

At the OU NL all our staff and students should be able to work in a safe and comfortable environment. In such an environment there is no place for any disturbing or unwanted behaviour. Examples are a bullying, harassment (sexual or otherwise), inequality, aggression/violence and discrimination.

### Confidential Counsellors

There are three trained and certified confidential counsellors available at the OU NL. They serve as a contact person for anyone who has been confronted with unwanted or disturbing behaviour in their study or work environment. The counsellors are there to offer you advice and support, or just share your concern. All consultations will be strictly confidential and no further steps will be taken without your permission.

### Contact information

For more information or to make an appointment, please feel free to get in contact.

You can contact us by phone or send an e-mail to our secured address: [Vertrouwenspersonen.oomgang@ou.nl](mailto:Vertrouwenspersonen.oomgang@ou.nl).

T +31 - (0)45 - 576 22 55

### Confidential Counsellors

Suzan Becks  
Henri van Montfort  
Ellen van Staalduinen

# Last van ongewenst gedrag? Blijf er niet mee zitten...

Lastig gevallen worden door een collega, ergernissen over seksistische uitlatingen, een verziekte werk- of studiesfeer, onopvallende kleinerende opmerkingen. Slechts een aantal van de vele voorbeelden van ongewenste omgangsvormen die regelmatig voorkomen in organisaties.

Helaas hebben ook medewerkers en studenten van de Open Universiteit hier wel eens last van. Jaarlijks komen er zo'n 20 tot 25 meldingen binnen. Maar in feite doet het aantal en de omvang van de problemen er niet toe: ieder geval is er één te veel. Het voornaamste is dat elke persoon die aangeeft last te hebben van ongewenst gedrag, in welke mate of vorm dan ook, een helpende hand krijgt toegestoken om het probleem uit de wereld te helpen. Want in de meeste gevallen houdt het niet vanzelf op.

### Vertrouwenspersonen

Er zijn binnen de Open Universiteit verschillende mogelijkheden om het probleem aan te pakken. Er rechtstreeks over praten met de persoon in kwestie of met collega's is voor veel mensen een moeilijke stap. Een klacht indienen bij de klachtencommissie kan ook, maar daar hebben veel mensen ook moeite mee. Bijvoorbeeld omdat ze niet goed kunnen inschatten wat de gevolgen zullen zijn van het openbaar maken van het probleem. Vaak speelt een bepaalde afhankelijkheid ten opzichte van de persoon die u ongewenst heeft bejegend ook een rol en zou het resultaat van een gesprek of klacht eerder een beschadiging dan een oplossing voort kunnen brengen. Herkent u dit dilemma? U hoeft er niet mee rond te blijven lopen. Neem eens contact op met een van de drie vertrouwenspersonen van de Open Universiteit.

De vertrouwenspersonen zijn aanspreekbaar voor alle medewerkers en studenten van de Open Universiteit. Elke vorm van ongewenst gedrag kan worden besproken. Van seksuele intimidatie tot persoonlijke pesterijen, van discriminatie tot conflicten binnen een afdeling.



## Meer informatie

Behoeft u meer informatie over een gesprek met een vertrouwenspersoon?

Niet aarzelen, meteen doen. U kunt rechtstreeks telefonisch contact opnemen of u kunt een e-mail sturen naar het gezamenlijk en beveiligd e-mailadres:

Vertrouwenspersonen.oomgang@ou.nl.

In deze e-mail kunt u aangeven wanneer u het liefst wordt teruggebeld. Afhankelijk van stand- of woonplaats neemt dan één van de drie vertrouwenspersonen contact met u op.

## Vertrouwenspersonen

Suzan Becks

Henri van Montfort

Ellen van Staalduinen

## Wat kan de vertrouwenspersoon voor u doen?

De vertrouwenspersoon treedt niet in de plaats van reguliere functionarissen of procedures, evenmin is het mogelijk als raadsman op te treden voor de klachtencommissie of de rechtbank. Wel wordt goed geluisterd naar uw verhaal, er zal informatie worden ingewonnen en advies gegeven over de beste aanpak van uw probleem. Zo kunt u bijvoorbeeld worden ondersteund bij het voorbereiden van een officiële klacht of het leggen van contacten met personen die u verder kunnen helpen. Maar ook kan de vertrouwenspersoon, wanneer u dit wenst, ondersteuning bieden bij het aangaan van een gesprek met de persoon die u op ongewenste wijze bejegend heeft. Zonder dat u direct de officiële weg inslaat, kunt u op deze manier de zaken op een rijtje zetten. Uiteraard wordt alle informatie uiterst vertrouwelijk behandeld. En bepaalt u zelf welke vervolgstappen worden gezet en wanneer.

## Kennis en bevoegdheid

De aangestelde vertrouwenspersonen hebben kennis van de organisatie en zijn bekend met problemen die zich daarin kunnen voordoen. Zij zijn getraind in hun werk, treden op als klankbord voor elkaar en vallen direct onder verantwoordelijkheid van het College van bestuur. Daardoor zijn zij enerzijds in staat om oplossingen te vinden voor individuele problemen, en anderzijds om problemen die vragen om een organisatorische aanpak te signaleren en onder de aandacht te brengen van de verantwoordelijke diensten. Zo wordt er gewerkt aan een organisatie waarin ongewenste omgangsvormen tot een minimum worden beperkt. Uiteraard met behoud van privacy van de melder.



“Na een goed gesprek kun je zelf opeens ook veel meer, je wordt minder geblokkeerd.”

Open Universiteit  
postadres: Postbus 2960  
6401 DL Heerlen  
T +31 - (0)45 - 576 22 55  
vertrouwenspersonen.oomgang@ou.nl  
www.ou.nl

Open Universiteit  
www.ou.nl

