

Werkboek

Organisatie van ict in bedrijven en ketens

E-business

E-government

Architectuur

Applicatieportfoliomanagement

Open Universiteit
Faculteit Management, Science & Technology

Cursusteam
dr. R. Bos, *cursusteamleider en auteur*

Extern referent
Prof. dr. J. van Hillegersberg (Universiteit Twente)

Programmaleiding
prof. dr. ir. R. Helms

Organisatie van ict in bedrijven en ketens

Blok 1 E-business

Blok 2 E-government

Blok 3 Architectuur

Blok 4 Applicatieportfoliomanagement

Open Universiteit
www.ou.nl



Productie
Open Universiteit

Redactie
John Arkenbout

Lay-out en illustraties
Maria Wienbröker-Kampermann

Omslag
Team Visuele communicatie, Open Universiteit

Druk- en bindwerk
OCÉ Business Services

© 2014 Open Universiteit, Heerlen

Behoudens uitzonderingen door de Wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende(n) op het auteursrecht niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.
Save exceptions stated by the law no part of this publication may be reproduced in any form, by print, photoprint, microfilm or other means, included a complete or partial transcription, without the prior written permission of the publisher.

Eerste druk: 2014

T39311_50094_30092014

ISBN 978 94 91825 52 1

Cursuscode T.39.3.1.1

Structuur van de cursus Organisatie van ict in bedrijven en ketens

Onderdeel	Blok	Leereenheid	Tekstboekdeel	Studielast	Bladzijde
Werkboek		Introductie tot de cursus			7
	1 E-business	1 Mogelijkheden en risico's van e-business 2 Business modellen 3 Infrastructuur 4 Supply chain en supply chain management	hoofdstuk 1 hoofdstuk 2 hoofdstuk 3 hoofdstuk 6	8 8 10 8	13 19 27 31
	2 E-government	5 Vormen van online dienstverlening door overheden 6 Samenwerking tussen verschillende overheidsinstanties in ketens 7 Adoptie van e-government door de overheid 8 Nederlandse Overheid Referentie Architectuur		6 6 6 6	37 45 53 59
	3 Architectuur	9 Enterprise architectuur en deelarchitecturen 10 De architectuurraamwerken TOGAF, Zachman en DYA en de modelleertaal ArchiMate 11 Service-oriented architectuur		3 8 5	65 69 79
	4 Applicatie-portfolio-management	12 Kosten en baten van applicaties 13 Outsourcing van applicaties 14 Rationalisatie van de applicatieportfolio		7 8 7	89 93 99
		Opdracht: essay		4	–
Tekstboek	Chaffey, D. (2014). <i>Digital Business and E-Commerce Management</i> , 6th edition. Pearson.				
Cursusweb	http://studienet.ou.nl Nieuws, begeleiding, aanvullingen, weblinks, discussiegroep				