

Privacyverklaring Open Universiteit

Inleiding

De Open Universiteit (OU) respecteert uw privacy en beschermt deze. Zij verwerkt persoonsgegevens alleen indien dat op grond van de wet is toegestaan. De OU verwerkt persoonsgegevens volgens de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Door middel van deze privacyverklaring informeert de OU u over:

- het gebruik van persoonsgegevens (welke persoonsgegevens van wie verzameld worden, op welke grondslagen dit gebeurt en voor welke doeleinden);
- de wijze van verwerking van persoonsgegevens;
- het gebruik van persoonsgegevens voor eigen doeleinden (hergebruik);
- welke rechten betrokkenen hebben;
- de bewaartermijn van de persoonsgegevens;
- waar men met vragen of verzoeken rondom privacy terecht kan.

Gebruik persoonsgegevens

De OU verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doelen. Welke doelen dat in uw geval zijn en welke persoonsgegevens de OU van u verwerkt, hangt af van de betrekking tussen u en de OU. Het is namelijk relevant of u een belangstellende, een student of alumnus van de OU bent, een medewerker van de OU of een deelnemer aan wetenschappelijk onderzoek van de OU. De OU zal uw persoonsgegevens niet zonder uw instemming voor een ander doel verwerken dan waarvoor deze zijn verzameld. Hieronder treft u een onderverdeling aan per betrekking.

Belangstellenden (bekostigd onderwijs WHW en niet bekostigd onderwijs)

Verzamelde persoonsgegevens

De OU verwerkt de volgende persoonsgegevens van belangstellenden: voor- en achternaam, interesses in studies en studiemogelijkheden, vooropleiding, geboortedatum, nationaliteit, e-mailadres, adres, telefoonnummer, contactmomenten en eventuele andere informatie die u ons verstrekt. Daarnaast wordt geregistreerd op welke wijze u contact met de OU heeft gezocht en om welke informatie u vraagt.

Grondslag van de verwerking

De OU verwerkt elk persoonsgegeven van belangstellenden op basis van één van de navolgende grondslagen:

- U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De verwerking is noodzakelijk voor de eventuele inschrijving van belangstellende als student in de zin van de WHW of om op uw verzoek vóór de sluiting van de eventuele inschrijving maatregelen te treffen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de eventuele inschrijving van belangstellende als contractstudent (niet zijnde student in de zin van de WHW) of om op uw verzoek vóór de sluiting van de eventuele inschrijving maatregelen te treffen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de OU of van een derde.

Doeleinden

De OU verwerkt de persoonsgegevens van belangstellenden voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van uw informatieverzoek of registreren van deelname aan een (voorlichtings)activiteit;
2. Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
3. Om u te informeren over (nieuwe) voorlichtingsactiviteiten en studiemogelijkheden;
4. Om u te helpen bij het mogelijk afronden van uw inschrijving voor een studie (WHW of contractonderwijs);
5. Het aan u kunnen toezenden van digitale nieuwsbrieven;
6. Het voeren van de interne administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;



7. Het verbeteren van de website en de dienstverlening van de OU;
8. Het verrichten van markt- of statistisch onderzoek zoals bedoeld in de AVG;
9. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht.

Verwerking van bijzondere persoonsgegevens is in de AVG in beginsel verboden en geschiedt bij Belangstellenden alleen indien aan de daarvoor specifiek in de AVG genoemde voorwaarden is voldaan, of indien er sprake is van een in de AVG genoemde uitzonderingsgrond.

Studenten (bekostigd onderwijs WHW)

Verzamelde persoonsgegevens

De OU verwerkt de volgende persoonsgegevens van studenten: contactgegevens (naam, woonadres, e-mailadres en telefoonnummer), geslacht, nationaliteit en geboorteplaats, studentnummer, Burgerservicenummer, bankrekeningnummer, gegevens over studieresultaten / studievoortgang en begeleiding, correspondentie- en interactiegegevens (mails, brieven, berichten of andere informatie die wordt uitgewisseld wanneer u contact met de OU opneemt of de OU met u), door u aan ons verstrekte medische gegevens, eventueel beeldmateriaal en/of door u aan ons verstrekte financiële gegevens. Bij wanbetaling is de OU gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau.

In de meeste gevallen betreft het persoonsgegevens die de OU rechtstreeks van u heeft verkregen. Soms ontvangt de OU ook persoonsgegevens via derden (zoals bijvoorbeeld DUO, overheid etc.), voor zover dat in overeenstemming is met de wet- en regelgeving of indien u daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Op uw verzoek kan het voorkomen dat de OU medische gegevens van u verwerkt. Dit kan bijvoorbeeld gaan om gegevens die nodig zijn in het kader van studeren met een functiebeperking of voor het behandelen van een door u ingediend verzoek door de Commissie profileringsfonds op grond van de Regeling profileringsfonds. De verwerking van medische gegevens wordt zoveel als mogelijk beperkt. Indien door het Profileringsfonds kan worden volstaan met een verklaring van een medisch deskundige die verklaart dat de student vanwege medische redenen op het betreffende moment niet kon studeren, zonder vermelding van de medische aandoening, volstaat dit.

Op uw verzoek kan het voorkomen dat de OU meer financiële gegevens van u verwerkt dan benodigd is voor de inschrijving aan de OU. Dit kan bijvoorbeeld gaan om gegevens die nodig zijn in verband met een door u ingediend verzoek om een financiële tegemoetkoming op grond van de Kortingsregeling Collegegeld Open Universiteit.

Grondslag van de verwerking

De OU verwerkt elk persoonsgegeven van studenten op basis van één van de navolgende grondslagen:

- U heeft toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De verwerking is noodzakelijk voor de inschrijving¹ als student, of om op uw verzoek voor de inschrijving maatregelen te nemen;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de OU rust;
- De verwerking is noodzakelijk ter bescherming van uw vitale belangen of de vitale belangen van andere personen, waarbij de verwerking niet op een andere rechtsgrond gebaseerd kan worden;
- De verwerking is noodzakelijk om een taak van algemeen belang of aan de OU opgedragen openbaar gezag te vervullen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de OU of van een derde.

Doeleinden

De OU verwerkt de persoonsgegevens van studenten voor de volgende doeleinden:

1. Organisatie, planning en uitvoering van het onderwijs;
2. Het begeleiden van studenten: hieronder verstaan het bieden van gepersonaliseerd onderwijs, het maken van individuele leerpaden en het bieden van maatwerk feedback;
3. Het informeren van studenten over relevante zaken aangaande studie- en studentenvoorzieningen;

¹ Onder 'inschrijving' dient in deze context gelezen te worden 'overeenkomst' in de zin van de AVG.

4. Het reageren op door u gestelde vragen;
5. Het faciliteren van de studiemogelijkheden;
6. Het behandelen van geschillen waaronder klachten, bezwaren en beroepen;
7. Het verbeteren van de kwaliteit van ons onderwijs en onze dienstverlening;
8. Het verrichten van markt- of statistisch onderzoek zoals bedoeld in de AVG;
9. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
10. Het bepalen van de hoogte van de voorlopige en definitieve KCOU-korting;
11. Het voeren van interne administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer (waaronder kwaliteit);
12. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
13. Het doen uitoefenen van accountantscontrole;
14. Het organiseren van Studentenraad verkiezingen.

Verwerking van bijzondere persoonsgegevens is in de AVG in beginsel verboden en geschiedt bij studenten alleen indien aan de daarvoor specifiek in de AVG genoemde voorwaarden is voldaan, of indien er sprake is van een in de AVG genoemde uitzonderingsgronden.

De OU maakt op dit moment geen gebruik van profilering in combinatie met geautomatiseerde individuele besluitvorming zoals bedoeld in art. 4.4 AVG. De OU gebruikt wel Learning Analytics. Dit vindt plaats in onze digitale leeromgeving. Learning Analytics wordt in de digitale leeromgeving gebruikt in combinatie met menselijke tussenkomst en dient uitsluitend ten behoeve van het genereren van informatie voor docenten, tutors en studieadviseurs om gepersonaliseerd onderwijs te kunnen aanbieden. De toepassing van Learning Analytics wordt niet gebruikt voor individuele besluitvorming en heeft derhalve geen beslissende individuele gevolgen voor studenten.

Contractstudenten (niet bekostigd onderwijs)

Verzamelde persoonsgegevens

De OU verwerkt de volgende persoonsgegevens van contractstudenten: contactgegevens (naam, woonadres, e-mailadres en telefoonnummer), geslacht, studentnummer, bankrekeningnummer, gegevens over studieresultaten / studievoortgang en begeleiding, correspondentie- en interactiegegevens (mails, brieven, berichten of andere informatie die wordt uitgewisseld wanneer u contact met de OU opneemt of de OU met u), door u aan ons verstrekte medische gegevens, eventueel beeldmateriaal en/of door u aan ons verstrekte financiële gegevens. Bij wanbetaling is de OU gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een incassobureau.

Op uw verzoek kan het voorkomen dat de OU medische gegevens van u verwerkt. Dit kan bijvoorbeeld gaan om gegevens die nodig zijn in het kader van studeren met een functiebeperking. De verwerking van medische gegevens wordt zoveel als mogelijk beperkt. In de meeste gevallen betreft het persoonsgegevens die de OU rechtstreeks van u heeft verkregen. Soms ontvangt de OU ook persoonsgegevens via derden (zoals bijvoorbeeld uw werkgever), voor zover dat in overeenstemming is met de wet- en regelgeving of indien u daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Grondslag van de verwerking

De OU verwerkt elk persoonsgegeven van contractstudenten op basis van één van de navolgende grondslagen:

- U heeft toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te treffen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de OU of van een derde.

Doeleinden

De OU verwerkt de persoonsgegevens van contractstudenten voor de volgende doeleinden:

1. Organisatie, planning en uitvoering van het onderwijs;
2. Het begeleiden van contractstudenten;
3. Het informeren van contractstudenten over relevante zaken aangaande studie- en studentenvoorzieningen;

4. Het reageren op door u gestelde vragen;
5. Het faciliteren van de studiemogelijkheden;
6. Het behandelen van geschillen waaronder klachten;
7. Het verbeteren van de kwaliteit van ons onderwijs en onze dienstverlening;
8. Het verrichten van markt- of statistisch onderzoek zoals bedoeld in de AVG;
9. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
10. Het voeren van interne administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer (waaronder kwaliteit);
11. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
12. Het doen uitoefenen van accountantscontrole.

Alumni

Alumni van de OU kunnen zich aanmelden bij de alumnivereniging. De OU wil echter ook zelf contacten met haar alumni blijven onderhouden.

Verzamelde persoonsgegevens

De OU verwerkt de volgende persoonsgegevens van alumni: voor- en achternaam, bij de OU gevolgde opleidingen c.q. cursussen, jaar van begin en eind van studie, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en eventuele andere informatie die u ons verstrekt.

Grondslag van de verwerking

De OU verwerkt de persoonsgegevens van alumni op basis van één van de navolgende grondslagen:

- U heeft toestemming gegeven voor deze verwerking van uw persoonsgegevens;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de OU of van een derde.

Doeleinden

De OU verwerkt de persoonsgegevens van alumni voor de volgende doeleinden:

1. Om u te informeren over (nieuwe) dienstverlening van de universiteit, zoals bijvoorbeeld ontwikkelingen op het gebied van onderwijs en/of onderwijsinnovatie;
2. Om u te informeren over (actuele ontwikkelingen bij) de OU;
3. Om met u in contact te kunnen blijven;
4. Het uitvoeren van de met u overeengekomen abonnementen (indien van toepassing), zoals digitale nieuwsbrieven;
5. Het verbeteren van de dienstverlening van de OU;
6. Het verrichten van markt- of statistisch onderzoek zoals bedoeld in de AVG;
7. Om te reageren op door u gestelde vragen;
8. Om uw informatieaanvraag af te handelen;
9. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
10. Het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer (waaronder kwaliteit).

Medewerkers

Verzamelde persoonsgegevens

De OU verwerkt de volgende persoonsgegevens van medewerkers: contactgegevens (naam, woonadres, eventueel postadres, e-mailadres en telefoonnummer), geslacht, nationaliteit, geboortedatum, geboorteplaats, Burgerservicenummer, bankrekeningnummer, gegevens over werkzaamheden uit het verleden (inclusief behaalde diploma's e.d.) en (eventuele) opleidingsresultaten, gegevens over nevenwerkzaamheden, aan de arbeidsrelatie gerelateerde correspondentie- en interactiegegevens (e-mails, brieven, berichten of andere informatie die wordt uitgewisseld), door u aan ons verstrekte medische gegevens, eventueel beeldmateriaal en/of door u aan ons verstrekte financiële gegevens en resultaat- en ontwikkelingsgegevens. Van elke medewerker wordt bij aanvang van het dienstverband een kopie van zijn/haar (geldig) paspoort/identiteitskaart/ander identiteitsbewijs opgevraagd en bewaard.

In de meeste gevallen betreft het persoonsgegevens die de OU rechtstreeks van u heeft verkregen. Soms ontvangt de OU ook persoonsgegevens via derden (zoals bijvoorbeeld Belastingdienst, UWV, Pensioenfondsen etc.), voor zover dat in overeenstemming is met de wet- en regelgeving of indien u daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.

Op uw verzoek kan het voorkomen dat de OU medische gegevens van u verwerkt. Dit kan bijvoorbeeld gaan om gegevens die nodig zijn om in noodgevallen juist te kunnen handelen of een aanpassing van de werkplek uit te voeren.

Grondslag van de verwerking

De OU verwerkt elk persoonsgegeven van medewerkers op basis van één van de navolgende grondslagen:

- U heeft toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw arbeidsovereenkomst, of om op uw verzoek vóór de sluiting van de arbeidsovereenkomst maatregelen te treffen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een door de OU afgesloten overeenkomst waarbij u partij bent, zoals bijvoorbeeld subsidieprojecten;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de OU rust;
- De verwerking is noodzakelijk ter bescherming van uw vitale belangen of de vitale belangen van andere personen, waarbij de verwerking niet op een andere rechtsgrond gebaseerd kan worden;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van de OU of van een derde.

Doeleinden

De OU verwerkt de persoonsgegevens van medewerkers voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten arbeidsovereenkomst;
2. Het uitvoeren van de door de OU gesloten overeenkomst waar u partij bent, zoals bijvoorbeeld subsidieprojecten;
3. Organisatie, planning en uitvoering van uw werk;
4. Het voeren van interne administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer (waaronder kwaliteit of medewerker tevredenheidsonderzoek);
5. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
6. Het doen uitoefenen van accountantscontrole.

Verwerking van bijzondere persoonsgegevens is in de AVG verboden en geschiedt bij medewerkers alleen indien aan de daarvoor specifiek in de AVG genoemde voorwaarden is voldaan, of indien er sprake is van een in de AVG genoemde uitzonderingsgronden.

Wetenschappelijk onderzoek

In veel wetenschappelijk onderzoek wordt gebruik gemaakt van de persoonsgegevens van de deelnemers aan dat onderzoek. Naast de AVG volgt de OU de vigerende Nederlandse Gedragscode wetenschappelijke integriteit en Code gebruik persoonsgegevens in wetenschappelijk onderzoek van de Vereniging van Universiteiten (VSNU). De gedragscode geeft als een belangrijke richtlijn dat onderzoekers persoonsgegevens uitsluitend voor onderzoek, dat wil zeggen onderzoek ten behoeve van een wetenschappelijke publicatie, kunnen gebruiken. Individuen mogen in deze publicaties nooit identificeerbaar of herleidbaar zijn. Elke onderzoeker zal deelnemers aan zijn/haar onderzoek tevoren goed informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens.

Verwerking persoonsgegevens

Foto's en beeldmateriaal

Tijdens door de OU georganiseerde evenementen en bijeenkomsten kunnen er beeldopnames worden gemaakt. Onder beeldopnames wordt verstaan foto's en video's. Dit wordt zoveel mogelijk vooraf en/of ter plaatse aangekondigd door de OU.

In sommige gevallen waarin de beeldopnames worden gemaakt, heeft de OU een gerechtvaardigd belang bij het maken van de beeldopnames. In overige gevallen zal er toestemming worden gevraagd voor het maken en publiceren van beeldopnames.

Bij studie-gerelateerde bijeenkomsten/werkzaamheden, zoals practica en studeren op studiewerkplekken in bedrijfsgebouwen van de OU, wordt door de fotograaf altijd minimaal mondeling toestemming gevraagd aan degenen die herkenbaar in beeld komen. De OU zorgt ervoor dat personen die herkenbaar in beeld komen, op een betamelijke manier in beeld worden gebracht.

Bezwaren tegen opnames en/of publicaties

- Direct: als een fotograaf aan het werk is kan altijd bezwaar gemaakt worden tegen een opname. Indien de fotograaf in opdracht van de OU werkt, wordt er met de bezwaren rekening gehouden en wordt de persoon niet herkenbaar in beeld gebracht. Ook kan de persoon ervoor kiezen om buiten beeld te blijven.
- Achteraf: bezwaar maken tegen opname of publicatie van een afbeelding kan via info@ou.nl. Indien terecht bezwaar wordt gemaakt tegen een opname of het gebruik van bepaald beeldmateriaal, probeert de OU waar mogelijk de opnames en publicaties aan te passen en/of te verwijderen.

Schriftelijke toestemming

Indien de afbeelding als een persoonsgegeven wordt beschouwd – zodra een persoon herkenbaar is – is er volgens de AVG bewijsbare toestemming nodig van de geportretteerde(n). Dit kan conflicteren met “vrijheid van nieuwsgaring”. De OU wil daarin zo veel mogelijk zorgvuldig handelen. De OU zorgt voor schriftelijke toestemming van alle geportretteerde(n) bij de productie van beeldmateriaal in volgende situaties: bij geënceneerde foto's die gebruikt gaan worden bij promotie van de OU (websites, social media en print) en/of bij niet-geënceneerde foto's met een beperkt aantal personen erop die beeldbepalend zijn en waar het beeldmateriaal gebruikt gaat worden bij promotie van de OU (websites, social media en print).

Verstreking aan derden

In opdracht van de OU kunnen derden ter uitvoering van een overeenkomst bepaalde onderdelen van de dienstverlening verzorgen voor de OU. Om de vertrouwelijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens te kunnen waarborgen, maakt de OU met die derden afspraken over de verwerking van persoonsgegevens (verwerkerovereenkomst, data-uitwisselingsovereenkomst, geheimhoudingsverklaring etc.). In de voorkomende gevallen communiceert de OU desbetreffende samenwerking. Daarmee zorgt de OU dat uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden verwerkt worden en niet gedeeld worden.

Om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, of zodra dit gevorderd wordt bij de opsporing van strafbare feiten, verstrekt de OU uw persoonsgegevens aan (overheids)instanties zoals bijvoorbeeld Belastingdienst, DUO, UWV, pensioenfondsen en/of opsporingsinstanties zoals bijvoorbeeld OM, FIOD, bestuurlijke handhavingsorganen. Door het overkoepelend orgaan VSNU kan op geaggregeerd niveau persoonsgegevens worden verstrekt aan andere universiteiten voor statistische doeleinden.

Verzamelen van informatie over het gebruik van onze website

De OU heeft een aantal bedrijven (Google, Facebook, LinkedIn) opdracht gegeven informatie te verzamelen over het gebruik van onze website www.ou.nl. Die bedrijven plaatsen daartoe cookies op het apparaat (computer, tablet, smartphone) waarmee u de website bezoekt. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met de pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser wordt opgeslagen. De in het cookie opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar de servers van het bedrijf teruggestuurd worden.

Indien uit de cookies op het apparaat blijkt dat de website van de OU onlangs werd bezocht, kunnen bij het bezoeken van andere websites de genoemde bedrijven advertenties (“banners”) van de OU tonen. Meer informatie over het gebruik van cookies staat in onze Disclaimer. Het plaatsen van cookies kunt u weigeren, behalve de cookies die noodzakelijk zijn voor een goed functionerende website. Desgewenst kunt u in uw eigen browser instellen welke cookies geaccepteerd mogen worden en wanneer die moeten worden opgeruimd.

Beveiliging

De OU treft passende organisatorische en technische maatregelen om te waarborgen dat de persoonsgegevens waarvoor zij verantwoordelijk is, niet onrechtmatig worden verwerkt. Zo verstuurt de OU geen persoonsgegevens via een onbeveiligde lijn en monitoren wij onze ict-voorzieningen voortdurend op beveiligingsincidenten. Binnen de OU is een Computer Emergency Response Team (CERT) actief dat alle beveiligingsincidenten afhandelt (e-mail: cert@ou.nl).

De OU slaat uw persoonsgegevens op in verschillende databases. Hiervoor hanteert de OU strenge beveiligingsmaatregelen. De OU zorgt ervoor dat de persoonsgegevens vrijwel altijd binnen de Europese Economische Ruimte opgeslagen worden. In het uitzonderlijke geval dat de OU persoonsgegevens doorgeeft naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, treft zij de nodige maatregelen om te waarborgen dat daarbij wordt voldaan aan de eisen die de Europese Commissie daaraan stelt.

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, spreekt de OU met eventuele verwerkers altijd passende technische en organisatorische maatregelen af. Zodoende wordt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau gewaarborgd. Die maatregelen kunnen, waar passend, onder meer bestaan uit: pseudonimiseren, versleutelen, privacy by design, privacy by default en data-minimalisatie.

Het hergebruik van persoonsgegevens voor eigen doeleinden

Het uitgangspunt is dat persoonsgegevens verzameld worden voor een verwerkingsdoel – zoals vooraf gecommuniceerd – en verwerkt worden op grond van één van de grondslagen uit de AVG. In voorkomende gevallen kan het echter zo zijn dat de OU persoonsgegevens ook voor andere (eigen) doeleinden gebruikt. Deze (eigen) doeleinden moeten altijd compatibel zijn met het oorspronkelijk doel. Alvorens deze verdere verwerking plaatsvindt, vindt een zorgvuldige overweging plaats of het eigen doel verenigbaar is met het oorspronkelijk doel. De verdere verwerking van persoonsgegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden zijn ingevolge de AVG toegestaan en derhalve verenigbaar met het oorspronkelijk doel zoals bedoeld in art. 89 AVG. Hiervoor geldt als grondslag gerechtvaardigd belang.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Zodra persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, worden de persoonsgegevens niet meer door de OU bewaard. De OU bewaart persoonsgegevens dus niet langer dan noodzakelijk voor de verwerking, maar is wel gehouden aan de wettelijke bewaartermijnen. Dit is bijvoorbeeld in gevallen die onderworpen zijn aan de wettelijke bewaarplicht uit de Archiefwet of op grond van de WHW. De bewaartermijnen zijn gespecificeerd in de van toepassing zijnde selectielijsten.

Uw rechten

De OU respecteert de rechten die u op grond van de geldende wet- en regelgeving heeft. Hieronder informeren wij u over deze rechten en de wijze waarop u een beroep erop kunt doen. De OU heeft één maand de tijd om op uw verzoek te reageren. Indien nodig kan deze termijn worden verlengd.

Inzagerecht

Op grond van de AVG heeft elke betrokkene het recht om in te zien welke persoonsgegevens de OU van deze betrokkene verwerkt. Een student heeft op grond van de Onderwijs- en examenregeling (OER) inzage-recht in het beoordeelde tentamen- of examenwerk. Dit inzage-recht volgt uit de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek en kan gedurende de termijn welke is opgenomen in de Onderwijs- en examen-regeling. Na afloop van deze termijn blijft de mogelijkheid tot inzage in persoonsgegevens en van de informatie zoals bedoeld in artikel 15 van de AVG bestaan. Inzage kan slechts geboden worden, wanneer de OU (nog) beschikt over deze gegevens.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft onder omstandigheden het recht uw persoonsgegevens te laten wijzigen of verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Als de OU uw persoonsgegevens verwerkt op grond van een gerechtvaardigd belang of een taak van algemeen belang, hebt u het recht daar bezwaar tegen te maken. Als de OU meent niet aan uw bezwaar tegemoet te kunnen komen en de verwerking van de persoonsgegevens voortzet, zal de OU dat toelichten.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt in dat de OU de verwerking van uw gegevens tijdelijk "bevroest" in afwachting van verder te bepalen procedurele stappen.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Als de OU persoonsgegevens van u verwerkt op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst, hebt u ten aanzien van die gegevens het recht om deze door u digitaal verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat.

Individuele afweging bij ieder verzoek

De OU wijst u er op dat uw rechten geen absolute rechten zijn. De OU zal ieder verzoek individueel beoordelen. Mocht de OU aan een bepaald verzoek geen gehoor geven, dan zal dit gemotiveerd aan u kenbaar worden gemaakt. Als uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is – bijvoorbeeld in geval herhaaldelijk een verzoek ingediend wordt – kan de OU u administratiekosten in rekening brengen voor het verwerken van uw verzoek. Hierover wordt u tijdig geïnformeerd. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor eventuele commerciële uitingen worden altijd gehonoreerd.

Identificatie

De OU kan op grond van de AVG bij alle verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doet de OU om te voorkomen dat de OU persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekt of ten onrechte wijzigingen aanbrengt in de persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen, verzoekt de OU u dan ook een document te tonen waaruit uw identiteit blijkt (zoals bijv. paspoort, rijbewijs, identiteitsbewijs).

Vragen en opmerkingen

De OU heeft een Functionaris voor de Gegevensbescherming ('FG') aangesteld en aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is mw. S.E.M. (Saskia) van der Westen LLB (e-mail: FG@ou.nl, telefoon 045-5762431). U kunt desgewenst ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>)

Deze privacyverklaring is door het College van bestuur vastgesteld op 18 mei 2021, na daartoe verkregen instemming van de Ondernemingsraad en advies van de Studentenraad.

Actualisaties van deze verklaring worden gepubliceerd op de website van de OU.

Vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring? Neem contact met ons op:

Open Universiteit
KvK nummer: 14128608
Valkenburgerweg 177
6419 AT Heerlen

Postbus 2960
6401 DL Heerlen

telefoon: 045-576 28 88
e-mail: info@ou.nl

