

# KWESTIE

Ik heb een beschikking/  
besluit ontvangen

ja

Een geschil inzake een beslissing van of namens het College van bestuur (bijvoorbeeld met betrekking tot de inschrijving, inzage, collegegeld, een besluit van de Commissie profileringsfonds)

ja

U kunt per post en/of e-mail uw [bezwaar](#) indienen bij [1-loket Klachten en geschillen](#) t.a.v. het College van bestuur van de Open Universiteit

nee

Een geschil inzake een tentamenuitslag, vrijstellingsbeslissing, toelatingsbeslissing of een andere beslissing van de Commissie voor de examens

ja

U kunt per post en/of e-mail uw [beroepschrift](#) indienen bij [1-loket Klachten en geschillen](#) t.a.v. het College van beroep voor de examens

nee

Een klacht over de dienstverlening door de Open Universiteit

ja

U kunt per post en/of e-mail uw [klacht](#) indienen bij [1-loket Klachten en geschillen](#) t.a.v. Klachtencommissie Open Universiteit

nee

Een klacht of melding inzake (seksuele) intimidatie en/of andere ongewenste omgangsvormen

ja

U kunt uw klacht/melding bespreken met de vertrouwenspersoon via [vertrouwenspersonen.oomgang@ou.nl](mailto:vertrouwenspersonen.oomgang@ou.nl)

ja

U kunt per post en/of e-mail uw [klacht of melding](#) indienen bij [1-loket Klachten en geschillen](#) t.a.v. Klachtencommissie de Gezamenlijke klachtencommissie ongewenst gedrag

nee

Een melding inzake structurele problemen betrekking tot beleid dan wel ongewenst gedrag en sociale veiligheid

ja

U kunt per e-mail uw [melding](#) indienen bij de Ombudsfunctionaris van de Open Universiteit via [ombudsfunctionaris@ou.nl](mailto:ombudsfunctionaris@ou.nl)

nee

Een klacht over de onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens

ja

U kunt per e-mail uw [klacht](#) indienen bij de Functionaris gegevensbescherming van de Open Universiteit via [FG@ou.nl](mailto:FG@ou.nl)

nee

Een klacht inzake een vermoedelijke schending van de wetenschappelijke integriteit

ja

U kunt uw klacht bespreken met de vertrouwenspersoon via [huub.spoomans@ou.nl](mailto:huub.spoomans@ou.nl)

ja

U kunt per post en/of e-mail uw [klacht](#) indienen bij de Commissie wetenschappelijke integriteit via [CWI@ou.nl](mailto:CWI@ou.nl) of via het College van bestuur via [CvB@ou.nl](mailto:CvB@ou.nl)



Open Universiteit