een opdracht, een mondeling tentamen of een combinatie van deze tentamenvormen zijn.

Je hebt voor elke cursus drie tentamenkansen binnen de inschrijfduur van 12 maanden. Haal je geen voldoende voor de eerste tentamenkans, dan kun je het tentamen dus nog tweemaal herkansen. Na het succesvol afronden van een cursus ontvang je een certificaat.

In de cursusbeschrijving op **Studieaanbod** en in het opleidingsschema in deze studiegids zie je hoe en wanneer de cursus getentamineerd wordt. Ben je ingeschreven voor een cursus, kijk dan voor meer informatie over het tentamen op de cursuspagina in de online leeromgeving.

Je maakt de tentamens in het studiecentrum of op een andere OU-tentamenlocatie. Je kunt een digitaal tentamen ook thuis met online proctoring afleggen en een mondeling tentamen met online surveillance. We versturen de definitieve uitslag van een DGT of DIT uiterlijk twintig werkdagen na de tentamendatum.

Tentamenvormen

Digitaal groepstentamen (DGT)

Een digitaal groepstentamen (DGT) bestaat uit gesloten vragen (meerkeuze of juist/onjuist) en/of open vragen. De digitale groepstentamens worden minimaal drie keer per jaar afgenomen op een vastgestelde datum tijdens de tentamenweken. Bij een vaste cursus is het eerste tentamen geroosterd aan het einde van het kwartiel waarin de cursus met begeleiding loopt. Aanmelden is mogelijk tot vijf werkdagen voor het tentamen.

Digitaal individueel tentamen (DIT)

Een digitaal individueel tentamen (DIT) wordt via een laptop afgenomen tijdens een door jou gekozen tentamensessie in het studiecentrum of thuis. Aanmelden is mogelijk tot vijf werkdagen voor het tentamen (mits er tentamensessies en tentamenplekken beschikbaar zijn). Bij een cursus met een vast startmoment adviseren wij om het eerste tentamen van de cursus af te leggen aan het einde van het kwartiel waarin de begeleiding van de cursus loopt. Wil je eerder tentamen afleggen binnen het kwartiel, dan kan dat ook. Bij een variabele cursus kun je zelf bepalen wanneer je tentamen wilt doen binnen de inschrijfduur van 12 maanden.

Opdracht/bijzondere verplichting

Een opdracht/bijzondere verplichting kan bijvoorbeeld een werkstuk, practicum, paper of casus zijn. Informatie over de inhoud, uitvoering en beoordeling lees je in de cursusbeschrijving op **Studieaanbod** of in de online leeromgeving van de cursus op een vastgesteld moment of binnen een vooraf vastgestelde tentamenperiode inleveren.

Mondeling tentamen

Een mondeling tentamen wordt meestal online afgenomen door twee examinatoren. Meer informatie vind je in de cursusbeschrijving op **Studieaanbod** of in de online leeromgeving van de cursus. Je legt het eerste tentamen van een cursus met een vast startmoment af aan het einde van het kwartiel waarin de begeleiding van de cursus loopt. Je spreekt de datum en het tijdstip af met de examiner. De examiner stelt de uitslag van je mondeling tentamen direct na afloop vast.

Online thuintentamen

Je kunt een digitaal tentamen (DIT of DGT) ook thuis online afleggen met online surveillance (proctoring). Ben je ingeschreven voor een cursus, kijk dan voor meer informatie in **mijnOU** bij 'Online thuintentamen'. Hier vind je informatie over het installeren van de benodigde applicaties, een video-instructie, een handleiding en een verplicht testtentamen om je systeem te testen, inclusief alle instructies die gelden voor een online thuintentamen.

Aan- of afmelden voor een tentamen

Voor alle tentamens moet je je op tijd aanmelden. Je meldt je online aan voor een digitaal tentamen via **mijnOU** bij 'Aanmelden tentamen'. Hier zie je ook tot wanneer je je kunt aanmelden. Ook kun je jezelf hier afmelden, of de voortgang van je aanmelding volgen.

Afmelden voor een tentamen met behoud van de tentamenkans is mogelijk tot uiterlijk zeven werkdagen vóór de tentamendatum. Als je een tentamendatum of inlevermoment niet gebruikt – door geen aanmelding, niet deelnemen of afmelding – blijven er aan het einde van je inschrijfduur kansen over die je niet meer kunt benutten.

Tentamenweken studiejaar 2025-2026

Kwartielen 2025-2026	Tentamendatum
1: 1 september t/m 7 november 2025	10 november 2025 12 november 2025 13 november 2025 14 november 2025 17 november 2025
2: 17 november 2025 t/m 30 januari 2026	2 februari 2026 3 februari 2026 4 februari 2026 5 februari 2026 6 februari 2026
3: 9 februari t/m 17 april 2026	20 april 2026 21 april 2026 22 april 2026 23 april 2026 24 april 2026
4: 27 april t/m 3 juli 2026	6 juli 2026 7 juli 2026 8 juli 2026 9 juli 2026 10 juli 2026

Bijzondere doelgroepen

Voor studenten met een functiebeperking, studenten die in het buitenland verblijven, studenten in detentie en studenten met een talent- of topsportstatus (erkend door NOC*NSF of vastgesteld door Limburg Sport) kunnen andere procedures, aanmeld- en uitslagtermijnen gelden. Kijk voor meer informatie over de mogelijkheden op **ou.nl/tentamen**.

Opmerkingen, inzage en beroep – na afloop van een tentamen

Je kunt je opmerkingen over een digitaal tentamen direct na afloop van het tentamen invullen in het afsluitscherm van het tentamen. Je ontvangt geen inhoudelijke reactie. De uitslag van een DIT wordt direct na afloop van het tentamen vastgesteld. Reacties naar aanleiding van een DIT hebben géén invloed op de beoordeling van het tentamen. Je kunt wel inzage in het tentamen aanvragen en vervolgens beroep aantekenen tegen de uitslag. Meer informatie vind je in het Algemeen deel van de OER 2025-2026 op **ou.nl/documenten**.

Actuele tentameninformatie

Kijk op **ou.nl/nieuwsplaza** bij 'Actuele tentameninformatie'.

Cum laude afstuderen

Als bij de bepaling van de uitslag van het afsluitend examen van een opleiding blijkt dat je met uitzonderlijke of zeer uitzonderlijke bekwaamheid de opleiding hebt gevolgd en afgesloten, wordt dit op het getuigschrift vermeld met de woorden Cum laude (Met lof) of Summa cum laude (Met de hoogste lof). De criteria die gelden voor de afgifte van deze judicia staan beschreven in het Algemeen deel van de OER 2025-2026 op **ou.nl/documenten**.

Studie faciliteiten

Studiecentra

We hebben studiecentra in Nederland en Vlaanderen. In onze studiecentra in Amsterdam, Eindhoven, Parkstad Limburg (Heerlen), Nijmegen, Rotterdam, Utrecht, Zwolle en de Vlaamse studiecentra kun je terecht voor onderwijs en tentaminering. Ook voordat je een studie begint, ben je welkom voor informatie of het inzien van studiemateriaal. Daarnaast worden hier regelmatig lezingen en activiteiten georganiseerd.

Verder hebben we een studiecentrum in Groningen, waar je de mogelijkheid hebt om tentamens af te leggen.

ou.nl/studiecentra

Studentenraad

De Studentenraad (SR) is de wettelijke vertegenwoordiger van alle studenten. Elke twee jaar worden verkiezingen gehouden waarbij negen leden worden gekozen.

De Studentenraad kan (ongevraagd) advies uitbrengen over o.a. het collegegeld, de online leeromgeving en het onderwijsmodel. Samen met de Ondernemingsraad heeft de Studentenraad instemmingsrecht over het instellingsplan, de hoofdlijnen van de begroting, kwaliteitszorg en het bestuurs- en beheersreglement. Ook over de meer overkoepelende onderdelen van de Onderwijs- en examenregeling (OER) zoals tentaminering, studievoortgang en begeleiding heeft de Studentenraad medezeggenschap.

studentenraad@ou.nl

Studentenpas

Je krijgt binnen drie weken na aanmelding voor je eerste cursus onze studentenpas. Heb je je aangemeld voor een cursus met een vast startmoment, dan versturen wij de studentenpas binnen drie weken na de start van het kwartaal. Met je studentenpas en je bewijs van inschrijving voor een cursus heb je bijvoorbeeld toegang tot de universiteitsbibliotheken.

ou.nl/studentenpas

Drempelsweg

De doelstelling van de Open Universiteit is dat iedereen diens talenten optimaal moet kunnen benutten. Daarom zetten we ons in voor toegankelijk en inclusief wetenschappelijk onderwijs. Bepaalde omstandigheden kunnen een belemmering vormen bij de studie of een tentamen. Heb je een functiebeperking of chronische ziekte die vraagt om een aanpassing van je studie? Neem dan al vóórdat je gaat studeren contact op met een studieadviseur van Drempelsweg om te bekijken welke ondersteuning voor jou mogelijk is. We adviseren je graag.

drempelsweg@ou.nl

Topsport

Door het online en flexibele karakter is de Open Universiteit bij uitstek geschikt om een studie te combineren met een topsportcarrière. Je kunt studeren waar en wanneer je wilt. Het is zelfs mogelijk om online tentamen te doen. Naast de bestaande faciliteiten kunnen studenten met een topsportstatus gebruikmaken van:

- ondersteuning door een topsportcoördinator, maar ook ondersteuning door een studieadviseur binnen de faculteit
- flexibiliteit in tentaminering (datum, tijd en vorm van het tentamen) conform de bepalingen in het Examenreglement voor topsporters
- de mogelijkheid om binnen het kader van het **Profileringsfonds** kosteloos een verlengde inschrijfduur of extra tentamenkansen aan te vragen
- de mogelijkheid om bij afstuderen een Topsportcertificaat te ontvangen.

Topsporters die een topsportcarrière willen combineren met een studie bij ons, of studenten van de Open Universiteit die een door NOC*NSF erkende talent- of topsportstatus hebben, kunnen het intakeformulier invullen. Onze topsportcoördinatoren nemen dan contact op voor een vrijblijvend intakegesprek. De topsportcoördinatoren zijn Meike van Genk en Kirby de Bock. Zij zijn bereikbaar via **topsportcoordinator@ou.nl**.

ou.nl/topsport

Green Office: Go OU

Vanuit de Green office van de Open Universiteit (Go OU) werkt een team van studenten en medewerkers samen om duurzame ontwikkeling verder op de kaart te zetten. Dat doet Go OU door diverse activiteiten op het gebied van duurzaamheid te organiseren die passen bij de OU als onderwijsinstituut. Hierbij sluiten wij aan bij de Brundtland-definitie. Die gaat ervan uit dat duurzaamheid een ontwikkeling is die voorziet in de behoeften van de huidige generatie zonder de behoeften van toekomstige generaties, zowel hier als in andere delen van de wereld, in gevaar te brengen. Dat heeft betrekking op zowel lokale, economische als ecologische behoeften. Heb je interesse of ideeën, of wil je meewerken als vrijwilliger? Kijk voor meer informatie en inspiratie op **ou.nl/green-office**.

mijnOU

Als student heb je toegang tot een aantal online diensten voor je studie. Je kunt je studiep pad bekijken, je online aanmelden voor cursussen en tentamens, en je hebt toegang tot de online leeromgeving.

ou.nl/mijnOU

Berichtenbox

In mijnOU heb je een persoonlijke berichtenbox. Hierin staan standaard notificaties, zoals de ontvangstbevestiging bij aanmelding voor een opleiding, cursus of tentamen. Ook je factuur en tentamenoproep vind je hier. Bij een nieuw bericht in de berichtenbox krijg je per e-mail een melding.

Online leeromgeving Brightspace

Studeer je bij ons, dan heb je toegang tot de online leeromgeving Brightspace. Daar vind je alle voorzieningen en informatie om te kunnen studeren: actuele mededelingen, studeeraanwijzingen, leerstof, opdrachten, een discussieforum en informatie over de begeleiding en tentaminering van de cursus. In het opleidingsportaal vind je algemene informatie en mededelingen over je opleiding.

Studiepad en studieplan

Volg je een bachelor- of (pre)masteropleiding, dan kun je online de voortgang van je studie bekijken. Je studiepad geeft een overzicht van de voltooide, lopende en resterende cursussen van jouw opleiding. Via het studiepad kun je je ook aanmelden voor een nieuwe cursus en een studieplan aanvragen. Het studieplan is een overzicht van cursussen die je binnen een studiejaar wilt volgen. Samen met je studieadviseur stel je een plan op dat het beste bij jou past.

Digitale bibliotheek OU

Met geldige inschrijfrechten heb je via mijnOU toegang tot de Bibliotheek OU.

Op **bibliotheek.ou.nl** vind je ook een video met uitleg over het gebruik van de digitale bibliotheek. De collectie omvat toonaangevende wetenschappelijke tijdschriften, bibliografieën en bestanden gerelateerd aan onze wetenschapsgebieden. Je kunt kosteloos lid worden van een universiteitsbibliotheek of betalend lid van de Koninklijke Bibliotheek wanneer je boeken of artikelen wilt lezen die je niet kunt downloaden in onze digitale bibliotheek.

ou.nl/bibliotheek

Studiecoach

Studiecoach helpt om het beste uit jezelf en jouw studie te halen. Hier zet je stappen om je studievaardigheden te verbeteren met behulp van tips en korte video's of complete tutorials. Deskundigen vertellen in korte video's hoe je bepaalde problemen of studieobstakels kunt overwinnen. Ze geven advies over onderwerpen zoals online studeren, timemanagement en academisch denken en studeren. Je vindt de Studiecoach in de online leeromgeving Brightspace.

Modulair

Modulair is het online magazine voor studenten en alumni dat elke twee maanden verschijnt. Met inspirerende verhalen van studenten, afgestudeerden en wetenschappelijk medewerkers over hoe zij het studeren bijvoorbeeld combineren met hun privéleven. Je vindt er ook studietips en informatie over vernieuwingen in ons onderwijssysteem. Modulair kun je lezen op de website of via mijnOU.

ou.nl/modulair

Promoveren

Promoveren bij de OU kan op twee manieren:

- in dienst van de Open Universiteit (interne promovendus)
- op afstand (buitenpromovendus).

De Graduate School van de Open Universiteit faciliteert promovendi in hun promotietraject door trainingen, workshops en evenementen te organiseren. Inhoudelijke begeleiding van (buiten)promovendi wordt verzorgd door de faculteiten van de Open Universiteit.

ou.nl/promoveren

Procedures en regelgeving

OER en Uitvoeringsregelingen

In de Onderwijs- en examenregeling (OER) staan in het algemene deel de rechten en plichten van de student beschreven. In het opleidingsspecifieke deel is het onderwijsprogramma opgenomen. Daarnaast zijn er Uitvoeringsregelingen met voor elke opleiding specifieke bepalingen. De OER, inclusief Uitvoeringsregelingen 2025-2026, staan op ou.nl/documenten.

Getuigschriften

We verstrekken getuigschriften voor de wo-propedeuse, wo-bachelor en wo-master. Daarnaast geeft de Open Universiteit dossierverklaringen af.

ou.nl/getuigschrift

Compensatorische regeling

Studenten die een propedeuse- of bachelorgetuigschrift aanvragen, kunnen gebruikmaken van een compensatorische regeling. Deze regeling houdt in dat je binnen de bacheloropleiding twee keer een cijfer tussen de 5,0 en 5,4 kunt inbrengen: één keer in de propedeuse en één keer in de post-propedeutische fase. Je ontvangt in dat geval geen certificaat van de betreffende cursus. De algemene regeling is vastgesteld in het Examenreglement van de Commissie voor de examens. De cursussen die uitgesloten zijn van de compensatorische regeling staan in de Uitvoeringsregeling van de betreffende bacheloropleiding.

ou.nl/documenten

Beroepsprocedure

Bij het College van beroep voor de examens kun je via het 1-loket Klachten en geschillen binnen zes weken (administratief) beroep aantekenen tegen onder andere beslissingen van de Commissie voor de examens of van een examiner, bijvoorbeeld over een individuele tentamenuitslag, een vrijstellingsbeslissing of een toelatingsbeslissing tot de bachelor Lerarenopleiding, een wo-masteropleiding of een premaster.

ou.nl/administratief-beroep1

Bezwaarprocedure

Het is mogelijk bezwaar te maken tegen een besluit dat is genomen door of namens het College van bestuur, waartegen geen (administratief) beroep mogelijk is. Deze besluiten kunnen betrekking hebben op bijvoorbeeld een aanmelding of een inschrijving voor een cursus of tentamen of een besluit van de Commissie profileringsfonds.

ou.nl/bezwaar

Klachtencommissie

Voor klachten of situaties waartegen je geen beroep of bezwaar kunt aantekenen, kun je in eerste instantie terecht bij het 1-loket Klachten en geschillen. Voorbeelden hiervan zijn klachten over de dienstverlening of de wijze waarop je bent behandeld. Je meldt jouw klacht door het ondertekende **meldingsformulier** 'Voorbeeld voor klacht' naar **1-loketKlachtenengeschillen@ou.nl** te sturen.

Een algemene klacht moet binnen één jaar nadat de gedraging heeft plaatsgevonden worden ingediend. Het 1-loket Klachten en geschillen beoordeelt door wie je klacht het beste kan worden afgehandeld. Als de klacht wordt doorgestuurd naar de Klachtencommissie informeren wij je daarover. De Klachtencommissie stuurt je een ontvangstbevestiging en informeert je over de vervolgstappen.

Klachtenregeling

ou.nl/klachten-en-geschillen

Vertrouwenspersonen ongewenst gedrag

Als je te maken krijgt met ongewenst gedrag kun je je in eerste instantie melden bij een vertrouwenspersoon. De Open Universiteit heeft vertrouwenspersonen aangesteld die kennis hebben van de organisatie en de problemen die zich daarin kunnen voordoen. Heb je hulp nodig bij het oplossen van een probleem van ongewenst gedrag, dan kun je tijdens de studie contact opnemen met een van de vertrouwenspersonen via **vertrouwenspersonen.oomgang@ou.nl**.

ou.nl/ongewenst-gedrag

Ombudsfunctionaris

Als je te maken krijgt met beleid dat ongewenst of onbillijk uitwerkt, of een onjuiste of onbillijke behandeling door een functionaris, (mede)student of een orgaan van de Open Universiteit, dan kun je je ook melden bij de ombudsfunctionaris van de Open Universiteit.

ou.nl/ombudsfunctionaris

Regeling profileringsfonds

De Regeling profileringsfonds heeft als belangrijkste doel om studenten tegemoet te komen die – als gevolg van bijzondere omstandigheden – studievertraging oplopen en daardoor niet in staat zijn om de cursus(sen) waarvoor ze staan ingeschreven voor het einde van de inschrijftermijn af te ronden. Het kan hierbij gaan om een verzoek tot restitutie van collegegeld of om verlenging van een inschrijfduur.

Onder bijzondere omstandigheden wordt onder meer verstaan: een lichamelijke, zintuiglijke of andere functiestoornis, zwangerschap en bevalling van de student, bijzondere familieomstandigheden (ter beoordeling van de Open Universiteit), of omstandigheden door topsport (met een door NOC*NSF erkende talent- of topsportstatus of Limburg Sport erkende topsportstatus die bekend is bij de topsportcoördinator van de Open Universiteit). Ook studievertraging die ontstaat als gevolg van lidmaatschap van én werkzaamheden voor een studentorganisatie, bijvoorbeeld een opleidingscommissie of de Studentenraad, kan reden zijn om een beroep te doen op de Regeling profileringsfonds.

ou.nl/profileringsfonds

Alle bovenstaande informatie is ook verkrijgbaar in de studiecentra of telefonisch aan te vragen bij Service en informatie, T +31 (0)45 - 576 28 88.

Handige links

Studiefaciliteiten

mijnOU
Brightspace
Studieaanbod
Nieuws
Bibliotheek
Studiecentra
Studie-informatie
Studeren met een functiebeperking
Studeren als topsporter

ou.nl/mijnou
brightspace.ou.nl
ou.nl/studieaanbod
ou.nl/nieuwsplaza
bibliotheek.ou.nl
ou.nl/studiecentra
ou.nl/studieinformatie
ou.nl/drempelsweg
ou.nl/topsport

Software en ICT

SURFspot
Microsoft 365
Endnote
Atlas.ti
Beeld en Geluid op school

surfspot.nl
ou.nl/microsoft365
ou.nl/endnote
ou.nl/atlasti
ou.nl/beeldengeluid

Procedures en regelgeving

OER en uitvoeringsregelingen
Getuigschriften
Cum laude afstuderen
Kosten
Klachten, bezwaar en beroep

ou.nl/documenten
ou.nl/getuigschrift
ou.nl/cumlaude
ou.nl/kosten
ou.nl/klachten

Voor en door studenten

Studieadviseurs Bètawetenschappen
 Informatica
 Informatiekunde
 Milieuwetenschappen
Opleidingscommissie Bètawetenschappen
Studentenraad
Alumni
Green office

studieadvies.informatica@ou.nl
studieadvies.informatiekunde@ou.nl
studieadvies.natuur@ou.nl
opleidingscommissie.bw@ou.nl
ou.nl/medezeggenschap
ou.nl/alumni
ou.nl/green-office

De universiteit
die overal
dichtbij is_

Open Universiteit



Service en informatie

Heb je vragen over je studie of wil je informatie over het dichtstbijzijnde studiecentrum? Neem dan contact op met een van onze medewerkers of kijk op de website hoe wij bereikbaar zijn.

T +31 (0)45 - 576 2888

www.ou.nl/directcontact

www.ou.nl/studiecentra

Colofon

Open Universiteit
Faculteit Bètawetenschappen

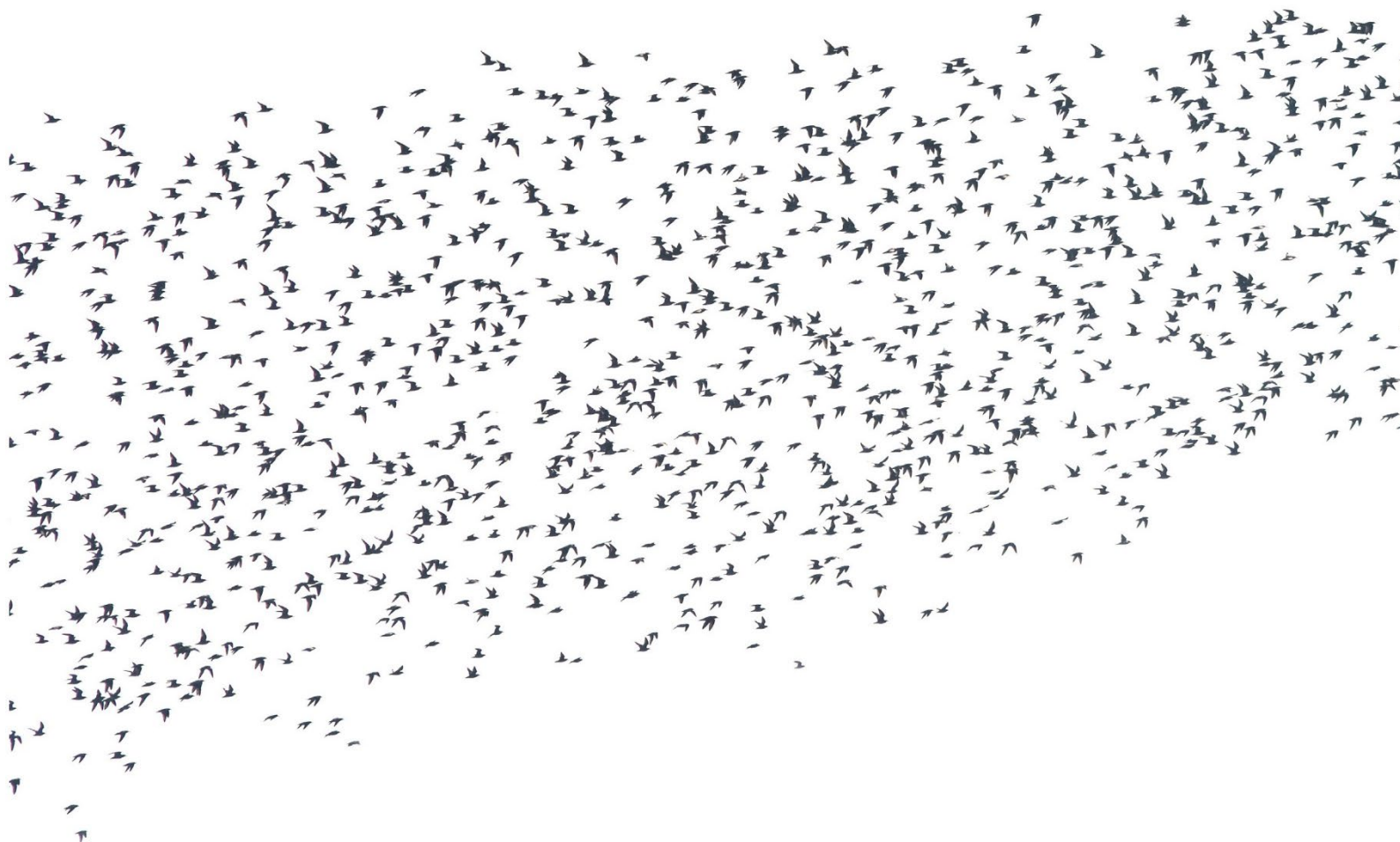
Valkenburgerweg 177, 6419 AT Heerlen - NL
Postbus 2960, 6401 DL Heerlen - NL

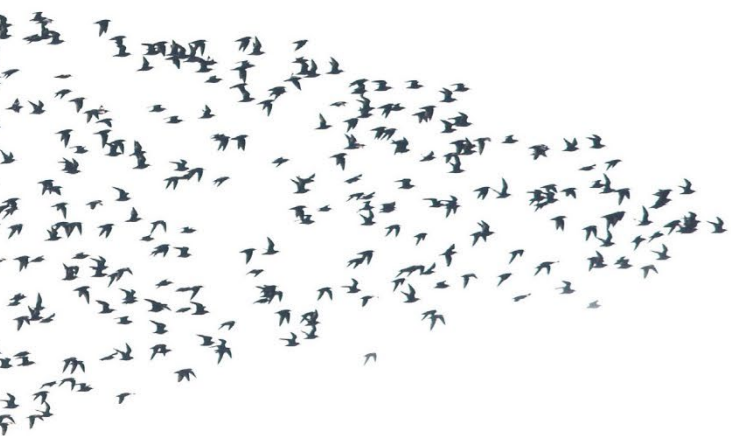
Ontwerp en redactie

Faculteit Bètawetenschappen i.s.m. Team Visuele Communicatie

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Versie 1, april 2025





Bezoekadres

Valkenburgerweg 177
6419 AT Heerlen
+31 (0)45 - 576 2888

Postadres

Postbus 2960
6401 DL Heerlen

→ ou.nl/informatiekunde