

AFWEGEN, BESLISSEN EN ALGEMENE VOORWAARDEN

Edwin van Wechem

SEMANTISCH NEUZELLEN

- 1. langs welke lijn beslist een KIFID geschillenbeslechter
- 2. wat betekent dat?
- 3. waar ligt het normenkader?
- 4. spelen toepasselijke algemene voorwaarden nog een rol?
- 5. conclusie

LANGS WELKE LIJN BESLIST EEN KIFID GESCHILLENBESLECHTER

- 15. Hoe beoordeelt Kifid een klacht?
- We beoordelen een klacht naar Nederlands recht. Daarbij houden we ook rekening met gedragscodes die van toepassing zijn en andere regels die organisaties van financiële dienstverleners voor zichzelf hebben opgesteld.
- Dit gebeurt alleen voor zover deze gedragscodes en andere regels naar Nederlands recht doorwerken in uw verhouding tot de financiële dienstverlener.
- Vgl: artikel 3:12 BW: bij de vaststelling van wat redelijkheid en billijkheid eisen, moet rekening worden gehouden met algemeen erkende rechtsbeginselen, met de in Nederland levende rechtsovertuigingen en met de maatschappelijke en persoonlijke belangen, die bij het gegeven geval zijn betrokken.

WAT BETEKENT DAT?

- 6. Moeten u en de financiële dienstverlener zich houden aan de uitspraak?
- 1. Kifid doet uitspraak in de vorm van een bindend advies of een niet-bindend advies. Bij een bindend advies moeten u en de financiële dienstverlener zich aan onze uitspraak houden. Bij een niet-bindend advies zijn de partijen niet gebonden aan onze uitspraak.
- Let wel: artikel 7:401 BW : “De opdrachtnemer moet bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.”

WAAR LIGT HET NORMENKADER?

- 1) in de gemaakte afspraken
- 2) in het consumentenrecht
- 3) in de AVG
- 4) in de inkleuring van bijzondere zorgplichten voor banken
- 5) in toezichtswetgeving?

SPELEN TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN NOG EEN ROL?

- Artikel 2 – Zorgplicht
- Wij hebben een zorgplicht. U bent ook zorgvuldig tegenover ons en u mag van onze dienstverlening geen misbruik maken.
- 1. Wij zijn bij onze dienstverlening zorgvuldig en houden hierbij zo goed mogelijk rekening met uw belangen. Dit doen wij op een manier die aansluit bij de aard van de dienstverlening. Deze belangrijke regel geldt altijd. Andere regels in de ABV of in de voor producten of diensten geldende overeenkomsten en de daarbij behorende bijzondere voorwaarden kunnen dit niet veranderen.
- Wij streven naar begrijpelijke producten en diensten. Ook streven wij naar begrijpelijke informatie over die producten en diensten en de risico's ervan.

CONCLUSIE

- Stelling ter discussie.
- Zou niet in ieder bindend advies waarbij een bank ongelijk heeft gekregen het oordeel moeten zijn: De commissie stelt vast dat de bank in strijd heeft gehandeld met artikel 2 van de ABV?