

FG

Van:
Verzonden: maandag 14 september 2020 21:22
Aan:
CC: FG
Onderwerp: FW: 34974, Laptop: van [redacted] gestolen (A14303)
Urgentie: Hoog

Hoi

Zie svp onderstaande.

Ik zie in de call dat al een vraag gesteld is aan [redacted] met de vraag of de laptop nog aanstond.

Is dat inmiddels bekend.

Anders haar graag via Teams bellen om alle onderstaande vragen te beantwoorden.

Is haar account geblokkeerd?

[redacted] gaf in de call aan dat ze nog aangifte gaat doen. Ze had info nodig over de laptop. Ook hiervan weet ik de status niet.

Al met al: bellen via Teams met [redacted] om alles af te tikken.

Grt

Van: Cert <cert@ou.nl>
Verzonden: maandag 14 september 2020 09:38
Aan:
CC: FG <fg@ou.nl>
Onderwerp: FW: 34974, Laptop: van [redacted] gestolen (A14303)

Welke stappen moeten wij doorlopen? Ik zal FG inmiddels informeren.

Wat ik graag wil weten en moet terugkoppelen aan FG is:

- 1) Was de laptop vergrendeld?
- 2) Is nog toegang verkregen na diefstal?
- 3) Kan alsnog toegang worden verkregen worden tot de laptop op afstand?
- 4) Staan er bestanden op locaties anders dan de vergrendelde schijven?
- 5) Is het account inmiddels geblokkeerd? Zo ja, wanneer?
- 6) Wanneer is de laptop gestolen en is hiervan al aangifte gedaan?

Alvast dank!

Groeten

Van: Servicedesk <servicedesk@ou.nl>
Verzonden: maandag 14 september 2020 09:20
Aan: Cert <cert@ou.nl>
Onderwerp: 34974, Laptop: van [redacted] gestolen (A14303)



Call toewijzing

Call met meldingsnummer INC-34974 is aan jou toegewezen.
Het betreft: Laptop: van . :r gestolen (A14303)

Met vriendelijke groet,

ServiceDesk
Facilitaire en IT-voorzieningen
tel. 045-5762306
e-mail: serviceDesk@ou.nl

FG

Van:
Verzonden: maandag 14 september 2020 17:21
Aan:
CC: FG
Onderwerp: Re: datalek

Ha [redacted], bij de functionaris gegevensbescherming.
Maar ik stuur je mailtje bij door, dan weet deze ervan en hoeft jij hier niet meer achteraan.

Beste

De laptop van mijn collega is afgelopen vrijdag, na haar phd-promotie ontvreemd (ik bedoel: gejat [redacted]). De laptop was een normale OU laptop (bij mijn beste weten) en op normale wijze uitgezet (afgesloten).

Ik vermoed dat zonder OU wachtwoord de [redacted] dieven niet bij de data kunnen.

Met vriendelijke groet,

On 14/09/2020 16:52, [redacted] wrote:

Hoi [redacted], je zei vrijdag dat ik de gestolen laptop als datalek zou moeten melden, weet je waar ik dat kan doen? Het is vast te vinden op intranet, maar ik heb nu even geen vpn toegang (icts is hard bezig een nieuwe laptop voor me te regelen, dus dat komt wel goed), dank je wel, groetjs

--

Open Universiteit
Valkenburgerweg 177
6419 AT Heerlen
Netherlands

FG

Van:
Verzonden: donderdag 17 september 2020 11:07
Aan: FG
Onderwerp: RE: 34974, Laptop: van r gestolen (A14303)

Hoi

Ik heb ook aangegeven dat ik e.e.a. aan jou terugkoppel; dus dat lijkt me prima! 😊

Met vriendelijke groet,

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen
T



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van: FG <fg@ou.nl>
Verzonden: donderdag 17 september 2020 11:06
Aan:
Onderwerp: RE: 34974, Laptop: van r gestolen (A14303)

Hoi!

Dan ga ik toch reageren richting

Groetjes,

Van:
Verzonden: donderdag 17 september 2020 08:24
Aan: FG <fg@ou.nl>
Onderwerp: FW: 34974, Laptop: van r gestolen (A14303)

Ter info.

Met vriendelijke groet,



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van:
Verzonden: woensdag 16 september 2020 16:04
Aan: I
Onderwerp: RE: 34974, Laptop: van [redacted] gestolen (A14303)

Hoi

M.i. moet een gestolen laptop direct gemeld worden ook al zijn nog niet alle vragen beantwoord. Ik zou die mail sturen naar FG en CERT (cc naar mij hoeft niet, ik krijg de CERT mail automatisch). Normaliter nam [redacted] dit op met de FG (evt datalek). [redacted], hoe heb jij dit nu afgestemd met de FG?

Verder inderdaad al de vragen stellen aan diegene die de gestolen laptop meldt. De antwoorden dan weer mailen aan de FG en CERT.

Het politierapport aan de call is voldoende.

Account blokkeren zonder tussenkomst van iemand, dus direct uitvoeren.

Dan nog iets: ik neem aan dat we mobile device management ook voor laptops kunnen inzetten?

Grt

Van:
Verzonden: woensdag 16 september 2020 13:58
Aan: J
Onderwerp: RE: 34974, Laptop: van [redacted] er gestolen (A14303)

Hoi

T.b.v. gestolen laptops hebben wij nog geen grijpklare procedure.

Deze ga ik nu wel z.s.m. maken, in deze procedure zal ik ook de te stellen vragen verwerken.

In het geval van [redacted] heeft [redacted] nog contact met haar gehad, zie hieronder in rood de antwoorden. Geel gearceerd nog enkele vragen van mijn kant.

- 1) Was de laptop vergrendeld? → deze stond uit
- 2) Is nog toegang verkregen na diefstal? → zover wij weten niet vraag [redacted] is dit geen 'rare' vraag, wij weten niet of het uiteindelijk iemand tóch lukt om toegang tot de laptop te krijgen?
- 3) Kan alsnog toegang worden verkregen worden tot de laptop op afstand? → zover wij weten niet vraag [redacted] is dit geen 'rare' vraag, wij weten niet of het uiteindelijk iemand toch lukt om toegang tot de laptop

te krijgen? Óf wordt met deze vraag bedoeld of wij zelf (beheer) nog toegang kunnen krijgen tot de laptop? In dat geval is het antwoord nu nog nee. Wellicht dat dit in de – nabije – toekomst wel mogelijk is middels daarvoor geschikte tooling.

- 4) Staan er bestanden op locaties anders dan de vergrendelde schijven? Er zijn geen andere datadragers (externe harde schijf, USB-stick, etc) gestolen.
- 5) Is het account inmiddels geblokkeerd? Zo ja, wanneer? Tijdstippen zijn voor mij niet meer te achterhalen. Maar inmiddels heeft ze het wachtwoord van haar account gewijzigd en is zij weer aan het werk.
- 6) Wanneer is de laptop gestolen en is hiervan al aangifte gedaan? 11 september 2020, tussen 16.30-17.00uur is de diefstal opgemerkt. Aangifte is gedaan en in ons bezit.

Om onze procedure compleet te kunnen maken heb ik nog een aantal vragen:

- Aangifte wordt altijd aan de betreffende call gekoppeld, moet deze aangifte ook nog per e-mail worden gestuurd naar bv. cert@ou.nl of...?
- Call werd in het verleden altijd op assignee 'CERT OU' gezet waarna ik de nodige acties ondernam.
Ik begrijp nu dat Frontoffice eerst moet zorgen dat bovenstaande vragen beantwoord worden. Zodra deze zijn beantwoord zullen wij de call op CERT OU zetten en een mailnotificatie naar cert@ou.nl sturen. Is deze werkwijze juist?
- Bij diefstal van een laptop moet het account van betreffende medewerker direct worden geblokkeerd. Deze actie wordt vanaf nu door Frontoffice uitgevoerd, tussenkomst in deze van bv. FG is niet nodig. Frontoffice neemt vervolgens contact op met de medewerker om zijn/haar wachtwoord te veranderen. Vervolgens wordt het account weer vrijgegeven. Is deze werkwijze juist?

Met vriendelijke groet,

Informatietechnologie en facilitaire zaken | Operations
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Van: J
Verzonden: maandag 14 september 2020 21:22
Aan: fg@ou.nl
CC: FG <fg@ou.nl>
Onderwerp: FW: 34974, Laptop: van [redacted] gestolen (A14303)
Urgentie: Hoog

Hoi!

Zie svp onderstaande.

Ik zie in de call dat al een vraag gesteld is aan [redacted] met de vraag of de laptop nog aanstond. Is dat inmiddels bekend.

Anders haar graag via Teams bellen om alle onderstaande vragen te beantwoorden. Is haar account geblokkeerd?

[redacted] je gaf in de call aan dat ze nog aangifte gaat doen. Ze had info nodig over de laptop. Ook hiervan weet ik de status niet.

Al met al: bellen via Teams met [redacted] om alles af te tikken.

Grt

Van: Cert <cert@ou.nl>

Verzonden: maandag 14 september 2020 09:38

Aan: Janssen,

CC: FG <fg@ou.nl>

Onderwerp: FW: 34974, Laptop: van r gestolen (A14303)

Welke stappen moeten wij doorlopen? Ik zal FG inmiddels informeren.

Wat ik graag wil weten en moet terugkoppelen aan FG is:

- 1) Was de laptop vergrendeld?
- 2) Is nog toegang verkregen na diefstal?
- 3) Kan alsnog toegang worden verkregen worden tot de laptop op afstand?
- 4) Staan er bestanden op locaties anders dan de vergrendelde schijven?
- 5) Is het account inmiddels geblokkeerd? Zo ja, wanneer?
- 6) Wanneer is de laptop gestolen en is hiervan al aangifte gedaan?

Alvast dank!

Van: Servicedesk <servicedesk@ou.nl>

Verzonden: maandag 14 september 2020 09:20

Aan: Cert <cert@ou.nl>

Onderwerp: 34974, Laptop: van gestolen (A14303)



Call toewijzing

Call met meldingsnummer INC-34974 is aan jou toegewezen.
Het betreft: Laptop: van r gestolen (A14303)

Met vriendelijke groet,

Servicedesk
Facilitaire en IT-voorzieningen
tel. 045-5762306
e-mail: servicedesk@ou.nl

FG

Van:
Verzonden: vrijdag 18 september 2020 16:57
Aan:
CC:
Onderwerp: RE: incidentenrapport diefstal laptop

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Met vlag

Hoi

Ik handel dit verder af.

Nog een vraag door aangegeven.

Grt

Van: FG <fg@ou.nl>
Verzonden: vrijdag 18 september 2020 09:35
Aan: privacyofficer@ou.nl |>
CC: Privacyofficer <privacyofficer@ou.nl>
Onderwerp: FW: incidentenrapport diefstal laptop

Dag collega's,

Bijgaand het incidentenrapport. Aan jullie de vraag om dit incident op te nemen in de incidentenlijst en verder af te handelen (in marval).

Met vriendelijke groet,

| functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



2020-09-11 laptop gestolen uit auto.docx

14-09-2020 Medewerker meldt dat zij op 11-09-20 om ca. 16:30 uur heeft geconstateerd dat haar laptop is gestolen uit haar auto terwijl deze geparkeerd stond bij Auberge de rousch. De laptop van was uitgeschakeld. De account van zijn maandag in de loop van de dag geblokkeerd en inmiddels is het wachtwoord van het account aangepast.

Van de diefstal is aangifte gedaan.

TAG-nummer	Serienummer	Merk	Model	Fabrikantnummer	Kleur
------------	-------------	------	-------	-----------------	-------

16-09-20 PBI heeft antwoord gegeven op de vragen van de FG. De laptop stond uitgeschakeld, waarbij niet uitgesloten kan worden of er nog toegang is verkregen tot de laptop. De account van is spoedig geblokkeerd en inmiddels is het wachtwoord gewijzigd. heeft weer toegang tot haar account. Er zijn geen andere datadragers gestolen. De diefstal werd opgemerkt op 11 september 2020, tussen 16.30-17.00 uur. Aangifte is gedaan en in ons bezit.

17-09-20 JOL bevestigt dat haar laptop was uitgeschakeld. Bij navraag is gebleken dat op de D/-drive voornamelijk wetenschappelijke publicaties heeft opgeslagen én tentamenvragen. geeft aan dat zij op het bureaublad tentamenuitwerkingen heeft geplaatst, waarbij zij geen uitsluitel kan geven over het aantal. Tentamenuitwerkingen bevatten persoonsgegevens en dienen in zijn geheel ook te worden aangemerkt als een persoonsgegevens. De inschatting van de medewerkers is dat er ongeveer 20 uitwerkingen van studenten op het bureaublad stonden.

12-06-2020 FG

Het onderzoek heeft voldoende uitgewezen dat onrechtmatige toegang tot OU gegevens, pas kan worden verkregen nadat zowel het wachtwoord van de medewerker account wordt ingevoerd én het VPN wachtwoord van de OU account wordt ingevoerd. De accounts zijn spoedig geblokkeerd. In werkelijkheid kan de dader diverse inlogpogingen doen, waardoor alsnog toegang kan worden verkregen tot de account van de medewerker.

Toegang tot medewerker account

Indien de dader toegang verkrijgt tot de medewerker account, kan dit niet worden vastgesteld door de OU. In dat geval krijgt de dader toegang tot de persoonsgegevens van ongeveer 20 studenten van de Open Universiteit. Er kan niet meer worden achterhaald welke studenten het betrof. De uitwerkingen bevatten de volgende p-gegevens: naam, studentnummer, e-mailadres.

Toegang tot deze gegevens kan niet worden uitgesloten. In het zeer onwaarschijnlijke geval dat toegang wordt verkregen tot de persoonsgegevens van ongeveer 20 studenten, kan er m.i. in het onderhavige geval slechts sprake van een 'inbreuk op de vertrouwelijkheid'. Het betreft geen inbreuk op de integriteit of inbreuk op de beschikbaarheid. Deze inbreuk kan niet leiden tot nadeel zoals verlies van controle over persoonsgegevens, de beperking van rechten, discriminatie, identiteitsdiefstal of -fraude, financiële verliezen, ongeoorloofde ongedaan making van pseudonimisering, verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens, of enig ander aanzienlijk economisch of maatschappelijk nadeel. Het is niet meer te achterhalen welke studenten het betrof.

Gezien de aard van de gegevens, is er in zeer beperkte mate een mogelijk kans op phishing of spam. De waarschijnlijkheid dat dit zich voordoet is zeer onwaarschijnlijk daar laptops veelal worden gestolen gezien hun materiële waarde. Er is m.i. geen sprake van een hoog risico, of een zeer ernstige inbreuk waardoor geen melding hoeft te worden gedaan aan de AP.

Toegang tot medewerker account én toegang tot de vergrendelde schijven

Indien de dader toegang verkrijgt tot de medewerker account, krijgt de dader niet automatisch toegang tot de M/ en R/-drive. Dat moet de dader ook beschikken over de VPN (2FA) authenticatie van . In dat geval krijgt de dader toegang tot een grote hoeveelheid persoonsgegevens informatie.

Marval #30842
SURFcert #
IP 145.20.xxx.

Uit bovenstaande is gebleken dat de verkrijger van de laptop over meerdere wachtwoorden dient te beschikken om toegang te kunnen krijgen tot de OU omgeving die potentieel veel p-gegevens bevat. Geoordeeld kan worden dat beveiligingswaarborgen zijn getroffen, hetgeen met zich meebrengt dat de diefstal een laag risico met zich mee brengt. Anders zou dit zijn wanneer schijven minder goed beveiligd zouden zijn, of volstaan kan worden met het (mogelijk kunnen) invoeren van één wachtwoord. De FG is van mening dat hier geen sprake is van een datalek dat aan de AP gemeld zou moeten worden.

FG

Van:
Verzonden: vrijdag 18 september 2020 07:18
Aan: FG
Onderwerp: RE: diefstal laptop 2FA (VPN)?

Hoi

Voor . is de 2FA wel reeds geactiveerd.

Met vriendelijke groet,

Informatietechnologie en facilitaire zaken | Operations
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Van: FG <fg@ou.nl>
Verzonden: donderdag 17 september 2020 16:58
Aan: f >
Onderwerp: diefstal laptop 2FA (VPN)?

Hoi

Kun jij nagaan of wel de 2FA al had ingeschakeld (voor de VPN)? Of stond zij op een lijst dat dit nog moest gebeuren?

Met vriendelijke groet,

Human Resources | Personeelszaken | Arbeidsomstandighedenbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.