



Feedback op de werkvloer

Emma C. E. Heine

emma.heine@kuleuven.be



KU LEUVEN

Even voorstellen

Wie ben ik?

Wat doe ik?

Waarom ben ik hier?

(naast de existentiële crisis die we allemaal denk ik kennen...)

Waar gaan we het over hebben?

- Feedback op de werkvloer
- Ons onderzoek
- *Tough Love*
- Feedback en identiteit
- Eerste indicaties

Feedback op de werkvloer



Belang van feedback

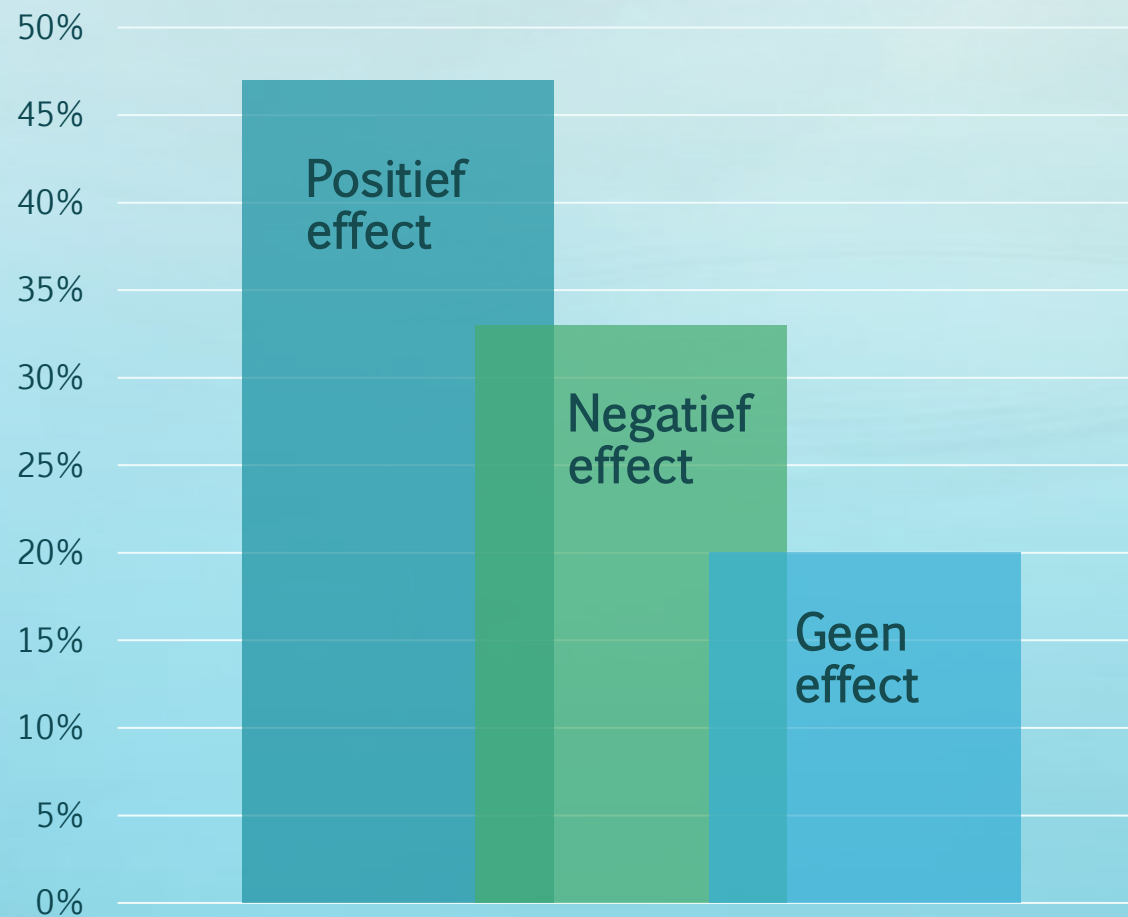


- Prestaties
- Ontwikkelmogelijkheden
- Verwachtingen



Veel onderzoek gedaan naar feedback, maar toch...

Hoe succesvol is (negatieve) feedback doorgaans?



Positief effect?
Negatief effect?
Geen effect?

Ons onderzoek

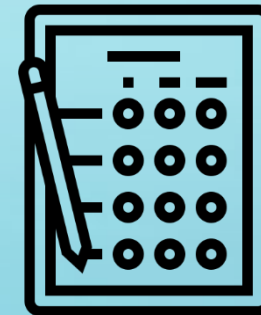
Kwalitatief

- 43 interviews (1 uur)
- Managers
- NL en BE



Kwantitatief

- Vragenlijstonderzoek
- 380-780 participanten
- 3 tijdstipmomenten (3 maanden ertussen)





Tough Love

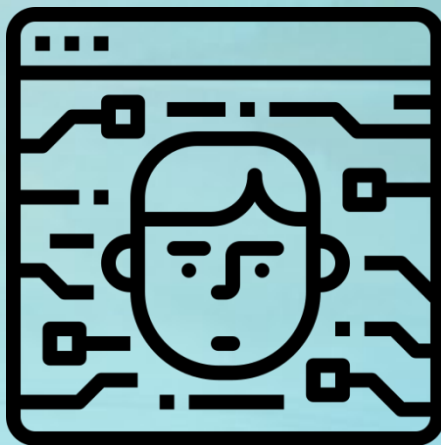
Waar doet het jullie aan denken?

Tough Love

“kritische feedback of corrigerende gedragingen bieden met een positieve toon en een duidelijke intentie om volgers te helpen in het overwinnen van tekortkomingen in hun werkhouding of gedrag” (Zhong, Stouten & Liden, 2018)

1. Corrigeren van gedragingen en overwinnen van tekortkomingen
2. Positieve en attente toon
3. Duidelijke en oprechte intentie om te helpen

Vorm van meer effectieve negatieve feedback?



Identiteit & identificatie

“Vat het niet persoonlijk op”

Ons onderzoek

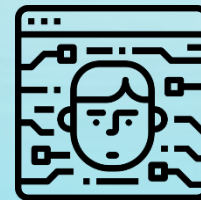


Kwalitatief

- 43 interviews (1 uur)
- Managers
- NL en BE

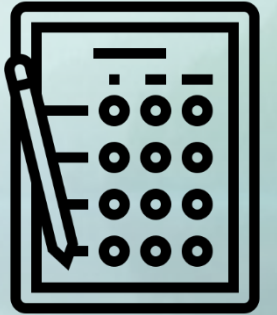


1. *Herkennen mensen tough love als een manier van feedback geven binnen de bedrijfscontext?*
2. *Hoe ervaren mensen het geven en ontvangen van tough love vergeleken met andere vormen van feedback?*



1. *Wat is de rol van identiteit en identificatie (met de baan, leidinggevende en organisatie) bij het ontvangen, interpreteren en reageren op negatieve feedback?*
2. *Wat is de rol van het ontvangen van negatieve feedback bij iemands identificatie?*

Ons onderzoek

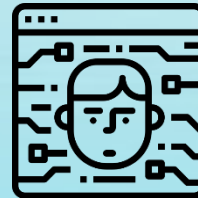


Kwantitatief

- Vragenlijstonderzoek
- 380-780 participanten
- 3 tijdsmomenten (3 maanden ertussen)



1. *Wanneer bepalen verwachtingen rond feedback reacties op feedback?*
2. *Spelen individuele verschillen een rol?*



1. *Hoe interacteren identificatie (met de baan en leidinggevende) en verwachtingen en ervaringen van feedback op reacties en uitkomsten van mensen?*

Belang van feedback

Wat zijn jullie ervaringen? (*~10 minuten overleg met burens*)



Wat hebben deze ervaringen gemeen?

Waar zitten de verschillen?

Waar hebben deze ervaringen toe geleid?

Wat zijn jullie verwachtingen naar de toekomst toe?



Tough love – eerste indicaties



Identiteit en identificatie – eerste indicaties



Verwachtingen en plannen



Vragen en ideeën?



Hebben jullie feedback...?





Bedankt!

Emma C. E. Heine
emma.heine@kuleuven.be