

Open Universiteit Nederland
Faculteit managementwetenschappen

Cursusteam

prof. dr. R.J. Kusters, Open Universiteit Nederland
dr. ir. H.H. Martin, Open Universiteit Nederland
ir. E.A.M. Cuijpers, Open Universiteit Nederland
lic. L.M.M. Callaert, Open Universiteit Nederland

Extern referent

dr. ir. H.A. Reijers

Disciplineleiding

prof. dr. R.J. Kusters

Structuur van de cursus Bedrijfsprocessen

WERKBOEK

<u>Studietaak</u>	<u>Titel</u>
	Introductie tot de cursus
	<i>Procesdenken</i>
1	Introductie procesdenken
	<i>Procesmodel</i>
2.1	Modelleren
2.2	Modelkwaliteit
2.3	Perspectieven van modellering
	<i>Proceskwaliteit</i>
3.1	Introductie proceskwaliteit
3.2	Welke procescriteria zijn belangrijk?
3.3	Process performance cycle
3.4	Mogelijkheden tot procesherontwerp
	<i>Procesherontwerp</i>
4	Scenario voor herontwerp