

Klachtendoorstromingschema – Waar kunnen studenten terecht bij de Open Universiteit (inclusief enkele verzoeken)

1. Ik wil administratief beroep instellen tegen een beslissing van de examinerator of een beslissing door of namens de Commissie voor de examens (bv. tentamenuitslag, toelatingsbeschikking, vrijstellingsbeschikking)	
Welke commissie	College van beroep voor de examens
Adres	College van beroep voor de examens Open Universiteit Valkenburgerweg 177 6419 AT Heerlen
Indienen via	1-loketKlachtenengeschillen@ou.nl
Informatie procedure	https://www.ou.nl/web/open-universiteit/administratief-beroep1
Hoger beroep	Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State (ABRvS) (https://www.raadvanstate.nl/bestuursrechtspraak/studentenzaken/)
2. Ik wil bezwaar maken tegen een besluit dat is genomen door of namens het College van bestuur (bv m.b.t. de inschrijving, inzage, collegegeld, tegen een besluit van de Commissie Profileringsfonds)	
Welke commissie	Geschillenadviescommissie
Adres	Geschillenadviescommissie Open Universiteit Valkenburgerweg 177 6419 AT Heerlen
Indienen via	1-loketKlachtenengeschillen@ou.nl
Informatie procedure	https://www.ou.nl/web/open-universiteit/bezwaar
Hoger beroep	Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State (ABRvS) (https://www.raadvanstate.nl/bestuursrechtspraak/studentenzaken/)
3. Ik heb een klacht over de dienstverlening door de Open Universiteit	
Welke commissie	Klachtencommissie Open Universiteit
Adres	Klachtencommissie Open Universiteit Valkenburgerweg 177 6419 AT Heerlen
Indienen via	1-loketKlachtenengeschillen@ou.nl
Informatie procedure	https://www.ou.nl/web/open-universiteit/klachten-1
Adviesorgaan	Dossier na behandeling door de Klachtencommissie voorleggen aan de Nationale Ombudsman (https://www.nationaleombudsman.nl/)

4. Ik heb een klacht over ongewenste omgangsvormen	
Welke commissie	Gezamenlijke klachtencommissie ongewenst gedrag Open Universiteit, Universiteit Maastricht, Hogeschool Zuyd
Adres	Klachtencommissie ongewenst gedrag Open Universiteit Valkenburgerweg 177 6419 AT Heerlen
Vertrouwenspersoon OU	Advies om eerst een vertrouwenspersoon te raadplegen via vertrouwenspersonen.oomgang@ou.nl
Indienen via	1-loketKlachtenengeschillen@ou.nl
Informatie procedure	https://www.ou.nl/web/open-universiteit/ongewenst-gedrag
Adviesorgaan	Dossier na behandeling door de Klachtencommissie voorleggen aan de Nationale Ombudsman (https://www.nationaleombudsman.nl/)
5. Ik heb een klacht met betrekking tot de wetenschappelijke integriteit	
Welke commissie	Klachtencommissie wetenschappelijke integriteit
Adres	Klachtencommissie wetenschappelijke integriteit Open Universiteit Valkenburgerweg 177 6419 AT Heerlen
Vertrouwenspersoon WI OU	Dhr. prof. dr. H.C.G. Spoormans
Indienen via	CWI@ou.nl of via CvB@ou.nl
Informatie procedure	https://www.ou.nl/-/commissie-en-vertrouwenspersoon-wetenschappelijke-integriteit
Adviesorgaan	Voorlopig oordeel van het College van bestuur voorleggen aan Landelijk Orgaan voor Wetenschappelijke Integriteit (LOWI) (https://lowi.nl/)
6. Ik heb een klacht/verzoek voor de Commissie voor de examens (bv. twee tentamens op éénzelfde dagdeel, klacht over storing tijdens een tentamen)	
Welke commissie	Commissie voor de examens
Adres	Commissie voor de examens Open Universiteit Valkenburgerweg 177 6419 AT Heerlen
Indienen via	1-loketKlachtenengeschillen@ou.nl of rechtstreeks via secretariaat.cve@ou.nl
Informatie procedure	Examenreglement Commissie voor de examens, te vinden op www.ou.nl/documenten
Beroep (tegen besluit)	College van beroep voor de examens Open Universiteit (zie onder 1)

7. Ik heb een melding/verzoek voor de Ombudsfunctionaris	
Welke persoon	Dhr. Henri van Montfort (tot juli 2025) en Dhr. Jozef Reijnders (per februari 2025), ombudsfunctionaris Open Universiteit
Adres	Ombudsfunctionaris Open Universiteit Valkenburgerweg 177 6419 AT Heerlen
Indienen via	ombudsfunctionaris@ou.nl
Informatie procedure	Zie www.ou.nl/ombudsfunctionaris en het Reglement ombudsfunctionaris
	De ombudsfunctionaris behandelt meldingen die betrekking hebben op mogelijke structurele problemen en knelpunten met betrekking tot beleid dat ongewenst of onbillijk uitwerkt dan wel ongewenst gedrag en sociale veiligheid. Waar de vertrouwenspersoon vooral is gericht op de individuele melder, kijkt de ombudsfunctionaris breder. De ombudsfunctionaris adviseert, zowel gevraagd als ongevroegd, over verbeteringen die de individuele melding overstijgen.
8. Ik heb vragen/verzoek met betrekking tot studeren met een functiebeperking	
Welke commissie	Commissie voor de examens
Adres	Commissie voor de examens Open Universiteit Valkenburgerweg 177 6419 AT Heerlen
Indienen via	drempelsweg@ou.nl
Informatie procedure	https://www.ou.nl/studeren-met-een-functiebeperking Examenreglement Commissie voor de examens, te vinden op www.ou.nl/documenten
Beroep (tegen besluit)	College van beroep voor de examens Open Universiteit (zie onder 1)
9. Ik heb vragen/verzoek met betrekking tot studeren met de status Topsporter	
Welke commissie	Commissie voor de examens
Adres	Commissie voor de examens Open Universiteit Valkenburgerweg 177 6419 AT Heerlen
Indienen via	topsportcoordinator@ou.nl
Informatie procedure	www.ou.nl/topsport Examenreglement Commissie voor de examens, te vinden op www.ou.nl/documenten
Beroep (tegen besluit)	College van beroep voor de examens Open Universiteit (zie onder 1)