

FG

Van: -
Verzonden: maandag 15 maart 2021 15:37
Aan: FG
Onderwerp: Afronding oud incident: verloren telefoon

Had jij vorig jaar een reactie geschreven op onderstaand berichtje? Ik vind een call voor CERT in Marval maar verder geen beoordeling.

Met vriendelijke groet,
Chief Information Security & Quality Officer

Informatietechnologie en facilitaire zaken | Innovatie en development
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Van: J
Verzonden: woensdag 14 oktober 2020 13:14
Aan: .
CC: .
Onderwerp: FW: telefoon Springerlaan OU Groningen kwijt

Dag

Bedankt voor je melding.

@FG/PO, zie svp onderstaande.

, had jij mail van de OU op je telefoon geconfigureerd. Had je een pincode ingesteld om in te loggen?

Privé14-10-2020 14:05:44!

Van: \n
Verzonden: woensdag 14 oktober 2020 12:15
Aan: .
Onderwerp: telefoon Springerlaan OU Groningen kwijt

Dag

Ik hoop dat ik bij jou aan het juiste adres ben met de melding dat ik mijn mobiele telefoon van de OU (gekregen toen we naar de Springerlaan in Groningen verhuisden en er geen vaste lijn meer werd aangelegd) niet meer kan vinden.

Ik weet precies wanneer ik 'm kwijt ben geraakt en dat was op 19 september j.l. Om 17.00 uur had ik 'm nog bij mij thuis en om 19.00 uur was ik 'm kwijt toen we ergens heen moesten. Vandaar dat ik er op vertrouwde dat ik de telefoon thuis wel ergens op een gekke plek had gelegd. Maar ook met bellen naar t nummer kon ik niets traceren. Wellicht was de batterij leeg.

Maar nu duurt het wel erg lang en daarom meld ik het.

Het gaat om een Samsung SM-G970F/DS, zwarte kleur, code:

Met tel Er staan bij mijn weten geen vertrouwelijke zaken op de telefoon.

Vreemd is nog wel dat ik op 5 okt (mijn verjaardag) om 5:03 uur bleek te zijn gebeld vanaf het OU-toestel.

Moet ik nu bepaalde acties ondernemen?

Van: FG
Verzonden: woensdag 17 maart 2021 13:19
Aan: Romijn, Martin
Onderwerp: RE: Afronding oud incident: verloren telefoon

Hoi Martin,

Wellicht kun je onderstaande ergens in plakken:

Op 14 oktober ontving de OU bericht dat [redacted] dat zij op 19 september 2020 haar telefoon toestel is verloren. Zij heeft geprobeerd het toestel te traceren (door deze te bellen), maar dit is niet gelukt. Zelf vermoedt zij dat dit komt door een lege batterij. [redacted] is in de veronderstelling dat ze hem in haar huis is kwijtgeraakt.

Toestel: Samsung SM-G970F/DS
Kleur: zwart
Code: [redacted]
Telefoonnummer: [redacted]

Op 5 oktober bleek [redacted] om 5:03 te zijn gebeld vanaf het OU toestel. [redacted] heeft toegelicht dat zij het toestel enkel gebruikte om te telefoneren met collega's en studenten. [redacted] heeft geen mail van de OU op deze telefoon geconfigureerd. Het toestel was niet voorzien van enige vergrendeling, waardoor iedere persoon toegang kan verkrijgen tot de contacthistorie en de contactenlijst.

Op 14 oktober 2020 heeft [redacted] de simkaart met het nummer [redacted], bij Vodafone geblokkeerd. Verder werd geconstateerd (in de Vodafone portal) dat op 5 oktober van 05:05 tot 16:31 veelvuldig vanuit dit 06-nummer is gebeld. Ook is op 5 oktober voor 970Mb aan data verbruikt. Dit alles heeft geen extra kosten opgeleverd.

Op 14 oktober 2020 heeft de FG navraag gedaan bij [redacted] en is gebleken dat niet gecontroleerd kan worden of vanuit het toestel op 5 oktober contact werd gezocht met studenten en medewerkers van de OU, anders dan met Stien zelf.

Overweging.

In de periode 19 september tot en met 14 oktober hebben onbevoegden mogelijk toegang gehad tot het toestel van [redacted], medewerker van de OU. Op 14 oktober 2020 werd de simkaart geblokkeerd en werd vastgesteld dat (enkel) op oktober van 05:05 tot 16:31 veelvuldig vanuit dit 06-nummer is gebeld. Niet kan worden vastgesteld of contact werd gezocht met studenten en medewerkers van de OU, anders dan met [redacted] zelf (nu zij dit zelf heeft aangegeven). Contact met studenten en andere medewerkers kan niet worden uitgesloten, maar niet valt te controleren met wie vanuit het toestel contact werd gezocht (waardoor betrokkenen niet geïnformeerd kunnen worden).

Gelet op de aard van de gegevens (enkel toegang tot telefoonnummers al dan niet in combinatie met een naam) kan er m.i. in het onderhavige geval slechts sprake van een 'inbreuk op de vertrouwelijkheid'. Het betreft geen inbreuk op de integriteit of inbreuk op de beschikbaarheid. Deze inbreuk kan niet leiden tot nadeel zoals verlies van controle over persoonsgegevens, de beperking van rechten, discriminatie, identiteitsdiefstal of -fraude, financiële verliezen, ongeoorloofde ongedaan making van pseudonimisering, verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens, of enig ander aanzienlijk economisch of maatschappelijk nadeel.

Gelet op de werkzaamheden van [redacted] (functie en locatie van het studiecentrum) wordt aangenomen dat het hier geen grote aantallen betreft.

Gezien de aard van de gegevens, is er in zeer beperkte mate een mogelijk kans op phishing of spam (via whatsapp of andere Messenger diensten). De waarschijnlijkheid dat dit zich voordoet is zeer onwaarschijnlijk daar devices veelal worden gestolen gezien hun materiële waarde.

Opgemerkt moet worden dat er geen meldingen van eventuele betrokkenen zijn ontvangen.

Er is m.i. geen sprake van een hoog risico, of een zeer ernstige inbreuk waardoor geen melding hoeft te worden gedaan aan de AP.

Met vriendelijke groet,

functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

T 045 5762431 |

E FG@ou.nl



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van: R. [redacted] <[redacted]@ou.nl>
Verzonden: maandag 15 maart 2021 15:37
Aan: FG <fg@ou.nl>
Onderwerp: Afronding oud incident: verloren telefoon

Had jij vorig jaar een reactie geschreven op onderstaand berichtje? Ik vind een call voor CERT in Marval maar verder geen beoordeling.

Met vriendelijke groet,
[redacted] | Chief Information Security & Quality Officer

Informatietechnologie en facilitaire zaken | Innovatie en development

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Van: [redacted] <[redacted]@ou.nl>
Verzonden: woensdag 14 oktober 2020 13:14
Aan: FG <fg@ou.nl>>; [redacted] <[redacted]@ou.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@ou.nl>, [redacted] <[redacted]@ou.nl>
Onderwerp: FW: telefoon Springerlaan OU Groningen kwijt

FG

Van: v...
Verzonden: donderdag 15 oktober 2020 11:01
Aan: FG
Onderwerp: RE: telefoon Springerlaan OU Groningen kwijt

Dag

Nee, ik had deze niet standaard vergrendeld. Er stonden ook geen bijzondere bedrijfsgeheimen oid op. Ik gebruikte de telefoon alleen om te telefoneren met collega's en studenten.

Met vriendelijke groet,

Rechtswetenschappen
bezoekadres: gebouw: 'Martinistaete'
Leonard Springerlaan 23
9727KB Groningen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van: FG <fg@ou.nl>
Verzonden: donderdag 15 oktober 2020 08:44
Aan: v...; Cert <cert@ou.nl>
Onderwerp: RE: telefoon Springerlaan OU Groningen kwijt

Dag

Dank voor je aanvullende informatie. Graag wil ik ook weten of je een inlogcode (patroon, vingerafdruk, code van een aantal cijfers, gezichtsherkenning) gebruikte om toegang te krijgen tot de telefoon? Met andere woorden, was de telefoon (standaard) vergrendeld?

Met vriendelijke groet,

... | functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Open Universiteit



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van: \ <[redacted]>
Verzonden: woensdag 14 oktober 2020 13:42
Aan: ' <[redacted]>; FG <fg@ou.nl>;
<cert@ou.nl>
Onderwerp: RE: telefoon Springerlaan OU Groningen kwijt

cert

Volgens mij had ik geen email ingesteld bij die telefoon.
En als het al zo was denk ik dat ik gebruikt heb als ww: t

Met vriendelijke groet,

Rechtswetenschappen
bezoekadres: gebouw: 'Martinistaete'
Leonard Springerlaan 23
9727KB Groningen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

Open Universiteit
www.ou.nl



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van: _____
Verzonden: woensdag 14 oktober 2020 13:14
Aan: FG <fg@ou.nl>; E _____
CC: _____
Onderwerp: FW: telefoon Springerlaan OU Groningen kwijt

Dag _____

Bedankt voor je melding.

@FG/PO, zie svp onderstaande.

@_____ had jij mail van de OU op je telefoon geconfigureerd. Had je een pincode ingesteld om in te loggen?

Grt.,

Van: _____
Verzonden: woensdag 14 oktober 2020 12:15
Aan: _____
Onderwerp: telefoon Springerlaan OU Groningen kwijt

Dag _____

Ik hoop dat ik bij jou aan het juiste adres ben met de melding dat ik mijn mobiele telefoon van de OU (gekregen toen we naar de Springerlaan in Groningen verhuisden en er geen vaste lijn meer werd aangelegd) niet meer kan vinden. Ik weet precies wanneer ik 'm kwijt ben geraakt en dat was op 19 september j.l. Om 17.00 uur had ik 'm nog bij mij thuis en om 19.00 uur was ik 'm kwijt toen we ergens heen moesten. Vandaar dat ik er op vertrouwde dat ik de telefoon thuis wel ergens op een gekke plek had gelegd. Maar ook met bellen naar t nummer kon ik niets traceren. Wellicht was de batterij leeg.

Maar nu duurt het wel erg lang en daarom meld ik het.

Het gaat om een Samsung SM-G970F/DS, zwarte kleur, code:

Met tel nr: _____ staan bij mijn weten geen vertrouwelijke zaken op de telefoon.

Vreemd is nog wel dat ik op 5 okt (mijn verjaardag) om 5:03 uur bleek te zijn gebeld vanaf het OU-toestel.

Moet ik nu bepaalde acties ondernemen?

Met vriendelijke groet,

Rechtswetenschappen
bezoekadres: gebouw: Martinistate
Leonard Springerlaan 23
9727KB Groningen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen
N



Marval #? Format SO – geen registratie
marval? Eigen registratie FG
SURFcert #
IP 145.20.xxx.

2020-14-10 Diefstal telefoon.docx

Op 14 oktober ontving de OU bericht dat " " at zij op 19 september 2020 haar telefoontoestel van de OU is verloren.

In de periode 19 september tot en met 14 oktober hebben onbevoegden toegang gehad tot het toestel van " , medewerker van de OU. Op 5 oktober werd van 05:05 tot 16:31 veelvuldig vanuit dit nummer is gebeld. Op 14 oktober werd het toestel geblokkeerd. Niet kan worden vastgesteld of contact werd gezocht met studenten en medewerkers van de OU, anders dan met " zelf (nu zij dit zelf heeft aangegeven). Contact met studenten en andere medewerkers kan niet worden uitgesloten, maar niet valt te controleren met wie vanuit het toestel contact werd gezocht (waardoor betrokkenen niet geïnformeerd kunnen worden).

Gelet op de aard van de gegevens kan er m.i. in het onderhavige geval slechts sprake van een 'inbreuk op de vertrouwelijkheid'. Het betreft geen inbreuk op de integriteit of inbreuk op de beschikbaarheid. Deze inbreuk kan niet leiden tot nadeel zoals verlies van controle over persoonsgegevens, de beperking van rechten, discriminatie, identiteitsdiefstal of -fraude, financiële verliezen, ongeoorloofde ongedaan making van pseudonimisering, verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens, of enig ander aanzienlijk economisch of maatschappelijk nadeel.

Gezien de aard van de gegevens, is er in zeer beperkte mate een mogelijk kans op phishing of spam (via whatsapp of andere Messenger diensten). De waarschijnlijkheid dat dit zich voordoet is zeer onwaarschijnlijk daar devices veelal worden gestolen gezien hun materiële waarde.

Er is m.i. geen sprake van een hoog risico, of een zeer ernstige inbreuk waardoor geen melding hoeft te worden gedaan aan de AP.