

Van:
Verzonden: dinsdag 20 april 2021 14:22
Aan: FG
CC:
Onderwerp: RE: 45062: Telefoon: TEL-44 van ; verloren

Hi

Volg jij hiermee de inschatting van en mij dat er een laag risico is, een gebeurtenis die wel op te nemen is op de lijst incidenten maar niet gemeld hoeft te worden bij de AP?

Over **Koppeling met zakelijke e-mail account:** is inderdaad Ja maar nieuwe berichten worden niet meer opgehaald sinds haar wachtwoord is veranderd. Mocht de telefoon ontgrendeld kunnen worden (niet direct te verwachten, vanwege de pincode) dan zijn reeds eerder opgehaalde berichten wel zichtbaar.

(Je stuurt een handige "checklist"; als deze lijst het is, kan ik een volgende keer bijspringen bij het voorwerk.)

Met vriendelijke groet,
| Chief Information Security & Quality Officer

Informatietechnologie en facilitaire zaken | Innovatie en development
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Van: FG <fg@ou.nl>
Verzonden: dinsdag 20 april 2021 13:38
Aan:
Onderwerp: RE: 45062: Telefoon: TEL-44 van a verloren

Dag collega's,

Het toestel van collega is helaas niet gevonden. De kenmerken van het toestel zijn bekend bij ILOST.nl. Zij hebben toegezegd de komende drie weken contact te blijven houden met indien hier aanleiding toe bestaat (i.c. de vondst van een toestel dat voldoet aan de kenmerken). Dat er (nog) geen sprake is van een eerlijke vinder, maakt de casus anders, maar maakt niet dat er sprake is van een middel/hoog risico. Zeker gelet op de acties die reeds hebben plaatsgevonden.

Telefonisch contact NEE

Het nummer van is voor het laatst gebruikt op donderdag 15-04, 16:04 uur, toen zij het toestel nog in haar bezit had.

Vergrendeling JA

Haar toestel was vergrendeld met een inlogcode, ook haar simkaart was voorzien van een sim pincode

Acties betrokkene JA

heeft inmiddels enkele collega's waarvan het adres in haar telefoon stond opgeslagen geïnformeerd. Het telefoonnummer van het toestel (dat achterop het toestel vermeld stond) is volgens haar niet (eenvoudig) te herleiden tot haar of tot de Open Universiteit heeft inmiddels al haar wachtwoorden en inlogcodes gewijzigd.

FG

Van:
Verzonden: maandag 19 april 2021 17:33
Aan: FG;''''
Onderwerp: RE: 45062: Telefoon: TEL-44 van a verloren

Ik zou persoonlijk zeggen laag risico.

Grt

Van: FG <fg@ou.nl>
Verzonden: maandag 19 april 2021 10:46
Aan:

Onderwerp: RE: 45062: Telefoon: TEL-44 van verloren

Dag collega's,

Collega I is haar telefoon verloren in de trein van/naar Rotterdam, tussen 18.18 en 19.12 uur. Pas de dag erna heeft zij geconstateerd dat zij haar telefoon kwijt was en heeft zij dit gemeld aan . Voordat zij deze melding heeft gedaan, heeft ze de route (van station naar huis) opnieuw gelopen en heeft ze haar huis doorzocht. Bij het bellen van het toestel, kreeg zij direct voicemail.

Haar toestel heeft naast dat zij een scheur in haar scherm heeft, een aantal andere kenmerken. Deze kenmerken heeft zij doorgegeven, via ILOST.nl. Zij vragen deze informatie om te kunnen controleren of zij ook daadwerkelijk de rechtmatige eigenaar is (geweest). Zodra zij hier een bevestiging van krijgt, zal bekeken worden op welke wijze het toestel retour komt (het liefst wil ze het toestel gaan ophalen). Ze acht de kans dat het haar toestel daadwerkelijk is, ontzettend groot.

Vergrendeling JA

Haar toestel was vergrendeld met een inlogcode, ook haar simkaart was voorzien van een sim pincode

Contactenlijst JA

Bevat telefoonnummers/namen van medewerkers en telefoonnummers/namen van studenten

Overige bestanden JA

Het toestel bevat adresgegevens van een klein twintigtal collega's. Foto's die zij heeft gemaakt met het toestel bevatten niet of nauwelijks persoonsgegevens (i.c. foto's van de lokalen en diverse ruimtes).

Koppeling met zakelijke e-mail account JA

WhatsApp JA

Zij heeft geen WhatsApp verificatie ingesteld. Welke foto's en gegevens hier werden gedeeld kan zij niet meer nagaan.

Hoe hoog schatten jullie de risico's in?

Met vriendelijke groet,

FG

Van:
Verzonden: zondag 18 april 2021 12:06
Aan: ; FG;!
Onderwerp: Re: Mobiele telefoon

Beste

Zojuist heb ik (waarschijnlijk en hopelijk) de zakelijke mobiel () getraceerd via llost.nl. Dit is een mobiel die (net als mijn zakelijke telefoon) een breuk heeft van links naar rechts op hetzelfde punt. Ik heb hierop gereageerd en wacht af. Zodra ik zekerheid heb, laat ik het jullie weten: Dan wil ik graag weten hoe dan te handelen.

Ik ben sowieso bereikbaar op mijn privé mobiel

Met vriendelijke groet,

openingstijden: www.ou.nl/studiecentra

Van:
Verzonden: vrijdag 16 april 2021 21:31
Aan: ; FG;!
CC:
Onderwerp: Mobiele telefoon Désirée Iasinga

Hallo

heeft me net laten weten dat op het toestel foto's staan met adresgegevens van collega's. Neemt iemand van jullie contact met () op maandag a.s. svp.

kun jij het nr doorgeven waarop je bereikbaar bent.

Bedankt, grt

Dienst Informatietechnologie en facilitaire zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen
(045 - 576 24 20 / 06 - 53754948

Open Universiteit
www.ou.nl



FG

Van:
Verzonden: dinsdag 20 april 2021 07:57
Aan:
Onderwerp: RE: 45062: Telefoon: TEL-44 van a verloren

Goedemorgen,

Het nummer van is voor het laatst gebruikt op donderdag 15-04, 16:04uur.

Met vriendelijke groet,

Informatietechnologie en facilitaire zaken | Operations
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Van: \ < > ou.nl>
Verzonden: maandag 19 april 2021 17:54
Aan: FG <fg@ou.nl>
CC:
Onderwerp: RE: 45062: Telefoon: TEL-44 van verloren

Indien er niet meer met de telefoon is gebeld, volg ik jullie graag.

Met vriendelijke groet,

| functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen
T 045 5762431 |

Open Universiteit



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van: _____
Verzonden: maandag 19 april 2021 17:38
Aan: _____; FG <fg@ou.nl>
CC: '
Onderwerp: RE: 45062: Telefoon: TEL-44 van _____ | verloren

Hoi

Dat is een vraag voor

Grt

Van: _____
Verzonden: maandag 19 april 2021 11:40
Aan: FG <fg@ou.nl>;
CC: _____
Onderwerp: RE: 45062: Telefoon: TEL-44 van _____ | verloren

Hi

Ikzelf schat het risico heel laag in. Je kunt ook Whatsapp niet in zonder de telefoon te ontgrendelen, het betreft (kennelijk) een eerlijke vinder.

_____ : kunnen wij zien of er met haar telefoon gebeld is? Ik kan me niet voorstellen dat er mee gebeld is, maar voor de volledigheid de check. Als er wel met de telefoon is gebeld dan werkte de vergrendeling niet goed (genoeg) en was er ook toegang tot foto's, mail en bestanden. Was er niet mee gebeld dan is mijn mening: risico verwaarloosbaar klein.

Met vriendelijke groet,
Chief Information Security & Quality Officer

Informatietechnologie en facilitaire zaken | Innovatie en development
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Van: FG <fg@ou.nl>
Verzonden: maandag 19 april 2021 10:46
Aan: _____
Onderwerp: RE: 45062: Telefoon: TEL-44 van _____ | verloren

Dag collega's,

Collega _____ is haar telefoon verloren in de trein van/naar Rotterdam, tussen 18.18 en 19.12 uur. Pas de dag erna heeft zij geconstateerd dat zij haar telefoon kwijt was en heeft zij dit gemeld aan _____. Voordat zij deze melding heeft gedaan, heeft ze de route (van station naar huis) opnieuw gelopen en heeft ze haar huis doorzocht. Bij het bellen van het toestel, kreeg zij direct voicemail.

Haar toestel heeft naast dat zij een scheur in haar scherm heeft, een aantal andere kenmerken. Deze kenmerken heeft zij doorgegeven, via ILOST.nl. Zij vragen deze informatie om te kunnen controleren of zij ook daadwerkelijk de rechtmatige eigenaar is (geweest). Zodra zij hier een bevestiging van krijgt, zal bekeken worden op welke wijze het

toestel retour komt (het liefst wil ze het toestel gaan ophalen). Ze acht de kans dat het haar toestel daadwerkelijk is, ontzettend groot.

Vergrendeling JA

Haar toestel was vergrendeld met een inlogcode, ook haar simkaart was voorzien van een sim pincode

Contactenlijst JA

Bevat telefoonnummers/namen van medewerkers en telefoonnummers/namen van studenten

Overige bestanden JA

Het toestel bevat adresgegevens van een klein twintigtal collega's. Foto's die zij heeft gemaakt met het toestel bevatten niet of nauwelijks persoonsgegevens (i.c. foto's van de lokalen en diverse ruimtes).

Koppeling met zakelijke e-mail account JA

WhatsApp JA

Zij heeft geen WhatsApp verificatie ingesteld. Welke foto's en gegevens hier werden gedeeld kan zij niet meer nagaan.

Hoe hoog schatten jullie de risico's in?

Met vriendelijke groet,

| functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

T 045 5762431 | E FG@ou.nl

Open Universiteit



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van: ..
Verzonden: maandag 19 april 2021 07:59
Aan: .. ; FG <fg@ou.nl>
Onderwerp: RE: 45062: Telefoon: TEL-44 var .. verloren

Nr is geblokkeerd.

Zoals door mij gemaald: op het toestel staan foto's met adresgegevens van collega's.
Meer info heb ik niet.

Grt.

Van: 1

Verzonden: zondag 18 april 2021 16:32

Aan: ; FG <fg@ou.nl>

CC: i>

Onderwerp: RE: 45062: Telefoon: TEL-44 van verloren

Dag

Helaas zat mijn werkdag er toen al op (en ben ik maandag afwezig in verband r
wordt normaliter betrokken bij het onderzoek en het aanleveren van informatie, indien dit mogelijk is.

Hilde, kun jij mij laten weten welke acties ondernomen zijn? Zodra we een reactie van Désirée ontvangen, zullen we
e.e.a. verder beoordelen.

Mocht morgen nog geen reactie zijn ontvangen, dan zal ik ook contact zoeken met haar.

Met vriendelijke groet,

functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

| E FG@ou.nl

Open Universiteit



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van:

Verzonden: vrijdag 16 april 2021 16:17

Aan: 1 ; FG <fg@ou.nl>

CC:

Onderwerp: Re: 45062: Telefoon: TEL-44 van a verloren

Hi

Ik zag in een outoffice berichtje dat vandaag een werkdag voor je is. Heb jij contact met [redacted]? En is bepalen datalek ook iets voor de privacy officier?

Groet,

Op 16 apr. 2021 om 15:42 heeft [redacted] het volgende geschreven:

Hierbij ook al de info naar de FG.
Ik weet niet of we te maken hebben met een evt datalek of kleine kans op datalek.
Ik heb [redacted] om info verzocht, maar nog geen reactie.
[redacted] wie van jullie neemt contact op met [redacted]

Grt

Van: Servicedesk, ITF <servicedesk@ou.nl>
Verzonden: vrijdag 16 april 2021 13:35
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: 45062: Telefoon: TEL-44 van [redacted] verloren

Hoi

Wij kregen vandaag rond 13:00 uur bericht van [redacted] dat ze haar OU-mobiel is verloren.
Wij hebben al de nodige acties ondernomen om mogelijk 'schade' te beperken. Dit heb ik genoteerd in call 45062.
Als er nog iets dient te gebeuren vanuit onze kant dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

<image001.jpg>

Informatietechnologie en facilitaire zaken | Operations
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

<image002.jpg>Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

2021-16-04 Verlies/diefstal telefoon.docx

Op 16 april ontving de OU bericht dat [redacted] op donderdag 15 april haar telefoon in de trein van/naar Rotterdam is verloren, tussen 18.18 en 19.12 uur. Pas de dag erna heeft zij geconstateerd dat zij haar telefoon kwijt was en heeft zij dit gemeld aan de OU.

De telefoon werd voor het laatst gebruikt op donderdag 15-04, 16:04uur.

Haar toestel heeft naast dat zij een scheur in haar scherm heeft, een aantal andere kenmerken. Deze kenmerken heeft zij doorgegeven, via ILOST.nl. Zij vragen deze informatie om te kunnen controleren of zij ook daadwerkelijk de rechtmatige eigenaar is (geweest).

- Haar toestel was vergrendeld, ook haar simkaart was voorzien van een simcode
- Ze had een contactenlijst (bevat telefoonnummers/namen van medewerkers en studenten)
- Het toestel bevat ook adresgegevens van ongeveer 20 collega's
- Het toestel bevat foto's van lokalen en diverse ruimtes
- Ze heeft het toestel gekoppeld met haar zakelijke e-mail account > nieuwe berichten worden niet meer opgehaald sinds haar wachtwoord is veranderd. Mocht de telefoon ontgrendeld kunnen worden (niet direct te verwachten, vanwege de pincode) dan zijn reeds eerder opgehaalde berichten wel zichtbaar.
- Ze heeft geen whatsapp verificatie aanstaan (maar telefoon moet ontgrendeld worden)
- De telefoon werd niet meer gebruikt na 16.40 uur op 15 april.

Het ligt niet voor de hand dan de inbreuk kan leiden tot nadeel zoals verlies van controle over persoonsgegevens, de beperking van rechten, discriminatie, identiteitsdiefstal of -fraude, financiële verliezen, ongeoorloofde ongedaan making van pseudonimisering, verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens, of enig ander aanzienlijk economisch of maatschappelijk nadeel.

Gezien de aard van de gegevens, is er in zeer beperkte mate een mogelijk kans op phishing of spam (via whatsapp of andere Messenger diensten). Dan moet wel eerst toegang tot het toestel worden verkregen. De waarschijnlijkheid dat dit zich voordoet is zeer onwaarschijnlijk daar devices veelal worden gestolen gezien hun materiële waarde. In het betreffende geval is mogelijk ook gewoon sprake van een eerlijke vinder (geen uitsluitel).

Incident werd conform eerdere gelijksoortige incidenten afgehandeld omdat de omstandigheden niet hebben geleid tot een ander oordeel.

- Registratie in het incidentenregister noodzakelijk.