

FG

Van:
Verzonden: dinsdag 16 november 2021 09:57
Aan: FG
Onderwerp: RE: Gegevens student zijn bij andere student terecht gekomen

Dank voor de vlotte afhandeling

Met vriendelijke groet,

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

Open Universiteit
www.ou.nl



Van: FG <fg@ou.nl>
Verzonden: maandag 15 november 2021 16:18
Aan:
Onderwerp: RE: Gegevens student zijn bij andere student terecht gekomen

Dag

Student heeft van mij een reactie ontvangen. Ik zal actie ondernemen met betrekking tot de registratie in het incidentenregister.

Met vriendelijke groet,

functionaris gegevensbescherming

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen
E FG@ou.nl

Open Universiteit



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

Van: ,
Verzonden: vrijdag 12 november 2021 08:37
Aan: FG <fg@ou.nl>
Onderwerp: FW: Gegevens student zijn bij andere student terecht gekomen
Urgentie: Hoog

Inbreuk. Ik stuur onderstaande aan jou door ter beoordeling en afhandeling.

Met vriendelijke groet,

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen

Open Universiteit
www.ou.nl



Van: _____
Verzonden: donderdag 11 november 2021 09:27
Aan: / ic
Onderwerp: Gegevens student zijn bij andere student terecht gekomen

Hallo

Graag wil ik het volgende bij jou voorleggen.

Vorige week maandag 1-11 had ik een student aan de lijn die bij haar oproepbrief voor een tentamen ook de oproepbrief voor een andere student had ontvangen. Ik heb daarop meteen de desbetreffende student een mail gestuurd om dit uit te leggen, excuses aan te bieden en door te geven dat de oproepbrief ook in zijn berichtenbox staat.

Deze student heeft afgelopen dinsdag 9-11 onderstaande mail gestuurd. Naast de gegevens die hij in de brief noemt, heeft die andere student natuurlijk ook zijn adresgegevens in de brief gezien (ze gaf tijdens het gesprek aan de brief te hebben vernietigd maar dat is geen garantie). Voor de volledigheid stuur ik je ook de mail die ik op 1-11 naar de student heb gestuurd. Zijn studentnummer is _____ . Het mailadres dat hij voor het sturen van onderstaande mail heeft gebruikt is _____ (dit is een ander adres dan in Spil staat).

Hoe moet dit verder opgepakt worden? Ik heb de mail van de student net voorgelegd bij mijn collega's en kreeg toen van een collega te horen dat we dit soort zaken te allen tijde naar jou moeten doorsturen. Had ik dit eerder geweten, dan had ik dit vorige week meteen bij jou voorgelegd.

Beste ,

Bedankt voor uw e-mail en in kennisstelling.

Dat is niet zo handig. Klopt het dat deze student alleen mijn studentnummer, naam en het adres, de datum en het tijdstip van mijn tentamen heeft ontvangen?

Ik hoor graag.

Met vriendelijke groet,

Beste!

U heeft zich aangemeld voor tentamen beheersen van projecten op 1. Vandaag kreeg ik telefoon van een andere student die per abuis uw oproepbrief heeft ontvangen. Hiervoor wil ik mijn oprechte excuses aanbieden.

De oproepbrief staat ook in de berichtenbox in mijnOU. Deze kunt u uitprinten en meenemen naar het tentamen.

Met vriendelijke groet,

Met vriendelijke groet,

Open Universiteit
www.ou.nl



Marketing en communicatie

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Be green, leave it on the screen.

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 12 november 2021 08:38
Aan: [redacted]
CC: FG
Onderwerp: RE: Gegevens student zijn bij andere student terecht gekomen

Beste

Bedankt voor je bericht. Ik heb dit doorgestuurd aan onze Functionaris Gegevensbescherming

Zodra zij of ik meer informatie nodig hebben, zullen wij spoedig contact met je opnemen.

Met vriendelijke groet,

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische zaken
bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen
postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 11 november 2021 09:27
Aan: [redacted]
Onderwerp: Gegevens student zijn bij andere student terecht gekomen

Hallo

Graag wil ik het volgende bij jou voorleggen.

Vorige week maandag 1-11 had ik een student aan de lijn die bij haar oproepbrief voor een tentamen ook de oproepbrief voor een andere student had ontvangen. Ik heb daarop meteen de desbetreffende student een mail gestuurd om dit uit te leggen, excuses aan te bieden en door te geven dat de oproepbrief ook in zijn berichtenbox staat.

Deze student heeft afgelopen dinsdag 9-11 onderstaande mail gestuurd. Naast de gegevens die hij in de brief noemt, heeft die andere student natuurlijk ook zijn adresgegevens in de brief gezien (ze gaf tijdens het gesprek aan de brief te hebben vernietigd maar dat is geen garantie). Voor de volledigheid stuur ik je ook de mail die ik op 1-11 naar de student heb gestuurd. Zijn studentnummer is [redacted]. Het mailadres dat hij voor het sturen van onderstaande mail heeft gebruikt is [redacted] (dit is een ander adres dan in Spil staat).

Hoe moet dit verder opgepakt worden? Ik heb de mail van de student net voorgelegd bij mijn collega's en kreeg toen van een collega te horen dat we dit soort zaken te allen tijde naar jou moeten doorsturen. Had ik dit eerder geweten, dan had ik dit vorige week meteen bij jou voorgelegd.

Beste

Bedankt voor uw e-mail en in kennisstelling.

Dat is niet zo handig. Klopt het dat deze student alleen mijn studentnummer, naam en het adres, de datum en het tijdstip van mijn tentamen heeft ontvangen?

Ik hoor graag.

Met vriendelijke groet,

Beste r

U heeft zich aangemeld voor tentamen beheersen van j . Vandaag kreeg ik telefoon van een andere student die per abuis uw oproepbrief heeft ontvangen. Hiervoor wil ik mijn oprechte excuses aanbieden.

De oproepbrief staat ook in de berichtenbox in mijnOU. Deze kunt u uitprinten en meenemen naar het tentamen.

Met vriendelijke groet,

Met vriendelijke groet,

Onderwijservices (OS)

Marketing en communicatie

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Be green, leave it on the screen.

Van: FG
Verzonden: maandag 15 november 2021 16:17
Aan:
Onderwerp: reactie naar aanleiding van toezending uitslagbrief aan verkeerde persoon

Geachte heer '

De organisatie heeft mij op 11 november 2021 op de hoogte gesteld in verband met een onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens. Op basis van de informatie die daarbij met mij werd gedeeld, werd duidelijk dat uw oproepbrief abusievelijk per post werd verzonden naar een andere student van de Open Universiteit. De Open Universiteit werd door deze student op 1 november 2021 de hoogte gesteld van de onjuiste toezending. Daarbij heeft de student de medewerker van de Open Universiteit laten weten de oproepbrief reeds te hebben vernietigd.

Onderzoek wijst uit dat de oproepbrief de volgende informatie bevat:

- Naam en geslacht
- Adres
- Studentnummer
- Tentamenlocatie
- Tijdstip en datum locatie
- Algemene informatie met betrekking tot het afleggen van het tentamen.

Gegevens zoals uw geboortedatum en e-mailadres worden niet genoemd in de brief.

Op basis van hetgeen er is gebeurd moet ik tot het oordeel komen dat er wel een onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, maar dat het niet aannemelijk is dat deze leidt tot een verhoogd risico, waardoor er sprake zou zijn van een mogelijke inbreuk van uw rechten en vrijheden. Ik heb de organisatie geadviseerd het incident te registreren in het incidentenregister van de Open Universiteit en u op de hoogte te stellen van het incident (hetgeen zij reeds op 1 november 2021 heeft gedaan). Met betrekking tot het incidentenregister merk ik op dat de Autoriteit Persoonsgegevens desgewenst inzage kan vragen in het register.

Mocht u vragen hebben of inzicht willen in de concrete overwegingen, dan kunt u reageren op dit bericht.

Tot slot bied ik u namens de OU mijn excuses aan en laat ik u weten dat de organisatie haar uiterste best doet om dergelijke incidenten in de toekomst te voorkomen.

Met vriendelijke groet,

Werkdagen: maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag

Human resources, juridische zaken en inkoop | Juridische Zaken

bezoekadres: Valkenburgerweg 177 Heerlen | ATH 2.22

postadres: Postbus 2960 6401 DL Heerlen



Please consider the environment and do not print this email unless absolutely necessary. Encourage environmental awareness.

2021-01-11 oproepbrief aan de verkeerde student gestuurd (post).docx

Op 1 november 2021 heeft een student contact opgenomen met Service en Informatie om te laten weten dat zij bij haar oproepbrief voor een tentamen, ook de oproepbrief van een andere student heeft ontvangen. Naar aanleiding van deze informatie heeft de betreffende medewerker van Service en Informatie de student verzocht de uitslagbrief te vernietigen (student heeft de vernietiging bevestigd) én de student geïnformeerd die het betrof. Deze student heeft verzocht om nader toe te lichten welke gegevens van hem werden gedeeld.

Op donderdag 11 november werd de Privacyofficer geïnformeerd, die op zijn beurt op vrijdag 12 november de FG heeft geïnformeerd.

Op 15 november heeft de FG de betreffende student gemaïld en antwoord gegeven op de vragen die hij heeft gesteld.

Gelekt zijn:

- Naam en geslacht
- Adres
- Studentnummer
- Tentamenlocatie
- Tijdstip en datum locatie
- Algemene informatie met betrekking tot het afleggen van het tentamen.
- Gegevens zoals geboortedatum en e-mailadres worden niet genoemd in de brief.

Overweging van de FG:

In onderhavige geval is er slechts sprake van een 'inbreuk op de vertrouwelijkheid', immers heeft er een ongeoorloofde verstrekking van persoonsgegevens plaatsgevonden. Het betreft geen inbreuk op de integriteit of inbreuk op de beschikbaarheid. Deze inbreuk kan niet leiden tot nadeel zoals verlies van controle over persoonsgegevens, de beperking van rechten, identiteitsdiefstal of -fraude, financiële verliezen, ongeoorloofde ongedaanmaking van pseudonimisering, verlies van vertrouwelijkheid van door het beroepsgeheim beschermde persoonsgegevens, of enig ander aanzienlijk economisch of maatschappelijk nadeel.

Gezien de inhoud van brief alsmede de overweging dat de gegevens werden gedeeld met één andere student (die het incident zelf heeft gemeld), waardoor ervan uitgegaan mag worden dat zorgvuldig met gegevens om wordt gegaan immers bevinden zij zich allen in eenzelfde positie met elk dezelfde belangen, ben ik van mening dat dit een laag risico met zich meebrengt.

Gelet op de aard van het incident en het lage risico, hoeft dit incident niet gemeld te worden bij de AP. Wel is dit incident opgenomen in ons incidenten register.

Incident gesloten