

# Privacyverklaring Open Universiteit BD/BV/JO

De Open Universiteit (OU) respecteert de privacy en verwerkt persoonsgegevens alleen indien dat op grond van de wet is toegestaan. Deze Privacyverklaring geeft aan hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

De OU verwerkt persoonsgegevens volgens de nieuwe Europese richtlijn Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, Engelse afkorting GDPR).

De verwerking van de persoonsgegevens staat onder toezicht van onze Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) dhr. mr. J.J.F.A. Engels (e-mail: [FG@ou.nl](mailto:FG@ou.nl), telefoon 045- 5762762). Onze FG is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

## Gebruik gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Welke doeleinden dat in jouw geval zijn en welke persoonsgegevens we verwerken, hangt af van de rechtspositionele verhouding tussen jou en de OU. Het maakt namelijk uit of je bijvoorbeeld een belangstellende, een student of een medewerker van de OU bent. Raadpleeg het Dataregister dat op jou van toepassing is, om vast te stellen welke persoonsgegevens de OU van jou verwerkt.

De dataregisters geven aan op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken, hoe we dat kunnen aantonen (brondocumenten), met wie wij gegevens **moeten** delen (Verwerkingsverantwoordelijken), met welke cloud leveranciers wij gegevens delen (Verwerkers), hoe lang we persoonsgegevens bewaren (Bewaartermijnen) en hoe wij ervoor zorgen dat persoonsgegevens veilig zijn (technische maatregelen).

## Beveiliging

De OU treft passende organisatorische en technische maatregelen om te waarborgen dat de persoonsgegevens waarvoor zij verantwoordelijk is, niet onrechtmatig worden verwerkt. Zo verstuurt de OU geen persoonsgegevens via een onbeveiligde lijn en monitoren wij onze ict-voorzieningen voortdurend op beveiligingsincidenten. Binnen de OU is een Computer Emergency Response Team (CERT) actief dat alle beveiligingsincidenten afhandelt (e-mail: [cert@ou.nl](mailto:cert@ou.nl)).

## Verzamelen van informatie over het gebruik van onze website

De OU heeft een aantal bedrijven (Google, Facebook, LinkedIn, Twitter) opdracht gegeven informatie te verzamelen over het gebruik van onze website [www.ou.nl](http://www.ou.nl). Die bedrijven plaatsen daartoe cookies op het device (computer, tablet, smartphone) waarmee de website wordt bezocht. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met de pagina's van deze website wordt meegestuurd en door je browser wordt opgeslagen. De in het cookie opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar de servers van het bedrijf teruggestuurd worden.

Bij het bezoeken van andere websites zal het bedrijf soms advertenties ("banners") van de OU tonen, indien uit de cookies op het device blijkt dat de website van de OU onlangs werd bezocht. Meer informatie over het gebruik van cookies staat in onze [Disclaimer](#).

## Webcare

Een extern bedrijf monitort in opdracht van de OU de sociale media Facebook, LinkedIn en Twitter op uitingen waarin de termen *Open Universiteit* of *Leven Lang Leren* voorkomen. Incidenteel kunnen daar tijdelijk andere termen aan worden toegevoegd. Dat externe bedrijf houdt zich daarbij aan een verwerkersovereenkomst die met de OU is afgesloten. De aangetroffen uitingen worden doorgegeven aan het Webcare team van de OU. Als het Webcare team daar aanleiding toe ziet, reageert een teamlid op die uitingen. Naar keuze van het teamlid kan dat een reactie aan de auteur van die uiting zijn of een openbare reactie.

## Verstrekking aan derden

De OU verstrekt alleen persoonsgegevens aan derden indien zij daartoe wettelijk verplicht is of indien je daar ondubbelzinnige toestemming voor hebt gegeven.



Voor de verwerking van persoonsgegevens kan de OU gebruik maken van dienstverleners, die als verwerker – uitsluitend in opdracht en ten behoeve van de OU – zullen optreden. In die situatie zal de OU steeds een verwerkersovereenkomst met die dienstverlener afsluiten waarin deze zich tot het bovenstaande verplicht.

## **Je gegevens wijzigen**

Je kunt jouw gegevens altijd opvragen, waar nodig laten wijzigen, dan wel verwijderen. Neem hiervoor en voor andere vragen over de verwerking van persoonsgegevens door de OU contact met ons op.

## **Wijzigen van deze privacyverklaring**

De OU behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Gewijzigde versies zullen weer op deze pagina worden gepresenteerd.

## **Contact**

Vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring? Neem contact met ons op:

Open Universiteit  
Valkenburgerweg 177  
6419 AT Heerlen

Postbus 2960  
6401 DL Heerlen

telefoon: 045-576 28 88  
e-mail: [info@ou.nl](mailto:info@ou.nl)

