

Tentamen- en examenprocedures 2019-2020

U2019/03138-1/MRY

Vastgesteld door GSO d.d. 3 september 2019

Gewijzigd op 13 november 2019

Inhoud

1. Algemeen
2. Tentamenrooster, jaarrooster en tentamenkans
3. Tentamenvormen
4. Schriftelijke en computergebaseerde tentamens
5. De tentamenzitting
6. Mondelinge tentamens
7. Bijzondere verplichtingen
8. Surveillanceinstructies / calamiteiten
9. Hulpmiddelen bij tentamens
10. Uitslag en certificering
11. Inzage
12. Beroep
13. Tentaminering in het buitenland
14. Tentaminering voor studenten met een functiebeperking of met onvoldoende beheersing van de taal
15. Tentaminering voor gedetineerde studenten
16. Examenprocedures
17. Slotbepalingen

Bijlage

Paragraaf 1. Algemeen

1.1. Begripsbepaling

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a. De wet: de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (Staatsblad 1992, 593)
- b. OER: de Onderwijs- en examenregeling als bedoeld in artikel 7.13 van de wet.
- c. Inschrijvingsvoorwaarden: de voorwaarden die gelden voor de cursus waarvoor de student zich bij de Open Universiteit heeft ingeschreven.
- d. Cursus: een onderwijseenheid als bedoeld in artikel 7.3 van de wet.
- e. Tentamen: het tentamen of tentamenonderdeel als bedoeld in artikel 7.10, eerste lid van de wet.
- f. Tentamenzitting: de bijeenkomst gedurende welke een tentamen of een tentamenonderdeel wordt afgelegd onder toezicht van een of meer door de Commissie voor de examens aangewezen functionaris(sen).
- g. Examen: het examen als bedoeld in artikel 7.10, tweede lid van de wet.
- h. Bijzondere verplichting: een cursus of onderdeel van een cursus in de vorm van een praktische oefening als bedoeld in artikel 7.13 van de wet in een van de volgende vormen:
 - het maken van een scriptie/afstudeeropdracht
 - het maken van een werkstuk of een proefontwerp
 - het deelnemen aan veldwerk of een excursie
 - het doorlopen van een stage
 - het deelnemen aan een practicum
 - het deelnemen aan een andere onderwijsactiviteit die gericht is op het bereiken van bepaalde vaardigheden.
- i. Opleiding: een opleiding zoals geregistreerd in het Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO), zijnde een samenhangend geheel van onderwijseenheden, gericht op de verwezenlijking van welomschreven doelstellingen op het gebied van kennis, inzicht en vaardigheden waarover degene die de opleiding voltooit, dient te beschikken.
- j. Fraude: het handelen of nalaten van een handeling door een student als bedoeld in hoofdstuk 2, paragraaf 3 van het door de Commissie voor de examens vastgestelde Examenreglement.
- k. Commissie voor de examens (hierna: CvE): de examencommissie als bedoeld in artikel 7.12 van de wet.
- l. College van beroep: het College van beroep voor de examens als bedoeld in artikel 7.60 van de wet.
- m. CvB: College van bestuur van de Open Universiteit.
- n. GSO: Gemeenschappelijke serviceorganisatie van de Open Universiteit
- o. Examinator: de functionaris als bedoeld in artikel 7.12c van de wet.
- p. OU: Open Universiteit
- q. TenC: Tentaminering en certificering
- r. ITD: Inschrijving, toelating en diplomering

1.2 Regelgeving

De Tentamen- en examenprocedures 2019-2020 regelen de organisatie van de tentamens en examens, alsmede de uitvoering van de CvE-taken t.a.v. tentaminering en examinering door de Gemeenschappelijke serviceorganisatie (hierna: GSO). Bij de vaststelling van deze procedures is rekening gehouden met:

- Relevante bepalingen in de WHW
- Toetskader OU 2014, vastgesteld door het CvB
- Centraal kader voor tentamens en examens OU, vastgesteld door het CvB
- OER 2019-2020, vastgesteld door het CvB, alsmede de daarbij behorende Uitvoeringsregelingen
- Het Examenreglement, vastgesteld door de CvE, inclusief de daarbij behorende richtlijnen, formulieren en andere instructies.

1.3 Organisatie

De organisatie van **de tentaminering** is in handen van de afdeling Tentaminering en certificering (hierna: TenC) onder verantwoordelijkheid van GSO. TenC is gehouden aan de instructies welke door de Commissie voor de examens (hierna: CvE) gegeven worden en de hieraan gekoppelde besluitvorming binnen de CvE.

De organisatie van **de examinering** is in handen van de afdeling Inschrijving, toelating en diplomering (hierna: ITD) onder verantwoordelijkheid van GSO. ITD is gehouden aan de instructies welke door de CvE gegeven worden en de hieraan gekoppelde besluitvorming binnen de CvE.

Mandaat

Daar waar in deze regeling vermeld staat dat besluiten worden genomen door GSO resp. zaken worden vastgesteld door GSO, ligt het mandaat hiervoor bij de clustercoördinator Administratie en onderwijslogistiek.

CvE

Vanaf 1 september 2019 is de wijze waarop de examencommissie bij de Open Universiteit (OU) georganiseerd veranderd. Van drie decentrale Commissies voor de examens, voor elke faculteit een, is overgegaan naar een centrale Commissie voor de examens (CvE), waarin alle opleidingen vertegenwoordigd zijn.

Adressen

Het postadres van TenC is:

Open Universiteit
afdeling Tentaminering en certificering
Postbus 4444
6401 CX Heerlen.
info@ou.nl

Voor vragen over tentaminering kan contact opgenomen worden met de afdeling Service en informatie: 045-5762888 of via www.ou.nl/vraagenantwoord.

Het postadres van ITD is:

Open Universiteit
afdeling Inschrijving, toelating en diplomering
Postbus 4444
6401 CX Heerlen.
info@ou.nl

Paragraaf 2. Tentamenrooster, jaarrooster en tentamenkans

2.1 Vaststellen tentamenrooster en jaarrooster

- a. Er zijn vijf tentamenperiodes in één academisch jaar in de maanden november, februari, april, juli en augustus.
- b. Het CvB stelt jaarlijks een jaarrooster vast voor de afname van tentamens in de bachelor- en masteropleidingen en schakelprogramma's. Voor de cursussen met een vast startmoment (met uitzondering van de cursussen die afgesloten worden met een CBI-tentamen) zijn de tentamenperiodes:
 - Kwartiel 1: november 2019, februari 2020, juli 2020
 - Kwartiel 2: februari 2020, april 2020, augustus 2020
 - Kwartiel 3: april 2020, juli 2020, november 2020
 - Kwartiel 4: juli 2020, november 2020, februari 2021.De tentamenperiodes van cursussen met een variabel startmoment sluiten aan bij de tentamenperiodes van de cursussen met een vast startmoment. Dit geldt niet voor cursussen die afgesloten worden met een CBI-tentamen.
- c. Voor de planning van CBI-tentamens wordt verwezen naar art. 4.1 van deze procedures.
- d. De decaan stelt jaarlijks een tentamenrooster vast voor de afname van tentamens in de bachelor- en masteropleiding en schakelprogramma's. Het tentamenrooster wordt uiterlijk 1 mei vastgesteld.

2.2. Publicatie tentamenrooster

GSO draagt zorg voor de publicatie van het tentamenrooster. Publicatie vindt o.m. plaats in het digitaal aanmeldsysteem (Dante), bij de online cursusbeschrijving op www.ou.nl, in de studiegids en (intern) op intranet.

2.3 Voorwaarde voor deelname aan een tentamen: tentamenkans

Om deel te kunnen nemen aan een tentamen moet student ingeschreven zijn voor de cursus en recht hebben op een tentamenkans. Het aantal tentamenkansen binnen een cursus, alsmede de periode waarbinnen een student van die tentamenkansen gebruik kan maken, is vastgelegd in de op de desbetreffende inschrijving van toepassing zijnde inschrijvoorwaarden.

Paragraaf 3. Tentamenvormen

3.1 Algemeen

- a. Een tentamen omvat een onderzoek naar de kennis, het inzicht en de vaardigheden van student, alsmede de beoordeling van de uitkomsten van dat onderzoek conform het bepaalde in artikel 7.10 WHW. Een tentamen sluit aan bij de leerdoelen van de cursus.
- b. Het tentamen vormt de formele afsluiting van een cursus. Een tentamen kan meerdere onderdelen, zittingen of verplichtingen bevatten.
- c. Een cursus kan een of meerdere deeltentamens bevatten die elk apart beoordeeld kunnen worden.

3.2 Type tentaminering

Tentaminering vindt plaats op de wijze zoals bepaald in het Toetskader van de OU, te weten:

- a. als een regulier schriftelijk tentamen
- b. als een computergebaseerd tentamen, groepsgewijs of individueel
- c. als een mondeling tentamen
- d. als een tentamen in de vorm van een bijzondere verplichting
- e. als een combinatie van de onder a t/m d genoemde vormen.

3.3. Afwijkende tentamenvorm

Indien een examinator een andere tentamenvorm wenst toe te passen dan de in het vorige artikel genoemde, dient hij hiervoor toestemming te hebben van de CvE, onverminderd het bepaalde in artikel 14.1. Een verzoek aan de CvE dient door de examinator gemotiveerd te zijn.

Paragraaf 4. Schriftelijke en computergebaseerde tentamens

4.1. Algemeen

- a. Een regulier schriftelijk tentamen bestaat uit gesloten en/of open vragen. Een regulier schriftelijk tentamen wordt minimaal drie keer binnen de inschrijfduur van de cursus aangeboden binnen de vastgestelde tentamenperiodes.
- b. Een computergebaseerd tentamen wordt via een computer afgenomen. Een computergebaseerd tentamen kan groepsgewijs (CBG) of individueel (CBI) worden afgenomen.
- c. Een CBG-tentamen wordt minimaal drie keer binnen de inschrijfduur van de cursus aangeboden binnen de vastgestelde tentamenperiodes.
- d. Tentamens worden afgelegd aan het einde van het kwartiel waarin de begeleiding afloopt. Studenten worden geadviseerd om de eerste kans van een CBI-tentamen af te leggen aan het einde van het kwartiel waarin de begeleiding afloopt. Eerder CBI-tentamen afleggen binnen het kwartiel waarin de begeleiding afloopt is mogelijk, indien een student daaraan behoefte heeft.
- e. Het afleggen van de eerste en tweede herkansing van een CBI-tentamen van een cursus met een vast startmoment is niet afhankelijk van de vastgestelde tentamenrondes maar kan het hele jaar door tijdens de vaste CBI-sessies van het studiecentrum zolang de student inschrijfrechten heeft voor de betreffende cursus. De tentamenperiodes van cursussen met een variabel startmoment sluiten aan bij de tentamenperiodes van de cursussen met een vast startmoment, met uitzondering van de cursussen die afgesloten worden met een CBI-tentamen.
- f. Indien door onvoorziene omstandigheden een computergebaseerd tentamen niet via een computer kan worden afgenomen, wordt de student een nieuwe tentamenkans aangeboden, zonder dat hiermee een tentamenkans vervalt of vindt de afname via papier plaats. Afname via papier heeft zowel voor de terugkoppeling, de voorlopige uitslag als de inzage van het tentamen gevolgen.
- g. De wijze van tentaminering als beschreven onder 3.2 a t/m e is vastgelegd in het Toetskader van de OU, zoals vastgesteld door het CvB. Enkel voor studenten met een bepaalde functiebeperking of (chronische) ziekte die het tentamen niet op de voorgeschreven wijze kunnen afleggen, kan hiervan worden afgeweken. Het niet bekend zijn met het gebruik van een computer of daar anderszins bezwaren tegen hebben, wordt niet gezien als een reden om een andere tentamenvorm toe te kennen.
- h. Voor tentaminering buiten Europa, tentaminering in (voormalige) Nederlandse overzeese gemeenten, tentaminering op zee en voor defensiepersoneel en tentaminering in detentie kunnen afwijkingen gelden met betrekking tot de tentamenroostering, aanmeldtermijnen en de uitslagtermijn. Zie paragraaf 13 van dit document.

4.2 Aan- en afmelden en verbruik van een tentamenkans

De student is zelf verantwoordelijk voor een juiste en tijdige aanmelding voor een tentamen.

4.2.1 Digitale aanmelding

Aanmelding vindt plaats door in te loggen in “mijnOU”. De rechtstreekse link is www.ou.nl/mijnOU. Vervolgens klikt u op “Aanmelden voor een tentamen”.

4.2.2 Aanmelding middels een aanmeldformulier

- a. Aanmeldingsformulieren zijn ook verkrijgbaar in de studiecentra en bij de afdeling Service en informatie, telefonisch via 045-5762888 of via www.ou.nl/vraagenantwoord.
- b. Het volledig ingevulde formulier moet toegezonden worden aan de afdeling TenC, Postbus 4444, 6401 CX Heerlen. Bij te late ontvangst kan student niet deelnemen aan het tentamen. De OU is niet verantwoordelijk voor het te laat ontvangen van de formulieren.
- c. Aanmeldingen per e-mail worden in behandeling genomen, mits er sprake is van een gescande ondertekende aanmelding die per e-mail (info@ou.nl) is verstuurd.

4.2.3 Termijnen voor aanmelding

Zie voor de uiterste (digitale) aanmeldtermijn voor het studiejaar 2019 - 2020 bijlage 1.

De tentamenperiodes en sluitingsdata voor de regulier schriftelijke en CBG-tentamens voor het studiejaar 2019-2020 zijn vermeld op www.ou.nl/nieuwsplaza en mijnOU.

4.2.4 Verbruik van een tentamenkans en het afmelden voor een tentamen

Een aanmelding is bindend. Bij het niet verschijnen bij een tentamen waarvoor student was aangemeld wordt een tentamenkans verbruikt.

- a. Voor alle tentamenvormen, inclusief combinaties hiervan, geldt: indien student het tentamen niet aflegt¹, is student een tentamenkans kwijt. Dit geldt zowel voor het eerste tentamen als voor de eerste en tweede herkansing.
 1. **M.b.t. de bachelor- en master- en schakelcursussen met een vast startmoment:**
 - Regulier schriftelijke tentamens: deze tentamens zijn op een vaste datum ingepland aan het einde van het kwartiel waarin de begeleiding afloopt. Voor deze cursusinschrijvingen geldt dat als de student het regulier schriftelijk tentamen niet aflegt^[1] dat hij zijn tentamenkans kwijt is. Dit geldt zowel voor het 1^e reguliere tentamen, als voor de 1^e en 2^e herkansing.
 - CBG-tentamens: deze tentamens zijn op een vaste datum ingepland aan het einde van het kwartiel waarin de begeleiding afloopt. Voor deze cursusinschrijvingen geldt dat als de student het CBG-tentamen niet aflegt^[1] hij zijn tentamenkans kwijt is. Dit geldt zowel voor het 1^e tentamen, als voor de 1^e en 2^e herkansing.
 - Mondelinge tentamens: deze tentamens zijn op een vaste datum ingepland aan het einde van het kwartiel waarin de begeleiding afloopt (mondeling met vaste datum) of op een nader met de examinator af te stemmen datum aan het einde van het kwartiel waarin de begeleiding afloopt (mondeling zonder vaste datum).

Als een student het 1^e mondeling niet aflegt^[1] is hij zijn tentamenkans kwijt. Met betrekking tot de 1^e en 2^e herkansing geldt dat deze afgelegd worden binnen de tentamenweek (aan het einde van het eerstvolgende kwartiel waarin de begeleiding afloopt resp. voor afloop van de inschrijfduur) (tenzij met de examinator andere afspraken worden gemaakt, mits binnen de inschrijfduur).

¹ Onder niet afleggen dan wel niet deelname wordt verstaan: student meldt zich niet aan, student meldt zich aan maar verschijnt niet, student meldt zich af, student levert de opdracht niet (tijdig) in.

^[1] Onder niet aflegt dan wel niet deelname wordt verstaan: student meldt zich niet aan, student meldt zich aan maar verschijnt niet, student meldt zich af.

Ook bij de 1^e en 2^e herkansing geldt dat als de student het mondeling niet aflegt ^[1] hij zijn tentamenkans kwijt is, behoudens afwijkende afspraken met de examinerator, mits binnen de inschrijfduur.

- Bijzondere verplichtingen: deze tentamens vinden plaats aan het einde van het kwartiel waarin de begeleiding afloopt. In het geval van bijzondere omstandigheden kunnen de student en examinerator onderling een ander passend moment afspreken, mits binnen de inschrijfduur. Als een student de bijzondere verplichting niet aflegt ^[1] is hij zijn tentamenkans kwijt.

Met betrekking tot de 1^e en 2^e herkansing geldt dat deze afgelegd worden binnen de tentamenweek (aan het einde van het eerstvolgende kwartiel waarin de begeleiding afloopt resp. voor afloop van de inschrijfduur) (tenzij met de examinerator andere afspraken worden gemaakt, mits binnen de inschrijfduur). Ook bij de 1^e en 2^e herkansing geldt dat als de student de verplichting niet aflegt ^[1] hij zijn tentamenkans kwijt is, behoudens afwijkende afspraken met de examinerator, mits binnen de inschrijfduur.

- CBI-tentamens: deze tentamens zijn vrij in te plannen door de student. Studenten worden geadviseerd om de eerste tentamenkans af te leggen aan het einde van het kwartiel waarin de begeleiding afloopt. Herkansingen kunnen vervolgens binnen 5 werkdagen plaatsvinden nadat de uitslag bekend is, mits de student zich aanmeldt. Student is er zelf verantwoordelijk voor om binnen de inschrijfduur drie kansen te benutten. Indien de student zich heeft aangemeld en zich afmeldt of zich heeft aangemeld en het tentamen niet aflegt, is hij zijn tentamenkans kwijt.

M.b.t. de cursussen met een variabel/flexibel startmoment (cursusinschrijving master flexibel en/of variabel, bachelor variabel):

- Regulier schriftelijke tentamens: deze tentamens zijn op een vaste datum ingepland. Voor alle cursusinschrijvingen geldt dat als de student het tentamen niet aflegt ^[1] hij zijn tentamenkans kwijt is. Dit geldt zowel voor het 1^e reguliere tentamen, als voor de 1^e en 2^e herkansing.
 - CBG-tentamens: deze tentamens zijn op een vaste datum ingepland. Voor alle cursusinschrijvingen geldt dat als de student het CBG- tentamen niet aflegt ^[1] hij zijn tentamenkans kwijt is. Dit geldt zowel voor het 1^e tentamen, als voor de 1^e en 2^e herkansing.
 - Mondelinge tentamens: met betrekking tot het reguliere 1^e tentamen, de 1^e en 2^e herkansing geldt dat deze afgelegd worden binnen de tentamenweek, tenzij met de examinerator andere afspraken worden gemaakt, mits binnen de inschrijfduur. Als de student het tentamen niet aflegt ^[1] is hij zijn tentamenkans kwijt, behoudens afwijkende afspraken met de examinerator mits binnen de inschrijfduur.
 - Bijzondere verplichtingen: met betrekking tot het 1^e reguliere tentamen en de 1^e en 2^e herkansing geldt dat deze afgelegd worden binnen de tentamenweek, tenzij met de examinerator andere afspraken worden gemaakt, mits binnen de inschrijfduur. Als de student het tentamen niet aflegt ^[1] is hij zijn tentamenkans kwijt, behoudens afwijkende afspraken met de examinerator, mits binnen de inschrijfduur. Bij niet-deelname aan (een) verplichte practicumbijeenkomst(en) ^[1] kan eveneens een tentamenkans in mindering worden gebracht. Dit is beschreven in de cursusinformatie op www.ou.nl (studieaanbod).
 - CBI-tentamens: deze tentamens zijn vrij in te plannen door de student. Herkansingen kunnen vervolgens binnen 5 werkdagen plaatsvinden nadat de uitslag bekend is, mits de student zich aanmeldt. Student is er zelf verantwoordelijk voor om binnen de inschrijfduur 3 kansen te benutten. Als de student het tentamen niet aflegt ^[1] is hij zijn tentamenkans kwijt.
- b. Een student kan zich afwezig melden door in te loggen in “mijnOU”. De rechtstreekse link is www.ou.nl/mijnOU. Vervolgens klikt de student op “Aanmelden voor een tentamen”. Afwezig melden heeft enkel betrekking op de logistieke organisatie van het studiecentrum of een andere OU-tentamenlocatie. Door het afwezig melden verliest de student een tentamenkans.
- c. Op verzoek van student kan GSO een uitzondering maken op het bepaalde onder a en b, op grond van bijzondere omstandigheden (zogenaamd geldig absent regeling). Een student kan een verzoek tot een “geldig absent” indienen tot 4 weken na de tentamendatum onder overlegging van een bewijsstuk. Een voorwaarde voor het aanvragen van een “geldig absent” voor een regulier schriftelijk tentamen, een CBT-tentamen of een mondeling tentamen is dat de student aangemeld is (geweest) voor het betreffende tentamen.
- d. Redenen om een beroep te kunnen doen op een geldig absent zijn (onder overlegging van bewijsstukken):
1. een lichamelijke, zintuiglijke of andere functiestoornis;
 2. ziekte of zwangerschap en bevalling van de student; In dit geval dient het verzoek te worden voorzien van een medische verklaring waarin een medisch deskundige (bijvoorbeeld (huis)arts, psycholoog, behandelaar) verklaart dat de student vanwege medische redenen niet in staat is



- geweest om op de betreffende datum deel te nemen aan het tentamen. NB Het gaat hierbij niet om de aard of beschrijving van de ziekte.
3. bijzondere familieomstandigheden, zulks ter beoordeling van de OU;
 4. het lidmaatschap van:
 - i. een OU-opleidingscommissie;
 - ii. de OU-studentenraad.
 5. (langdurend) verblijf in het buitenland op verzoek van de werkgever;
 6. een door het K(N)MI afgegeven weeralarm "code rood"² afgegeven in de periode van 12 tot 0 uur voor het tentamen voor het gebied: het thuisadres van de student tot de tentamenlocatie van de student;
 7. andere dan de in de onderdelen 1 tot en met 6 bedoelde omstandigheden die, indien een daarop gebaseerd verzoek door het College van bestuur niet zou worden gehonoreerd, zouden leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard.
- e. Geldig absent wordt aangevraagd via info@ou.nl. Het verzoek van student wordt via e-mail gedaan, met redenen omkleed en vergezeld van bewijsstukken. TenC beslist of het geldig absent wordt toegekend en streeft erna binnen twee weken een reactie te sturen aan de student. Als student een geldig absent heeft dan geldt het volgende. Het geldig absent kan gelden voor de 1^e reguliere tentamenkans, de 1^e herkansing of de 2^e herkansing.

1. Geldig absent regulier schriftelijk tentamen of CBG- tentamen

- Als het geldig absent gegeven wordt voor het eerste regulier schriftelijk tentamen of CBG-tentamen dan worden eerst de eerste en tweede herkansing benut³. Mocht de student daar niet voor slagen dan kan zijn inschrijfduur verlengd worden tot de eerstvolgende mogelijkheid dat het tentamen wordt afgenomen.
- Als het geldig absent gegeven wordt voor de eerste herkansing regulier schriftelijk tentamen of CBG-tentamen dan wordt eerst de tweede herkansing benut⁴. Mocht de student daar niet voor slagen dan kan zijn inschrijfduur verlengd worden tot de eerstvolgende mogelijkheid dat het tentamen wordt afgenomen.
- Als het geldig absent gegeven wordt voor de tweede herkansing regulier schriftelijk tentamen of CBG-tentamen dan wordt de inschrijfduur verlengd tot de eerstvolgende mogelijkheid dat het tentamen wordt afgenomen.

2. Geldig absent CBI-tentamen

- Als het geldig absent gegeven wordt voor het eerste CBI-tentamen dan is het de verantwoordelijkheid van de student om dit geldig absent binnen de inschrijfduur te verzilveren.
- Als het geldig absent gegeven wordt voor de eerste herkansing CBI-tentamen dan is het de verantwoordelijkheid van de student om dit geldig absent binnen de inschrijfduur te verzilveren.
- Als het geldig absent gegeven wordt voor de tweede herkansing CBI-tentamen dan is het de verantwoordelijkheid van de student om dit geldig absent binnen de inschrijfduur te verzilveren.⁵

3. Geldig absent mondeling tentamen / bijzondere verplichting

- Als het geldig absent gegeven wordt voor het eerste mondeling tentamen / de bijzondere verplichting dan is het de verantwoordelijkheid van de student om dit geldig absent binnen de inschrijfduur te verzilveren. In principe kunnen over mondelinge tentamens en opdrachten afspraken met de docent worden gemaakt.
- Als het geldig absent gegeven wordt voor de eerste herkansing van het mondeling tentamen / de bijzondere verplichting dan is het de verantwoordelijkheid van de student om dit geldig absent binnen de inschrijfduur te verzilveren.
- Als het geldig absent gegeven wordt voor de tweede herkansing mondeling tentamen / de bijzondere verplichting dan wordt er naar gestreefd het mondeling

²Voor meer informatie over het weeralarm en "code rood", zie www.knmi.nl of www.kmi.be

³Onder benutten wordt verstaan: student heeft daadwerkelijk deelgenomen aan het tentamen.

⁴Onder benutten wordt verstaan: student heeft daadwerkelijk deelgenomen aan het tentamen.

⁵ Mocht het vanwege de naderende afloop inschrijfduur niet mogelijk zijn om dit CBI af te leggen dan wordt de inschrijfduur maximaal met 13 weken verlengd vanaf einde inschrijfduur.

tentamen / bijzondere verplichting nog binnen de inschrijfduur plaats te laten vinden.⁶

- f. In principe is het niet mogelijk om af te wijken van de vastgestelde tentamenvormen en tentamendata. Indien een student hiervan wenst af te wijken, kan de student dit bespreken met de studieadviseur. Deze kan de student hierover adviseren. Student dient zelf een verzoek tot een alternatieve tentamenvorm of ander tijdstip in bij de CvE.
- g. Met ingang van studiejaar 2019-2020 is het niet meer mogelijk om de eerste tentamenkans van een cursus met vast startmoment (bachelor, master en schakelprogramma's) uit te stellen.

4.2.5 Nadere regels bij aanmelding voor een regulier schriftelijk tentamen

- a. Na aanmelding via “mijnOU” ontvangt student per e-mail een ontvangstbevestiging. Is de aanmelding per formulier gedaan dan wordt een ontvangstbevestiging gestuurd naar de berichtenbox in mijnOU welke student ontvangt ongeveer een week na aanmelding bij de afdeling TenC in Heerlen.
- b. Student dient te controleren of de gegevens correct zijn. Indien student na tien dagen nog geen ontvangstbevestiging ontvangen heeft en de sluitingsdatum nog niet verstreken is, wordt dringend geadviseerd om direct contact op te nemen met de afdeling Service en informatie.
- c. Ongeveer een week voor de tentamendatum ontvangt de student per post en in de berichtenbox in mijnOU een oproepbrief voor het tentamen. Deze oproepbrief dient in een hardcopy, niet digitaal, meegenomen te worden naar het tentamen. In deze brief is onder andere het adres van de tentamenlocatie⁷ vermeld en welke hulpmiddelen zijn toegestaan bij het tentamen. Deze staan ook vermeld bij de betreffende cursusbeschrijving op de cursussite. Voor een uitleg over de (toegestane) hulpmiddelen, zie hieronder, paragraaf 9.
- d. Wanneer een student de keuze van het studiecentrum wil wijzigen, dient hij een verzoek daartoe via info@ou.nl. Dit kan tot drie weken voor het tentamen.
- e. Er wordt gecontroleerd of de OU alle betalingen heeft ontvangen waarvoor betalingsherinneringen zijn verstuurd. Als dat niet het geval is, kan niet deelgenomen worden aan een tentamen en gaat daarbij een tentamenkans verloren. Studenten worden geadviseerd ruim voor de tentamendatum te betalen aangezien de betalingstermijn, zoals vermeld op de acceptgiro kan afwijken van de verwerkingstermijn die TenC hanteert alvorens de oproepbrieven worden verstuurd.
- f. Volgens vast beleid mogen er niet meerdere regulier schriftelijke tentamens op één dag afgelegd worden. Op grond van bijzondere omstandigheden kan de CvE hiervan afwijken op verzoek van de student. De CvE beoordeelt dit aan de hand van een schriftelijk gemotiveerd verzoek van de student. De student dient het verzoek om meerdere tentamens op één dag te mogen afleggen in te dienen binnen de aanmeldtermijn, aangezien aanmelding enkel mogelijk is voor sluitingstermijn; hierop zijn geen uitzonderingen mogelijk.
- g. Voor afmelding en verbruik van een tentamenkans gelden de voorwaarden als beschreven in paragraaf 4 (art. 4.2.4 en art. 4.2.5 e).

4.2.6 Nadere regels bij aanmelding voor een computergebaseerd tentamen (CBT)

- a. Aanmelding voor een computergebaseerd tentamen kan door in te loggen in “mijnOU”. De rechtstreekse link is www.ou.nl/mijnOU. Vervolgens klikt student op “Aanmelden voor een tentamen”. Na aanmelding ontvangt student per e-mail een ontvangstbevestiging. Indien na twee dagen nog geen ontvangstbevestiging ontvangen is, wordt student dringend geadviseerd om contact op te nemen met de afdeling Service en informatie.
- b. Student ontvangt per post en in de berichtenbox in mijnOU een oproepbrief voor het tentamen. Deze oproepbrief dient in een hardcopy, niet digitaal, meegenomen te worden naar het tentamen. In deze brief is onder andere het adres van de tentamenlocatie⁸ vermeld en welke hulpmiddelen zijn toegestaan bij het

⁶ Mocht het vanwege de naderende afloop inschrijfduur niet mogelijk zijn om het mondeling tentamen/de bijzondere verplichting af te leggen dan wordt de inschrijfduur verlengd met maximaal 13 weken of tot de eerstvolgende tentamenmogelijkheid (bij mondeling met vaste datum)

⁷ De tentamenlocatie kan afwijken van het studiecentrum

⁸ De tentamenlocatie kan afwijken van het studiecentrum

tentamen. Deze staan ook vermeld bij de betreffende cursusbeschrijving op de cursussite. Voor een uitleg over de (toegestane) hulpmiddelen, zie hieronder, paragraaf 9.

- c. Wanneer een student de keuze van het studiecentrum wil wijzigen van een CBG-tentamen, dient hij een verzoek in te dienen via info@ou.nl. Dit kan tot drie weken voor het tentamen, mits er nog tentamenplekken beschikbaar zijn
- d. Na aanmelding is het niet mogelijk om wijzigingen aan te brengen ten aanzien van het CBI-tentamen.
- e. Er wordt gecontroleerd of de OU alle betalingen heeft ontvangen waarvoor betalingsherinneringen zijn verstuurd. Als dat niet het geval is, kan niet deelgenomen worden aan een tentamen en gaat daarbij een tentamenkans verloren. Studenten worden geadviseerd ruim voor de tentamendatum te betalen aangezien de betalingstermijn, zoals vermeld op de acceptgiro kan afwijken van de verwerkingstermijn die TenC hanteert alvorens de oproepbrieven worden verstuurd
- f. Voor afmelding en verbruik van een tentamenkans gelden de voorwaarden als beschreven in paragraaf 4 (art. 4.2.4).
- g. Een herkansing voor een CBI-tentamen kan vijf werkdagen na vaststelling van de uitslag afgelegd worden.

Paragraaf 5. De tentamenzitting

5.1 Oproep en legitimatie

- a. Student dient de volgende bescheiden in hardcopy, niet digitaal, te overleggen voordat met het tentamen gestart kan worden:
 - De oproepbrief als bedoeld in paragraaf 4.
 - Een geldig legitimatiebewijs. Als legitimatiebewijs gelden onder andere de volgende documenten: paspoort, Europees rijbewijs, Nederlandse of Belgische identiteitskaart, EU/EER document, verblijfsdocument model 2001 met type aanduiding I tot en met IV, verblijfsdocument model 2011 met type aanduiding I tot en met IV en verblijfsdocument model 2012 met type aanduiding I tot en met V.
- b. Zonder een geldig legitimatiebewijs, zoals onder a genoemd, mag niet deelgenomen worden aan het tentamen.
- c. De naam zoals die op het legitimatiebewijs staat dient hetzelfde te zijn als de naam die op de presentielijst staat. Dit is de naam waaronder student bij de OU geregistreerd is. Ingeval van twijfel kan de surveillant in het studentadministratiesysteem controleren of student onder een andere naam geregistreerd staat dan op het legitimatiebewijs is vermeld.

5.2. Gedragsregels en fraude

De volgende punten zijn van belang tijdens de tentamenzitting van regulier schriftelijke en CBT tentamens:

- a. Student dient vijftien minuten voor aanvang van de tentamenzitting aanwezig te zijn. De zaaldeuren worden een kwartier voor het aanvangstijdstip van het tentamen gesloten. Laatkomers worden in principe niet meer toegelaten.
- b. Tijdens het kwartier, zoals opgenomen in het voorgaande lid, dienen surveillanten het legitimatiebewijs, de oproepbrief en de hulpmiddelen te controleren.⁹
- c. Tijdens het kwartier, zoals opgenomen in lid a, mag een student de tentamenzaal niet verlaten, tenzij de surveillant de student daartoe opdracht geeft. of daarvoor toestemming verleent.
- d. Tijdens het tentamen mogen geen andere hulpmiddelen dan de toegestane gebruikt worden (zie hieronder paragraaf 9).
- e. Apparatuur is, behoudens de toegestane hulpmiddelen, niet toegestaan tijdens het tentamen; bij tentamens waar zakrekenmachines toegestaan zijn, mogen alle typen gebruikt worden, behoudens een aantal cursussen waarvoor een uitzondering is gemaakt. Dit wordt vermeld in de tentamenoproep.

⁹ Indien dit kwartier niet volstaat, zal de controle plaatsvinden gedurende het tentamen.



- f. Mobiele telefoons (uitgeschakeld), armbanden, tablets, smartwatches, horloges, en andere smart devices of andere digitale apparatuur dienen, indien beschikbaar, in kluisjes of op de door de surveillant aangegeven plaats te worden bewaard.
- g. Eten en drinken dient opgeborgen te worden (m.u.v. een transparant flesje water) en mag niet genuttigd worden, tenzij er sprake is van toestemming van de surveillant.
- h. Jassen en tassen dienen opgeborgen te worden in kluisjes (indien beschikbaar) of op de door de surveillant aangegeven plaats.
- i. Student dient de presentielijst te tekenen.
- j. Student dient voor aanvang van het tentamen te controleren of hij/zij de juiste tentamenopgaven heeft gekregen door de cursusnaam, cursuscode en – bij regulier schriftelijke en CBG-tentamens – de tentamencode te vergelijken met de gegevens op de oproepbrief.
- k. Tentamens worden in de Nederlandse taal afgenomen, tenzij door de examinator bepaald is dat ze in de Engelse taal worden afgenomen. Het is niet toegestaan dat studenten de tentamenvragen beantwoorden in een andere taal dan die welke door de examinator bij het tentamen is aangegeven.
- l. Indien tijdens de tentamenzitting door één of meer kandidaten melding wordt gemaakt van hinder of anderszins klachten worden geuit, neemt de surveillant, indien van toepassing en indien mogelijk, passende maatregelen. Surveillant doet hiervan mededeling op het protocol van de tentamenzitting.
- m. Als fraude wordt vermoed of geconstateerd, wordt dit aan de student meegedeeld en op het protocol van de tentamenzitting vermeld en wordt het frauderapportageformulier ingevuld. De surveillant dient eventuele bewijsstukken gedurende de tentamenzitting in te nemen. Indien het praktischer is om hiervan foto's te maken behoort dit ook tot de mogelijkheden. Deze stukken worden ter hand gesteld van de CvE. De CvE beoordeelt een en ander volgens de procedure in het Examenreglement. De student mag onder voorbehoud het tentamen afmaken. Fraude kan ook achteraf door of namens de examinator vermoed of geconstateerd worden; dan geldt dezelfde procedure.

5.3 Nadere regels voor regulier schriftelijke tentamens

Om 18:45 uur worden de zaaldeuren gesloten. Van 18:45 uur tot en met 19.00 uur is het niet toegestaan dat de student de tentamenzaal verlaat, tenzij de surveillant de student daartoe opdracht geeft of daarvoor toestemming verleent. De tentamenzitting duurt van 19.00 uur tot 22.00 uur. In individuele gevallen kan hiervan worden afgeweken door de CvE. Ook hierbij geldt dat de student vijftien minuten voor aanvang van de tentamenzitting aanwezig dient te zijn. Na afloop dient het gemaakte tentamenwerk ingeleverd te worden vóórdat student de tentamenruimte verlaat. Student dient zelf te controleren of het tentamenwerk compleet is, voorzien van de vereiste persoonlijke gegevens, de gegevens van het tentamen, geantwoord heeft in de juiste taal wanneer het een tentamen met open vragen betreft, het voorblad ondertekend is en het aantal ingeleverde pagina's is vermeld. Nadat het tentamenwerk is ingeleverd, kan student geen correcties meer aanbrengen. Student kan de tentamenopgaven meenemen, tenzij anders vermeld. Het voorlopig antwoordmodel van openbare tentamens wordt uiterlijk twee dagen na de tentamenzitting beschikbaar gesteld op de cursussite in de elektronische leeromgeving.

5.4. Nadere regels voor computergebaseerde tentamens

Bij computergebaseerde tentamens vindt de afname van een tentamen via een computer plaats.

Computergebaseerde tentamens kunnen zowel individueel (CBI) als groepsgewijs (CBG) worden afgenomen. De tentamenzitting bij een CBG-tentamen duurt van 19.00 uur tot 22.00 uur. In individuele gevallen kan hiervan worden afgeweken door de CvE. Ook hierbij geldt dat de student vijftien minuten voor aanvang van de tentamenzitting aanwezig dient te zijn.

Om 18:45 uur worden de zaaldeuren gesloten. Van 18:45 uur tot en met 19.00 uur is het niet toegestaan dat de student de tentamenzaal verlaat, tenzij de surveillant de student daartoe opdracht geeft. of daarvoor toestemming verleent.

Computergebaseerde tentamens kunnen uit een casus, open vragen, meerkeuzevragen of uit een combinatie van voorgaande mogelijkheden bestaan.

CBI-tentamens zijn geheime tentamens en zijn dus niet openbaar. CBG-tentamens kunnen daarentegen zowel openbaar als geheim zijn. Raadpleeg daartoe de oproepbrief.

De opgaven en antwoorden van niet openbare tentamens blijven geheim. Een student dient het gebruikte kladpapier in te leveren. Het is verboden om zowel de opgaven alsmede de antwoorden van dit tentamen te verspreiden, te publiceren of op een andere wijze openbaar te maken.

Student dient zelf te controleren of alle vragen beantwoord zijn en hij geantwoord heeft in de juiste taal wanneer het een tentamen met open vragen betreft.

Na afloop van een tentamen met enkel meerkeuzevragen krijgt student de voorlopige uitslag op het scherm te zien. Student heeft vervolgens gedurende vijftien minuten de mogelijkheid om de foutief beantwoorde vragen en de terugkoppelteksten via het scherm te bekijken.

De voorlopige uitslag wordt per e-mail naar student gestuurd.

Indien een student een CBT-tentamen op papier heeft afgelegd heeft dit gevolgen zowel voor de terugkoppeling, de voorlopige uitslag als de inzage van het tentamen.

5.5. Informatiemoment en reacties op tentamens voordat de uitslag bepaald is

5.5.1 Informatiemoment

Aansluitend aan de CBI- en CBG-tentamenssessie met mc-vragen is het zogeheten informatiemoment, waarbij student het gemaakte werk kan inzien. Hiervoor geldt het volgende:

- a. Het informatiemoment start na afloop van de tentamenssessie en duurt maximaal vijftien minuten.
- b. Voor student zijn zichtbaar de foutief beantwoorde vragen en de daarbij behorende terugkoppelteksten.
- c. Tijdens het informatiemoment mag gebruik gemaakt worden van de bij het tentamen toegestane hulpmiddelen.
- d. Het is niet toegestaan cursusmateriaal te gebruiken of in te zien tijdens het informatiemoment tenzij dit behoort tot de toegestane hulpmiddelen.
- e. Het maken van aantekeningen is niet toegestaan, wanneer het een geheim tentamen is.
- f. Bij openbare tentamens is het maken van aantekeningen toegestaan.

5.5.2 Reacties op tentamens

- a. Reacties n.a.v. een regulier schriftelijk of een CBG-tentamen kunnen binnen vijf werkdagen na de dag van bekendmaking van het voorlopig antwoordmodel op de cursussite gemaaild worden naar het CvE e-mailadres cve.sec@ou.nl. Het gaat hierbij om reacties vóórdat de uitslag van een tentamen is vastgesteld. In dit stadium behoort het instellen van beroep niet tot de mogelijkheden. De reacties worden onverwijld doorgegeven aan de desbetreffende examiner die deze in overweging neemt en daarmee, indien daartoe aanleiding bestaat, rekening houdt bij het vaststellen van de definitieve cesuur. Studenten ontvangen dus geen terugkoppeling op de verzonden e-mail.
Reacties n.a.v. een CBI-tentamen zijn niet mogelijk aangezien bij CBI-tentamens de uitslag aansluitend wordt vastgesteld. Tegen de tentamenuitslag van een CBI-tentamen staat alleen de weg open van beroep bij het College van beroep voor de examens (zie hieronder paragraaf 12).
- b. Het insturen van een reactie op een tentamen schort de beroepstermijn niet op.
- c. Het contact met een examiner over het tentamen (of het uitblijven van een reactie van bijvoorbeeld de examiner) schort de beroepstermijn niet op.

Paragraaf 6. Mondelinge tentamens

De procedures voor mondelinge tentamens komen grotendeels overeen met de procedures voor regulier schriftelijke tentamens. Hieronder zijn alleen de afwijkende punten vermeld.

6.1 Aanmelden

Aanmelding voor een mondeling tentamen geschiedt uiterlijk vier weken vóór de tentamendatum (respectievelijk vóór aanvang van de aangegeven periode), tenzij anders vermeld op de cursussite in de elektronische leeromgeving. In de ontvangstbevestiging wordt de geplande afnamedatum genoemd. De definitieve datum kan daarvan afwijken, indien het aantal kandidaten te groot is of door verhindering of ziekte van de examinator. In de oproepbrief staat de definitieve afnamedatum vermeld.

Voor afmelding en verbruik van een tentamenkans gelden de voorwaarden als beschreven in paragraaf 4 (art. 4.2.4).

6.2 Tentamenzitting

De tentamenplaats is in principe Utrecht. Afhankelijk van de door de tentaminandi opgegeven voorkeur, kan deze tentamenplaats gewijzigd worden. In de oproepbrief staat de tentamenplaats vermeld. Enkele tentamens worden uitsluitend (op verzoek van de examinator) in Heerlen afgenomen.

Mondelinge tentamens worden doorgaans tijdens kantooruren afgenomen.

De afname van een mondeling tentamen vindt plaats door twee functionarissen waarvan één de examinator dan wel de plaatsvervangende examinator is.

Bij mondelinge tentamens kunnen geluidsopnamen worden gemaakt, mits de student hiervoor uitdrukkelijk toestemming verleent.

Mondelinge tentamens kunnen conform een daarvoor door de CvE vastgesteld protocolonline afgenomen worden.

6.3 Uitslagbepaling en cursuscertificaat

Direct na afloop van de tentamenzitting wordt de uitslag door de examinator vastgesteld. Student ontvangt een kopie van het resultaatformulier met het cijfer. De uitslagbrief en, indien van toepassing, een certificaat wordt later per reguliere post toegezonden.

Paragraaf 7. Bijzondere verplichtingen

Indien een cursus wordt getentamineerd door middel van een bijzondere verplichting draagt de examinator er zorg voor dat informatie over de inhoud, de uitvoering en de beoordeling vermeld is bij de betreffende cursusbeschrijving op de cursussite in de elektronische leeromgeving.

Een bijzondere verplichting kan als afsluitend tentamen afgenomen worden of als deeltentamen binnen een cursus.

Een bijzondere verplichting moet op een vast moment of binnen een vooraf vastgestelde tentamenperiode worden ingeleverd, tenzij met de examinator andere afspraken worden gemaakt, mits binnen de inschrijfduur.

Ingeval de bijzondere verplichting bestaat uit het maken van een opdracht of werkstuk, wordt als datum van het tentamen gehanteerd de datum van ontvangst van de opdracht c.q. het werkstuk door de examinator van de cursus dan wel, indien van toepassing, de mondelinge verdediging van de opdracht c.q. het werkstuk.

Indien er sprake is van een uiterste inleverdatum, gaat de uitslagtermijn lopen vanaf dat moment.

De uitslag van een opdracht of werkstuk wordt door de examinator uiterlijk binnen twintig werkdagen¹⁰ vastgesteld na de datum van inlevering bij de examinator. Indien er sprake is van een uiterste inleverdatum, wordt de uitslag vastgesteld uiterlijk 20 werkdagen na het verstrijken van die datum.

Voor afmelding en verbruik van een tentamenkans gelden de voorwaarden als beschreven in paragraaf 4 (art. 4.2.4).

Paragraaf 8. Surveillanceinstructies / calamiteiten

8.1 Surveillance

Ten behoeve van de goede gang van zaken tijdens tentamens worden surveillance-instructies vastgesteld:

- Surveillance-instructies en protocollen welke voorzien in een procedure en de te nemen maatregelen bij een vermoeden van fraude, worden vastgesteld door de CvE in het Examenreglement.
- Overige surveillance-instructies worden vastgesteld door GSO en ter kennis gebracht van de CvE. GSO draagt er zorg voor dat de surveillanten tijdens tentamens voldoende geïnstrueerd zijn.
- Voor de afname van CBT-tentamens stelt GSO een CBT Handboek studiecetra vast waarin specifieke bepalingen zijn opgenomen betreffende de gang van zaken bij CBT-tentamens.
- GSO draagt er zorg voor dat er bij de afname van tentamens voldoende toezicht is.

8.2 Calamiteiten en incidenten

8.2.1 Definitie

- a. Er is sprake van een **calamiteit** indien er geen enkel (CBT-)tentamen in een of meer studiecetra mogelijk is.
- b. Er is sprake van een **incident** als er op een of meerdere toetswerkplekken (Multifunctionele Studiecetra Werkplek; MFSW) een of meerdere studenten geen CBT-tentamen kunnen afleggen in een studiecetra en/of waarbij studenten c.q. examinatoren van meer dan één opleiding betrokken zijn.

8.2.2 Protocol

- a. De CvE stelt een protocol vast dat betrekking heeft op de communicatie en raadpleging voorafgaande aan de besluitvorming door de Commissie voor de examens (CvE) nadat er een incident of calamiteit heeft plaatsgevonden tijdens de tentaminering. Dit protocol is opgenomen bij het Examenreglement.
- b. GSO stelt een technisch protocol vast dat voorziet in een noodprocedure bij calamiteiten en/ of incidenten en omschrijft hoe op tentamenniveau door GSO resp. de medewerker studiecetra en door de host adequaat (technisch) ingegrepen kan worden. Dit protocol wordt ter kennis gebracht van de CvE. GSO draagt er zorg voor dat de betreffende medewerkers voldoende geïnstrueerd zijn over de inhoud van het protocol.

¹⁰ De uitslagtermijn van twintig werkdagen kan op grond van bijzondere omstandigheden met maximaal twintig werkdagen verlengd worden. Daartoe dient de examinator een verzoek in te dienen bij de clustercoördinator Administratie en onderwijslogistiek. De clustercoördinator Administratie en onderwijslogistiek is bevoegd het besluit te nemen tot overschrijding van de termijnen. De examinator dient vervolgens hiervan een melding plaatsen op de cursussite in de elektronische leeromgeving dan wel mededeling hiervan te doen aan de individuele student.



Paragraaf 9. Hulpmiddelen bij tentamens

9.1 Algemeen

De examinerator bepaalt welke hulpmiddelen zijn toegestaan. In deze paragraaf zijn de algemene bepalingen inzake het gebruik van hulpmiddelen opgenomen.

De toegestane hulpmiddelen zijn opgenomen bij de desbetreffende cursusbeschrijving, in de tentamenoproep en op het voorblad van het tentamen. De tentamenoproep vermeldt de definitieve toegestane hulpmiddelen. De informatie zoals weergegeven op de tentamenoproep is leidend.

Indien bij een cursusomschrijving niets vermeld is omtrent hulpmiddelen, betekent dit dat deze niet zijn toegestaan, behoudens de in artikel 9.2 opgesomde informatie. Het gebruik van correctiestiften, correctievloeistof of andere correctiemiddelen, laptop, tablet, mobiele telefoon, armbanden, smartwatch, horloge en andere smart devices of andere digitale apparatuur is in elk geval niet toegestaan. Verder is het raadzaam om voor eventuele wijzigingen steeds de meest actuele informatie te raadplegen via de rubriek Tentameninformatie op www.ou.nl/nieuwsplaza.

9.2 Woordenboek

Bij alle tentamenzittingen mag student gebruikmaken van een verklarend woordenboek Nederlands of, als Nederlands niet de moedertaal is, een vertalend woordenboek van de betreffende moedertaal naar het Nederlands respectievelijk van het Nederlands naar de betreffende moedertaal, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Het gebruik van een woordenboek is voor eigen risico. Student kan zich niet beroepen op de in een woordenboek gegeven definities en omschrijvingen.

In de meeste gevallen wordt een 'schoon woordenboek' aangegeven. Andere hulpmiddelen naast het woordenboek zijn slechts toegestaan voor zover deze bij de respectievelijke cursusbeschrijving en in de tentamenoproep zijn vermeld.

9.3 Rekenmachine

Indien bij de cursusomschrijving is vermeld dat gebruikgemaakt mag worden van een zakrekenmachine, betreft dit alle typen zakrekenmachines. Bij een aantal cursussen is besloten hierop een uitzondering te maken en uitsluitend een niet-programmeerbare zakrekenmachine toe te staan. Dit staat dan nader gespecificeerd in de oproepbrief.

9.4 Wettenbundels

Indien bij de cursusomschrijving is vermeld dat gebruikgemaakt mag worden van een wettenbundel, betreft dit een schone niet-geannoteerde wettenbundel. Student wordt geadviseerd de meest recente versie te hanteren, tenzij in het cursusmateriaal andere instructies zijn gegeven of een andere wettenbundel is vermeld.

De opleidingen Rechtswetenschappen staan enkel toe het gebruik van de Verzameling Nederlandse Wetgeving van SDU/Vermande (te bestellen bij de academische boekhandel of bij SDU nv, afdeling abonnementen/verkoop, Postbus 20014, 2500 EA Den Haag) of de Kluwer Collegebundel (te bestellen bij de academische boekhandel of bij Kluwer, Postbus 23, 7400 GA Deventer) tenzij in het cursusmateriaal (werkboek) andere instructies zijn gegeven of een andere wettenbundel is vermeld. De voorbedrukte tabjes die door de uitgever zijn meegeleverd, de door de uitgever meegeleverde blanco tabjes die men zelf kan beschrijven en de door student zelfgemaakte (blanco) tabjes die men niet mag beschrijven, mogen in de schone niet-geannoteerde wettenbundel ingeplakt worden.



9.5 Schoon/niet-schoon

Waar gesproken wordt over 'schoon' wordt daarmee bedoeld een schone versie van een woordenboek, een niet-geannoteerde wetten- of jurisprudentiebundel, tabellenboek dan wel in enkele gevallen het cursusmateriaal c.q. een ander toegestaan hulpmiddel. Dit betekent dat een woordenboek, een wetten- of jurisprudentiebundel, een tabellenboek of het cursusmateriaal geen geschreven of gedrukte, verklarende aantekeningen mag bevatten en geen losse of ingeplakte briefjes, met uitzondering van de tabbladen genoemd in de vorige paragraaf. Wel toegestaan zijn leestekens, kruisjes bij alinea's, onderstrepingen en markeringen (eventueel met viltstift). Errata zijn niet toegestaan¹¹.

Waar gesproken wordt over 'niet-schoon' wordt daarmee het cursusmateriaal c.q. een ander toegestaan hulpmiddel bedoeld dat wel geschreven aantekeningen mag bevatten, doch geen losse of ingeplakte briefjes. Tevens zijn leestekens, kruisjes bij alinea's, onderstrepingen en markeringen toegestaan. Errata zijn eveneens toegestaan, zowel bijgeschreven in het cursusmateriaal als het eventueel door de examinator of de uitgever geleverde document.

In bijzondere gevallen kan een faculteit van het bovenstaande afwijken. Dit staat dan vermeld op de cursussite in de elektronische leeromgeving.

9.6 Openboektentamen

Bij een openboektentamen is de omschrijving 'schoon' noch de omschrijving 'niet-schoon' van toepassing. Dit betekent dat willekeurig welk cursusmateriaal van de OU (desgewenst voorzien van aantekeningen en opmerkingen), evenals ander materiaal is toegestaan, zoals losse aantekeningen en samenvattingen. Tijdens het afleggen van het tentamen is echter geen digitaal cursusmateriaal toegestaan. Daarnaast is het toegestaan om gebruik te maken van materiaal dat niet door de OU is verstrekt. De antwoorden op de tentamenvragen dienen echter in overeenstemming te zijn met de inhoud van de cursus die getentamineerd wordt. Het gebruik van materiaal dat niet door de OU is verstrekt, is derhalve voor eigen risico.

9.7 Afwijkende besluiten

Indien van het bovenstaande door GSO resp. de examinator wordt afgeweken, dient vooraf toestemming gevraagd te zijn aan de CvE.

Paragraaf 10. Uitslag en certificering

10.1 Uitslag van de tentamens

- a. De voorlopige uitslag van een CBT-tentamen dat alleen uit meerkeuzevragen bestaat, is na afloop van het tentamen op het scherm te zien. Die voorlopige uitslag wordt naar het bij de OU bekende e-mailadres van student gestuurd.
- b. Bij een CBT-tentamen dat bestaat uit meerkeuzevragen en open vragen, wordt in de meeste gevallen de (voorlopige) uitslag van de meerkeuzevragen na afloop van het tentamen getoond. De open vragen worden door of namens de examinator beoordeeld.
- c. Wanneer het CBT-tentamen niet via de computer is afgelegd maar op papier, wordt geen voorlopige uitslag verstrekt.
- d. De uitslag van een regulier schriftelijk tentamen en van een CBT-tentamen (al dan niet via de computer afgenomen) wordt uiterlijk twintig werkdagen¹² na de tentamendatum verzonden.

¹¹ Wanneer het gebruik van errata toegestaan is tijdens het tentamen, zijn de errata opgenomen als bijlage bij het tentamen.

¹² De uitslagtermijn van twintig werkdagen kan op grond van bijzondere omstandigheden met maximaal twintig werkdagen verlengd worden. Daartoe dient de examinator een verzoek in te dienen bij de

- e. Als een student aan de certificeringseisen voldoet van een cursus, ontvangt de student een erkend certificaat. Op dit certificaat staan de geboortenaam¹³, geboortedatum, geboorteplaats, studentnummer, cursuscode en cursusnaam, het aantal behaalde studiepunten en de afgifte datum.
- f. De CvE is bevoegd tot ongeldigverklaring van een tentamen of een onderdeel daarvan, indien een juist oordeel omtrent kennis, inzicht en vaardigheden van de tentamenkandidaat op basis van het tentamen of dat onderdeel niet mogelijk is gebleken. Dit kan tot gevolg hebben dat wanneer de uitslag voor het tentamen reeds vastgesteld is, deze uitslag niet rechtmatig tot stand is gekomen en ongeldig is. Indien van toepassing wordt het onterecht afgegeven certificaat eveneens ongeldig verklaard door de CvE en verwijderd uit het studentadministratiesysteem.¹⁴
- g. In de OER is de geldigheidsduur van een certificaat bepaald. Indien een student aanvoert dat er sprake is van bijzondere omstandigheden, als bedoeld in artikel 7.51 lid 2 WHW, kan de CvE de geldigheidsduur van een certificaat voor de betreffende student verlengen. De CvE kan hiervoor een procedure vaststellen. GSO is belast met de uitvoering hiervan.

10.2 Cesuur

De cesuur geeft de grens aan tussen een onvoldoende en een voldoende score bij een tentamen. De CvE bepaalt op welke wijze de cesuur wordt vastgesteld, rekening houdend met de vereiste beheersingsstandaard en de raadkans. De regels omtrent de cesuurbepaling zijn opgenomen in het Examenreglement.

Bij een regulier schriftelijk tentamen en een CBG-tentamen wordt de voorlopige cesuur van het tentamen vermeld op het voorblad. Na het tentamen wordt de definitieve cesuur vastgesteld welke kan afwijken van de voorlopige als gevolg van de tentamenanalyse of reacties van studenten. De wijze waarop de cesuur wordt aangepast is eveneens vastgesteld in het Examenreglement.

Bij CBI is er geen sprake van een voorlopige cesuur aangezien de uitslag meteen na het tentamen wordt vastgesteld en er geen cesuurwijziging meer plaatsvindt. Hier is alleen sprake van een definitieve cesuur.

10.3 Cursuscertificaat / uitslagbrief

- a. Alle studenten die een (afsluitend) tentamen van een cursus hebben afgelegd ontvangen een uitslagbrief waarop de uitslag van het tentamen is vermeld.
- b. Studenten die een (afsluitend) tentamen met voldoende resultaat hebben behaald (d.w.z. het cijfer 6 of hoger hebben behaald), ontvangen tevens een cursuscertificaat. Het certificaat is ondertekend door de voorzitter en de secretaris van de CvE en vermeldt de gegevens van de student, cursusnaam- en code en het aantal behaalde studiepunten. Het behaalde cijfer wordt niet vermeld op het certificaat.
- c. Voor een deeltentamen binnen een cursus wordt enkel een uitslagbrief verzonden.
- d. Conform de door het CvB vastgestelde inschrijvoorwaarden, is herkansing van een tentamen waar student een voldoende voor behaald heeft, niet mogelijk.
- e. Indien het certificaat en/of de uitslagbrief gebreken of fouten vertoont, kan student een nieuw document aanvragen bij TenC. Bij verlies kan een duplicaat aangevraagd worden.
- f. Een onterecht afgegeven certificaat kan door de CvE ongeldig worden verklaard door de CvE, zie ook 10.1 onder f.¹⁵

clustercoördinator Administratie en onderwijslogistiek. De clustercoördinator Administratie en onderwijslogistiek is bevoegd het besluit te nemen tot overschrijding van de termijnen. De examinator dient vervolgens hiervan een melding plaatsen op de cursussite in de elektronische leeromgeving dan wel mededeling hiervan te doen aan de individuele student.

¹³ Waarvan de eerste naam voluit en eventuele overige voornamen enkel de eerste letter wordt vermeld op het certificaat.

¹⁴ Indien de CvE beslist dat een certificaat ongeldig is, dient de student dit betreffende certificaat te retourneren aan de afdeling TenC per post: Postbus 4444, 6401 CX te Heerlen.

¹⁵ Indien de CvE beslist dat een certificaat ongeldig is, dient de student dit betreffende certificaat te retourneren aan de afdeling TenC per post: Postbus 4444, 6401 CX te Heerlen.

10.4 Compensatorische regeling

De CvE heeft de wettelijke bevoegdheid te bepalen dat een student niet alle tentamens binnen een opleiding met goed gevolg afgelegd hoeft te hebben om in aanmerking te komen voor een getuigschrift. De compensatorische regeling is opgenomen in het Examenreglement.

10.5 Bewijs van afronding Schakelzone Recht

- a. Degene aan wie de certificaten zijn uitgereikt betreffende de tentamens ten aanzien van het op dat moment geldende Schakelzoneprogramma ontvangt op zijn schriftelijk verzoek een door of namens de CvE af te geven bewijs van afronding Schakelzone Recht.
- b. Het bewijs van afronding Schakelzone Recht vermeldt welke certificaten bedoeld in het lid a zijn verkregen en welke rechten aan het bewijs van afronding kunnen worden ontleend. Het wordt door of namens de CvE ondertekend en gedateerd.

Paragraaf 11. Inzage

11.1 Algemeen

Zodra de uitslag van een tentamen bekend is, kan student schriftelijk of per e-mail inzage in het tentamen aanvragen. Ongeacht de tentamenvorm geldt voor inzage het volgende:

- a. Student dient binnen de hieronder gestelde termijn inzage aan te vragen. Een verzoek om inzage dat ingediend wordt na afloop van deze termijn wordt afgewezen.
- b. Student wordt geadviseerd om zo spoedig mogelijk na het ontvangen van de (voorlopige) tentamenuitslag inzage aan te vragen in verband met eventuele aanmelding voor de volgende tentamenkans of het aantekenen van beroep.
- c. Inzage van een geheim tentamen vindt plaats in een studiecentrum van de OU in Nederland of Vlaanderen.
- d. Inzage van een openbaar (niet geheim) tentamen vindt plaats middels een e-mail aan student.
- e. Voor inzage voor studenten in het buitenland (zie paragraaf 13) en voor gedetineerde studenten (zie paragraaf 15) wordt een uitzondering gemaakt met betrekking tot de plaats en het tijdstip van de inzage.
- f. De maximale duur van een inzage in een tentamen (in het studiecentrum) is één uur.
- g. Student dient 15 minuten vóór aanvang van de inzagesessie (bij een inzagesessie in het studiecentrum) aanwezig te zijn.
- h. Het indienen van een verzoek tot inzage heeft geen opschortende werking voor de termijn waarbinnen beroep aangetekend kan worden tegen de uitslag van een tentamen (zie paragraaf 12).
- i. Wanneer student de inzage wil combineren met een gesprek met de docent of examinator, dient hiervoor tijdig een afspraak gemaakt te worden. Wanneer een docent of examinator niet tijdig beschikbaar is voor een afspraak, heeft dit geen opschortende werking voor de termijn waarbinnen beroep kan worden ingediend.

11.2 Inzage bij een openbaar regulier schriftelijk of openbaar computergebaseerd groepstentamen (CBG)

11.2.1. Indienen van het verzoek

Een verzoek tot inzage van een openbaar regulier schriftelijk tentamen of openbaar computergebaseerd groepstentamen (CBG) dient binnen vier weken na bekendmaking van de uitslag ingediend te worden bij de afdeling TenC per e-mail info@ou.nl, middels het daarvoor bestemde formulier te vinden op <https://www.ou.nl/-/aanvraagformulier-inzagen>. Of per post en onder vermelding van:

- naam, studentnummer en adres,
- de naam, datum en plaats van het tentamen en tafelnummer.

Mocht student toch inzage wensen in het studiecentrum dan dient hij/zij dit expliciet te vermelden in de aanvraag



voor de inzage.

Een student kan tevens verzoeken om het volgende mee te zenden:

- bij meerkeuzevragen een kopie van het antwoordenblad
- bij CBG-tentamens het coachingsrapport,
- bij open vragen een kopie van het tentamenwerk en het scoreformulier.

De aanvraag wordt binnen twee weken verwerkt.

11.2.2 De inzage

De afdeling TenC stuurt het openbare (niet geheime) tentamenwerk standaard via e-mail naar de student. Dit is bij meerkeuzevragen een kopie van het antwoordenblad, bij CBG-tentamens een kopie van het tentamenwerk en het antwoordmodel, bij open vragen een kopie van het tentamenwerk en het scoreformulier.

Indien een student verzocht heeft om inzage op het studiecetrum dient de student binnen drie weken na ontvangst van het bericht van TenC van het inzagerecht gebruik te maken.

In het studiecetrum kan dan vervolgens ingezien worden:

- bij meerkeuzevragen een kopie van het antwoordenblad
- bij CBG-tentamens het coachingsrapport
- bij open vragen een kopie van het tentamenwerk en het scoreformulier.

Student wordt geadviseerd kennis te nemen van de definitieve cesuur van het tentamen, eventuele wijzigingen in het antwoordmodel en/of verwijderde vragen. Student mag tijdens de inzage gebruikmaken van het studiemateriaal en de toegestane hulpmiddelen. Indien het studiemateriaal digitaal ter beschikking is gesteld, mag digitale apparatuur gebruikt worden bij de inzage (bijv. een laptop, tablet). Student mag aantekeningen maken en de kopie van het tentamenwerk behouden.

11.3 Inzage bij een geheim regulier schriftelijk of geheim computergebaseerd groepstentamen (CBG)

De CvE kan besluiten dat een tentamen geheim is; dit staat dan vermeld in de oproepbrief voor het tentamen. Bij een geheim tentamen is student verplicht om na het tentamen de tentamenvragen en kladpapier in te leveren. Bij meerkeuzevragen mag wel het formulier meegenomen worden waarop de gekozen antwoordopties vermeld staan.

11.3.1 Indienen van het verzoek

Een verzoek tot inzage van een geheim regulier schriftelijk tentamen of geheim computergebaseerd groepstentamen (CBG) dient binnen vier weken na bekendmaking van de uitslag ingediend te worden bij de afdeling TenC per e-mail info@ou.nl, middels het daarvoor bestemde formulier te vinden op <https://www.ou.nl/-/aanvraagformulier-inzagen>. Of per post en onder vermelding van:

- naam, studentnummer en adres,
- de naam, datum en plaats van het tentamen en tafelnummer.

De aanvraag wordt binnen twee weken verwerkt. De afdeling TenC stuurt student een bericht als het tentamenwerk doorgestuurd is naar het studiecetrum.

11.3.2 De inzage

Student dient binnen drie weken na ontvangst van het bericht van TenC van het inzagerecht gebruik te maken.

In het studiecetrum kan dan vervolgens ingezien worden:

- bij meerkeuzevragen een kopie van het antwoordenblad
- bij CBG-tentamens het coachingsrapport
- bij open vragen een kopie van het tentamenwerk en het scoreformulier.

Student wordt geadviseerd kennis te nemen van de definitieve cesuur van het tentamen, eventuele wijzigingen in

het antwoordmodel en/of verwijderde vragen.

Bij de inzage in een geheim tentamen mogen géén aantekeningen gemaakt worden met uitzondering van het noteren van de nummers van de vragen waartegen student beroep wenst aan te tekenen (zie paragraaf 12). Student mag tijdens de inzage gebruikmaken van het studiemateriaal en de toegestane hulpmiddelen. Indien het studiemateriaal digitaal ter beschikking is gesteld, mag geen digitale apparatuur gebruikt worden bij de inzage (bijv. een laptop, tablet).

De decaan van de betreffende faculteit kan ervoor kiezen om bij de inzage bij geheime tentamens een examinerator of docent aanwezig te laten zijn. Als dat het beleid van de faculteit is, staat dat vermeld op de cursussite. Zie ook het samenvattend overzicht onder artikel 11.5 ten aanzien van de opleiding Informatica.

11.4 Inzage bij een computergebaseerd individueel tentamen (CBI)

11.4.1 Indienen van het verzoek

Een verzoek tot inzage in een CBI-tentamen dient binnen vier weken na bekendmaking van de voorlopige uitslag, dus binnen vier weken na de dag van het CBI-tentamen, te worden ingediend bij de afdeling TenC per e-mail info@ou.nl middels het daarvoor bestemde formulier te vinden op <https://www.ou.nl/-/aanvraagformulier-inzagen>.

Of per post: Postbus 4444, 6401 CX te Heerlen, en onder vermelding van:

- naam student, studentnummer en adres
- de naam, datum, plaats en sessietijd van het tentamen
- voorkeursstudiecentrum voor de inzage.

Een uitzondering wordt gemaakt, indien bij deze tentamenwijze het tentamen mede open vragen of een casus bevat. De termijn van vier weken vangt dan aan op de dag na bekendmaking van de uitslag.

Een aanvraag van een student wordt binnen twee weken verwerkt. De afdeling TenC stuurt student een bericht als zijn tentamenwerk op het studiecentrum ter inzage ligt.

11.4.2 De inzage

Student dient binnen drie weken na ontvangst van het bericht van TenC van het inzagerecht gebruik te maken.

Tijdens de inzage ontvangt student de foutief beantwoorde tentamenopgaven, de gegeven antwoorden, de juiste antwoorden en de verwijzingen naar de leerstof. Student mag gebruikmaken van het studiemateriaal en de toegestane hulpmiddelen. Indien het studiemateriaal digitaal ter beschikking is gesteld, mag geen digitale apparatuur gebruikt worden bij de inzage (bijv. een laptop, tablet). Aangezien CBI-tentamens niet openbaar zijn, mogen géén aantekeningen gemaakt worden met uitzondering van het noteren van de nummers van de vragen waartegen student beroep wenst aan te tekenen (zie paragraaf 12).

Indien student een computergebaseerd tentamen op papier heeft afgelegd ontvangt student uitsluitend een kopie van de vragen en antwoorden die onjuist zijn beantwoord. Student ontvangt dan geen terugkoppeling naar de leerstof.

11.5 Samenvattend overzicht van de inzagen

Tentamenvorm	Wanneer / waar aanvragen	Aanwezig bij inzage	Aanwezigheid examinator / docent	Maken notities	Inzageduur
Openbaar regulier schriftelijk of openbaar CBG	Na ontvangst uitslagbrief/ bij TenC	Standaard per email: Kopie tentamenwerk Op verzoek studiecentrum: Kopie tentamenwerk (incl. uitwerking) + antwoordmodel of scoreformulier (bij open vragen) <i>definitieve cesuur wordt bekend verondersteld</i>	Op verzoek	Toegestaan, kopie tentamen mag worden meegenomen bij een inzage op het studiecentrum	Per email: onbepikt In het studiecentrum: 1 uur
Geheim regulier schriftelijk of geheim CBG	Na ontvangst uitslagbrief/ bij TenC	Kopie tentamenwerk (incl. uitwerking) + antwoordmodel of scoreformulier (bij open vragen van een regulier schriftelijk tentamen), <i>definitieve cesuur wordt bekend verondersteld</i>	Op verzoek	Niet toegestaan, alleen vraagnummers noteren van vragen waartegen beroep wordt aangetekend.	1 uur
Alle geheime tentamens van de opleiding Informatica	Na ontvangst uitslagbrief; bij CBI voorlopige uitslagbrief/ bij TenC;	Kopie tentamenwerk (incl. uitwerking) + antwoordmodel of scoreformulier (bij open vragen), <i>definitieve cesuur wordt bekend verondersteld</i>	Verplicht (in 5 studiecentra)	Niet toegestaan, alleen vraagnummers noteren van vragen waartegen beroep wordt aangetekend.	1 uur
CBI	Na ontvangst voorlopige uitslag, tenzij er sprake is van tevens open vragen of een casus (dan na uitslag/ bij TenC)	-MC tentamen: kopie tentamenwerk <u>alleen foutief beantwoorde vragen</u> (incl. de terugkoppeltekst) –Open vragen: betwiste vragen (incl. uitwerking). <i>Cesuur wordt bekend verondersteld</i>	Op verzoek	Niet toegestaan, alleen vraagnummers noteren van vragen waartegen beroep wordt aangetekend.	1 uur
Voor alle inzagen geldt dat gebruik gemaakt mag worden van het studiemateriaal en de toegestane hulpmiddelen. Bij geheime tentamens mag geen gebruik worden gemaakt van digitale apparatuur.					

Paragraaf 12. Beroep

Tegen beslissingen van de CvE kan beroep aangetekend worden op grond van art. 7.61 WHW.
Raadpleeg voor informatie over de beroepsprocedure het document Beroepsprocedure via www.ou.nl/klachten-en-geschillen.

12.1 Beroepstermijn

- a. Het instellen van beroep moet plaatsvinden binnen zes weken na de dag waarop de beslissing van de CvE is bekendgemaakt. Ingeval van beroep tegen de uitslag van een tentamen gaat de beroepstermijn in op het moment dat de uitslag officieel bekend gemaakt is.
- b. Het aanvragen van inzage schort de beroepstermijn niet op.
- c. De inzageprocedure maakt het niet altijd mogelijk om binnen zes weken na de uitslagbepaling een geheel gemotiveerd beroepschrift in te dienen. Om termijnoverschrijding te voorkomen dient student in een dergelijke situatie formeel beroep aan te tekenen met de vermelding dat de motivering nagestuurd wordt zodra inzage heeft plaatsgevonden.
- d. Het contact met een examiner over het tentamen (of het uitblijven van een reactie van bijvoorbeeld de examiner) schort de beroepstermijn niet op.

12.2 Motivering

Beroep moet plaatsvinden via een gemotiveerd beroepschrift. Een inhoudelijke motivering houdt in dat middels welomschreven verwijzingen naar het cursusmateriaal en/of het antwoordmodel inhoudelijk wordt onderbouwd dat het (de) door de student gegeven antwoord(en) juist is (zijn) en derhalve tot een positieve dan wel een hogere waardering had moeten leiden. Bij het ontbreken van een voldoende inhoudelijke motivering kan het beroep door het College van beroep voor de examens (CBE) niet-ontvankelijk verklaard worden.

12.3 Herkansing en beroep

Een beroep schort een herkansing of de inschrijftermijn niet op. Indien herkansing van het tentamen mogelijk is voordat het beroep is afgehandeld, dient student er rekening mee te houden dat het rechtstreeks belang bij het ingesteld beroep kan komen te vervallen. Dit is meestal het geval indien bij een herkansing een gelijk dan wel hoger cijfer behaald wordt dan het cijfer dat maximaal behaald kan worden indien het beroep gegrond verklaard wordt en student op alle punten in het gelijk zou worden gesteld.

12.4 Nadere regels t.b.v. het opstellen van een beroepschrift bij een geheim tentamen.

12.4.1. Inzage en opstellen beroepschrift

In geval van een beroep tegen de uitslag van een geheim tentamen, mogen tijdens de inzage de nummers genoteerd worden van de vragen waartegen het beroep gericht zal zijn. Overschrijven van de vragen of het maken van andere aantekeningen is niet toegestaan. Het beroepschrift moet thuis opgesteld worden. Student is zelf verantwoordelijk voor tijdige verzending van het beroepschrift aan het CBE. Adres van het CBE is 1-loket Klachten en geschillen t.a.v. het College van beroep voor de examens, Postbus 2960, 6401 DL Heerlen.

12.4.2 Opvragen verdere informatie

Gelijktijdig met het indienen van het beroepschrift kan student een verzoek indienen om de betwiste vragen toegezonden te krijgen. Dit verzoek moet gericht zijn aan de afdeling TenC per e-mail info@ou.nl of per post: Postbus 4444, 6401 CX te Heerlen, onder vermelding van:

- naam student, studentnummer en adres
- de naam, datum, plaats en sessietijd van het tentamen

Student krijgt de vragen dan zo spoedig mogelijk toegestuurd.

Paragraaf 13. Tentaminering in het buitenland

13.1 Tentaminering binnen Europa

- a. Tentaminering van studenten in landen, behorende tot Europa, vindt plaats in de studiecentra of andere OU tentamenlocaties in Nederland of Vlaanderen
- b. In zeer uitzonderlijke situaties kan tentamen afgelegd worden in het betreffende land, dat wil zeggen indien het Ministerie van Buitenlandse Zaken hieraan wil meewerken. Uitzonderlijke situaties kunnen zijn een zodanig slechte gezondheid of functiebeperking, dat het onmogelijk is af te reizen naar Nederland. In dat geval zijn de bepalingen in paragraaf 13.2 van overeenkomstige toepassing.
- c. De in Vlaanderen ingeschreven studenten kunnen tentamens afleggen in de studiecentra of andere OU tentamenlocaties in Nederland en Vlaanderen. Hiervoor gelden géén afwijkende termijnen, tentamendata of procedures. Mondelinge tentamens worden echter uitsluitend in Nederland afgenomen.

13.2 Tentaminering buiten Europa

13.2.1 Afwijkende voorwaarden

De volgende voorwaarden voor het afleggen van een tentamen buiten Europa wijken af van de voorwaarden voor tentaminering in Nederland en Vlaanderen:

- a. Student bezit de Nederlandse nationaliteit.
- b. Het Ministerie van Buitenlandse Zaken bemiddelt uitsluitend voor studenten met een Nederlandse nationaliteit.
- c. In het betreffende land is een Nederlandse diplomatieke vertegenwoordiging gevestigd waar een officiële Nederlandse vertegenwoordiger aanwezig is. Indien er uitsluitend een honorair consul aanwezig is, worden geen tentamenfaciliteiten verleend.
- d. Het/de desbetreffende tentamen/tentamenvorm moet buiten Europa tentamineerbaar zijn. Niet buiten Europa tentamineerbaar zijn mondelinge tentamens (behoudens het bepaalde onder e), en in sommige gevallen, bijzondere verplichtingen/opdrachten.
- e. Indien de CvE hiervoor toestemming heeft gegeven kan een mondeling tentamen online worden afgenomen. De CvE kan hieraan voorwaarden stellen indien student niet in Nederland of Europa verblijft.
- f. Regulier schriftelijke tentamens en CBG-tentamens worden buiten Europa op dezelfde tentamendata afgenomen als in Nederland. De OU kan geen rekening houden met eventuele plaatselijke nationale feestdagen en vakanties. Ook qua tijdstip wordt ernaar gestreefd om het tentamen op hetzelfde moment af te nemen als in Nederland.
- g. Computergebaseerde tentamens kunnen niet op de gebruikelijke manier afgenomen en verwerkt worden. In tegenstelling tot computergebaseerde tentamens die in Nederland en Vlaanderen worden afgelegd, ontvangt student het tentamen op papier. Voor tentaminering buiten Europa betekent dit dat een computergebaseerd individueel tentamen (CBI) wordt afgenomen tijdens de week van de tentamenrondes voor regulier schriftelijke tentamens en CBG-tentamens en de week erna.
- h. Aan de tentaminering zijn extra kosten verbonden, zie paragraaf 13.2.6.

13.2.2 Aanmelden voor een tentamen buiten Europa

De tentamenaanmelding dient uiterlijk negen weken voor de tentamenperiode bij de afdeling TenC te zijn ontvangen. Bij de aanmelding moet de gewenste tentamenlocatie worden vermeld. Dit kan zijn:

- de plaats van de Nederlandse vertegenwoordiging in het land
- het steunpunt van de OU van de Nederlandse Antillen, Aruba, Suriname of de Nederlandse overzeese gemeenten.

Na aanmelding ontvangt student een ontvangstbevestiging en, voor zover van toepassing, een verzoek om de extra kosten te voldoen. Ongeveer tien dagen voor de tentamendag wordt de oproepbrief voor het tentamen verstuurd. Indien de oproepbrief niet tijdig arriveert, dient student contact op te nemen met de instantie waar het tentamen wordt afgenomen. Indien blijkt dat een en ander niet goed geregeld is, kan student contact opnemen met de afdeling TenC via telefoon 045-5762888 of, e-mail: info@ou.nl.

13.2.3 Tentamenzitting

Bij regulier schriftelijke tentamens en CBG-tentamens is het antwoordmodel uiterlijk twee dagen na afloop van het tentamen beschikbaar op de respectievelijke cursussite in de elektronische leeromgeving. Bij computergebaseerde individuele tentamens, die zoals hierboven vermeld schriftelijk afgenomen worden, mag student de tentamenopgaven niet meenemen en wordt geen antwoordmodel verstrekt.

De algemene bepalingen inzake de tentamenzitting, zoals vermeld in paragraaf 5, zijn eveneens van toepassing.

13.2.4 Uitslagbepaling

De uitslagtermijn van een buiten Europa afgelegd tentamen is tien weken behoudens vertraging door externe omstandigheden.

13.2.5 Inzage

Inzage voor studenten buiten Europa is alleen mogelijk bij openbare regulier schriftelijke tentamens en openbare CBG-tentamens. Een verzoek tot inzage in het tentamen dient binnen vier weken na bekendmaking van de uitslag ingediend te worden bij de afdeling TenC per e-mail info@ou.nl onder vermelding van:

- naam, studentnummer en e-mailadres,
- de naam, datum en plaats van het tentamen.

De aanvraag voor inzage wordt gemiddeld binnen twee weken verwerkt. De afdeling TenC stuurt student de bescheiden per e-mail toe. Dit zijn bij meerkeuzevragen een kopie van het antwoordenblad, bij CBG-tentamens een kopie van het tentamenwerk en het antwoordmodel, bij open vragen een kopie van het tentamenwerk en het scoreformulier. Student wordt geadviseerd kennis te nemen van de definitieve cesuur van het tentamen, eventuele wijzigingen in het antwoordmodel en/of verwijderde vragen.

13.2.6. Kosten

Om een tentamen buiten Europa af te kunnen leggen moet student de volgende kosten betalen:

- Voor de bemiddeling brengt Buitenlandse Zaken € 157,- per tentamen in rekening. Dit bedrag dient uiterlijk drie weken voor de tentamenperiode gestort te zijn op de rekening van de OU onder vermelding van: CA, naam, tentamendatum, cursuscode, land en Open Universiteit. Wanneer dit bedrag niet tijdig door de OU is ontvangen, wordt het tentamen niet naar de buitenlandse vertegenwoordiging verstuurd en kunt u geen tentamen afleggen.
- De OU brengt daarnaast € 64,- per tentamen in rekening voor de extra dienstverlening. Deze kosten worden ook in rekening gebracht als:
 - student zich heeft aangemeld voor een herkansing en achteraf blijkt dat student geslaagd is
 - de tentamenzitting geen doorgang kan vinden door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van de OU liggen.

De kosten, zoals bedoeld onder b worden niet door de OU in rekening gebracht wanneer de student woonachtig is op een van de BES-eilanden.

13.2.7 Specifieke bepalingen voor tentaminering in (voormalige) Nederlandse overzeese gemeenten

Studenten die verblijven op de Antillen, in Suriname of in de Nederlandse overzeese gemeenten, hebben de mogelijkheid om aldaar bij de contactpunten van de OU tentamens af te leggen. Per tentamen brengt de OU € 64,- tentamenkosten¹⁶ in rekening voor extra dienstverlening. Daarnaast moeten studenten de surveillancenkosten vergoeden. Deze kosten dienen bij aanvang van de tentamenzitting te worden voldaan.

Computergebaseerde individuele tentamens (CBI) worden door de UNA (OU-steunpunt Curaçao) uitsluitend in de week van de reguliere tentamenronde afgenomen. Studenten die woonachtig zijn op Saba of Sint Eustatius, kunnen tentamens op Sint Maarten afleggen.

13.2.8 Specifieke bepalingen voor tentaminering op zee en voor defensiepersoneel

Het afleggen van schriftelijke tentamens aan boord van een varende schip beperkt zich tot de schepen van de Koninklijke Marine. Voor het afleggen van een tentamen op een van die schepen of op een marinebasis in het buitenland (Parera of Marinierskazerne Savaneta) wordt zo veel mogelijk de procedure voor tentaminering in het buitenland gevolgd. Deze mogelijkheid geldt uitsluitend voor personeel van de Koninklijke Marine en hun gezinsleden.

Militairen van de Landmacht of Luchtmacht en hun gezinsleden, die worden uitgezonden naar militaire missies in het buitenland, dienen voordat zij een tentamenaanmelding opsturen bij hun commandant te informeren naar de mogelijkheden ter plaatse.

Voor elk tentamen moet student zich zowel bij de afdeling TenC van de OU als bij het bureau cursusfaciliteiten van OKM (marine) aanmelden. Naast de tentamenaanmelding stuurt student aan OKM een door de commandant van het schip of de marinebasis getekende verklaring. Uit deze verklaring moet blijken dat het schip zich op de tentamendatum buiten Nederland bevindt én dat de OS&O-officier van het schip als surveillant zal optreden. Acht weken voor de tentamenperiode begint, moet de OU de aanmelding hebben ontvangen. De aanmelding en de verklaring ten behoeve van OKM moeten gestuurd worden naar:

Dhr. J.R. Koenoe
BBV OST P+O KM
Phoenix kamer 4.08
Postbus 10000
1780 CA Den Helder

De Koninklijke Marine/Landmacht/Luchtmacht rekent geen extra kosten voor de bemiddeling. De OU brengt per tentamen € 64,- in rekening voor de dienstverlening.

¹⁶ De tentamenkosten van € 64,-- worden niet in rekening gebracht bij studenten die woonachtig zijn op een van de BES-eilanden.

Paragraaf 14. Tentaminering voor studenten met een functiebeperking of met onvoldoende beheersing van de taal

14.1 Tentaminering in geval van een functiebeperking

Diegene, die door (langdurige) functiebeperking niet in staat is op de voorgeschreven wijze aan tentamens deel te nemen, kan een verzoek indienen bij de CvE om het tentamen af te leggen in een vorm en op een plaats die aangepast is aan diens omstandigheden.

Het verzoek voor een bijzondere voorziening moet voldoen aan de eisen, gesteld door de CvE in het Examenreglement.

Student wordt geadviseerd om na inschrijving zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk acht weken voor het eerste tentamen, een aanvraag in te dienen bij de CvE t.a.v. Adviseur Studeren met een functiebeperking.

De aanvraag dient vergezeld te zijn van een verklaring van een medisch specialist waaruit de functiebeperking of (chronische) ziekte van student in relatie tot de gevraagde voorziening blijkt.

Elk verzoek wordt individueel beoordeeld. Wanneer toestemming wordt verleend, ontvangt student daarvan schriftelijk bericht. Bij de tentamenaanmeldingen dient student te verwijzen naar het kenmerk van de betreffende brief.

Meer informatie is te vinden op de speciale website www.ou.nl/drempelsweg, telefonisch te verkrijgen via 045-5762888 of student kan e-mailen naar drempelsweg@ou.nl.

14.2 Tentaminering in geval van onvoldoende beheersing van de Nederlandse taal

Onvoldoende beheersing van de Nederlandse taal wordt niet als een functiebeperking gekwalificeerd.

De CvE kan echter besluiten om studenten met onvoldoende beheersing van de Nederlandse taal éénmalig gedurende een jaar verlengde tentamentijd toe te kennen. De daaropvolgende jaren wordt evenwel verwacht dat studenten de Nederlandse taal voldoende beheersen en kan geen verlengde tentamentijd toegekend worden.

14.3 Tentaminering in geval van onvoldoende beheersing van de Engelse taal

Onvoldoende beheersing van de Engelse taal wordt niet als een functiebeperking gekwalificeerd.

De CvE kan echter besluiten om studenten met onvoldoende beheersing van de Engelse taal éénmalig gedurende een jaar verlengde tentamentijd toe te kennen. De daaropvolgende jaren wordt evenwel verwacht dat studenten de Engelse taal voldoende beheersen en kan geen verlengde tentamentijd toegekend worden.

Paragraaf 15 Tentaminering voor gedetineerde studenten

Voor gedetineerde studenten bestaat de mogelijkheid om het tentamen, met toestemming van de CvE, af te leggen in de penitentiaire inrichting voor zover dat door het bevoegd gezag van de betreffende inrichting mogelijk gemaakt wordt.

Student dient een aanvraag hiervoor uiterlijk acht weken voor de datum waarop het tentamen plaatsvindt in te dienen bij de CvE t.a.v. de afdeling TenC. De aanvraag dient met redenen omkleed te zijn. Wanneer toestemming wordt verleend, ontvangt student daarvan schriftelijk bericht. Bij de tentamenaanmeldingen dient student te verwijzen naar het kenmerk van de betreffende brief.

Ingeval van detentie is inzage slechts mogelijk voor zover de penitentiaire inrichting hieraan zijn medewerking wenst te verlenen conform de hiervoor beschreven regels inzake inzage.

Meer informatie kan verkregen worden door contact op te nemen met de afdeling Service en informatie, tel 045-5762888 of via www.ou.nl/vraagenantwoord.

Gedetineerde studenten die gebruik mogen maken van verlofregelingen, worden niet toegelaten tot tentamens of andere bijeenkomsten in de studiecentra of andere OU tentamenlocaties, tenzij zij hiervoor schriftelijke toestemming hebben gekregen van het College van bestuur van de OU. Het verzoek aan het College van bestuur dient schriftelijk ingediend te worden door het bevoegd gezag van de penitentiaire inrichting.

Paragraaf 16 Examenprocedures

16.1 Vrijstelling

De regels voor het verlenen van vrijstelling van het afleggen van een of meer tentamens en/of verplichtingen door de CvE, zijn vastgelegd in de volgende regelingen:

- Onderwijs- en examenregeling 2019-2020
- Uitvoeringsregeling bij de Onderwijs-en examenregeling
- Centraal kader CvE 2019-2020 zoals vastgesteld door het CvB
- Examenreglement 2019-2020

GSO is belast met de uitvoering van deze regels binnen het door de CvE verstrekte mandaat. Indien door GSO aanvullende protocollen of procedures vastgesteld worden, ter uitvoering van haar taken in dezen, worden deze bij de eerste vaststelling en bij latere wijzigingen, ter goedkeuring voorgelegd aan de CvE.

Eén van deze procedures is de procedure ten aanzien van het waarmerken en het controleren van de echtheid van door de student overgelegde bescheiden bij een verzoek om vrijstelling.

16.2 Diplomerings

De CvE is op grond van de wet het bevoegde orgaan voor het afgeven van een getuigschrift aan studenten.

De regels voor diplomering door de CvE zijn vastgelegd in de volgende regelingen:

- Onderwijs- en examenregeling 2019-2020
- Centraal kader CvE 2019-2020 zoals vastgesteld door het CvB
- Examenreglement 2019-2020

GSO is belast met de uitvoering van deze regels binnen het door de CvE verstrekte mandaat. Indien door GSO aanvullende protocollen of procedures vastgesteld worden, ter uitvoering van haar taken in dezen, worden deze bij de eerste vaststelling en bij latere wijzigingen, ter goedkeuring voorgelegd aan de CvE.

Eén van deze procedures is de door GSO opgestelde procedure voor uitreiking van de getuigschriften.

16.3 Verkorting schakelprogramma

De regels voor het verkorten van een schakelprogramma door de CvE, alsmede de regels voor toelating tot een schakelprogramma zijn vastgelegd in de volgende regelingen:

- Onderwijs- en examenregeling 2019-2020
- Uitvoeringsregeling bij de Onderwijs-en examenregeling
- Centraal kader CvE 2019-2020 zoals vastgesteld door het CvB
- Examenreglement 2019-2020
- Toelating tot Schakelzone recht

GSO is belast met de uitvoering van deze regels binnen het door de CvE verstrekte mandaat. Indien door GSO aanvullende protocollen of procedures vastgesteld worden, ter uitvoering van haar taken in dezen, worden deze bij de eerste vaststelling en bij latere wijzigingen, ter goedkeuring voorgelegd aan de CvE.

Eén van deze procedures is de procedure ten aanzien van het waarmerken en het controleren van de echtheid van door de student overgelegde bescheiden bij een verzoek om vrijstelling.

16.4 Vrije wetenschappelijke opleidingen

Conform art. 7.3h van de wet kan een student een zelf samengesteld programma, bestaande uit onderwijseenheden van de opleiding waarvoor student is ingeschreven, ter goedkeuring voorleggen aan de CvE. De voorwaarden waaronder dit mogelijk is en de bijbehorende procedures zijn vastgelegd in de volgende regelingen:

- Onderwijs- en examenregeling 2019-2020
- Centraal kader CvE 2019-20120 zoals vastgesteld door het CvB
- Examenreglement 2019-2020

GSO is belast met de uitvoering van deze regels binnen het door de CvE verstrekte mandaat. Indien door GSO aanvullende protocollen of procedures vastgesteld worden, ter uitvoering van haar taken in dezen, worden deze bij de eerste vaststelling en bij latere wijzigingen, ter goedkeuring voorgelegd aan de CvE.

16.5 Toelating tot masteropleidingen

De CvE is op grond van een door het CvB afgegeven mandaat bevoegd om besluiten te nemen over toelating van studenten tot een masteropleiding van de OU of tot een schakelprogramma van de OU. De bepalingen in dezen zijn vastgelegd in de volgende regelingen:

- Onderwijs- en examenregeling 2019-2020
- Het "Beleidskader voor toelating tot een masteropleiding 2019-2020" van de betreffende faculteit zoals vastgesteld door de decaan.
- Alle inhoudelijke regels die per opleiding door de decaan zijn vastgesteld aangaande toelating tot de betreffende masteropleiding, waaronder in elk geval begrepen de Uitvoeringsregelingen bij de OER.
- Examenreglement 2019-2020

GSO is belast met de uitvoering van deze regels binnen het door de CvE verstrekte mandaat. Indien door GSO aanvullende protocollen of procedures vastgesteld worden, ter uitvoering van haar taken in dezen, worden deze bij de eerste vaststelling en bij latere wijzigingen, ter goedkeuring voorgelegd aan de CvE en aan de decanen.

Eén van deze procedures is de procedure ten aanzien van het waarmaken en het controleren van de echtheid van door de student overgelegde bescheiden bij een verzoek om toelating tot een masteropleiding of tot een schakelprogramma.

16.6 Bijzondere leerroutes

De CvE is op grond van een door het CvB afgegeven mandaat bevoegd om besluiten te nemen over bijzondere leerroutes, zoals besluiten omtrent het elders te volgen onderwijs en zomerscholen. De bepalingen in dezen zijn vastgelegd in de volgende regelingen:

- Onderwijs- en examenregeling 2019-2020
- Alle inhoudelijke regels die per opleiding door de decaan zijn vastgesteld aangaande de bijzondere leerroutes, welke niet aan de CvE zijn voorbehouden, zijn opgenomen in de Uitvoeringsregelingen bij de OER.
- Examenreglement 2019-2020

GSO is belast met de uitvoering van deze regels binnen het door de CvE verstrekte mandaat. Indien door GSO aanvullende protocollen of procedures vastgesteld worden, ter uitvoering van haar taken in dezen, worden deze bij de eerste vaststelling en bij latere wijzigingen, ter goedkeuring voorgelegd aan de CvE en aan de decanen.

Eén van deze procedures is de procedure ten aanzien van het waarmaken en het controleren van de echtheid van door de student overgelegde bescheiden.

16.7 Beroep

Op deze paragraaf is het bepaalde in de artikelen 12.1 en 12.2 van overeenkomstige toepassing.

Paragraaf 17. Slotbepalingen

In alle gevallen de organisatie van een tentamen betreffende waarin deze regeling niet voorziet, kan door de clustercoördinator Administratie en onderwijslogistiek namens GSO een beslissing worden genomen.

Deze regeling is vastgesteld door GSO, de heer H. van Breugel, clustercoördinator Administratie en onderwijslogistiek d.d. 3 september 2019 en treedt in werking op 1 september 2019, zulks na goedkeuring door de CvE. Deze regeling is gewijzigd op 13 november 2019. Deze regeling kan aangehaald worden als Tentamen- en examenprocedures 2019-2020.



Bijlage 1 overzicht uiterste (digitale) aanmeldtermijn voor studiejaar 2019-2020.

Tentamenvorm/tentamendatum	Uiterste aanmeldtermijn
CBI	14 voor tentamenperiode (1 ^e tentamen, daarna 5 werkdagen na bekendmaking uitslag)
CBG: Novemberronde: 12-11-2019 13-11-2019 14-11-2019 18-11-2019 Februarironde: 03-02-2020 04-02-2020 05-02-2020 06-02-2020 Aprilronde: 20-04-2020 21-04-2020 22-04-2020 23-04-2020 Julironde: 06-07-2020 07-07-2020 08-07-2020 09-07-2020 Augustusronde: 24-08-2020 25-08-2020 26-08-2020	21-10-2019 22-10-2019 23-10-2019 23-10-2019 13-01-2020 14-01-2020 15-01-2020 15-01-2020 30-03-2020 31-03-2020 01-04-2020 01-04-2020 15-06-2020 16-06-2020 17-06-2020 17-06-2020 03-08-2020 04-08-2020 05-08-2020
Regulier schriftelijk Novemberronde: 12-11-2019 13-11-2019 14-11-2019 18-11-2019	18-10-2019 19-10-2019 20-10-2019 20-10-2019



Februarironde: 03-02-2020 04-02-2020 05-02-2020 06-02-2020	10-01-2020 11-01-2020 12-01-2020 12-01-2020
Aprilronde: 20-04-2020 21-04-2020 22-04-2020 23-04-2020	27-03-2020 28-03-2020 29-03-2020 29-03-2020
Julironde: 06-07-2020 07-07-2020 08-07-2020 09-07-2020	12-06-2020 13-06-2020 14-06-2020 14-06-2020
Augustusronde: 24-08-2020 25-08-2020 26-08-2020	31-07-2020 01-08-2020 02-08-2020
Mondeling met vaste data	24 voor tentamenperiode
Mondeling op afspraak	In overleg met de examinator

N.B. 1 De cijfers geven het aantal kalenderdagen aan voor de tentamendatum.

N.B. 2 Voor tentaminering buiten Nederland en Vlaanderen is de sluitingstermijn 63 dagen (negen weken) voor de tentamenperiode.

N.B.3. Aanmelding voor een tentamen buiten de uiterste termijn is in beginsel niet mogelijk