

Relatie tussen participatie en vertrouwen in openbaar bestuur



Uit het onderzoek blijkt dat participatie *niet* het meest geschikte instrument is om het vertrouwen van burgers in decentrale overheden te herstellen of te versterken. Toch kan participatie wel degelijk effect hebben.

Zet je participatie in?

Volg dan deze stappen voor een zo effectief mogelijk verloop.

Zorg voor **meer bekendheid** over het functioneren van decentrale overheden.



Burgers die participeren...

- ...krijgen ruimte voor inbreng;
- ...waarderen persoonlijk contact;
- ...leren overheden beter kennen.

Burgers die niet participeren...

- ...vertrouwen de overheid;
- ...zijn niet geïnteresseerd;
- ...vertrouwen de overheid juist niet.

Zet in op samenwerken

- Zorg voor toegankelijke, transparante en eerlijke communicatie;
- Voer een goed gesprek;
- Bouw een relatie op.

4

Neem de **ervaringskennis** van burgers mee bij besluitvorming. En koppel terug.

Als participatie goed verloopt, kan het bijdragen aan het vertrouwen van burgers in het openbaar bestuur. Maar **alleen** als burgers ervaren dat de decentrale overheden ook op andere momenten welwillend en responsief zijn.

Wil je meer weten?

Ga naar het [volledige onderzoek](#)